

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.01.02 Управление бизнес-процессами корпорации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика транспорта		
Учебный план	38.04.01_ЭКм_2023.plx		
Направленность (профиль)	Направление подготовки 38.04.01 Экономика		
Квалификация	Экономика корпорации и управление бизнесом		
Форма обучения	магистр		
Объем дисциплины (модуля)	очная		
	9 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	119,45
в том числе:		аудиторная работа	108
аудиторные занятия	108	текущие консультации по практическим занятиям	7,2
самостоятельная работа	180	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 3 зачет с оценкой 2 КР 2 РГР		проверка, защита курсовой работы	1
		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
		расчетно-графическая работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		3 (2.1)		Итого	
	Неделя		18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	36	36	36	36	72	72
Курсовое проектирование	36	36			36	36
Итого ауд.	54	54	54	54	108	108
Контактная работа	90	90	54	54	144	144
Сам. работа	90	90	54	54	144	144
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	180	180	144	144	324	324

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний в области управления бизнес-процессами корпорации, методических и практических навыков выстраивания связей производственных процессов бизнеса с его финансовым результатом.
1.2	Задачи освоения дисциплины: развитие у обучающихся способностей использования методов анализа бизнес-процессов; изучение подходов к построению системы управления бизнес процессами; формирование понимания стратегических целей компании и реальность их достижения; определение экономического потенциала компании и рисков для эффективной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной: "Современные методы оценки результативности деятельности корпорации". В результате изучения предшествующей дисциплины у обучающихся должны быть сформированы: Знания: методов оценки результатов деятельности компании, подходов к определению результативности деятельности организации, специфики работы корпорации, преимуществ развития корпоративных систем и методов оценки их эффективности. Умения: рассчитывать показатели результативности работы компании, собирать необходимые данные для проведения расчетов, анализировать полученные результаты, выдвигать предложения для менеджмента компании по совершенствованию показателей. Владения: разными методиками расчета показателей эффективности работы компании, оценки результативности работы компании, несколькими способами сбора информации для проведения исследования деятельности компании, навыками аналитической деятельности при подведении итогов исследовательской работы по оценке результативности компании, подходами к оценке особенностей развития корпорации.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Управленческий учет в системе принятия и обоснования бизнес-решений Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	
УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию, выявляет ее составляющие, устанавливает связи	
ПК-1.3: Способен поддерживать устойчивое функционирование интегрированной системы управления рисками корпорации	
ПК-1.3.3: Готовит аналитические материалы по уровню рисков и работе с рисками для обеспечения соответствия системы управления рисками организации внешним требованиям и лучшим практикам	
ПК-1.3.1: Готов к адаптации и актуализации системы управления рисками корпорации под изменения бизнес-среды	
ПК-1.1: Способен разработать стратегию управления изменениями в корпорации	
ПК-1.1.3: Оценивает согласованность стратегических изменений целям развития корпорации с учетом мнений заинтересованных сторон	
ПК-1.1.2: Проводит оценку экономической эффективности организационных изменений на основе выбранных параметров (ключевых показателей) и критериев	
ПК-1.2: Способен осуществлять организацию научно-исследовательской деятельности в профессиональной сфере	
ПК-1.2.3: Организует сбор и обработку научной информации по теме исследований экономических проблем корпораций	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	способы оценки экономической эффективности организационных изменений, метрик, показателей и границ бизнес-процессов; методы выявления связей, постановки проблемы при построении и трансформации системы управления бизнес-процессами; методы оценки рисков в системе управления бизнес-процессами
3.2 Уметь:	
3.2.1	проводить оценку экономической эффективности организационных изменений на основе КРІ бизнес-процессов; анализировать проблемную ситуацию, устанавливать связи, давать оценку совершенствования системы управления бизнес-процессами; оценивать согласованность стратегических изменений целям компании и работников; собирать аналитические материалы по оценке рисков при цифровой трансформации бизнес-модели компании
3.3 Владеть:	

3.3.1	методикой определения и оценки метрик бизнес-процессов; методикой оценки рисков при реинжиниринге бизнес-процессов; навыками построения модели BPTrends для операционной деятельности; методикой расчета KPI и экономического эффекта процессов; методикой построения матрицы SWOT для ИТ-системы; методикой применения PDCA; методикой расчета критериев 4P's
-------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Бизнес-процесс: структура, особенности и значимость в работе корпорации					
1.1	Цели построения системы управления бизнес-процессами. Повышение стратегической эффективности. Бизнес-процессы крупных предприятий: особенности, преимущества и трудности при построении модели системы управления бизнес-процессами. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.2	Подход к построению системы управления бизнес процессами. Типы процессов. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение алгоритма построения бизнес-процессов
1.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.4	Базовый бизнес-процесс. Метрики бизнес-процесса: скорость потока, время цикла, единица цикла. Показатели деятельности. Декомпозиция процесса. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.5	Границы, метрики и показатели процесса. Декомпозиция процесса. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах , решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики определения метрики бизнес-процесса
1.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.7	Ценность бизнес-процесса. Современная конкуренция - конкуренция на уровне моделей управления. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.8	Семь типовых потерь бизнес-процессов. Управление рисками и управление бизнес-процессами. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета риска
1.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
Раздел 2. Бизнес-процессы и корпоративные изменения						
2.1	Метрики и показатели бизнес-процессов. Способы измерения бизнес-процессов и их значимость для бизнеса. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.2	Нотация бизнес-процесса. Регламент бизнес-процесса: время обслуживания по операциям, скорость потока, обрачиваемость процесса. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики измерения бизнес-процессов
2.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.4	Реинжиниринг бизнес-процессов. Бизнес-процессы и корпоративные изменения. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

