

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)



## ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### Образовательная программа высшего образования

По направлению подготовки

**43.03.01 «Сервис»**

Направленность (профиль)

**«Сервис на транспорте»**

Квалификация

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

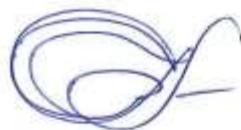
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис утвержден приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 514 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 г. № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 г. № 662, от 27.02.2023 г. № 208)

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки **43.03.01 Сервис  
направленность (профиль) "Сервис на транспорте"**

**Квалификация «Бакалавр»**

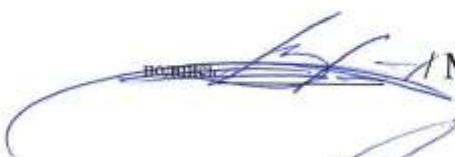
Проректор по учебной работе  
и связям с производством,  
доктор технических наук



/ Н.Ф. Сирина

подпись \_\_\_\_\_

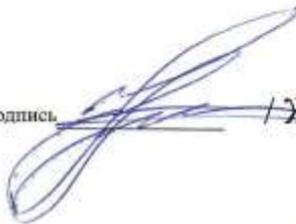
Декан ФУПП,  
кандидат технических наук,  
доцент



подпись \_\_\_\_\_

/ М. В. Кириллов

Руководитель ОП ВО,  
кандидат технических наук,  
доцент



подпись \_\_\_\_\_

/ Жужгова Ю.Е.

Организация – работодатель  
Начальник Свердловской дирекции  
по управлению терминально-  
складским комплексом – филиала  
Центральной дирекции по  
управлению терминально-складским  
комплексом – филиала ОАО РЖД



подпись \_\_\_\_\_

/ В. И. Степченко



## СОДЕРЖАНИЕ

1	Общая характеристика образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте».....	4
1.1	Назначение образовательной программы.....	4
1.2	Цель ОП ВО.....	4
1.3	Объем ОП ВО, срок получения образования и квалификация (степень), присваиваемая выпускникам.....	5
1.4	Требования к абитуриентам, поступающим на обучение по ОП ВО.....	5
1.5	Нормативные документы, используемые для разработки ОП ВО.....	5
2	Характеристики профессиональной деятельности выпускника.....	6
2.1	Общее описание профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности выпускников.....	6
2.2	Основные задачи профессиональной деятельности выпускников.....	7
3	Структура ОП ВО.....	10
4	Планируемые результаты освоения ОП ВО.....	11
5	Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса.....	19
6	Условия реализации ОП ВО.....	21
6.1	Общесистемные требования к реализации образовательной программы.....	21
6.2	Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы.....	22
6.3	Кадровые условия реализации образовательной программы.....	22
6.4	Финансовые условия реализации образовательной программы.....	23
6.5	Адаптация образовательной программы при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.....	23
7	Характеристика социально-культурной среды, обеспечивающей развитие универсальных компетенций и воспитание обучающихся при освоении образовательных программ.....	25
8	Оценка качества освоения обучающимися образовательной программы.....	28
8.1	Система оценки качества освоения ОП ВО.....	28
8.2	Оценочные материалы ОП ВО.....	28
8.3	Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе.....	29
	Приложение 1 к описанию ОП ВО. Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте».....	30
	Приложение 2 к описанию ОП ВО. Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте».....	31
	Приложение 1. Учебный план	
	Приложение 2. Календарный учебный график.	
	Приложение 3. Матрица соотношения компетенций и дисциплин (модулей), программа формирования компетенций и индикаторов их достижений при освоении ОП ВО.	
	Приложение 3.1. Матрица соотношения компетенций и дисциплин (модулей) ОП ВО	
	Приложение 3.2. Программа формирования компетенций и индикаторов их достижений при освоении ОП ВО	
	Приложение 4. Рабочие программы дисциплин (модулей).	
	Приложение 5. Программы практик.	
	Приложение 6. Рабочая программа воспитания	
	Приложение 7. Материально-техническое обеспечение ОП ВО	
	Приложение 8. Учебно-методическое обеспечение ОП ВО	
	Приложение 9. Кадровое обеспечение ОП ВО.	
	Приложение 10. Программа государственной итоговой аттестации	

# **1 Общая характеристика образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте»**

## **1.1 Назначение образовательной программы**

Образовательная программа высшего образования (далее – ОП) реализуется Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Уральским государственным университетом путей сообщения» (далее – университет, УрГУПС) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» и представляет собой комплекс документов, разработанный и утвержденный университетом с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и с учетом профессиональных стандартов, сопряженных с профессиональной деятельностью. Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» приведен в Приложении 1 к описанию образовательной программы.

ОП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

При реализации образовательной программы могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Образовательная деятельность по образовательной программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## **1.2 Цель ОП ВО**

ОП подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» имеет своей целью документационное и методическое обеспечение реализации ФГОС, подготовку специалистов руководящего и управленческого состава в сферах оказания услуг и сервисного обслуживания в различных отраслях транспорта (в том числе железнодорожного), организации и управления процессами предоставления транспортными предприятиями услуг сервиса, способных к адаптации в современных условиях жизни, развития экономики и технологий, успешному освоению смежных областей профессиональной деятельности путем повышения своей квалификации и самосовершенствованию профессиональных навыков и умений.

