

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.Д.15 Организация туристской деятельности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	43.03.02 ТМ-2020.plx Направление подготовки 43.03.02 Туризм		
Направленность (профиль)	Туризм		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	5 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
экзамен 3 контрольные		контрольная работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины - формирование знаний об основах организации деятельности в современной туристской индустрии в рамках процесса оказания услуг, а также обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг.
1.2	Задачи дисциплины: освоение комплекса знаний о месте и роли туризма в мире; изучение истории развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности; исследование положения туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии; определение порядка организации деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке; изучение вопросов соблюдения туристских формальностей, обеспечения безопасности и комфорта туристов, разработке и организации туристских маршрутов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б.Д
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами Введение в профессию; История развития туризма. В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: пространственно-географической организации туризма. Умения: выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии Владение: навыками работы с базами данных для анализа и обработки исторических данных в сфере туризма	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Управление качеством в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	основы организации деятельности в современной туристской индустрии в рамках процесса оказания услуг; место и роль туризма в мире; историю развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности
3.2 Уметь:	
3.2.1	обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг; исследовать положение туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками определения порядка организации деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке; соблюдения туристских формальностей, обеспечения безопасности и комфорта туристов, разработки и организации туристских маршрутов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Основы организации деятельности в современной туристской индустрии в рамках процесса оказания услуг. Место и роль туризма в мире					
1.1	Понятийный аппарат туристской деятельности. Сущность туризма. Концептуальные рамки туризма. Положение туристской отрасли в системе отраслей народного хозяйства /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

1.2	Современный понятийный аппарат туристской деятельности. Исследование положения туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
1.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии, конкретизация базисной модели туризма /Ср/	3	5	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.4	История развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности. Базисная модель туризма /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.5	Турист как субъект туризма /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
1.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	5	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
Раздел 2. Организационные основы туристской деятельности						
2.1	Определение порядка организации деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке. Соблюдение туристских формальностей, обеспечение безопасности и комфортности туристов, разработки и организации туристских маршрутов. Основы организации деятельности в современной туристской индустрии в рамках процесса оказания услуг. Регулирование туризма /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.2	Способы государственного регулирования туристской деятельности /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
2.3	Подготовка к дискуссии: сбор и анализ информации о практике регулирования туризма /Ср/	3	5	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.4	Организационно-правовые аспекты деятельности туристской фирмы. Оценка качества оказываемых услуг в соответствии с системой стандартов /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.5	Офис туристского предприятия /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
2.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	15	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

	Раздел 3. Кадровые аспекты технологии организации туристской деятельности					
3.1	Менеджмент персонала турфирмы /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
3.2	Кадровый состав турфирмы /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
3.4	Схемы оплаты труда /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
3.5	Профессионально-квалификационная характеристика работников туристского бизнеса /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
3.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 4. Технологии организации туристской деятельности. Качество процессов оказания туристских услуг					
4.1	Информационные технологии в работе турфирмы /Лек/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.2	Направления компьютеризации туристского бизнеса /Пр/	3	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	10	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

4.4	Разработка и организация туристских маршрутов. Партнерские отношения турфирмы по формированию турпродукта. Механизм формирования продвижения и реализации турпродукта. Взаимоотношения между турфирмами и потребителями туруслуг. Туристские формальности и обеспечение безопасности в туризме. Особенности работы турфирмы по организации международных и внутренних туров. /Лек/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.5	Договорные отношения в туризме. Планирование туров и его этапы. Виды страхования. Выездной туризм /Пр/	3	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, дискуссия, анализ ситуаций
4.6	Подготовка к дискуссии: сбор и анализ информации об успешных турфирмах, формирование пакетов документов по проектированию выездных, въездных и внутренних туров по России, включая мероприятия по их продвижению /Ср/	3	12	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.7	Подготовка и защита контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	36	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.8	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	36	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2018	http://biblioserver.usurt.ru

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
--	---------------------	----------	-------------------	------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Быстров	Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com
Л2.2	Можаева, Рыбачек	Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com
Л2.3	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 - «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.4	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.5	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.6	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э3	Официальный сайт АТОР (http://www.atorus.ru/)
Э4	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

семинарского типа)	
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Самостоятельная работа, связанная с выполнением контрольной работы организована таким образом, чтобы обучающиеся имели возможность получать обратную связь о результатах ее выполнения по мере готовности до начала промежуточной аттестации. Для этого контрольная работа направляется в адрес преподавателя, который проверяет ее и возвращает обучающемуся с комментариями. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты. Требования к объему и содержанию контрольной работы, а также качеству ее выполнения идентичны для обучающихся всех форм обучения.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным

планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).