

Б1.Б.Д.16 Психология в туристской деятельности

Объем дисциплины (модуля) 3 ЗЕТ (108 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины: освоение психологических и педагогических знаний, изучение познавательных и рекреационных потребностей человека и способов их удовлетворения; способов установления гармоничных отношений в работе с клиентами.

Задачи дисциплины: формирование компетенций по созданию благоприятного психологического климата в коллективе, изучение и использование знаний потребностей общества и личности, а также основ психологических процессов управленческой деятельности в профессии; применение навыков работы как с группами туристов, так и с индивидуальными туристами, рассмотрение процессов, происходящих внутри группы, конфликтных ситуаций, улучшение коммуникативных взаимодействий в профессиональной деятельности.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.3: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

УК-3.2: Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи

УК-3.1: Знает принципы и методы командообразования

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3: Имеет навыки философского подхода к анализу разнообразных форм культуры в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.2: Учитывает культурно-историческое наследие в процессе межкультурного взаимодействия, анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

УК-5.1: Демонстрирует знания основных этапов исторического развития общества

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: познавательные и рекреационные потребности человека и способов их удовлетворения; способы установления гармоничных отношений в работе с клиентами

Уметь: применять психологические и педагогические знания, анализировать потребности общества и личности, а также основы психологических процессов управленческой деятельности в профессии

Владеть: навыками работы как с группами туристов, так и с индивидуальными туристами, анализа процессов, происходящих внутри группы, конфликтных ситуаций, улучшения коммуникативных взаимодействий в профессиональной деятельности

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Сущность психологии в туристской индустрии

Раздел 2. Познавательные-рекреационные мотивы в туристической деятельности

Раздел 3. Психология общения

Раздел 4. Коммуникативные взаимодействия в сфере туризма

Раздел 5. Психология конфликта

Раздел 6. Социально-психологический климат в коллективе.

Раздел 7. Психологические процессы управленческой деятельности

Раздел 8. Принципы формирования туристической группы, методология и практика.