### **1.3 Объем ОП ВО, срок получения образования и квалификация (степень), присваиваемая выпускникам**

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

– в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

– при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения

В срок получения высшего образования по образовательной программе не включается время нахождения обучающегося в академическом отпуске, в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до достижения возраста трех лет.

По окончании обучения выпускнику присваивается квалификация «Бакалавр».

### **1.4 Требования к абитуриентам, поступающим на обучение по ОП ВО**

К освоению программ бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.

### **1.5 Нормативные документы, используемые для разработки ОП ВО**

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Минобрнауки России 8 июня 2017 г. № 514 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 26.11.2020 г. № 1456, от 08.02.2021 № 83, от 19.07.2022 г. № 662, от 27.02.2023 г. № 208) (далее ФГОС ВО);

– Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный университет путей сообщения» (приказ ФАЖТ от 19.04.2021 № 185);

– «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденный приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245;

– «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 г. № 636 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 09.02.2016 № 86, от 28.04.2016 №502, от 27.03.2020 № 490);

– «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ», утвержденный Приказами Минобрнауки России № 882, Минпросвещения России № 391 от 05.08.2020 (в ред. приказов Минобрнауки России N 150, Минпросвещения России № 89 от 21.02.2022, Минобрнауки России № 684, Минпросвещения России № 612 от 26.07.2022);

– «Положение о практической подготовке обучающихся», утвержденное приказами Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 05.08.2020 (в ред. Приказа Минобрнауки России № 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020)

– Положение «СМК. Разработка и утверждение образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры»;

– Положение «СМК. Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Положение «СМК. Порядок реализации академических прав обучающихся в УрГУПС»;

– Положение «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Положение «СМК. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами»;

– Нормативно-методические документы Минобрнауки России.

## **2 Характеристики профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1 Общее описание профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности выпускников**

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность:

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

25 Ракетно-космическая промышленность (в сфере создания инфраструктуры использования результатов космической деятельности, деятельности по обеспечению актуальной и достоверной информации социально-экономического, экологического, географического характера);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей);

сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- технологический;
- сервисный.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;
- технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;
- потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности.

## 2.2 Основные задачи профессиональной деятельности выпускников

Таблица 1

Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знаний)
<b>Область профессиональной деятельности</b> <b>07 Административно-управленческая и офисная деятельность</b>		
Технологический	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре различных видов транспорта;</li> <li>– составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;</li> <li>– соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;</li> <li>– обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;</li> <li>– управление внутрифирменными процессами в транспортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;</li> <li>– урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;</li> <li>– организация и планирование материально-технического обеспечения транспортных организаций;</li> <li>– контроль деятельности транспортного предприятия;</li> <li>– участие в выборе и реализации стратегии ценообразования организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>

**Область профессиональной деятельности 17 Транспорт**

Технологический	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре различных видов транспорта;</li> <li>– составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;</li> <li>– соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;</li> <li>– обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;</li> <li>– управление внутрифирменными процессами в транспортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;</li> <li>– урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;</li> <li>– организация и планирование материально-технического обеспечения транспортных организаций;</li> <li>– контроль деятельности транспортного предприятия.</li> <li>– участие в выборе и реализации стратегии ценообразования организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>
Сервисный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение основами проектирования и моделирования в сервисной деятельности;</li> <li>– изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей определенных сегментов рынка;</li> <li>– разработка и реализация проектов, направленных на развитие сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– формирование логистических схем в сфере сервисных услуг на транспорте и оценка их эффективности;</li> </ul>	

**Область профессиональной деятельности**

**33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)**

Технологический	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре различных видов транспорта;</li> <li>– составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;</li> <li>– соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;</li> <li>– обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;</li> <li>– управление внутрифирменными процессами в транспортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;</li> <li>– урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>
-----------------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организация и планирование материально-технического обеспечения транспортных организаций;</li> <li>– контроль деятельности транспортного предприятия;</li> <li>– участие в выборе и реализации стратегии ценообразования организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</li> </ul>	
Сервисный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка сервисного продукта, учитывающего запросы, потребности и ключевые ценности потребителей услуг, в том числе пассажиров, грузоотправители и грузополучатели, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере транспортного сервиса, логистики;</li> <li>– применение современных информационных и коммуникативных технологий в сервисных услугах на транспорте;</li> <li>– построение эффективной системы продвижения сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– обеспечение безопасности сервисных услуг на транспорте;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>
<p><b>Область профессиональной деятельности</b></p> <p><b>40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности</b></p>		
Технологический	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре различных видов транспорта;</li> <li>– составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;</li> <li>– соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;</li> <li>– обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;</li> <li>– управление внутрифирменными процессами в транспортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;</li> <li>– урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;</li> <li>– организация и планирование материально-технического обеспечения транспортных организаций;</li> <li>– контроль деятельности транспортного предприятия;</li> <li>– участие в выборе и реализации стратегии ценообразования организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>
Сервисный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка сервисного продукта, учитывающего запросы, потребности и ключевые ценности потребителей услуг, в том числе пассажиров, грузоотправители и грузополучатели, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере транспортного сервиса, логистики;</li> <li>– применение современных информационных и коммуникативных технологий в сервисных услугах на транспорте;</li> <li>– построение эффективной системы продвижения сервисных услуг на транспорте;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p>

	– обеспечение безопасности сервисных услуг на транспорте;	Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности
--	---	---

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте», представлен в Приложении 2 к описанию образовательной программы.

