

Б1.В.ДВ.02.01 Менеджмент и маркетинг взаимодействия

Объем дисциплины (модуля) 8 ЗЕТ (288 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины – формирование у магистрантов компетенций по управлению маркетинговой деятельностью организации, функционирующей в межкультурной среде. Задачи изучения дисциплины: сформировать представление об основных элементах культуры и их влиянии на маркетинговые решения; научить магистрантов методам работы в ситуациях межкультурного общения; сформировать комплексное представление об управлении маркетинговой деятельностью организации, функционирующей в межкультурной среде; обучить магистрантов навыкам разработки комплекса маркетинга в межкультурной среде.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.2: Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий

УК-5.1: Демонстрирует понимание особенностей различных культур и наций

ПК-3: Способен разработать бизнес-проект и эффективно управлять его реализацией и развитием

ПК-3.3: Способен управлять взаимоотношениями с клиентами, партнерами и персоналом организации

ПК-3.2: Способен разработать бизнес-проект, осуществлять клиентоориентированное стратегическое и тактическое управление бизнесом на основе прогнозов развития рынка

ПК-3.1: Знает методы изучения конъюнктуры рынка, передового отечественного и зарубежного опыта по эффективному управлению бизнесом и повышению его конкурентоспособности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: основные элементы культуры и их проявления в бизнес ситуациях; влияние глобализации на поведение потребителей; методы маркетинговых исследований, используемые компаниями при выходе на зарубежные рынки; как учитывать межкультурный аспект в основных маркетинговых решениях о товаре, цене, канале распределения и продвижении

Уметь: сравнивать культурную среду разных стран, используя теории межкультурного общения; анализировать поведение потребителей с учетом основных элементов культуры; прогнозировать возможные затруднения в международных маркетинговых операциях в ситуациях межкультурных различий; разрабатывать план маркетинговых решений с учетом межкультурных различий

Владеть: методами разработки и реализации маркетинговых программ для организаций, функционирующих в межкультурной среде

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Культура и культурные концепции

Раздел 2. Переход от международного к межкультурному маркетингу и менеджменту

Раздел 3. Сегментирование, выход на рынок и каналы распределения

Раздел 4. Товарная политика и бренды

Раздел 5. Коммуникационная политика

Раздел 6. Политика ценообразования

Раздел 7. Менеджмент отношений