

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.14 Исследование систем управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	38.03.02_МТ_2021.plx Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Направленность (профиль)	Управление развитием организации		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 6			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	18			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины - формирование у студентов системных знаний в сфере методологии, планирования, организации и оценки эффективности исследования систем управления. Задачи дисциплины - формирование знаний понятия системы управления; методов и способов получения информации для исследования систем управления; основных экономических категорий, базовых принципов оценки экономической эффективности; принципов разработки вариантов решения проблемных ситуаций, организационно-управленческих решений в современных системах управления; умений использовать экономические знания при оценке систем управления и анализе проблемных ситуаций; проводить комплексный экономический анализ деятельности организации, оценивать экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений в современных системах управления; применять методы исследования систем управления и стратегий компании; навыков разработки и систематизации аналитических материалов; владения базовыми принципами экономического обоснования эффективности систем управления
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной "Теория организации и организационное поведение". Студент должен знать основы теории организации в процессном и системном аспектах, основы функционального менеджмента; уметь управлять развитием организаций; владеть современными методами управления развитием организации.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Антикризисное управление Стратегический менеджмент	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.1: Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации
ПК-1.1: Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий
ПК-1.1.4: Владеет навыками разработки и систематизации аналитических материалов и составления отчетов по оценке деятельности подразделений организации
ПК-1.1.3: Умеет проводить комплексный экономический анализ деятельности организации и ее структурных подразделений, действующих методов управления при решении производственных задач с использованием передовых информационных технологий
ПК-1.1.1: Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	сущность методологии, планирования, организации и оценки эффективности исследования систем управления; понятие системы управления; методы и способы получения информации для исследования систем управления; основные экономические категории, базовые принципы оценки экономической эффективности; принципы разработки вариантов решения проблемных ситуаций, организационно-управленческих решений в современных системах управления
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать экономические знания при оценке систем управления и анализе проблемных ситуаций; проводить комплексный экономический анализ деятельности организации, оценивать экономическую эффективность разрабатываемых управленческих решений в современных системах управления; применять методы исследования систем управления и стратегий компании
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками разработки и систематизации аналитических материалов; базовыми принципами экономического обоснования эффективности систем управления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем / вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
-------------	--	----------------	-----------------------	-------------	------------	----------------

	Раздел 1. Исследования в современном менеджменте					
1.1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Менеджер исследовательского типа. Понятие системы управления /Лек/	6	2	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Методы и способы получения информации для исследования систем управления /Пр/	6	8	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах, сбор первичной информации для исследования систем управления
1.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	18	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Методология исследования систем управления					
2.1	Роль методологии в исследовании систем управления. Методы исследования систем управления и стратегий компании. Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Системный подход в исследовании управления. Специфические методы исследования систем управления. /Лек/	6	4	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Процессуально-методологические схемы исследования систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании. Состав и использование общенаучных методов исследования. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления. /Пр/	6	8	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах, отработка применения общенаучных и специфических методов исследования систем управления
2.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	18	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Планирование и организация исследования систем управления					
3.1	Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования. /Лек/	6	4	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Планирование исследования систем управления. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Формирование интегрального исследовательского интеллекта. Разработка и систематизация аналитических материалов /Пр/	6	8	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах по систематизации аналитических материалов

3.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	6	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Диверсифицированные методы исследования систем управления					
4.1	Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод "мозгового штурма". Метод синектики в исследовании управления. Методы проектирования концепций. Метод Мэтчета в исследовании управления. /Лек/	6	4	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Процессы диверсификации исследования: потребность, настоящее, будущее. Разнообразие методов творческого поиска решений в исследовании проблем. Формирование и деятельность синектических групп. Использование методов проектирования концепции и стратегия исследовательского мышления. Роль экономических знаний при оценке систем управления и анализе проблемных ситуаций /Пр/	6	8	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах, отработка применения диверсифицированных методов исследования систем управления
4.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 5. Эффективность исследования систем управления					
5.1	Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса. Фактологическое обеспечение исследования. Оценки в исследовании систем управления. Мышление исследователя. Креативное образование современного менеджера. Принципы разработки вариантов решения проблемных ситуаций, организационно-управленческих решений в современных системах управления. Основные экономические категории, базовые принципы оценки экономической эффективности. Сущность комплексного экономического анализа деятельности организации /Лек/	6	4	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

5.2	Принципы обеспечения эффективности исследования. Фактология и научное обоснование явлений. Конструирование и использование показателей. Система показателей для исследования управления. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности. Формулы образования менеджера. Креативные роли в профессиональной деятельности менеджера. /Пр/	6	4	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах, проведение оценки эффективности исследования систем управления
5.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.4	Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	6	24	ПК-1.1.1 ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 УК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Баранов В. В.	Исследование систем управления	Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2013	http://znanium.com
Л1.2	Жуков Б.М., Ткачева Е. Н.	Исследование систем управления: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Марущак Т. Б.	Исследование систем управления: практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.2	Марущак Т. Б.	Исследование систем управления: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.3	Марущак Т. Б.	Исследование систем управления: курс лекций студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.4	Клюев К. В., Ушакова Е. В., Юшкова В. В.	Исследование систем управления организациями: учебное пособие для подготовки бакалавров, обучающихся по направлениям: 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»	Санкт-Петербург: ИЭО СПБТУиЭ, 2019	http://e.lanbook.com
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)				
Э1	www.iteam.ru – Портал Iteam – Технология корпоративного управления			
Э2	http://gtmarket.ru/ (Центр гуманитарных технологий)			
Э3	http://www.aup.ru/management/ (Административно-управленческий портал)			
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn			
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем				
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows			
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office			
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ			
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn			
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных				
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс			
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики			
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и	Специализированная мебель

индивидуальных консультаций	
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.