### 3 Структура ОП ВО

Структура программы бакалавриата включает следующие блоки (таблица 2):

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Таблица 2

Структура и объем программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте»

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е.	
		Требования ФГОС	По учебному плану
Блок 1	Дисциплины (модули)	не менее 180	198
Блок 2	Практика	не менее 30	33
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	не менее 9	9
<b>Объем программы бакалавриата</b>		<b>240</b>	<b>240</b>
	Факультативы	1-10	4
<b>Итого</b>			<b>244</b>

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 "Дисциплины (модули)".

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

– в объеме не менее 2 з.е. в рамках Блока 1 "Дисциплины (модули)";

– в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

В Блок 2 "Практика" входят учебная и производственная практики (далее вместе - практики).

Тип учебной практики:

– ознакомительная практика;

Типы производственной практики:

- проектно-технологическая практика;
- сервисная практика;
- преддипломная практика.

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входят:

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Обучающимся обеспечена возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей).

Факультативные дисциплины (модули) не включены в объем программы бакалавриата.

В рамках программы бакалавриата выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.

К обязательной части программы бакалавриата относятся дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций, определяемых ФГОС ВО.

Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций, определяемых ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, определяемых образовательной программой, могут включаться в обязательную часть программы бакалавриата и (или) в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, должен составлять не менее 45% общего объема программы бакалавриата.

## **4 Планируемые результаты освоения ОП ВО**

В результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой.

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» у выпускника должны быть сформированы:

- универсальные компетенции;
- общепрофессиональные компетенции;
- профессиональные компетенции.

Профессиональные компетенции сформированы на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта и с учетом требований ведущих работодателей отрасли.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, обеспечивает выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и (или) сфере профессиональной деятельности и решать задачи профессиональной деятельности не менее чем одного типа.

В программе бакалавриата установлены индикаторы достижения компетенций. Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам соотнесены с установленными программой бакалавриата индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями (см. табл. 3-5).

Таблица 3

Универсальные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО  
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»  
направленность (профиль) «Сервис на транспорте»

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации УК-1.2 Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач УК-1.3 Выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.2 Определяет потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности УК-2.3 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает принципы и методы командообразования УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Использует фонетические, графические, лексические, грамматические и стилистические ресурсы иностранного языка для обеспечения академического взаимодействия в устной и письменной формах УК-4.2 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах УК-4.3 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в устной и письменной формах
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует знания основных этапов исторического развития общества УК-5.2 Учитывает культурно-историческое наследие в процессе межкультурного взаимодействия, анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

		<p>УК-5.3 Имеет навыки философского подхода к анализу разнообразных форм культуры в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.4 Знает основные направления, школы и этапы развития философии, основные проблемы философии и способы их решения</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> <p>УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>
	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1 Использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни с целью успешной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2 Выбирает здоровьесберегающие технологии с учетом физиологических особенностей организма для поддержания здорового образа жизни</p>
Безопасность жизнедеятельности	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1 Идентифицирует опасные и вредные факторы и анализирует их влияние, владеет методами и средствами обеспечения безопасной жизнедеятельности для сохранения природной среды и развития общества</p> <p>УК-8.2 Планирует и организует мероприятия в условиях возможных и реализованных чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	<p>УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-9.1 Знает психофизиологические и социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, специфику их обучения и адаптации в учебном и трудовом коллективе, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность во взаимодействии с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья на основе применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья</p>
Гражданская позиция	<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-10.1 Знает правовые основы антикоррупционного законодательства, антитеррористической и антикоррупционной политики России, основные требования нормативных правовых актов в области противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности</p> <p>УК-10.2 Осуществляет социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры, взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремистскому, коррупционному поведению и террористическим актам</p>

		УК-10.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски в области профессиональной деятельности, анализирует документы, определяющие практику противодействия терроризму, экстремизму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности и имеет навык их применения
--	--	---

Таблица 4

Общепрофессиональные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО  
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»  
направленность (профиль) «Сервис на транспорте»

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной сервисной деятельности ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сервисной сферы ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сервисной сферы ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов сервисной сферы
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания сервисных услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых логистических маршрутов ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта сервисных продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервисной сферы ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисного предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении сервисных услуг ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

<p>Безопасность обслуживания</p>	<p>ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей сервисных услуг  ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
<p>Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1 Знает и понимает основные принципы работы современных информационных технологий и специализированных пакетов прикладных программ  ОПК-8.2 Использует принципы работы современных информационных технологий и специализированных пакетов прикладных программ при решении задач профессиональной деятельности  ОПК-8.3 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии)  ОПК-8.4 Знает, выбирает и использует современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности</p>

Профессиональные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»  
направленность (профиль) «Сервис на транспорте»

