

# Б1.В.ДВ.01.02 Классификация услуг населению. Функциональное назначение видов деятельности сервиса на железнодорожном транспорте

Объем дисциплины (модуля) 5 ЗЕТ (180 час)

## ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование у специалистов профессиональных знаний технологических процессов оказания услуг грузовладельцам и пассажирам с учетом заданных показателей качества

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**ОПК-2:** способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

**ПК-6:** способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

**ПК-7:** способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**ПК-32:** способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**Знать:** основную терминологию, принципы и методы классификации услуг, оказываемых населению; основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией; способы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения;

**Уметь:** выбирать пути повышения качества обслуживания населения, при предоставлении ему транспортно-экспедиционных и иных услуг; оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания грузовладельцев; находить пути сокращения цикла выполнения работ на предприятиях ТЭО

**Владеть:** методами рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; способностью к поиску путей сокращения цикла выполнения работ на предприятиях сервиса;

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы сервисной деятельности

Раздел 2. Сущность и классификация услуг

Раздел 3. Транспортно-экспедиционные услуги

Раздел 4. Перевозка пассажиров, багажа