

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.02.02 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика транспорта		
Учебный план	23.03.01 ТП-2020.plx Направление 23.03.01 Технология транспортных процессов		
Направленность (профиль)	Транспортная логистика		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	5 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	60,6
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
экзамен 6 контрольные		контрольная работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Сформировать способность применять систему знаний для решения технических и технологических проблем эксплуатацией транспортных систем логистических транспортных цепей и звеньев на основе оценки затрат и результатов.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
-------------------	------------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые:

- дисциплинами "Основы маркетинга и менеджмента", "Основы транспортного бизнеса".

В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы:

Знания:

- роль маркетинга в экономическом развитии страны; товар в маркетинговой деятельности; сегментацию рынка;

формирование спроса и стимулирование сбыта; организацию деятельности маркетинговой службы на железнодорожном транспорте; роль, функции, задачи современной организации.

- основную терминологию, принципы и методы организации технологического процесса в транспортном бизнесе;

определения логистических посредников; основные показатели оценки качества транспортно-логистического

обслуживания грузовладельцев; основные перевозочные документы; правовые документы организации перевозочного

процесса, методы технико-экономического анализа предприятий транспортного бизнеса

Умения:

- самостоятельно анализировать социально-экономическую и научную литературу; использовать принципы разработки

комплекса маркетинга; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

- определять базовый и оптимальный уровень сервиса на транспорте; анализировать качество сервиса на транспорте

методом экспертных оценок; оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания

грузовладельцев

Владение:

- основными способами стимулирования рынка;

- способностью к проведению технико-экономического анализа; способностью к поиску путей сокращения цикла

выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Сервис на транспорте

Управление пассажирскими компаниями

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-3: способностью применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

Знать:

Уровень 1	основные положения прогнозирования и планирования;
Уровень 2	содержание категории и ключевых понятий планирования и прогнозирования;
Уровень 3	содержание и основы плановой работы на предприятиях сервиса

Уметь:

Уровень 1	организовать процесс планирования и прогнозирования на предприятиях сервиса
Уровень 2	организовать процесс планирования и прогнозирования на предприятиях сервиса, применять фундаментальные знания (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для формулирования технических и технологических проблем эксплуатации транспортных систем
Уровень 3	-

Владеть:

Уровень 1	основами фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортных систем
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-9: способностью определять параметры оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев с учетом критериев оптимальности

Знать:

Уровень 1	Параметры оптимизации управленческих решений
Уровень 2	Параметры оптимизации управленческих решений, критерии оптимальности управленческих решений
Уровень 3	Параметры оптимизации управленческих решений, критерии оптимальности управленческих решений

Уметь:

Уровень 1	Определять параметры оптимизации управленческих решений,
Уровень 2	-Определять параметры оптимизации управленческих решений, выстраивать оценку логистических транспортных цепей
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	Построением оптимальных транспортных цепей
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-29: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников

Знать:	
Уровень 1	Специфику работы, должностные инструкции персонала
Уровень 2	Специфику работы, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности
Уровень 3	Специфику работы, должностные инструкции персонала, особенности продвижения услуг, основы организации и планирования транспортной деятельности, правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности транспортного обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	работать в составе коллектива, заниматься созданием и поддержанием необходимых условий труда для персонала предприятий сервиса, контролировать соблюдение установленных норм и правил по охране труда
Уровень 2	работать в составе коллектива, заниматься созданием и поддержанием необходимых условий труда для персонала предприятий сервиса, контролировать соблюдение установленных норм и правил по охране труда, реализовывать управленческие решения в области организации производства и труда
Уровень 3	работать в составе коллектива, заниматься созданием и поддержанием необходимых условий труда для персонала предприятий сервиса, контролировать соблюдение установленных норм и правил по охране труда, реализовывать управленческие решения в области организации производства и труда, организовывать мероприятия по повышению научно-технических знаний работников
Владеть:	
Уровень 1	Навыками организации производства и труда
Уровень 2	Навыками организации производства и труда, готовностью к работе в контактной зоне с потребителями сервисных услуг
Уровень 3	-