Задача профессиональной деятельности (ПД)	Объект или область ПД	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: технологический</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре различных видов транспорта;</li> <li>– составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;</li> <li>– соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;</li> <li>– обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;</li> <li>– управление внутрифирменными процессами в транспортных организациях, в том числе по формированию и использованию материально-технических и трудовых ресурсов;</li> <li>– урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;</li> <li>– организация и планирование материально-технического обеспечения транспортных организаций;</li> <li>– контроль деятельности транспортного предприятия.</li> <li>– участие в выборе и реализации стратегии ценообразования организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>	<p>ПК-1 Готов к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p>ПК-2 Готов к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p>ПК-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК-1.2 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p> <p>ПК-2.1 Применяет новейшие информационные и коммуникационные технологии при разработке процесса предоставления сервисных услуг</p> <p>ПК-2.2 Участвует в разработке процесса предоставления услуг, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p>	<p>Профессиональный стандарт 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p> <p>Профессиональный стандарт 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.060 «Специалист по сертификации и подтверждению соответствия»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству»</p>

<b>Тип задач профессиональной деятельности: сервисный</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение основами проектирования и моделирования в сервисной деятельности;</li> <li>– изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей определенных сегментов рынка;</li> <li>– разработка и реализация проектов, направленных на развитие сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– формирование логистических схем в сфере сервисных услуг на транспорте и оценка их эффективности;</li> <li>– разработка сервисного продукта, учитывающего запросы, потребности и ключевые ценности потребителей услуг, в том числе пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере транспортного сервиса, логистики;</li> <li>– применение современных информационных и коммуникативных технологий в сервисных услугах на транспорте;</li> <li>– построение эффективной системы продвижения сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– обеспечение безопасности сервисных услуг на транспорте;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>	<p>ПК-3 Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей</p>	<p>ПК-3.1 Организует процесс обслуживания пассажиров в транспортном агентстве</p> <p>ПК-3.2 Организует процесс обслуживания пассажиров и их багажа на территории вокзала</p> <p>ПК-3.3 Организует процесс обслуживания грузоотправителей и грузополучателей</p> <p>ПК-3.4 Принимает участие в управлении качеством обслуживания пассажирских и грузовых перевозок</p> <p>ПК-3.5 Знает методологию и принципы использования новых технологий</p> <p>ПК-3.6 Владеет терминологией в области новых производственных технологий, имеет навыки разработки и описания методологии новых производственных технологий</p> <p>ПК-3.7 Умеет анализировать текущие процессы, выделять основные операции и определять участки, требующие автоматизации и оптимизации новых производственных технологий</p> <p>ПК-3.8 Знает классификацию видов данных и их характеристики в области новых производственных технологий, базовые алгоритмы новых производственных технологий</p>	<p>Профессиональный стандарт 07.010 «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию»</p> <p>Профессиональный стандарт 17.036 «Работник по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта»</p> <p>Профессиональный стандарт 17.057 «Специалист по транспортному обслуживанию грузовых перевозок на железнодорожном транспорте»</p> <p>Профессиональный стандарт 17.074 «Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.049 «Специалист по логистике на транспорте»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству»</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение основами проектирования и моделирования в сервисной деятельности;</li> <li>– изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей определенных сегментов рынка;</li> <li>– разработка и реализация проектов, направленных на развитие сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– формирование логистических схем в сфере сервисных услуг на транспорте и оценка их эффективности;</li> <li>– разработка сервисного продукта, учитывающего запросы, потребности и ключевые ценности потребителей услуг, в том числе пассажиров, грузоотправители и грузополучатели, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере транспортного сервиса, логистики;</li> <li>– применение современных информационных и коммуникативных технологий в сервисных услугах на транспорте;</li> <li>– построение эффективной системы продвижения сервисных услуг на транспорте;</li> <li>– обеспечение безопасности сервисных услуг на транспорте;</li> </ul>	<p>Организации сферы сервиса, в том числе транспортные предприятия;</p> <p>Технологические процессы предоставления услуг, в том числе процессы сервиса в сфере транспорта;</p> <p>Потребители услуг, в том числе пассажиры, грузоотправители и грузополучатели, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>	<p>ПК-4 Способен организовывать обеспечение безопасности транспортной организации</p> <p>ПК-5 Способен проектировать технические устройства и процессы для предоставления сервисных услуг</p>	<p>ПК-4.1 Организует процесс обслуживания пассажиров в соответствии с требованиями безопасности на транспорте</p> <p>ПК-4.2 Организует деятельность в условиях чрезвычайной ситуации, связанной с актами незаконного вмешательства</p> <p>ПК-5.1 Применяет методы проектирования технических устройств для предоставления сервисных услуг</p> <p>ПК-5.2 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг</p>	<p>Профессиональный стандарт 17.048 «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»</p> <p>Профессиональный стандарт 40.062 «Специалист по качеству»</p>
--	---	---	---	--

Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике, соотношенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы, приведены в рабочих программах дисциплин (модулей) и программах практик.

## **5 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса**

Содержание и организация образовательного процесса при реализации ОП ВО регламентируется учебным планом; учебно-методическими и другими материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами практик; календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

5.1. Учебный план с календарным учебным графиком реализации ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте», включающий перечень дисциплин (модулей), практик, государственную итоговую аттестацию обучающихся, другие виды учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения, представлен в *Приложении 1*. В учебном плане выделен объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее – контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем) (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы обучающихся в академических часах. Для каждой дисциплины (модуля) и практики указана форма промежуточной аттестации обучающихся.

