

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.01.02 Управление пассажирскими компаниями

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление эксплуатационной работой		
Учебный план	23.03.01 ТП-2020.plx Направление 23.03.01 Технология транспортных процессов		
Направленность (профиль)	Транспортная логистика		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:		проверка, защита курсового проекта	2
зачет с оценкой 7 КП 7			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя 18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	подготовить студентов к профессиональной деятельности и сформировать у них представление о технически и экономически обоснованных мероприятиях, направленных на повышение качества перевозок и уровня транспортного обслуживания населения, на завоевание необходимой доли рынка транспортных услуг и обеспечение коммерческого успеха.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
-------------------	------------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Организационно-производственные структуры транспорта; Организация доступной среды для инвалидов на транспорте; Организация работы пассажирских комплексов на железнодорожном транспорте.

В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы:

Знания: основных элементов транспортной системы, устройств и технических средств ж.д., основной порядок организации движения для определения технических проблем и варианты организационно-управленческих решений в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; информационных технологий, применяемых для управления перевозками; основ технологических процессов, устройств и техническое оснащение отдельных пунктов и транспортных узлов; организации работы железнодорожных узлов, специализацию станций в узле и организацию вагонопотоков.

Умения: классифицировать устройства и технические средства железных дорог; применять знания об устройствах и технических средствах железных дорог при определении основных характеристик элементов транспортной инфраструктуры и показателей работы; применять информационные технологии для управления перевозками; определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем; производить оценку технического состояния объектов инфраструктуры.

Владения: навыками группового принятия решений, определения технических и технологических проблем в области организации железнодорожных перевозок и движения поездов; приемами сменно-суточного планирования работы железнодорожной станции.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Преддипломная практика.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.)

Государственная итоговая аттестация.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-2: способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов

Знать:

Уровень 1	назначение и классификацию пассажирских комплексов, пассажирских компаний;
Уровень 2	устройства и оборудование транспортных пассажирских комплексов;
Уровень 3	организацию работы пассажирских компаний;

Уметь:

Уровень 1	выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов;
Уровень 2	организовывать работу пассажирских комплексов;
Уровень 3	планировать рациональную работу вокзалов и пассажирских станций;

Владеть:

Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-6: способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

Знать:

Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

Уметь:

Уровень 1	оценить рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров;
Уровень 2	организовать рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров;
Уровень 3	делать выводы по организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках

	пассажиров;
Владеть:	
Уровень 1	способностью к организации взаимодействия логистических посредников и железнодорожных вокзалов;
Уровень 2	способностью к организации взаимодействия логистических посредников и железнодорожных вокзалов;
Уровень 3	способностью организовывать рациональное взаимодействие логистических посредников при организации работы пассажирского комплекса;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	назначение и классификацию пассажирских комплексов; устройства и оборудование транспортных пассажирских комплексов; организацию работы пассажирских комплексов.
3.2	Уметь:
3.2.1	выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов; организовывать работу пассажирских комплексов; оценить рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров; организовать рациональное взаимодействие логистических посредников при перевозках пассажиров; делать выводы по организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров.
3.3	Владеть:
3.3.1	способностью организовывать рациональное взаимодействие логистических посредников при организации работы пассажирского комплекса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Пассажирские перевозки					
1.1	Общие сведения о пассажирских перевозках. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Композиция пассажирского поезда. /Лек/	7	4	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
1.2	Виды и классификация пассажирских перевозок. /Пр/	7	4	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
1.3	Основные принципы организации пассажирских перевозок. /Ср/	7	8	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
	Раздел 2. Пассажирские компании на железнодорожном транспорте					
2.1	Реорганизация пассажирских перевозок. Создание пассажирских компаний на железнодорожном транспорте. /Лек/	7	4	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
2.2	Системы управления пассажирскими компаниями. /Пр/	7	6	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
2.3	Реорганизация пассажирских перевозок. Федеральная пассажирская компания. Пригородные компании. /Ср/	7	10	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
	Раздел 3. Железнодорожные пассажирские компании					

3.1	Современные тенденции развития пассажирских компаний. Классификация вокзалов. Структура пассажирских компаний. Сервисное обслуживание пассажиров. /Лек/	7	4	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
3.2	Расчет вместимости железнодорожного вокзала. /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
3.3	Расчет числа билетных касс. /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
3.4	Организация работы вокзала. /Ср/	7	10	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
Раздел 4. Пассажирские станции						
4.1	Классификация пассажирских станций. Специализация путей пассажирской станции. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Технология обработки поездов на технической станции. Работа Ремонтно-экипировочного депо. /Лек/	7	6	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
4.2	Создание доступной среды для маломобильных групп населения. /Пр/	7	2	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
4.3	Оптимизация процессов управления пассажирскими перевозками в дальнем и местном сообщениях /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
Раздел 5. Инновационные направления развития пассажирских компаний						
5.1	Высокоскоростное движение /Ср/	7	8	ПК-2	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
5.2	Обслуживание пассажиров в справочном бюро вокзала /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах
5.3	Оптимизация процессов управления пригородными пассажирскими перевозками. /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
5.4	Выполнение и подготовка к защите курсового проекта /Ср/	7	36	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	

5.5	Подготовка к прорезультующей аттестации /Ср/	7	20	ПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10
-----	--	---	----	-----------	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Смородинцева Е. Е.	Управление пассажирскими компаниями: курс лекций по дисциплине «Управление пассажирскими компаниями» для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://bibliosever.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Пазойский Ю. О., Рябуха Л. С., Шубко В. Г., Шубко В. Г.	Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте: в примерах и задачах	Москва: Транспорт, 1991	

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Тушин Н. А., Смородинцева Е. Е.	Управление пассажирскими компаниями: методические указания к выполнению практических работ для студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://bibliosever.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Тушин Н. А., Смородинцева Е. Е.	Управление пассажирскими компаниями: методические указания к самостоятельной работе студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://bibliosever.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Тушин Н. А., Смородинцева Е. Е.	Управление пассажирскими компаниями: методические указания к курсовому проекту студентов всех форм обучения направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://bibliosever.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Интернет-портал Министерства транспорта Российской Федерации: http://www.mintrans.ru/documents/
Э2	Интернет-портал Росжелдора: http://www.roszeldor.ru/
Э3	Интернет-портал ОАО «РЖД»: www.rzd.ru
Э4	Справочная система «Консультант-плюс»: http://base.consultant.ru/
Э5	Информационно-правовой портал: http://base.garant.ru/
Э6	Интернет-страничка кафедры «Станции, узлы и грузовая работа» на портале: http://www.usurt.ru
Э7	Официальный сайт периодического издания: http://www.zdt-magazine.ru – журнал «Железнодорожный транспорт».

Э8	Интернет-портал ОАО «ФПК»: http://fpc.ru/
Э9	Интернет-портал ОАО «ДЖВ»: http://dzvr.ru/
Э10	http://bb.usurt.ru/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);

- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).