

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.13 Анимационная деятельность рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	43.03.02 ТМ-2021.plx Направление подготовки 43.03.02 Туризм		
Направленность (профиль)	Туризм		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 6			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины - Формирование способностей в сфере выявления и развития социально-культурных интересов разных групп населения; разработки и внедрения анимационных программ при организации туристской деятельности, разработке турпродукта.
1.2	Задачи дисциплины - формирование системных знаний об основных понятиях туристской анимации, истории развития анимации в туризме, сущности анимации как объекта менеджмента, методологии и принципах использования новых производственных технологий в анимационной деятельности; умения управлять анимационной деятельностью при организации обслуживания потребителей, формировать идею и технологию анимационной деятельности; навыков организации и проведения анимационных игр с использованием современных производственных технологий, анализа требований туристов и мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной: Технология работы с клиентами. В результате изучения предыдущей дисциплины у студентов сформированы: Знания: принципы подготовки к работе с клиентами, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке; технологии и общие закономерности системы работы с клиентами. Умения: применять технологии обслуживания клиентов с использованием современных информационно-коммуникативных технологий; проводить переговоры; организовывать послепродажное обслуживание клиентов, создавать клиентскую базу и работать с ней. Владение: навыками продвижения туристского продукта; навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Туристско-рекреационное проектирование Производственная практика (Проектно-технологическая практика)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-3: Способен проектировать объекты туристской деятельности	
ПК-3.4: Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	
ПК-4: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	
ПК-4.6: Знает методологию и принципы использования новых производственных технологий	
ПК-4.7: Владеет терминологией в области новых производственных технологий, имеет навыки разработки и описания методологии новых производственных технологий	
ПК-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	
ПК-5.2: Изучает требования туристов, анализирует мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия туристской анимации, историю развития анимации в туризме, сущность анимации как объекта менеджмента; методологию и принципы использования новых производственных технологий в анимационной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	выявлять и развивать социально-культурные интересы разных групп населения; управлять анимационной деятельностью при организации обслуживания потребителей, формировать идею и технологию анимационной деятельности
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками организации и методикой проведения анимационных игр с использованием современных производственных технологий; анализа требований туристов и мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академически)	Компетенции	Литература	Активные формы

	Раздел 1. Основные понятия туристской анимации. История развития анимации в туризме.					
1.1	Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Организация досуга с древности до наших дней. Предпосылки развития туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология туристской анимации. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт. Особенности гостиничной анимации. Сравнительные характеристики возможностей внедрения анимации обслуживания по видам транспорта /Лек/	6	3	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
1.2	Сущность, значение и история развития анимации в туризме /Пр/	6	6	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Групповая дискуссия
1.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии в рамках практических занятий /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 2. Анимационный гостиничный менеджмент					
2.1	Особенности и значение гостиничной анимации. Понятие менеджмента анимации. Функции менеджмента анимации. Управляемая и управляющая подсистемы в менеджменте гостиничной анимации. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов /Лек/	6	3	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.2	Особенности организации анимации и обслуживания на транспорте /Пр/	6	4	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия
2.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии в рамках практических занятий /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Туристская анимация как объект менеджмента. Формирование идеи и технологии анимационной деятельности.					

3.1	Анализ требований туристов и мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. Выявление и развитие социально-культурных интересов разных групп населения. Формы работы с разными категориями клиентов. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга. Гостиничные анимационные услуги и программы. Характеристика персонала гостиничных анимационных служб. Возможности развития анимационных услуг на транспорте. Методология и принципы использования новых производственных технологий в анимационной деятельности /Лек/	6	2	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Методология и принципы использования новых производственных технологий в анимационной деятельности /Пр/	6	4	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии в рамках практических занятий /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
Раздел 4. Управление анимационной деятельностью						
4.1	Разработка и внедрение анимационных программ при организации туристской деятельности, разработке турпродукта. Стратегическое планирование в анимационной деятельности. Структура анимационной службы. Подбор и управление персоналом анимационной службы. Технология создания и реализации анимационных программ. Роль сервис центров в организации анимационной деятельности на железнодорожных вокзалах /Лек/	6	2	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
4.2	Мотивация труда персонала анимационной службы. Анализ и контроль эффективности анимационной деятельности /Пр/	6	6	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	Работа в группе, разработка правил поведения аниматоров
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
Раздел 5. Анимация в индустрии развлечений и отдыха						

5.1	Анимация в индустрии развлечений. Тематические парки развлечений. Признаки, классификация и услуги тематических парков. Анимационные программы в тематических парках. Характеристика процесса развлечения /Лек/	6	2	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.2	Элементы индустрии развлечений на транспорте и вокзальных комплексах /Пр/	6	4	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия
5.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии в рамках практических занятий /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
Раздел 6. Анимационная деятельность на транспорте						
6.1	Сравнительная характеристика возможностей внедрения анимационного сервиса по видам транспорта. Возможности применения на транспорте современных оздоровительных программ. Развитие форм культурно-досуговой деятельности на транспорте (железнодорожном). Организация анимационного сервиса на круизных судах. Возможности развития анимационных услуг на железнодорожном транспорте. Роль сервис-центров в развитии анимации на железнодорожном транспорте /Лек/	6	3	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
6.2	Состояние и перспективы развития анимационного обслуживания в транспортных турах /Пр/	6	6	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	Групповая дискуссия
6.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии в рамках практических занятий /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
Раздел 7. Организация и методика проведения анимационных игр с использованием современных производственных технологий						
7.1	Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме. Занятия в игровых формах. Анимационная работа с детьми и подростками. Организация зрелищно-игровых и конкурентных программ для туристов. Профессиональная подготовка менеджера-аниматора игровой деятельности. Методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых /Лек/	6	3	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

7.2	Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых – участников железнодорожных туров /Пр/	6	6	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, разработка мероприятий анимационной деятельности
7.3	Изучение лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	6	10	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э3	
7.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	20	ПК-3.4 ПК-4.6 ПК-4.7 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Скоробогатова Л. Г.	Анимационная деятельность: курс лекций по дисциплине «Анимационная деятельность» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2020	http://biblioserver.usurt.ru
Л1.2	Баумгартен Л. В.	Менеджмент в туристской индустрии: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2019	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Быстров С. А.	Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021	http://znanium.com
Л2.2	Пахомова О.М.	Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021	http://znanium.com

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Анимационная деятельность: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2020	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.2	Скоробогатова Л. Г., Смирнова А. С.	Анимационная деятельность: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2020	http://biblioserver.usurt.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт международной ассоциации парков аттракционов и развлечений (International association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA) http://www.iaapa.otg
Э2	Специализированные электронные журналы о тематических парках и аттракционах: Amusement Today www.themeparkinsider.com. , http://carouselmagic.com http://www.amusementtoday.com , EuroAmusementProfessional (EAP). URL: http://www.eap-magazin.de , Outdoor Amusement Business Association URL: http://www.oaba.org , Theme Park Inside.
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);

- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.