5.2. В календарном учебном графике указываются периоды осуществления видов учебной деятельности и периоды каникул. Календарный учебный график представлен в *Приложении 2*.

5.3 Матрица соотношения компетенций и дисциплин (модулей), программа формирования компетенций и индикаторов их достижений при освоении ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» представлены в *Приложении 3*.

5.4. Рабочие программы дисциплин (модулей) учебного плана представлены в *Приложении 4*.

5.5. В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» в структуре программы бакалавриата предусмотрен раздел ОП ВО «Практика». При реализации ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» предусматриваются следующие практики: учебная практика (тип: ознакомительная практики), производственная практика (типы: проектно-технологическая, сервисная и преддипломная практики). Программы практик представлены в *Приложении 5*.

В университете разработана система локальных нормативных актов вуза, направленных на регламентацию образовательной деятельности (см. табл. 6).

## Документы СМК УрГУПС по вопросам организации образовательной деятельности

Идентификационный номер	Наименование
ПЛ 2.2.9	Об электронной информационно-образовательной среде
ПЛ 2.2.11	СМК. Порядок освоения образовательных программ с учетом индивидуализации образовательных траекторий обучающихся
ПЛ 2.3.1	СМК. О курсовом проектировании
ПЛ 2.3.3	СМК. Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования
ПЛ 2.3.4	СМК. Порядок и случаи перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное
ПЛ 2.3.6	СМК. Электронная зачетная книжка обучающегося
ПЛ 2.3.7	СМК. Об организации специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
ПЛ 2.3.8	СМК. О порядке и основаниях предоставления академического отпуска обучающимся
ПЛ 2.3.9	СМК. Порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ
ПЛ 2.3.11	СМК. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
ПЛ 2.3.18	СМК. Разработка и утверждение образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры
ПЛ 2.3.19	СМК. Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры
ПЛ 2.3.20	СМК. Порядок реализации академических прав обучающихся в УрГУПС
ПЛ 2.3.21	О практической подготовке обучающихся высшего образования УрГУПС
ПЛ 2.3.22	СМК. О формировании фонда оценочных материалов (средств)
ПЛ 2.3.23	СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры
ПЛ 2.3.24	СМК. О стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки обучающихся в УрГУПС
ПЛ 2.3.27	СМК. Порядок проведения и объем подготовки по физической культуре и спорту по программам бакалавриата и (или) программам специалитета для всех форм обучения, а также при освоении образовательной программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

## **6 Условия реализации ОП ВО**

### **6.1 Общесистемные требования к реализации образовательной программы**

Университет располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа 100% обучающимся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет"), как на территории университетского комплекса, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университетского комплекса обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, к электронным учебным изданиям (изданиям электронных библиотечных систем) и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

В случае реализации программы бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

При реализации программы бакалавриата в сетевой форме требования к реализации программы бакалавриата обеспечиваются совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы бакалавриата в сетевой форме.

## **6.2 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной программы**

Университетский комплекс для реализации ОП по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» располагает необходимым материально-техническим обеспечением, которое включает учебные аудитории для проведения учебных занятий (занятия лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы), предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Университетский комплекс обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (ПО), в том числе отечественного производства, который обновляется при необходимости. Состав ПО определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей) (при необходимости обновляется).

Информация о материально-техническом обеспечении ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» представлена в *Приложении 7* к ОП ВО. Информация об учебно-методическом и информационном обеспечении ОП представлена в *Приложении 8* к ОП ВО.

## **6.3 Кадровые условия реализации образовательной программы**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70 % численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 % численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 60 % численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Информация о кадровом обеспечении ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» представлена в *Приложении 9* к ОП ВО.

#### **6.4 Финансовые условия реализации образовательной программы**

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

В УрГУПС объем финансирования данной программы составляет:

- в отношении обучающихся за счет федерального бюджета – в размере установленных в вузе нормативных затрат на финансирование;
- в отношении студентов, обучающихся по договору об оказании платных образовательных услуг – в размере стоимости обучения.

#### **6.5 Адаптация образовательной программы при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью**

Адаптация образовательной программы проводится в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение высшего образования. Реализация специальных условий для обучения данной категории обучающихся осуществляется при наличии обучающихся инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании личного заявления обучающегося.

Содержание высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Адаптация образовательной программы для обучения инвалида или лица с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом особенностей психофизического разви-

тия, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся и на основании рекомендаций, данных по результатам медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии.

В университетском комплексе созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам лицами с ограниченными возможностями здоровья университетом обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для слабовидящих;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));
- обеспечение надлежащими звуковыми и визуальными средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов,

поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров, наличие специальных кресел и других приспособлений).

При определении мест учебной и производственной практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университет учитывает рекомендации медикосоциальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

## **7 Характеристика социально-культурной среды, обеспечивающей развитие универсальных компетенций и воспитание обучающихся при освоении образовательных программ**

Социокультурная среда университетского комплекса представляет собой часть вузовской среды и направлена на удовлетворение потребностей и интересов личности в соответствии с общечеловеческими и национальными ценностями.