2.5	Модель BPTrends. Уровень организации. Уровень бизнес-процессов. /Пр/	2	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики построения модели BPTrends
2.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.7	Цифровая трансформация, её влияние на бизнес-модель компании и инструменты. Радикальное изменение бизнес-модели и их последствия для компании. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.8	Реинжиниринг бизнес-процессов и цифровая трансформация бизнес-модели компании. /Пр/	2	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах , решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики построения бизнес-модели
2.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 3. Уровни зрелости и КРІ бизнес-процессов					
3.1	Уровни зрелости бизнес-процессов и высвобождаемый экономический потенциал процессов. Вид на процесс, его эффективность и результат работы в зависимости от уровня зрелости бизнес-процесса. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.2	Уровни зрелости, уровни иерархии и результативность деятельности компании. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах , решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета ключевых показателей бизнес-процесса

3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.4	Ключевые показатели эффективности. Уровни управления и их взгляд на KPI. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.5	Методы расчета KPI бизнес-процессов. Методы установки KPI в сфере управления бизнес-процессами. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах , решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета KPI
3.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы /Ср/	2	10	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.7	ИТ-системы и управление бизнес-процессами в корпорации: развитие, тренды, требования и особенности. /Лек/	2	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.8	ИТ-системы и управление бизнес-процессами: SAP, Oracle, Ахарта. Принципы работы, интерфейс, управление. /Пр/	2	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах , анализ практико-ориентированных ситуаций, направленных на освоение методики построения матрицы SWOT для ИТ-системы
3.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение курсовой работы. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	10	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

3.10	Оформление и подготовка к защите курсовой работы /КРКП/	2	36	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 4. Система управления процессами компании					
4.1	ИТ-системы управления бизнес-процессами, учета и планирования: ERP, CRM, BPM. Назначение, цель, решаемые задачи, виды бизнеса, отдающие предпочтения разным ИТ-системам в РФ и по всему миру. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.2	ERP, CRM, BPM: сходства и различия. /Пр/	3	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, анализ практико-ориентированных ситуаций, направленных на освоение алгоритма функционирования ERP, CRM, BPM
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.4	Business Process Management – бизнес-процессы как особые ресурсы компании, понятность, прозрачность и видимость бизнес-процессов. Ключевые цели развития процессов. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.5	BPS. Принцип Деминга-Шухарта (PDCA) в совершенствовании системы управления бизнес-процессами. /Пр/	3	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики применения PDCA
4.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

4.7	Уровень стратегии и глобальных целей компании. Бизнес-планирование и выстраивание бизнес-процессов в систему. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.8	Цели компании и КРІ бизнес-процессов. /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета показателей эффективности процессов
4.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.10	Уровень управления процессами: контроль метрик и показателей его продуктивности. Показатели деятельности на инфопанели SAP, Oracle, Ахарта и в других ИТ-системах. Этапы реализации реальных изменений бизнес-процессов. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.11	Метрики и их влияние на результативность процессов организации. Методы подбора и оценки значимости метрик. /Пр/	3	4	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики оценки значимости метрик
4.12	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.13	Уровень исполнения процессов (автоматизация). BPMS (Business Process Management System): системы, которым отдают предпочтения крупные корпорации. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.14	Сценарии развития событий: процесс исполняется в рамках ручных операций, лоскутная автоматизация (автоматизирована часть бизнес-процесса), полная автоматизация. BPMS (Business Process Management System) /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение алгоритма событий бизнес-процессов

