

# Б1.В.07 Логистика пассажирских перевозок

Объем дисциплины (модуля) 3 ЗЕТ (108 час)

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - познакомить обучающихся с принципами логистики в пассажирских перевозках.

Задачи дисциплины - изучить логистические подходы, получить навыки применения системного подхода, охватывающего в конечном счете все мероприятия в пассажирском комплексе ж.д..

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-2.3: Готов к разработке стратегии развития логистической деятельности компании в области управления и безопасности пассажирских перевозок**

**ПК-2.3.6: Знает принципы совершенствования системы логистической деятельности компании в области безопасности пассажирских перевозок**

**ПК-2.3.7: Знает требования нормативной документации ОАО «РЖД» по организации обслуживания и предоставления услуг пассажирам и посетителям на железнодорожном вокзальном комплексе, в том числе для маломобильным пассажирам, и основные бизнес-процессы, осуществляемые на железнодорожном вокзальном комплексе и отдельных его элементах**

**ПК-2.3.4: Применяет клиентоориентированные логистические технологии в области управления пассажирскими перевозками**

**ПК-2.3.5: Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений в области управления пассажирскими перевозками**

**ПК-2.4: Готов к разработке системы управления и эксплуатации инфраструктуры транспорта при оказании логистических услуг в пассажирских перевозках**

**ПК-2.4.7: Знает требования нормативной документации ОАО «РЖД», порядок ведения хозяйственного управления железнодорожным вокзальным комплексом**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:** принципы логистического подхода в пассажирском комплексе

**Уметь:** организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства; оценивать экономическую эффективность управленческих решений

**Владеть:** навыками применения системного подхода, моделирования и оптимизации логистических бизнес-процессов при продвижении и осуществлении транспортных услуг в пассажирском комплексе

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы логистики.

Раздел 2. Логистика как инструмент антикризисного управления.

Раздел 3. Методологические основы логистики в пассажирском комплексе ж.д

Раздел 4. Основные концептуальные подходы в логистике. в пассажирском комплексе ж.д

Раздел 5. Функции логистики в пассажирском комплексе ж.д

Раздел 6. Логистические системы (ЛС) в пассажирском комплексе ж.д

Раздел 7. Логистические транспортные цепи (ЛТЦ). в пассажирском комплексе ж.д