Современная социокультурная среда, которая существует в УрГУПС – это совокупность условий, в которых осуществляется жизнедеятельность субъектов образовательного пространства и она отвечает следующим требованиям:

- способствует развитию социально-значимых качеств личности, которые позволяют приносить пользу своей стране и обществу;
- способствует самореализации личности;
- способствует удовлетворению потребностей, интересов личности;
- способствует адаптации к социальным изменениям;
- выступает инструментом формирования ценностей и моделей поведения;
- определяет перспективы развития организации.

Для выполнения этих требований в Университете создана нормативно-правовая база, на которой строится вся воспитательная работа и как следствие этого осуществляется развитие социокультурной среды. Основой построения нормативных документов являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» совместно с Планом мероприятий по ее реализации в 2021-2025 годах (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 № 2945-р);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

Для регулирования социально-культурных процессов в университете реализуется компетентностный подход, который формирует у современного конкурентоспособного специалиста способности самостоятельно и эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности, готовность к позитивному взаимодействию и сотрудничеству с коллегами, готовность к постоянному профессиональному росту, устойчивое стремление к самосовершенствованию, стремление к творческой самореализации, готовность вести здоровый образ жизни. В рамках реализации компетентностного подхода разработан ряд локальных документов необходимых для достижения поставленных целей:

1. Положение ПСП 1.3-2021 «СМК. Об Управлении по воспитательной и внеучебной работе со студентами»
2. Положение ПСП 1.3.1-2019 «СМК. Об отделе воспитательной работы Управления по воспитательной и внеучебной работе со студентами»
3. Положение ПСП 1.3.2-2019 «СМК. О культурно-просветительском центре УВВР»
4. Положение ПЛ 4.1.1-2022 «СМК. О Совете обучающихся УрГУПС»
5. Положение ПЛ 4.2.2- 2022 «СМК. О Совете родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в УрГУПС»
6. Положение ПЛ 4.2.3-2021 «СМК. О статусе «Студент-спортсмен УрГУПС».
7. Положение ПЛ 4.2.4-2022 «СМК. О руководителе учебной группы».
8. Положение ПЛ 4.4.1-2023 «СМК. О студенческой службе мониторинга УрГУПС».
9. Положение ПЛ 4.4.2-2022 «СМК. О конкурсе «Лучший факультет УрГУПС».
10. Положение ПЛ 4.4.3-2022 «СМК. О конкурсе «Лучший куратор».
11. Положение ПЛ 4.4.4-2022 «СМК. О конкурсах студенческого городка УрГУПС».
12. Положение ПЛ 4.4.5-2019 «СМК. О студенческом творческом коллективе».
13. Положение ПЛ 4.4.6-2019 «СМК. Об организаторе культурно-массовой работы на факультете (для очной формы обучения студентов головного вуза)».
14. Положение ПЛ 4.4.7-2019 «СМК. Об организации работы добровольной пожарной дружины в общежитиях УрГУПС».
15. Положение ПЛ 4.4.8-2022 «СМК. О студенческих отрядах УрГУПС и Почетном знаке "За заслуги перед студенческими отрядами УрГУПС».
16. Положение ПЛ 4.4.9-2021 «СМК. О Музее трудовой и боевой славы имени Ивана Васильевича Уткина».
17. Положение ПЛ 4.4.10-2022 «СМК. О студенческом отряде охраны общественного правопорядка».
18. Положение ПЛ 4.4.11-2022 «СМК. О конкурсе «Лучшая академическая группа».
19. Положение ПЛ 4.4.12-2022 «СМК. О вокальном коллективе сотрудников УрГУПС».
20. Положение ПЛ 4.4.13-2022 «СМК. О патриотическом клубе «Яромир».
21. Положение ПЛ 4.4.14-2022 «СМК. О кураторе учебной группы».
22. Положение ПЛ 4.4.16-2022 «СМК. О коллективной любительской радиостанции».
23. Положение ПЛ 4.4.17-2022 «СМК. О наставниках учебных групп 1 курса».
24. ПЛ 6.3.1-2022 «СМК. Об актовом зале».
25. ПЛ 6.3.2-2021 «СМК. О комнате психологической разгрузки».

Воспитательная деятельность в университетском комплексе направлена на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма и гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам героев Отечества, к закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению,

взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, к природе и окружающей среде.

Для организации воспитательной деятельности обучающихся при освоении ими образовательной программы в Университете разработаны:

- Программа комплексной воспитательной работы УрГУПС на 2019-2023 гг.;
- Комплексный календарный план УрГУПС по воспитательной и социальной работе на текущий год;
- Рабочая программа воспитания для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте» (*Приложение 6* к ОП ВО);
- Календарный план воспитательной работы для обучающихся 43.03.01 «Сервис» (направленность (профиль) «Сервис на транспорте» (разрабатывается ежегодно на основе комплексного календарного плана УрГУПС по воспитательной и социальной работе на текущий год).

Цель рабочей программы воспитания: Создание условий для всестороннего развития обучающегося как личности, будущего конкурентоспособного специалиста с высшим образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина – патриота.

