

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.07 Корпоративная социальная ответственность рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика транспорта		
Учебный план	38.03.01 ЭК-2021.plx 38.03.01 Экономика		
Направленность (профиль)	Экономика труда		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	58,35
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	54	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
зачет с оценкой 5 РГР		расчетно-графическая работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель освоения дисциплины: сформировать у обучающихся необходимые компетенции в области применения технологий корпоративной социальной ответственности в бизнесе, местном управлении, некоммерческих и негосударственных организациях, учреждениях образования, средствах массовой информации на основе применения способов эффективного использования трудовых ресурсов в организации.
1.2	Задачи освоения дисциплины: усвоение системы знаний об обеспечении этического происхождения продукции/услуг и потенциальных выгодах организации в результате реализации программ социальной ответственности;
1.3	развитие умений профессионального использования их для достижения взаимовыгодных, согласованных с интересами общества целей;
1.4	формирование представления о предмете, основных понятиях, содержании, формах и методах развития и оценки корпоративной социальной ответственности для эффективного управления организацией в целом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
-------------------	------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной: "Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности". В результате изучения предыдущей дисциплины у обучающихся сформированы: Знания:

основных культурологических, психологических и социологических моделей и концепций профессиональной деятельности, основных этапов исторического развития культуры и мира профессий, принципов и методов командообразования, методов преодоления конфликтных ситуаций; методов самоорганизации на эмоционально-волевом уровне личности.

Умения: соблюдать нормы и установленные правила командной работы, нести личную ответственность за результат, взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи в профессиональной деятельности, учитывать культурно-историческое наследие в процессе межкультурного взаимодействия, анализировать особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем различных организаций, проводить сравнительный анализ различных культур, оценивать требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста, определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста, анализировать и решать социальные и психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности.

Владения:

навыками социально-психологического анализа и исследования групповых проблем, методами культурологических исследований, навыками поиска анализа и представления фактических данных, подготовки аналитической информации об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях, инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных профессиональных целей.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организация и нормирование труда

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-3.2: Способен применять принципы нормирования труда и методы организации труда

ПК-3.2.2: Определяет рациональные приемы и методы выполнения работ (процессов, функций, операций) с наименьшими затратами используемых ресурсов

ПК-3.2.1: Формирует организационную структуру управления трудовыми процессами и содержания выполняемых трудовых процессов, локальных нормативных актов, регламентирующих исследуемые трудовые процессы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	особенности корпоративного социального позиционирования современного бизнеса, роль и значение развития корпоративной социальной ответственности,
3.1.2	деловой активности в современном обществе;
3.1.3	особенности, преимущества и проблемы различных моделей и технологий развития корпоративной социальной ответственности, структуру управления трудовыми процессами.
3.2	Уметь:
3.2.1	пользоваться средствами и методами оценки различных моделей и технологий корпоративной социальной ответственности.
3.3	Владеть:

3.3.1	навыками использования концептуального инструментария и терминологического аппарата современной корпоративной ответственности, навыками повышения эффективности управления ресурсами организации
-------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Эволюция и содержание концепции корпоративной социальной ответственности					
1.1	Понятие и основные характеристики понятий: "ответственность", "социальная ответственность", "корпоративная социальная ответственность". Исторические этапы развития КСО. Типология, уровни социальной ответственности. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Реализация программ КСО. Концепции стейкхолдеров и корпоративного гражданства. /Лек/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3 Э4	
1.2	Сущность корпоративного управления /Пр/	5	4	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э4	Групповая дискуссия
1.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	
	Раздел 2. Построение системы корпоративной социальной ответственности: потребность, необходимость					
2.1	Факторы конкурентного преимущества в системе КСО: экономическая и общественная необходимость появления КСО. КСО и процессы социализации экономики. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО /Лек/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э4 Э5	
2.2	Конкурентные преимущества системы КСО на примере конкретной организации /Пр/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э5 Э6	Работа в группе, решение практико-ориентированных ситуаций на освоение методики планирования ключевых показателей деятельности
2.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	
	Раздел 3. Специфика внутренней корпоративной социальной ответственности					