ПК-30: способностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

Знать:	
Уровень 1	основные концепции взаимодействия людей в группе, а также принципы формирования команды;
Уровень 2	условия применения основных концепций взаимодействия людей в группе, а также принципов формирования команды
Уровень 3	способы применения содержания основных концепций взаимодействия людей в группе, а также принципов формирования команды в профессиональной деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	анализировать процессы взаимодействия людей в группе и команде; организовывать групповое и командное взаимодействие
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа условий применения знаний о процессах взаимодействия людей в группе и команде, а также об организации группового и командного взаимодействия в практике управления
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-33: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения

Знать:	
Уровень 1	принципы функционирования профессионального коллектива
Уровень 2	принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов

Уровень 3	принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов средства, методы повышения безопасности технических средств и технологических процессов
Уметь:	
Уровень 1	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности
Уровень 2	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности, в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Уровень 3	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности, в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности, проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам при транспортном обслуживании
Владеть:	
Уровень 1	работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности
Уровень 2	работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия
Уровень 3	-

ПК-34: способностью к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации

Знать:	
Уровень 1	как производится расчет затрат первичных производственных подразделений; организационные решения на основе экономических расчетов;
Уровень 2	как производится расчет затрат первичных производственных подразделений; организационные решения на основе экономических расчетов, научно-технические и организационные решения по улучшению деятельности первичных производственных подразделений на основе экономических расчетов
Уровень 3	как производится расчет затрат первичных производственных подразделений; организационные решения на основе экономических расчетов, научно-технические и организационные решения по улучшению деятельности первичных производственных подразделений на основе экономических расчетов, научно-технические и организационные решения по улучшению деятельности первичных производственных подразделений на основе экономических расчетов
Уметь:	
Уровень 1	рассчитывать затраты и анализировать результаты деятельности производственных подразделений.
Уровень 2	рассчитывать затраты и анализировать результаты деятельности производственных подразделений, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений.
Уровень 3	рассчитывать затраты и анализировать результаты деятельности производственных подразделений, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений, проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение высокого качества продукции.
Владеть:	
Уровень 1	способностью обосновывать научно-технические и организационные решения на основе экономических расчетов
Уровень 2	способностью обосновывать научно-технические и организационные решения на основе экономических расчетов, способностью выбирать научно-технические и организационные решения для повышения эффективности работы первичных производственных подразделений на основе экономических расчетов
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные положения прогнозирования и планирования; содержание категории и ключевых понятий планирования и прогнозирования; основные методики анализа и планирования в сфере сервиса; содержание и основы плановой работы на предприятиях сервиса.
3.2	Уметь:
3.2.1	правильно применять методы прогнозирования в сфере сервиса; применять методику планирования к предприятиям сервиса; уметь разрабатывать долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы предприятий сферы сервиса. Прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса.
3.3	Владеть:

3.3.1	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства, инструментарием планирования и прогнозирования, терминологией планирования и прогнозирования.
-------	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Методы и принципы планирования и прогнозирования					
1.1	Методы и принципы планирования и прогнозирования Методы прогнозирования, их использование в планировании. Основные группы прогнозов. Основные принципы прогнозирования. Функции прогнозирования. Принципы планирования. Методы планирования. Прогнозирование уровня жизни населения и социальной сферы /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-29	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10	
1.2	Методы и принципы планирования и прогнозирования Методы прогнозирования, их использование в планировании. Основные группы прогнозов. Основные принципы прогнозирования. Функции прогнозирования. Принципы планирования. Методы планирования. Прогнозирование уровня жизни населения и социальной сферы. Изучение конспекта лекции. Подготовка к тестированию. /Ср/	6	10	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
1.3	Методы и принципы планирования и прогнозирования. Решение задач. /Пр/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
	Раздел 2. Понятие внутрифирменного планирования в условиях рынка					
2.1	Понятие внутрифирменного планирования в условиях рынка. Показатели деятельности предприятия сферы сервиса. Методология и технология планирования. Принципы и методы планирования. Типы внутрифирменного планирования. Процесс планирования на предприятии. /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
2.2	Понятие внутрифирменного планирования в условиях рынка. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.

