

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 "Уральский государственный университет путей сообщения"  
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

## Б1.В.03 Мировая транспортная система рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Мировая экономика и логистика</b>		
Учебный план	38.03.02_МТ_2021.plx Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Направленность (профиль)	Управление развитием организации		
<b>Квалификация</b>	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Объем дисциплины (модуля)	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	37,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72		
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет 2			

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель дисциплины – Формирование у обучающихся знаний о месте и роли России в системе международных транспортных перевозок; транспортных системах мира, их географии и инфраструктуре.
1.2	Задачи дисциплины: дать представление об основных транспортных процессах и системах, элементах транспортной инфраструктуры, основных профессиональных терминов и понятий, структуры и основных принципов управления на железнодорожном транспорте, технологии работы транспортных систем.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в общеобразовательных учреждениях и на профориентационных мероприятиях, в том числе фундаментальные и практические знания о мировой транспортной системе, группировки как по развитию, так и по географическим сферам их применения.	
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Производственная практика (преддипломная практика) Теория организации и организационное поведение Транспортное право	

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

<b>ПК-1.3: Способен управлять процессами планирования и организации производства</b>
<b>ПК-1.3.1: Знает принципы планирования и управления деятельностью структурных подразделений предприятий транспортной системы</b>
<b>ПК-1.1: Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий</b>
<b>ПК-1.1.1: Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации</b>

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Основные понятия и назначение предмета «Мировая транспортная система»;ключевые направления стратегии развития мировой и отечественной транспортной системы и логистики; методы и способы получения информации по развитию транспортного рынка
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	давать экономико-географическую характеристику и сфере применения различных видов транспорта;выявлять проблемы транспортных систем,постановки задач и их решения различными методами.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыком системного мышления в области организации и развития транспортных систем.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	<b>Раздел 1. Общие сведения о транспортных системах</b>					
1.1	Общая характеристика видов транспорта /Лек/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Место транспорта России в мировой транспортной системе /Пр/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, дискуссия

1.3	Самостоятельное изучение теоретического материала на тему "Характеристика транспортной системы. Структура транспортной системы: железнодорожный, морской речной, трубопроводный, автомобильный, воздушный, промышленный и общественный транспорт", подготовка к практическому занятию /Ср/	2	10	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 2. Мировая транспортная система и логистика: основные направления развития</b>					
2.1	Основные параметры мировой транспортной системы /Лек/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Основные макроэкономические показатели социально-экономического развития мировой транспортной системы /Пр/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ практических ситуаций с последующим обсуждением
2.3	Самостоятельное изучение теоретического материала на тему "Параметры мировой транспортной системы", подготовка к практическому занятию /Ср/	2	10	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 3. Технология грузового транспортного процесса</b>					
3.1	Особенности транспортной сферы материального производства /Лек/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Типовые схемы транспортного процесса. /Пр/	2	4	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ практических ситуаций с последующим обсуждением
3.3	Самостоятельное изучение теоретического материала на тему "Особенности транспортной сферы материального производства" /Ср/	2	10	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 4. Транспортные узлы</b>					
4.1	Грузоперерабатывающие объекты в системе товародвижения. /Лек/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Межфункциональное взаимодействие участников транспортного комплекса /Пр/	2	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, дискуссия

4.3	Самостоятельное изучение теретического материала на тему "Общие положения по организации погрузочно-разгрузочных работ". Подготовка к практическому занятию. /Ср/	2	5	ПК-1.1.1 ПК-1.3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 5. Интеграция транспортной системы России в мировую транспортную систему.</b>					
5.1	Понятие о международных транспортных коридорах (МТК). Проекты МТК, проходящие по территории России. /Лек/	2	4	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Инновационные проекты развития транспортной системы РФ /Пр/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, дискуссия
5.3	Самостоятельное изучение теретического материала на тему "Проекты трансконтинентальных магистралей". Подготовка к практическому занятию. /Ср/	2	10	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	<b>Раздел 6. Основные направления грузовых и пассажирских потоков.</b>					
6.1	Факторы, влияющие на направление, объёмы, структуру и сроки осуществления перевозок. Качественные показатели транспортных услуг. Термины и определения транспортных услуг. /Лек/	2	4	ПК-1.1.1 ПК-1.3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.2	Магистральный транспорт общего пользования. Внутрипроизводственный и промышленный транспорт. /Пр/	2	2	ПК-1.1.1 ПК-1.3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ практических ситуаций с последующим обсуждением
6.3	Конспектирование по теме «Системы сертификации транспортного комплекса» /Ср/	2	6	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.4	Классификация грузовых перевозок. Перевозки с участием различных видов транспорта. Сроки доставки грузов. Номенклатура грузов. /Лек/	2	2	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.5	Регионы, добывающие и производящие массовые грузы. Основные направления перевозки массовых грузов: угля, нефти и нефтепродуктов, руды, чёрных металлов, минеральных удобрений, зерна, лесных и строительных материалов, размеры перевозок. /Пр/	2	4	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, анализ практических ситуаций с последующим обсуждением