Задачи программы:

- создание оптимальной социокультурной среды, направленной на творческое самовыражение и самореализацию личности обучающихся;
- удовлетворение потребностей обучающихся в интеллектуальном, культурном, нравственном и физическом развитии;
- формирование у обучающихся гражданской позиции, сохранение и развитие нравственных, духовных ценностей в условиях современной жизни;
- формирование у обучающихся системы нравственных и смысловых ориентиров, позволяющих противостоять идеологии экстремизма, национализма, коррупции, дискриминации по признакам социальной, религиозной, расовой, национальной принадлежности;
- формирование у обучающихся ценностного отношения к здоровому образу жизни.

Рабочая программа воспитания предусматривает приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, включая ценности своей этнической группы, правилам и нормам поведения в российском обществе.

Информация о материально-техническом обеспечении для воспитательной работы (проведения конкурсов, фестивалей, праздников, конференций, круглых столов, лекториев, творческих встреч, спортивных мероприятий) представлена в *Приложении 7* к ОП ВО.

Вуз оснащен современными технологиями Wi-Fi, Интернет проведен в общежитиях, есть возможность проводить видеоконференции с филиалами и структурными подразделениями УрГУПС и т.д.

Социокультурная среда вуза обеспечивает формирование конкурентоспособного специалиста, всестороннее развитие студента как личности российского общества, патриотично относящегося к своей стране, уважительно – к духовному наследию своего народа и к старшему поколению, высоко морально – к семейным отношениям, профессионально – к труду.

Воспитательная работа при реализации ОП ВО организуется и осуществляется постоянно с целью создания фундаментальных основ свободного развития личности обучающихся, их социализации и самоопределения, формирующих траекторию духовно-нравственного, гражданского и профессионального становления выпускников, их жизненные принципы и ценности.

## **8 Оценка качества освоения обучающимися образовательной программы**

### **8.1 Система оценки качества освоения ОП ВО**

Оценка качества освоения ОП ВО включает текущий контроль успеваемости обучающихся, промежуточную аттестацию обучающихся и государственную итоговую аттестацию.

Формы аттестационных испытаний – промежуточная аттестация и государственная итоговая аттестация.

Процедура проведения текущего контроля, формы промежуточной аттестации, ее периодичность и порядок проведения, а также порядок и сроки ликвидации академической задолженности установлены в локальном нормативном акте университета.

Государственная итоговая аттестация завершает освоение образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте», имеющую государственную аккредитацию.

В государственную итоговую аттестацию входит выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Программа государственной итоговой аттестации, включая состав результатов обучения, структуру и примерное содержание ГИА, требования к объему выпускных квалификационных работ, их структуре и оформлению, порядку их выполнения (в том числе руководство и консультирование выпускной квалификационной работы, рецензирование), критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ и процедуру защиты, приведена в *Приложении 10*. Актуальные материалы по содержанию государственной итоговой аттестации и ее организации для выпускников текущего учебного года размещаются в системе электронной поддержки обучения BlackBoardLear (сайт [bb.usurt.ru](http://bb.usurt.ru)). В программе ГИА также определяются материально-техническое и программное обеспечение ГИА.

Формы проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации для обучающихся-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

### **8.2 Оценочные материалы ОП ВО**

Оценочные материалы представляются в виде фонда оценочных материалов для всех форм аттестационных испытаний и текущего контроля и создаются для аттестации обучающихся на соответствие их поэтапных учебных достижений требованиям ОП ВО.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или фонд оценочных средств по практике, входящие в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля) или программы практики, представлен в Приложениях к комплекту рабочих программ дисциплин (модулей) или программ практики.

Фонд оценочных материалов для государственной итоговой аттестации представлен в виде Приложения к программе ГИА.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Университет при необходимости создает адаптированные фонды оценочных материалов и средств, позволяющие оценить достижение ими запланированных в образовательной програм-

ме результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

### **8.3 Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней независимой оценки, а также системы внешней независимой оценки, в которой университет принимает участие на добровольной основе. Механизмы реализации независимой оценки качества образования в УрГУПС определены в положении ПЛ 2.1.1-2023 «СМК. О независимой оценке качества образования».

В целях совершенствования образовательной программы бакалавриата университет при проведении регулярной внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университетского комплекса. Ведущие специалисты предприятий региона и предприятий отраслевой принадлежности привлекаются к проектированию, разработке и реализации образовательной программы, а также к проведению государственной итоговой аттестации, что обеспечивает постоянный мониторинг качества образования и подготовки обучающихся по программе бакалавриата, адекватную применяемым современным технологиям и существующим производственным решениям подготовку специалистов.

Система внутренней оценки качества складывается путем проведения анализа результатов подготовки обучающихся на основании индивидуальных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), и практик при проведении анкетирования. Проводится анкетирование профессорско-преподавательского состава и работодателей в отношении оценки готовности выпускников университета к профессиональной деятельности, а также направляются запросы на производственные предприятия о качестве предоставляемого образования в УрГУПС.

