

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.09 Организация транспортного обслуживания в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	43.03.02 ТМ-2020.plx Направление подготовки 43.03.02 Туризм		
Направленность (профиль)	Туризм		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 6			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины - формирование у студентов системы знаний о теоретических и организационных основах туристских перевозок и обеспечения безопасности туров, а также организации перевозки туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.
1.2	Задачи дисциплины - формирование знаний об особенностях работы различных видов транспорта, формах и способах взаимодействия турфирм и транспортных компаний; умения применять технологии транспортного обслуживания туристов; навыков организации обслуживания клиентов на основе нормативно-правовых актов и требований безопасности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной: Технология работы с клиентами. В результате изучения предыдущей дисциплины у студентов сформированы: Знания: принципы подготовки к работе с клиентами, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке; технологии и общие закономерности системы работы с клиентами. Умения: применять технологии обслуживания клиентов с использованием современных информационно-коммуникативных технологий; проводить переговоры; организовывать послепродажное обслуживание клиентов, создавать клиентскую базу и работать с ней. Владение: навыками продвижения туристского продукта; навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (Преддипломная практика) Производственная практика (Проектно-технологическая практика) Государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-4: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ПК-4.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
ПК-4.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
ПК-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
ПК-5.3: Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров; особенности работы различных видов транспорта, формы и способы взаимодействия турфирм и транспортных компаний
3.2 Уметь:	
3.2.1	организовывать перевозки туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом, применять технологии транспортного обслуживания туристов
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками организации обслуживания клиентов на основе нормативно-правовых актов и требований безопасности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров. Особенности работы различных видов транспорта. Формы и способы взаимодействия турфирм и транспортных компаний					

1.1	Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств в туристских путешествиях. Основные понятия транспортного обеспечения туров. Основные понятия о рисках и транспортной безопасности в туризме /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3 Э4	
1.2	Теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров. Организация обслуживания клиентов на основе нормативно-правовых актов и требований безопасности /Пр/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия
1.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к дискуссии /Ср/	6	16	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
Раздел 2. Организация перевозок туристов авиационным транспортом						
2.1	Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщениях. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях. Основные авиакомпании и аэропорты мира и России. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Перевозка туристов charterными рейсами. Безопасность путешествий на воздушном транспорте. /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
2.2	Организация перевозки туристов авиационным транспортом. Технологии транспортного обслуживания туристов авиационным транспортом /Пр/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э6	Групповая дискуссия
2.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к дискуссии /Ср/	6	16	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
Раздел 3. Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом						

3.1	Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технологии перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Основные туристские железнодорожные маршруты в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок. Билеты, тарифы, льготы. Безопасность путешествий на железнодорожном транспорте. /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
3.2	Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом. Технологии транспортного обслуживания туристов железнодорожным транспортом /Пр/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	Групповая дискуссия
3.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к дискуссии /Ср/	6	16	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	
Раздел 4. Организация перевозки туристов водным транспортом						
4.1	Правовые основы водных туристских путешествий. Морские путешествия и круизы. Речные путешествия и круизы. /Лек/	6	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4 Э5 Э6	
4.2	Организация перевозки туристов водным транспортом: правовые основы водных туристских путешествий, морские путешествия и круизы, речные путешествия и круизы, безопасность путешествий на водном транспорте. Технологии транспортного обслуживания туристов водным транспортом /Пр/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4 Э5 Э6	Групповая дискуссия
4.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), подготовка к дискуссии /Ср/	6	20	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4 Э5 Э6	
Раздел 5. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом						
5.1	Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика организации автотранспортных путешествий на международных маршрутах. Безопасность автотранспортных путешествий. /Лек/	6	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4	
5.2	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом. Технологии транспортного обслуживания туристов автомобильным транспортом /Пр/	6	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4	Групповая дискуссия

5.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), подготовка к дискуссии /Ср/	6	16	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э4 Э6	
5.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	24	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Баумгартен Л.В.	Менеджмент в туристской индустрии: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2019	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Скоробогатова Л. Г., Николаенко В. Н.	Организация транспортного обслуживания в туризме: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioservert.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Скоробогатова Л. Г.	Организация транспортного обслуживания в туризме: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioservert.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.3	Скоробогатова Л. Г.	Организация транспортного обслуживания в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioservert.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
Э2	IATA-home (http://www.iata.org/Pages/default.aspx)
Э3	ИКАО Объединенные авиации (http://www.icao.int/Pages/default.aspx)
Э4	Deutsche Bahn (http://www.bahn.com/i/view/index.shtml)
Э5	Аэрофлот (http://www.aeroflot.ru/cms/)
Э6	Уральские авиалинии (http://www.uralairlines.ru/)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
---------	--------------------------------------

6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со

стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).