

Б1.Б.Д.21 Теория принятия управленческих решений

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управление в социальных и экономических системах, философия и история		
Учебный план	38.03.02 МТ-2023.plx Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент		
Направленность (профиль)	Управление развитием организации		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	4 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 5			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель дисциплины - Формирование системных знаний о методах и технологиях разработки, принятия и реализации управленческих решений в производственной деятельности на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления. Задачи дисциплины - формирования знаний принципов и методов оформления управленческих решений; умений описывать проблемные ситуации деятельности организации; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения на основе анализа внутренней и внешней среды; применять принципы, методы и модели разработки и принятия управленческих решений; навыков оценки экономической и социальной эффективности планируемых результатов реализации разрабатываемых управленческих решений; применения методов принятия управленческих решений; методов многокритериального выбора в ходе принятия сбалансированных управленческих решений; навыков оформления управленческих решений
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б.Д
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Делопроизводство и документооборот, Менеджмент. В результате освоения предшествующих дисциплин студент должен: Знать: основы проектирования организационных структур и разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций; основные нормативные правовые документы, связанные с профессиональной деятельностью. Уметь: организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности; принимать ответственность за принятые решения на основе нормативно-правовых документов. Владеть: методами анализа управленческих проблем, основными методами и способами проектирования организационных структур; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Инновационный менеджмент Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-3.3: Оценивает планируемые результаты реализации предлагаемых управленческих решений с учетом экономической и социальной эффективности
ОПК-3.2: Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней среды
ОПК-3.1: Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя знания основных методов и моделей принятия управленческих решений

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	методы и технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений в производственной деятельности на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления; принципы и методы оформления управленческих решений
3.2 Уметь:	
3.2.1	описывать проблемные ситуации деятельности организации; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения на основе анализа внутренней и внешней среды; применять принципы, методы и модели разработки и принятия управленческих решений
3.3 Владеть:	
3.3.1	навыками оценки экономической и социальной эффективности планируемых результатов реализации разрабатываемых управленческих решений; методами принятия управленческих решений; методами многокритериального выбора в ходе принятия сбалансированных управленческих решений; навыками оформления управленческих решений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
-------------	---	----------------	-----------------------	-------------	------------	----------------

	Раздел 1. Характеристика предприятия как объекта управленческих воздействий. Потребность в управленческих решениях					
1.1	Общая характеристика предприятия, его внутренняя и внешняя среда. Организационно-правовые формы предприятия. Нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятия. Объединение предприятий. Процесс принятия решений в деятельности предприятия /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	
1.2	Теории принятия управленческих решений (концепции Г. Саймона, Ч. Линдблома, М. Круазье, модель Врума - Йеттона, Дж. Марча, Дж. фон Неймана, О. Моргенштерна, методика М. Рубинштейна и др.) /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах, подготовка групповых докладов
1.3	Повторение лекционного материала, подготовка докладов /Ср/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	
1.4	управленческие решения в производственной деятельности на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления. Организационные аспекты процесса разработки управленческих решений /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
1.5	Отличительные особенности организационно-правовых форм коммерческих предприятий /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э3	Работа в группах, дискуссия
1.6	Повторение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	5	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2 Э3	
1.7	Описание проблемных ситуаций деятельности организации /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
1.8	Анализ факторов внутренней и внешней среды. Диагностика проблемных ситуаций /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах по диагностике проблемных ситуаций
1.9	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
	Раздел 2. Основы разработки управленческих решений					
2.1	Принципы разработки управленческих решений и их классификация /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	

2.2	Принципы разработки управленческих решений в деятельности организации и ее подразделений /Пр/	5	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах, разбор практических ситуаций
2.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
Раздел 3. Теория принятия управленческих решений						
3.1	Модели и моделирование в теории принятия решений. Методы многокритериального выбора в ходе принятия сбалансированных управленческих решений /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
3.2	Методы и технологии разработки и принятия управленческих решений. Принципы и методы оформления управленческих решений /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах, применение методов и технологий разработки и принятия управленческих решений
3.3	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	16	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
3.4	Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Лек/	5	4	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
3.5	Методические аспекты принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах, применение методов и технологий принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска
3.6	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
Раздел 4. Реализация управленческих решений. Оценка и корректировка результатов						
4.1	Реализация управленческих решений. Контроль и ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
4.2	Методы контроля в системе принятия и реализации управленческих решений /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в группах, применение методов контроля реализации управленческих решений
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	

4.4	Эффективность управленческих решений /Лек/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
4.5	Анализ, оценка и корректировка управленческих решений. Оценка экономической и социальной эффективности планируемых результатов реализации разрабатываемых управленческих решений /Пр/	5	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	Работа в малых группах, решение задач по оценке эффективности управленческих решений
4.6	Изучение лекционного материала, подготовка к практическому занятию /Ср/	5	16	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	
4.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	36	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине (модулю), состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине. Оценочные материалы размещаются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Балдин, Воробьев, Уткин	Управленческие решения: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012	http://znanium.com

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Семенко И. Е.	Разработка управленческого решения: курс лекций для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.2	Макаридина А. П.	Управленческие решения: курс лекций (в таблицах и схемах)	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.3	Гусев А. А.	Разработка управленческого решения: практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 - "Менеджмент" (бакалавры) всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.4	Строева Е. В., Лаврова Е. В.	Разработка управленческих решений	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020	http://znanium.com

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.5	Захарова Ю. В., Мосина Л. А., Чухманова М. В.	Разработка управленческих решений: учебно-методическое пособие	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019	http://e.lanbook.com
Л2.6	Рушева А. В.	Практикум по дисциплине «Разработка управленческих решений»: учебно-практическое издание	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2017	http://e.lanbook.com

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Энциклопедия Знание http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=242241m
Э2	Управление персоналом организации http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=199870
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.3	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Центр раскрытия корпоративной информации Интерфакс (профессиональная база данных)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с

проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Обучающемуся рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонализированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы обучающихся со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Перечень учебно-методических материалов (учебно-методического обеспечения) для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Для закрепления теоретического материала в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) размещены тестовые материалы. Число тренировочных попыток ограничено. Тестовые материалы сформированы в логической последовательности в соответствии с изученными темами. Совместная деятельность преподавателя и обучающихся по проверке выполнения мероприятий текущего контроля, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) организована в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru). Для корректной работы в системе обучающиеся в разделе "Личные сведения" должны ввести актуальный адрес своей электронной почты.

Формы самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренным РПД, мероприятиям текущего контроля, промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам обучающийся должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется руководствоваться учебно-методическими материалами, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для самостоятельной работы по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения освоение дисциплины (модуля) осуществляется в электронно-информационной образовательной среде (образовательная платформа электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)) в рамках созданного курса, что позволяет реализовывать асинхронное и синхронное взаимодействие участников образовательных отношений.