

# Б1.В.08 Управление качеством

Объем дисциплины (модуля) 4 ЗЕТ (144 час)

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель освоения дисциплины: сформировать у обучающихся необходимые компетенции в области управления качеством на предприятии, в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов качества, с учетом критериев использования потенциала структурного подразделения для решения управленческих задач; организации проверки по соблюдению рационального использования материальных и трудовых ресурсов предприятия.

Задачи освоения дисциплины: формирование комплексных знаний о сущности качества и управления им; об областях и объектах технического регулирования на производстве; правовых основах стандартизации; умение проверки соблюдения рационального использования материальных и трудовых ресурсов; применять основные принципы и методы управления качеством.

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**ПК-1.3: Способен использовать потенциал структурного подразделения для решения управленческих задач**

**ПК-1.3.2: Проводит в производственных структурных подразделениях проверки соблюдения рационального использования материальных и трудовых ресурсов**

**ПК-1.1: Способен анализировать основные производственно-экономические показатели работы структурного подразделения**

**ПК-1.1.2: Анализирует материалы о выполнении плана по показателям, предусмотренным положением о премировании работников структурного подразделения**

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**Знать:** сущность качества и управления им; основы квалиметрии как науки, ее роль, методы и области практического применения; основные нормативные документы по вопросам производственно-экономических показателей работы структурного подразделения; положение о премировании работников структурного подразделения, этапы проверки соблюдения рационального использования материальных и трудовых ресурсов в производственных структурных подразделениях; области и объекты технического регулирования; правовые основы стандартизации; современные системы управления качеством; международные и национальные стандарты в области управления качеством, принципы их применения, методы управления качеством, документацию по созданию системы менеджмента качества

**Уметь:** применять принципы управления качеством при разработке, продвижении и реализации продукта; применять документы по стандартизации в сфере производства и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества;

организовывать работу по обеспечению качества продукции в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО серии 9000;

разрабатывать документацию системы менеджмента качества, обоснованно и критически оценивать управленческие решения в области системы менеджмента качества

; использовать нормативную документацию структурного подразделения;

умеет анализировать материалы о выполнении плана по показателям, предусмотренным положением о премировании работников структурного подразделения

; умеет проводить в производственных структурных подразделениях проверки соблюдения рационального использования материальных и трудовых ресурсов

## Владеть:

процессным подходом при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества; навыками координации деятельности исполнителей в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при разработке и созданию систем менеджмента качества предприятия в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов качества; навыками работы с нормативно-правовыми актами при подготовке служебных документов; способен анализировать основные производственно-экономические показатели качества работы структурного подразделени;

способен использовать потенциал структурного подразделения для решения управленческих задач;

статистическими методами управления качеством с целью выявления причин браков и отказов, непрерывного улучшения качества продукции/услуг.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Управление качеством и делопроизводство

Раздел 2. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности
Раздел 3. Международные стандарты ИСО-9000 и стратегия управления качеством
Раздел 4. Законодательская основа обеспечения качества. Стандартизация и её роль в управлении качеством.
Раздел 5. Инструменты и технологии управления качеством