3.1	Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системы социальной ответственности в организации /Лек/	5	4	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э4 Э5 Э6	
3.2	Виды и формы внутренней КСО /Пр/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э4 Э5 Э6	Групповая дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	
Раздел 4. Специфика внешней корпоративной социальной ответственности						
4.1	Природа корпоративного имиджа. Внутренний и внешний корпоративный имидж. Позиционирование организации в социальном пространстве. Имидж организации. Доверие, репутация. Формирование специфической корпоративной культуры. Поддержка образования и науки как основа формирования интеллектуального и инновационного потенциала. Поддержка здравоохранения и культуры как основа формирования потенциала организации. /Лек/	5	4	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э3 Э4 Э5	
4.2	Виды и формы внешней КСО /Пр/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э4 Э5 Э6	Групповая дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	8	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	
Раздел 5. Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие организации						
5.1	Принципы устойчивого развития организации. Повышение деловой репутации организации. Корпоративная социальная ответственность и антикризисное развитие организации. /Лек/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э3 Э4 Э5	
5.2	Деловая репутация организаций. Антикризисное управление /Пр/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, решение практико-ориентированных ситуаций на освоение методики выбора управленческого решения
5.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	8	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	

	Раздел 6. Корпоративная социальная ответственность и конкурентные преимущества организации					
6.1	Роль и среда проявления КСО. КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ. /Лек/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э3 Э4 Э5	
6.2	КСО - фактор формирования конкурентных преимуществ /Пр/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, решение практико-ориентированных ситуаций на освоение методики планирования ключевых показателей деятельности
6.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. Выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	5	8	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	
	Раздел 7. Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности.					
7.1	Понятие эффективности КСО. Социальный отчет организации. Роль руководства в обеспечении эффективности организации. Критерии эффективности в зависимости от задач организации. Оценка эффективности КСО /Лек/	5	2	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э5 Э6 Э7	
7.2	Оценка эффективности КСО /Пр/	5	6	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группе, решение практико-ориентированных ситуаций на освоение методики планирования ключевых показателей деятельности
7.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение, подготовка к защите и оформлению расчетно-графической работы. Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	5	12	ПК-3.2.1 ПК-3.2.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
---------------------	----------	-------------------	------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Бочарова И. Ю.	Корпоративное управление: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Сай В. М.	Корпоративное управление в компании "Российские железные дороги": учебное пособие для студентов вузов ж.-д. транспорта	Екатеринбург: УрГУПС, 2008	http://bibliosever.usurt.ru
Л2.2	Новичков	Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012	http://znanium.com
Л2.3	Николаев А.А.	Социология управления: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021	http://znanium.com

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]: http://www.ecsocman.edu.ru			
Э2	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]: http://www.aup.ru			
Э3	Экономический портал [Электронный ресурс]: http://www.economicus.ru			
Э4	Экономика и управление на предприятиях [Электронный ресурс]: http://www.cfin.ru			
Э5	Российская национальная библиотека (РНБ) [Электронный ресурс]: http://www.nlr.ru			
Э6	Российская государственная библиотека (РГБ) [Электронный ресурс]: http://www.rsl.ru			
Э7	Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН) [Электронный ресурс]: http://www.inion.ru			
Э8	Dow Jones news. retrieval. Содержит более чем 1800 ключевых деловых и финансовых источников [Электронный ресурс]: http://dowvision.wais.net .			
Э9	Сайт компании KPMG [Электронный ресурс]: http://www.kpmg.ru			
Э10	Информационная система Консультант плюс http://www.consultant.ru/			
Э11	Официальный сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/			
Э12	Портал Российского рейтингового агентства «Эксперт» http://raexpert.ru/			

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Информационная система Консультант-Плюс,
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Справочно- правовая система «Гарант.ру»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс -	Специализированная мебель

Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонализированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Самостоятельная работа, связанная с выполнением расчетно-графической работы организована таким образом, чтобы обучающиеся имели возможность получать обратную связь о результатах ее выполнения по мере готовности до начала промежуточной аттестации. Для этого расчетно-графическая работа направляется в адрес преподавателя, который проверяет ее и возвращает обучающемуся с комментариями. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты. Требования к объему и содержанию расчетно-графической работы, а также качеству ее выполнения идентичны для обучающихся всех форм обучения.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.