6.6	Подготовка сообщений по теме «Особенности завоза топлива, товаров и продовольствия в северные районы страны». /Ср/	2	10	ПК-1.1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4
6.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	11	ПК-1.1.1 ПК-1.3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### 6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Куркова И. А.	Мировая транспортная система во внешнеэкономической деятельности: конспект лекций для студентов, магистрантов и аспирантов экономических специальностей и направлений	Мурманск: МГТУ, 2015	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Л1.2	Каликина Т. Н., Копейкина С. В., Одуденко Т. А., Серова Д. С., Ташлыкова А. И., Щукин Д. Л., Зубков В. Н.	Общий курс транспорта: учеб. пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>
Л1.3	Галабурда В. Г., Соколов Ю. И., Королькова Н. В., Сотников Е. А.	Управление транспортной системой: учебник	Москва: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2015	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>

##### 6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Галабурда В. Г.	Управление транспортной системой: рекомендовано МГУПС в качестве учебника для студентов, обучающихся по специальностям 38.03.01 - "Экономика", 38.03.06 - "Торговое дело" и 38.03.02 - "Менеджмент" ВО. Регистрационный номер рецензии 492 от 27 ноября 2015 г. базового учреждения ФГАУ ФИРО	Москва: ФГБОУ "Учеб.-метод. центр по образованию на ж.-д. трансп.", 2016	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.2		Экономическая география и регионалистика мира: учеб.-метод. пособие	Иркутск: ИрГУПС, 2018	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Л2.3	Куликов А. В., Ширяев С. А., Миротин Л. Б.	Общий курс транспорта: учебное пособие	Волгоград: ВолгГТУ, 2016	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
Л2.4	Вакуленко С. П., Евреенова Н. Ю.	Единая транспортная система: учебное пособие для студентов направления бакалавриата «менеджмент» профиль «транспортный бизнес и логистика»	Москва: РУТ (МИИТ), 2020	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Кашеева Н. В., Окулов Н. Е., Якушев Н. В.	Общий курс транспорта: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 23.03.01 - «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	<a href="http://biblioserver.usurt.ru">http://biblioserver.usurt.ru</a>
Л3.2	Кашеева Н. В.	Общий курс транспорта: методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Общий курс транспорта» для обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 - «Технология транспортных процессов», всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	<a href="http://biblioserver.usurt.ru">http://biblioserver.usurt.ru</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Министерство транспорта РФ
Э2	Научная электронная библиотека. [ <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> ]
Э3	<a href="http://www.zdt-magazine.ru">http://www.zdt-magazine.ru</a>
Э4	<a href="http://www.bb.usurt.ru">http://www.bb.usurt.ru</a>

### 6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональна БД)
6.3.2.2	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.3	Центральная база статистических данных (ЦБСД) <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/</a>
6.3.2.4	База данных рынка автомобильных грузоперевозок <a href="http://ati.su">http://ati.su</a>
6.3.2.5	Портал открытых данных Екатеринбурга <a href="https://data.ekburg.ru/">https://data.ekburg.ru/</a>
6.3.2.6	Портал открытых данных Российской Федерации <a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования

лекционного типа	Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)), доступной через личный кабинет обучающегося. Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Самостоятельная работа организована таким образом, чтобы обучающиеся имели возможность получать обратную связь о результатах ее выполнения по мере готовности до начала промежуточной аттестации.

Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)).

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru))) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.