2.3	Понятие внутрифирменного планирования в условиях рынка. Показатели деятельности предприятия сферы сервиса. Методология и технология планирования. Принципы и методы планирования. Типы внутрифирменного планирования. Процесс планирования на предприятии. Изучение конспекта лекции. Подготовка контрольной работы. Подготовка к лекциям и практическим занятиям. /Ср/	6	10	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 3. Система планов предприятия и порядок их реализации					
3.1	Система планов предприятия и порядок их реализации Технико-экономические планы. Календарные планы. Бизнес-планирование. Стратегические планы. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы. Анализ внутрипроизводственных возможностей предприятия /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10	
3.2	Система планов предприятия и порядок их реализации. Решение задач. /Пр/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
3.3	Система планов предприятия и порядок их реализации Технико-экономические планы. Календарные планы. Бизнес-планирование. Стратегические планы. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные планы. Анализ внутрипроизводственных возможностей предприятия. Изучение конспекта лекции. Подготовка к защите докладов. /Ср/	6	10	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 4. Структура текущего плана предприятия сферы сервиса					
4.1	Структура текущего плана предприятия сферы сервиса Краткосрочное (текущее) планирование. Бизнес-план. Его отличительные черты. Методы составления текущих планов. Основные разделы и показатели плана развития предприятия. /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
4.2	Структура текущего плана предприятия сферы сервиса. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.

4.3	Структура текущего плана предприятия сферы сервиса Краткосрочное (текущее) планирование. Бизнес-план. Его отличительные черты. Методы составления текущих планов. Основные разделы и показатели плана развития предприятия. Изучение конспекта лекции. Подготовка к тестированию, подготовка к защите резюме бизнес-плана /Ср/	6	10	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 5. Структура, характеристика и показатели плана маркетинга. Порядок разработки плана.					
5.1	Структура, характеристика и показатели плана маркетинга. Порядок разработки плана. План маркетинга. Принципы маркетинга. Цели маркетингового планирования. Характеристика и показатели плана маркетинга. Стратегическая Бизнес-Единица (СБЕ). Порядок разработки плана маркетинга. SWOT-анализ. Продвижение, его основные элементы. Бюджет маркетинга. Эффективность мероприятий от реализации маркетинговых стратегий. /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
5.2	Структура, характеристика и показатели плана маркетинга. Порядок разработки плана. Выполнение мини-маркетингового исследования. Выполнение контрольной работы. /Ср/	6	8	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
5.3	Структура, характеристика и показатели плана маркетинга. Порядок разработки плана. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
	Раздел 6. Планирование показателей объемов производства и реализации услуг					
6.1	Планирование показателей объемов производства и реализации услуг Структура и порядок разработки плана реализации услуг. Планирование производственной программы предприятия. Производственная мощность предприятия. Пути улучшения использования производственной мощности. Показатели производственной программы и плана реализации услуг, работ, продукции. /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10	

6.2	Планирование показателей объемов производства и реализации услуг. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
6.3	Планирование показателей объемов производства и реализации услуг. Изучение конспекта лекции. Подготовка к защите производственного раздела проекта бизнес-плана /Ср/	6	10	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 7. Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия					
7.1	Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия Этапы разработки инвестиционного плана. Показатели экономической эффективности мероприятий в инвестиционном плане. Экономический эффект и эффективность. Срок окупаемости. Норма дисконта /Лек/	6	1	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10	
7.2	Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
7.3	Структура и порядок разработки инвестиционного плана предприятия Этапы разработки инвестиционного плана. Показатели экономической эффективности мероприятий в инвестиционном плане. Экономический эффект и эффективность. Срок окупаемости. Норма дисконта. Изучение конспекта лекции. Подготовка к тестированию. /Ср/	6	8	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э4 Э5 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 8. План по труду и заработной плате					
8.1	План по труду и заработной плате. Баланс рабочего времени. Явочная и списочная численности персонала. Расчет численности различных категорий работников. Планирование фонда и уровня заработной платы. Планирование производительности труда. Резервы повышения производительности труда. Предельная производительность труда. /Лек/	6	1	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10	