4.15	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.16	Уровень персонала и мотивации. Показатели деятельности, результативности, исполнительской дисциплины, четкость исполнения задач по регламенту. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
4.17	Гибкие матрицы эффективности сотрудников. SMART-задачи, трудоёмкость процесса. /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение алгоритма составления SMART-задач
4.18	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
Раздел 5. Стратегическое управление бизнес-процессами корпорации						
5.1	Управление производительностью компании. Анализ процессов компании, понимание причин и реализация стратегии на практике. Корректировка уровня производительности в рамках стратегии. Закон Литтла. Поиск проблемного звена бизнес-процессов. Управление качеством. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
5.2	Производительность компании: оценка и расчетные критерии процессов. /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета критериев процесса
5.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5.4	Бизнес-процессы маркетинга. Значение и понимание 4P's: Product, Price, Place and Promotion. План маркетинга в бизнес-плане и особенности бизнес-процессов, относящихся к нему. Взгляд на поведение клиента. Концепция ценности. /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
5.5	4P's (Product, Price, Place and Promotion): оценка, расчетные характеристики и стратегия компании. /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение практико-ориентированных заданий, направленных на освоение методики расчета критериев 4P's
5.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение расчетно-графической работы. /Ср/	3	6	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
5.7	Вызовы новой экономики: операционное совершенство и роботизация (BPM, RPA, AI). /Лек/	3	2	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
5.8	Стандартизация и классификация типов процессных задач. Оценка экономического эффекта роботизации /Пр/	3	4	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, анализ практико-ориентированных ситуаций, направленных на освоение методики оценки экономического эффекта
5.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию, выполнение, подготовка к защите и оформление расчетно-графической работы. Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	3	6	ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
5.10	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	36	УК-1.1 ПК-1.3.1 ПК-1.3.3 ПК-1.1.2 ПК-1.1.3 ПК-1.2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине (модулю), состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине. Оценочные материалы размещаются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая

порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Елиферов В. Г., Репин В. В.	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://znanium.com
Л1.2	Мизиковский Е. А., Мизиковский И. Е.	Бухгалтерский учет и экономический анализ бизнес-процессов: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2020	http://znanium.com
Л1.3	Кокшаров В. А., Касьмова Ю. Н., Векин М. Н.	Управление бизнес-процессами корпорации: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2023	http://biblioserver.usurt.ru
Л1.4	Маслевич Т.П.	Управление бизнес-процессами: от теории к практике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Хлевная Е. А.	Система финансового контроллинга бизнес-процессов в промышленных холдингах: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com
Л2.2	Оверченко М., Милицкая Е.	Руководство по улучшению бизнес-процессов	Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016	http://znanium.com
Л2.3	Цевелев А. В.	Бизнес-процессы материально-технического обеспечения железнодорожного транспорта: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com
Л2.4	Кравченко А. В., Драгунова Е. В., Кириллов Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: НГТУ, 2020	http://e.lanbook.com
Л2.5	Кириллина Ю. В., Гантц И. С., Павлович Т. В.	Управление бизнес-процессами: методические рекомендации	Москва: РТУ МИРЭА, 2021	http://e.lanbook.com

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Кокшаров В. А., Касьмова Ю. Н., Векин М. Н.	Управление бизнес-процессами корпорации: методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2023	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.2	Кокшаров В. А., Касьмова Ю. Н., Векин М. Н.	Управление бизнес-процессами корпорации: практикум для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2023	http://biblioserver.usurt.ru

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.3	Кокшаров В. А., Касьмова Ю. Н., Векин М. Н.	Управление бизнес-процессами корпорации: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2023	http://biblioserver.usurt.ru
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)				
Э1	Экономика, социологи, менеджмент [Электронный ресурс]: http://www.ecsocman.edu.ru			
Э2	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]: http://www.aup.ru			
Э3	Экономический портал [Электронный ресурс]: http://www.economicus.ru			
Э4	Официальный сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru			
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn bb.usurt.ru			
Э6	Справочно-правовая система КонсультантПлюс : http://www.consultant.ru/			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем				
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows			
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office			
6.3.1.3	Справочно-правовая система КонсультантПлюс			
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn			
6.3.1.5	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных				
6.3.2.1	ЭБС издательства ЛАНЬ по адресу www.e.lanbook.com/			
6.3.2.2	ЭБС издательства Инфра-М (znanium.com) по адресу www.znaniium.com/			
6.3.2.3	ЭБ УМЦ ЖДТ по адресу https://umczdt.ru/books/			
6.3.2.4	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки по адресу https://dvs.rsl.ru/			
6.3.2.5	ЭБС eLibrary, содержит электронные версии российских научно-технических журналов (www.elibrary.ru)			
6.3.2.6	Консультант-Плюс - кроссплатформенная справочная правовая система			
6.3.2.7	АСПИ ЖТ - автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Самостоятельная работа, связанная с выполнением курсовой работы и расчетно-графической работы организована таким образом, чтобы обучающиеся имели возможность получать обратную связь о результатах их выполнения по мере готовности до начала промежуточной аттестации. Для этого курсовая работа и расчетно-графическая работа направляются в адрес преподавателя, который проверяет их и возвращает обучающемуся с комментариями. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты. Требования к объему и содержанию курсовой работы и расчетно-графической работы, а также качеству их выполнения идентичны для обучающихся всех форм обучения.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.