

# Б1.В.ДВ.01.01 Основы транспортного бизнеса

Объем дисциплины (модуля) 5 ЗЕТ (180 час)

## ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Познакомить студентов с особенностями организации сервисного обслуживания в условиях современного национального и международного рынка транспортных услуг; дать системное представление о методологии организации современного бизнеса на транспорте; рассмотреть некоторые организационные и юридические вопросы его организации.

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**ОПК-2:** способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

**ПК-6:** способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

**ПК-7:** способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

**ПК-32:** способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

## В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**Знать:** основную терминологию, принципы и методы организации технологического процесса в транспортном бизнесе; понятие и классификацию логистических посредников; основные показатели оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев; основные перевозочные документы; правовые документы организации перевозочного процесса, методы технико-экономического анализа предприятий транспортного бизнеса

**Уметь:** определять базовый и оптимальный уровень сервиса на транспорте; анализировать качество сервиса на транспорте методом экспертных оценок; оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания грузовладельцев

**Владеть:** методами оценки уровня транспортного сервиса в процессе управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; методами оценки качества сервиса транспортно-логистического посредника способностью к проведению технико-экономического анализа; способностью к поиску путей сокращения цикла выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Основные положения организации современного транспортного бизнеса

Раздел 2. Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте

Раздел 3. Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса

Раздел 4. Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте

Раздел 5. Организация дополнительного сервисного обслуживания

Раздел 6. Информационное обеспечение сервиса на транспорте

Раздел 7. Формирование финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем

Раздел 8. Основные направления совершенствования сервиса на транспорте