8.2	План по труду и заработной плате. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
8.3	План по труду и заработной плате. Баланс рабочего времени. Явочная и списочная численности персонала. Расчет численности различных категорий работников. Планирование фонда и уровня заработной платы. Планирование производительности труда. Резервы повышения производительности труда. Предельная производительность труда. Изучение конспекта лекции. /Ср/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э3 Э4 Э5 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 9. Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия					
9.1	Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия Калькулирование себестоимости. Сметная калькуляция. Плановая калькуляция. Структура калькуляционных статей для затрат предприятий сферы сервиса. Смета накладных расходов. Смета затрат на производство. /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9 Э10	
9.2	Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
9.3	Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия Калькулирование себестоимости. Сметная калькуляция. Плановая калькуляция. Структура калькуляционных статей для затрат предприятий сферы сервиса. Смета накладных расходов. Смета затрат на производство. Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия Калькулирование себестоимости. Сметная калькуляция. Плановая калькуляция. Структура калькуляционных статей для затрат предприятий сферы сервиса. Смета накладных расходов. Смета затрат на производство. /Ср/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-34 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
	Раздел 10. Финансовое планирование					

10.1	Планирование и калькулирование себестоимости продукции предприятия Калькулирование себестоимости. Сметная калькуляция. Плановая калькуляция. Структура калькуляционных статей для затрат предприятий сферы сервиса. Смета накладных расходов. Смета затрат на производство. Изучение конспекта лекции. Подготовка к тестированию. Выполнение контрольной работы. /Ср/	6	8	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
10.2	Финансовое планирование. Решение задач. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-34 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	Работа в группах по решению задач, ориентированных на формирование навыков профессиональной деятельности.
10.3	Финансовое планирование Финансовый план предприятия. Разделы финансового плана предприятия. Долгосрочное и краткосрочное финансовое планирование. Основные задачи планирования прибыли. Показатели финансового плана предприятия /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-34 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10	
10.4	Финансовое планирование Финансовый план предприятия. Разделы финансового плана предприятия. Долгосрочное и краткосрочное финансовое планирование. Основные задачи планирования прибыли. Показатели финансового плана предприятия. Изучение конспекта лекции. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к защите контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	6	8	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-34 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	
10.5	Промежуточная аттестация /Экзамен/	6	36	ОПК-3 ПК-9 ПК-33 ПК-34 ПК-29 ПК-30	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Бухалков	Планирование на предприятии: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com
Л1.2	Виноградова М.	Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014	http://znanium.com
Л1.3	Янковская В. В.	Планирование на предприятии: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com
Л1.4	Качалов Д. В.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: конспект лекций для студентов направления подготовки 23.03.01 – «Технология транспортных процессов» профиль «Транспортная логистика»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Афитов	Планирование на предприятии: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com
Л2.2	Баринов В. А.	Бизнес-планирование: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	http://znanium.com

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Алексеева Л. М.	Конспект лекций по дисциплине "Планирование и прогнозирование на железнодорожном транспорте": конспект лекций для студентов всех форм обучения по экономической специальности	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.2	Качалов Д. В.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: методические указания по выполнению практических работ для студентов направления подготовки 23.03.01 – «Технология транспортных процессов» (профиль «Транспортная логистика») очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Качалов Д. В.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: методические рекомендации по написанию и оформлению контрольной работы для студентов направления подготовки 23.03.01 – «Технология транспортных процессов» профиль «Транспортная логистика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Шаталова Н. И.	Самостоятельная работа студента: методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.5	Качалов Д. В.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: методические указания по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профиль «Транспортная логистика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Экономика, социологи, менеджмент [Электронный ресурс]: http://www.ecsocman.edu.ru
Э2	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]: http://www.aup.ru
Э3	Экономический портал [Электронный ресурс]: http://www.economicus.ru
Э4	Экономика и управление на предприятиях [Электронный ресурс]: http://www.cfin.ru
Э5	Российская национальная библиотека (РНБ) [Электронный ресурс]: http://www.nlr.ru
Э6	Российская государственная библиотека (РГБ) [Электронный ресурс]: http://www.rsl.ru
Э7	Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИ-ОН) [Электронный ресурс]: http://www.inion.ru
Э8	Сайт компании KPMG [Электронный ресурс]: http://www.kpmg.ru
Э9	Справочно-правовая система Консультант плюс http://www.consultant.ru/
Э10	Официальный сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru
Э11	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Справочно- правовая система «Гарант.ру»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонализированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).