

Б1.В.07 Управление качеством

Объем дисциплины (модуля) 3 ЗЕТ (108 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - формирование и развитие у обучающихся способностей применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений, применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества.

Задачи дисциплины: формирование комплексных знаний о сущности качества и управления им; основах квалиметрии как науки, ее роли, методах и областях практического применения; методах и способах получения информации для оценки системы качества; правовых основах стандартизации, нормативных документах по стандартизации; умения оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; навыков регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; навыков выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3: Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения

ПК-1.3: Способен управлять процессами планирования и организации производства

ПК-1.3.3: Способен использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования и организации производства, оценивать их эффективность и качество

ПК-1.2: Владеет навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на повышение эффективности ее деятельности

ПК-1.2.1: Знает методы разработки стратегии организации, принципы подготовки и согласования разделов комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений

ПК-1.1: Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий

ПК-1.1.1: Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: сущность качества и управления им; основы квалиметрии как науки, ее роль, методы и области практического применения; правовые основы стандартизации, нормативные документы по стандартизации; методы и способы получения информации для оценки системы качества

Уметь: применять принципы управления качеством при разработке стратегии организации, подготовке и согласовании комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений; оценивать и обеспечивать качество планирования и организации производства; применять основные методы управления качеством; применять документы по стандартизации и обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества

Владеть: навыками регулирования затрат на управление качеством, оценки экономической эффективности управления качеством; выбора оптимальных способов решения задач с учетом действующих норм в области качества

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Сущность качества и управления им

Раздел 2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения

Раздел 3. Основные методы управления качеством

Раздел 4. Сферы приложения методов управления качеством

Раздел 5. Экономика управления качеством