

# Б1.В.09 Основы технологии предоставления транспортных услуг

Объем дисциплины (модуля) 6 ЗЕТ (216 час)

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины является обеспечение подготовки обучающихся в области основ технологии предоставления транспортных услуг и работы транспортно-логистических предприятий.  
Задачами изучения дисциплины являются приобретение обучающимися комплекса знаний, умений и навыков по вопросам технологии предоставления логистических услуг, связанных с перемещением товаров, а так же вопросам организации деятельности транспортно-экспедиторских предприятий-поставщиков транспортных услуг; применения методов расчета социально-экономической эффективности предоставляемых услуг; формирования моделей технических схем и планов доставки грузов; разработке микрологистической системы.

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-1:** Способен к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов и пассажиров на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта

**ПК-1.3:** Знает и применяет методы грузовой и коммерческой работы, правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа; инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

**ПК-1.2:** Готов к планированию деятельности при продвижении транспортных услуг; выбору оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли

**ПК-1.1:** Знает назначение, классификацию и основы организации работы видов транспорта, организацию работы подразделений и линейных предприятий железнодорожного транспорта

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:** Историю создания и развития логистики как научного направления, ее назначение, классификацию, ее концепции и основные технологии, нормативное регулирование и основы организации работы различных видов транспорта при организации перемещения грузов и пассажиров, организацию работы подразделений и линейных предприятий железнодорожного транспорта, автомобильной отрасли, а также осуществление межоперационного взаимодействия между вышеперечисленными предприятиями.

**Уметь:** Планировать деятельность при продвижении транспортных услуг, организовывать работу отдельно взятого транспортно логистического подразделения, выбирать оптимальные способы корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли, планировать логистические цепочки, определяя оптимальных участников-организаторов перевозки.

**Владеть:** Методами грузовой и коммерческой работы, правилами оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа, навыками применения системного подхода, моделирования и оптимизации логистических бизнес-процессов, инструкциям по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, основами нормативно-правового регулирования транспортно-логистической деятельности.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы предоставления транспортно-логистических услуг

Раздел 2. Деятельность транспортно-логистических предприятий