

Б1.В.16 Организационное поведение и эффективные коммуникации

Объем дисциплины (модуля) 4 ЗЕТ (144 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель освоения дисциплины: сформировать у обучающихся необходимые компетенции в области эффективного управления организацией в целом, группами и поведением отдельных сотрудников с учетом эффективных коммуникаций и обоснованного использования трудовых ресурсов в организации. Задачи освоения дисциплины: изучение закономерностей функционирования личности и группы в организации; теории поведения человека в организации; коммуникативных связей в организациях и эффективного управления организационными изменениями с учетом всестороннего анализа индивидуальных особенностей работников и целей развития организации.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-3.2: Способен применять принципы нормирования труда и методы организации труда

ПК-3.2.3: Разрабатывает предложения по повышению эффективности использования трудовых ресурсов в организации на основе анализа и интерпретации результатов проведенных исследований

ПК-3.2.1: Формирует организационную структуру управления трудовыми процессами и содержания выполняемых трудовых процессов, локальных нормативных актов, регламентирующих исследуемые трудовые процессы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: сущность современной организации и организационного поведения; основные содержательные и процессуальные теории мотивации, лидерства и власти; теории поведения человека в организации; признаки современной организации; источники эффективности организации; классификации организаций; внутриорганизационные структуры; понятие группы; понятие коллектива; типы групп (первичные, вторичные, открытые, закрытые, формальные, неформальные, контактные, референтные); типы социальных позиций личности в группе; профессиональное развитие и профессиональная успешность работника; коммуникативные связи в организациях; причины возникновения социально-трудовых конфликтов, обусловленных социальной напряженностью.

Уметь: применять основные содержательные и процессуальные теории мотивации, лидерства и власти; различные формы профессионального развития работников организации; устанавливать эффективные коммуникации в организациях; применять формы профессионального развития и профессиональной успешности работников; видеть причины возникновения социально-трудовых конфликтов, обусловленных социальной напряженностью; эффективно использовать трудовые ресурсы в организации на основе анализа и интерпретации результатов проведенных исследований

Владеть: навыками использования теорий мотивации и власти для решения стратегических и оперативных решений; навыками организации групповой работы; навыками использования теорий лидерства для управления трудовыми процессами; навыками разрешения и предотвращения социально-трудовых конфликтов, обусловленных социальной напряженностью; приемами эффективной коммуникации в организациях; навыками использовать трудовые ресурсы в организации на основе анализа и интерпретации результатов проведенных исследований

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Поведение как объект научного анализа. Анализ и конструирование организации

Раздел 2. Личность в организации. Результативность организационного поведения

Раздел 3. Профессиональное развитие и профессиональная успешность работника. Трудовая адаптация работника

Раздел 4. Реализация творческого потенциала работника. Труд и рекреация. Досуг и досуговая деятельность работника

Раздел 5. Управление поведением работника в организации. Лидерство в организации

Раздел 6. Организационный климат. Коммуникативные связи в организациях

Раздел 7. Формирование эффективного группового поведения. Диагностика и профилактика социальной напряженности

Раздел 8. Поведенческий маркетинг. Социальный контроль в организации. Организационные изменения и их последствия

Раздел 9. Поведенческий аудит