

# Б1.В.08 Управление качеством

Объем дисциплины (модуля) 3 ЗЕТ (108 час)

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - формирование и развитие у обучающихся способностей применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений, применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества.

Задачи дисциплины: формирование комплексных знаний о сущности качества и управления им; основах квалиметрии как науки, ее роли, методах и областях практического применения; методах и способах получения информации для оценки системы качества; правовых основах стандартизации, нормативных документах по стандартизации; умения оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; навыков регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; навыков выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества.

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**УК-2:** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**УК-2.3:** Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

**ПК-1.3:** Способен управлять процессами планирования и организации производства

**ПК-1.3.3:** Способен использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования и организации производства, оценивать их эффективность и качество

**ПК-1.2:** Владеет навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на повышение эффективности ее деятельности

**ПК-1.2.1:** Знает методы разработки стратегии организации, принципы подготовки и согласования разделов комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений

**ПК-1.1:** Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий

**ПК-1.1.1:** Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:** сущность качества и управления им; основы квалиметрии как науки, ее роль, методы и области практического применения; правовые основы стандартизации, нормативные документы по стандартизации; методы и способы получения информации для оценки системы качества

**Уметь:** применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений; оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества

**Владеть:** навыками регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Сущность качества и управления им

Раздел 2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения

Раздел 3. Основные методы управления качеством

Раздел 4. Сферы приложения методов управления качеством

Раздел 5. Экономика управления качеством