Анкетирование и иные формы оценки качества образовательной деятельности дают возможность определения действий по улучшению образовательной деятельности в УрГУПС, определяет текущее состояние удовлетворенности потребителей подготовкой обучающихся по направлениям деятельности.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО. Свидетельство о государственной аккредитации размещено на сайте университета.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе осуществляется в том числе в форме процедуры профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, а также уполномоченными ими организациями с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии) и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля. Результаты проведения профессионально-общественной аккредитации образовательной программы представлены на сайте университета и аккредитующей организации.

**Приложение 1**  
**к описанию ОП ВО**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**Профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Сервис на транспорте»**

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
<b>07 Административно-управленческая и офисная деятельность</b>		
1.	07.010	Профессиональный стандарт «Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию», утвержден приказом Минтруда России от 19 марта 2018 г. № 163н (зарегистрирован в Минюсте России 4 апреля 2018, регистрационный № 50628) (в ред. от 27.06.2018)
<b>17 Транспорт</b>		
2.	17.036	Профессиональный стандарт «Работник по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта», утвержден приказом Минтруда России от 23 января 2019 г. № 34н (зарегистрирован в Минюсте России 18 февраля 2019, регистрационный № 53828)
3.	17.048	Профессиональный стандарт «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса», утвержден приказом Минтруда России от 22 сентября 2020 г. № 641н (зарегистрирован в Минюсте России 20 октября 2020, регистрационный № 60472)
4	17.057	Профессиональный стандарт «Специалист по транспортному обслуживанию грузовых перевозок на железнодорожном транспорте», утвержден приказом Минтруда России от 16 апреля 2018 г. № 237н (зарегистрирован в Минюсте России 8 мая 2018, регистрационный № 51029)
5	17.074	Профессиональный стандарт «Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве», утвержден приказом Минтруда России от 14 марта 2023 г. № 142н (зарегистрирован в Минюсте России 11 апреля 2023, регистрационный № 72964)
<b>40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности</b>		
6	40.049	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержден приказом Минтруда России от 8 сентября 2014 г. № 616н (зарегистрирован в Минюсте России 26 сентября 2014, регистрационный № 34134) (в ред. от 12.12.2016)
7	40.053	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержден приказом Минтруда России от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован в Минюсте России 24 ноября 2014, регистрационный № 34867)
8	40.060	Профессиональный стандарт «Специалист по сертификации и подтверждению соответствия», утвержден приказом Минтруда России от 16 сентября 2022 г. № 575н (зарегистрирован в Минюсте России 18 октября 2022, регистрационный № 70581)
9	40.062	Профессиональный стандарт «Специалист по качеству», утвержден приказом Минтруда России от 22 апреля 2021 г. № 276н (зарегистрирован в Минюсте России 24 мая 2021, регистрационный № 63608)

**Приложение 2 к описанию ОП ВО**

**Перечень**

**обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускников,  
освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»  
направленность (профиль) «Сервис на транспорте»**

<b>Индекс</b>	<b>Наименование</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Требования к образованию</b>
<b>07</b>	<b>АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ОФИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
<b>07.010</b>	<b>Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию</b>		
Е	Управление деятельностью по дистанционному информационно-справочному обслуживанию на уровне организации	ПК-2; ПК-3	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное обучение - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности
<b>17</b>	<b>ТРАНСПОРТ</b>		
<b>17.036</b>	<b>Работник по обработке поездной информации и перевозочных документов железнодорожного транспорта</b>		
С	Руководство работой станционного технологического центра обработки поездной информации и перевозочных документов	ПК-3	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - магистратура или специалитет
<b>17.048</b>	<b>Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса</b>		
С	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного (1-го класса)	ПК-4	Высшее образование - бакалавриат
<b>17.057</b>	<b>Специалист по транспортному обслуживанию грузовых перевозок на железнодорожном транспорте</b>		
А	Оказание транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции	ПК-3	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - специалитет
В	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона	ПК-3	Высшее образование - специалитет

<b>17.074</b>	<b>Специалист по организации деятельности по обслуживанию пассажиров и посетителей в железнодорожном агентстве</b>		
В	Руководство выполнением работ по обслуживанию пассажиров и посетителей участком железнодорожного агентства	ПК-3	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Высшее образование - магистратура или специалитет
<b>40</b>	<b>СКВОЗНЫЕ ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ</b>		
<b>40.049</b>	<b>Специалист по логистике на транспорте</b>		
В	Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	ПК-3	Высшее образование - программы бакалавриата
<b>40.053</b>	<b>Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса</b>		
А	Организация самостоятельной деятельности и осуществление управления процессами постпродажного обслуживания и сервиса в рамках структурного подразделения (службы, отдела)	ПК-1; ПК-5	Высшее образование Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
В	Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	ПК-1; ПК-5	Высшее образование - бакалавриат Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
<b>40.060</b>	<b>Специалист по сертификации и подтверждению соответствия</b>		
А	Вспомогательная деятельность по сертификации и подтверждению соответствия	ПК-2	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в сфере сертификации, подтверждения соответствия и (или) стандартизации
В	Организация процедуры сертификации и подтверждения соответствия	ПК-2	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в сфере сертификации, подтверждения соответствия и (или) стандартизации Или

			Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в сфере сертификации, подтверждения соответствия и (или) стандартизации
<b>40.062</b>	<b>Специалист по качеству</b>		
В	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ПК-2; ПК-3; ПК-5	Высшее образование - бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) - бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)