

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.08 Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	38.03.02 МТ-2023.plx Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Направленность (профиль)	Управление развитием организации		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	54	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 4			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины - формирование и развитие у обучающихся способностей применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений, применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества.
1.2	Задачи дисциплины: формирование комплексных знаний о сущности качества и управления им; основах квалиметрии как науки, ее роли, методах и областях практического применения; методах и способах получения информации для оценки системы качества; правовых основах стандартизации, нормативных документах по стандартизации; умения оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; навыков регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; навыков выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Статистика, в результате освоения которой студент должен Знать: основные понятия и инструменты теории статистики и социально-экономической статистики Уметь: обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные предприятий и организаций; применять статистические технологии для решения поставленных управленческих задач Владеть: навыками применения методов сбора, упорядочивания и расчета статистических данных в решении организационно-управленческих задач	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Исследование систем управления Стратегический менеджмент	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
ПК-1.3: Способен управлять процессами планирования и организации производства
ПК-1.3.3: Способен использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования и организации производства, оценивать их эффективность и качество
ПК-1.2: Владеет навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на повышение эффективности ее деятельности
ПК-1.2.1: Знает методы разработки стратегии организации, принципы подготовки и согласования разделов комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений
ПК-1.1: Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий
ПК-1.1.1: Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	сущность качества и управления им; основы квалиметрии как науки, ее роль, методы и области практического применения; правовые основы стандартизации, нормативные документы по стандартизации; методы и способы получения информации для оценки системы качества
3.2	Уметь:
3.2.1	применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений; оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Сущность качества и управления им					
1.1	Понятие качества. Значение повышения качества. Техническое и функциональное качество. Многоаспектность качества. Качество продукции и качество услуг. Качество как объект управления. Становление и развитие менеджмента качества. Принципы управления качеством. Общее руководство и оперативное управление качеством в организации. /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Качество и конкурентоспособность организации. Подходы к раскрытию понятия «качество». Значение повышения качества. Техническое и функциональное качество. Многоаспектность качества. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия
1.3	Повторение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.4	Становление и развитие менеджмента качества. Принципы управления качеством. Система рисков организации, связанных с качеством. Общее руководство и оперативное управление качеством в организации. Функции управления качеством. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, разбор практических ситуаций с последующим обсуждением
1.5	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения					
2.1	Основные понятия квалиметрии. Показатели качества. Измерение качества. Методология оценки уровня качества. Оценка качества продукта и комплексного обслуживания. /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Объекты квалиметрии и их характеристика. Показатели качества продукта и услуг. Измерение показателей качества. Методы и способы получения информации для оценки системы качества /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, сбор информации для оценки системы качества
2.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.4	Применение расчетных и экспертных методов оценки уровня качества продукта и комплексного обслуживания. Оценка качества деятельности и конкурентоспособности компании. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе по экспертной оценке качества

2.5	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Основные методы управления качеством					
3.1	Развитие системного подхода к управлению качеством. Основные понятия современных систем менеджмента качества. Общесистемные принципы управления качеством. Концепция управления качеством. Функции TQM. Планирование качества. Принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений. Оценка и обеспечение качества планирования и организации производства /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Основные этапы управления качеством. Общесистемные принципы управления качеством. Ступени разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации. Выбор оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, выбор оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества
3.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.4	Концепция современной системы TQM. Общие и специальные функции TQM на различных этапах жизненного цикла продукта. Планирование качества в организации. Качественные характеристики продукта и услуг. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, разбор практических ситуаций с последующим обсуждением
3.5	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.6	Классификация методов управления качеством. Социально-психологические аспекты управления качеством. Статистические методы управления качеством. Сущность и виды производственного контроля качества. Средства и методы контроля качества. Системы контроля качества организации. /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.7	Применение методов управления качеством. Социально-психологические аспекты управления качеством. Процесс регулирования качества на различных этапах жизненного цикла продукта. Использование статистических методов в управлении качеством организации. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, решение задач с использованием статистических методов управления качеством
3.8	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.9	Объекты контроля качества. Сущность и виды производственного контроля качества. Средства и методы контроля качества. Этапы внедрения статистического контроля качества. Системы контроля качества организации. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, разбор практических ситуаций с последующим обсуждением
3.10	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Сферы приложения методов управления качеством					
4.1	Основные понятия и принципы технического регулирования. Области и объекты технического регулирования. Технические регламенты, порядок их разработки и принятия. /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Нормативно-правовая база обеспечения качества. Области и объекты технического регулирования. Технические регламенты. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.4	Контроль (надзор) за выполнением требований технических регламентов в организациях. Документы по стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов. Информация о нарушении требований технических регламентов и отзыв продукции. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.5	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.6	Правовые основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Применение документов национальной системы стандартизации /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

4.7	Цели и задачи стандартизации. Правовое регулирование отношений в сфере стандартизации. Национальная система стандартизации. Участники работ по стандартизации. Документы по стандартизации. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.8	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.9	Применение документов по стандартизации: – документы национальной системы стандартизации (национальные стандарты, правила стандартизации, рекомендации по стандартизации, информационно-технические справочники); – общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; – стандарты организаций, в том числе технические условия; – своды правил; – документы по стандартизации, которые устанавливают обязательные требования в отношении объектов стандартизации, предусмотренных Федеральным законом /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.10	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.11	Требования международных стандартов качества. Международные стандарты серии ИСО. Принципы построения и организационная структура системы менеджмента качества. Системы менеджмента качества /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.12	Реализация принципов менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества организации. Разработка системы менеджмента качества организации. Применение "процессного подхода" и риск-ориентированного мышления при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, форпмирование модели системы менеджмента качества организации
4.13	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

4.14	Разработка политики, определение целей в области качества и планирование действий по их достижению. Ресурсы организации, необходимые для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества. Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества. Оценка результатов деятельности. Постоянное улучшение пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, форпмирование модели системы менеджмента качества организации
4.15	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.16	Основные понятия и цели подтверждения соответствия. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия. Добровольная сертификация, декларирование соответствия и обязательная сертификация /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.17	Цели и задачи подтверждения соответствия. Органы по сертификации. Объекты добровольного подтверждения соответствия. Система добровольной сертификации. Знак соответствия. /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.18	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.19	Объекты обязательного подтверждения соответствия. Формы и схемы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия и обязательная сертификация. Органы по сертификации и аккредитованные испытательные лаборатории (центры). Знак обращения на рынке /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ нормативно-правовых документов обеспечения качества
4.20	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 5. Экономика управления качеством					
5.1	Основные категории экономики управления качеством. Регулирование затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Требования нормативных актов к качеству разработки текстовых документов ЕСКД, отчетов о научно-исследовательской работе, организационно-распорядительной документации организации /Лек/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5.2	Основные категории экономики управления качеством. Регулирование затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, решение задач по оценке экономической эффективности управления качеством
5.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.4	Разработка отчетов по организационно-распорядительной документации организации /Пр/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, разработка отчетов по организационно-распорядительной документации организации
5.5	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.6	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	4	4	ПК-1.1.1 ПК-1.2.1 ПК-1.3.3 УК-2.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине (модулю), состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине. Оценочные материалы размещаются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е.	Управление качеством продукции: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Качалов Д. В.	Управление качеством: методические указания к выполнению практических работ для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.2	Елохов А. М.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com
Л2.3	Аристов О. В.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http:// http://www.gost.ru (сайт госстандарт)
Э2	http://www.iso.org. (сайт международной организации по стандартам)
Э3	http://www.rzd.ru. (сайт РЖД)
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.3	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Центр раскрытия корпоративной информации Интерфакс (профессиональная база данных)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.