

Б1.В.ДВ.01.02 Классификация услуг населению. Функциональное назначение видов деятельности сервиса на железнодорожном транспорте

Объем дисциплины (модуля) 5 ЗЕТ (180 час)

ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование у специалистов профессиональных знаний технологических процессов оказания услуг грузовладельцам и пассажирам с учетом заданных показателей качества

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ОПК-2: способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

ПК-6: способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

ПК-7: способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

ПК-32: способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: основную терминологию, принципы и методы классификации услуг, оказываемых населению; основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией; способы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения;

Уметь: выбирать пути повышения качества обслуживания населения, при предоставлении ему транспортно-экспедиционных и иных услуг; оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания грузовладельцев; находить пути сокращения цикла выполнения работ на предприятиях ТЭО

Владеть: методами рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов; способностью к поиску путей сокращения цикла выполнения работ на предприятиях сервиса;

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основы сервисной деятельности

Раздел 2. Сущность и классификация услуг

Раздел 3. Транспортно-экспедиционные услуги

Раздел 4. Перевозка пассажиров, багажа