

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
Колледж железнодорожного транспорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: ОП.14. Организация доступной среды

для специальности: 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

Екатеринбург, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины (далее рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы – образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС СПО, составлена по учебному плану 2022 г. по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ОП.14 Организация доступной среды на транспорте относится к профессиональному учебному циклу, является общепрофессиональной дисциплиной основной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» является формирование компетенций – умений и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения на транспорте. Полученные практические навыки студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- Информировать различные группы инвалидов о направлениях, перемещениях и порядке обслуживания пассажиров на транспорте.
- Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации. Оказывать ситуационную помощь.
- Пользоваться оборудованием, используемых на объектах инфраструктуры и борту транспортных средств для преодоления барьеров различными группами инвалидов, знать их назначение и правила технической эксплуатации.
- Оказывать помощь в зоне целевого назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- Требования законодательства по обеспечению инвалидов к объектам транспорта.
- Принципы «разумного приспособления» и «универсального дизайна».
- Состав и функции участников организации процесса доступной среды.
- Группы инвалидов.
- Барьеры для инвалидов на транспорте и МГН.
- Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.
- Правила и способы общения с инвалидами с учетом их потребностей.

1.4. Формируемые компетенции:

ПК 2.6. Выполнять требования технической эксплуатации железных дорог и безопасности движения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего), в том числе по вариативу | 42 42 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 40 |
| в том числе: | |
| практические занятия | - |
| лабораторные занятия | - |
| активные, интерактивные формы занятий | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 2 |
| в том числе: | |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | - |
| внеаудиторная самостоятельная работа | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.14. Организация доступной среды на транспорте

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | | Уровень освоения, формируемые компетенции |
|---|---|-------------|---|---|
| | | Всего | В том числе активные, интерактивные формы занятий | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Раздел 1 Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта | | | | |
| Введение | Основные понятия и теоретические положения концепции создания доступной среды на транспорте. Оценка критериев культуры обслуживания пассажиров с инвалидностью и МГН. Анализ условий и требований к организации доступной среды на транспорте для инвалидов и МГН. | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. | Содержание учебного материала: – Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности). – Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». – Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. – Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. – Принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления». | 4 | | 2 ПК 2.6 |
| Самостоятельная работа | Изучение требований Федеральных законов Российской Федерации: 1) Федеральный закон Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; 2) Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». | 2 | | 2 ПК 2.6 |

| | | | | |
|--|---|---|--|-------------|
| | Подготовка докладов на темы: Понятия «инвалид» и «маломобильные группы населения». Права инвалидов. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации. Нормативно-техническое обеспечение социальной защиты инвалидов в Российской Федерации. Ситуационная помощь инвалидам и МГН. Оценка состояния доступности объектов транспорта. Ответственность персонала в организациях безбарьерной среды для инвалидов на транспорте. | | | |
| Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте. | | | | |
| Тема 2. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. | Содержание учебного материала: - Общие положения. - Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН и их функции. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. - Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. | | | | |
| Тема 3. Группы инвалидов | Содержание учебного материала: Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. | 4 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 4. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений | Содержание учебного материала: Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности. | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 5. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН | Содержание учебного материала: Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи | | | | |
| Тема 6. Этика и способы общения с инвалидами. | Содержание учебного материала: Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными | 2 | | 2 ПК 2.6 |

| | | | | |
|--|---|---|--|-------------|
| | нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой-поводырем, с нарушением внешности. | | | |
| Тема 7. Оказание ситуационной помощи. | Содержание учебного материала: Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации). | 4 | | 2 ПК 2.6 |
| Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте | | | | |
| Тема 8 Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. | Содержание учебного материала: Обеспечение доступности пассажирской инфраструктуры и подвижного состава, основы организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. | 4 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 9 Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. | Содержание учебного материала: Основные положения Стандарта СТО РЖД 03.001.-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров». Изучение основных функциональных зон и элементов зданий и сооружений пассажирской инфраструктуры. | 4 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 10 Организация работы Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» | Содержание учебного материала: Порядок организация работы центра мобильности ОАО «РЖД». Регламенты работы и порядок оказания услуг пассажирам с ограниченными возможностями, перечень услуг, предоставляемый лицам с ограниченными | 2 | | 2 ПК 2.6 |

| | | | | |
|--|--|-----------|--|-------------|
| | возможностями (помощь на вокзалах, оформление билетов, посадка в пригородные поезда с высоких платформ). | | | |
| Раздел 6. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. | | | | |
| Тема 10 Оценка доступности. | Содержание учебного материала: Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 11 Паспортизация. | Содержание учебного материала: Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Раздел 6. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН. | | | | |
| Тема 12 «Универсальный дизайн». | Содержание учебного материала: Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта | 2 | | 2 ПК 2.6 |
| Тема 13 «Разумное приспособление». | Содержание учебного материала: Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. | 2 | | 2 ПК 2.4 |
| Всего | | 42 | | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1.– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2.– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа дисциплины реализуется в учебном кабинете основ экономики и экономики отрасли.

Обнащение учебного кабинета:

- посадочные места по количеству учащихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект наглядных пособий.

Технические средства обучения: комплект мультимедийного оборудования.

- компьютер;
- мультимедиа проектор;
- экран.

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная учебная литература:

1. Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва: РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175944>
2. Вакуленко, С. П. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва: УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — Текст : электронный // УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <http://umczdt.ru/books/1016/260757/>

Дополнительная учебная литература:

1. Покацкая, Е. В. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара: СамГУПС, 2018. — 75 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130455>

Учебно – методическая литература для самостоятельной работы:

1. Доступная среда для инвалидов на транспорте / Под общей ред. И.В. Карапетянц. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 231 с. - Режим доступа: <http://umczdt.ru/books/1202/230315/>

Информационные ресурсы сети Интернет и профессиональные базы данных.

Перечень Интернет-ресурсов:

1. Информационно правовой портал <http://konsultant.ru/>
2. Официальный сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Режим доступа <https://zhit-vmeste.ru>

Профессиональные базы данных: не используются.

Программное обеспечение:

- Операционная система Windows
- Пакет офисных программ Microsoft Office
- web браузер MozillaFirefox

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <p>Умения: Информировать различные группы инвалидов о направлениях, перемещениях и порядке обслуживания пассажиров на транспорте. Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации. Оказывать ситуационную помощь. Пользоваться оборудованием, используемых на объектах инфраструктуры и борту транспортных средств для преодоления барьеров различными группами инвалидов, знать их назначение и правила технической эксплуатации. Оказывать помощь в зоне целевого назначения.</p> | <p>Текущий контроль: Наблюдение во время выполнения заданий. Промежуточная аттестация: оценка ответов на вопросы дифференцированного зачета</p> |
| <p>Знания: Требований законодательства по обеспечению инвалидов к объектам транспорта. Принципов «разумного приспособления» и «универсального дизайна». Состава и функций участников организации процесса доступной среды. Групп инвалидов. Барьеров для инвалидов на транспорте и МГН. Особенностей обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Правил и способов общения с инвалидами с учетом их потребностей.</p> | <p>Текущий контроль: Наблюдение во время выполнения заданий. Промежуточная аттестация: оценка ответов на вопросы дифференцированного зачета</p> |