

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

П Р И К А З

17.01.2023

№ 18

г. Екатеринбург

О введении в действие
Положения УрГУПС

В целях вовлечения обучающихся в процессы управления качеством образования в УрГУПС,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ввести в действие со дня утверждения настоящего приказа положение ПЛ 4.4.1-2023 «СМК. О студенческой службе мониторинга УрГУПС».
2. Положение ПЛ 4.4.1-2018 «СМК. О студенческой службе мониторинга УрГУПС» считать утратившим силу.
3. Начальнику пресс-службы в 3-х дневный срок со дня подписания настоящего приказа разместить ПЛ 4.4.1-2023 на сайте университета.
4. Срок исполнения приказа – 3-х дневный срок со дня подписания приказа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе и связям с производством Сирину Н.Ф.

Инициатор – секретариат.

Ректор

А.Г. Галкин

Рассылка: Ректорат, УООП, УВВР, ОМК, деканаты, пресс-служба

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора
от «17» 01. 2023 г.
№ 18
ПЛ 4.4.1 - 2023

Система менеджмента качества

О студенческой службе мониторинга УрГУПС

ПОЛОЖЕНИЕ

Екатеринбург
2023

Лист результатов согласования

Документ	Локальный нормативный акт
Заголовок	Положение о студенческой службе мониторинга
Подпись	Галкин А.Г., Ректор, УрГУПС
Исполнители	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Инициатор	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников
Дата начала процесса	10.01.2023 14:10:51
Дата окончания процесса	13.01.2023 15:37:04

Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласовано	Начальник отдела	Скоморохова Е.В.	11.01.2023 14:12:24
2	Согласовано	Председатель совета студентов	Аманов М.М.	10.01.2023 16:02:47
3	Согласовано	Начальник управления	Романова Е.А.	13.01.2023 11:16:04
4	-----	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирина Н.Ф.	

Комментарии участников:

Лист результатов согласования

Документ	Локальный нормативный акт
Заголовок	Положение о студенческой службе мониторинга
Подпись	Галкин А.Г., Ректор, УрГУПС
Исполнители	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Инициатор	Скораева Е.А., Помощник проректора по учебной работе и связям с производством по менеджменту качества, Проректор по учебной работе и связям с производством Сирина Н.Ф.
Тип согласования	Комбинированный
Срок согласования	определяется временем согласования участников
Дата начала процесса	13.01.2023 15:40:50
Дата окончания процесса	16.01.2023 14:40:16

Комментарии инициатора:

	Виза	Должность	Ф.И.О.	Дата и время
1	Согласовано	Директор	Макаров В.В.	13.01.2023 15:50:35
2	Согласовано	Начальник отдела	Морозова Е.Н.	16.01.2023 11:27:00
3	Согласовано	Проректор по учебной работе и связям с производством	Сирина Н.Ф.	16.01.2023 14:40:06

Комментарии участников:

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 2 из 11

Содержание

1 Область применения.....	3
2 Общие положения	3
3 Ответственность и полномочия.....	6
4 Деятельность студенческой службы мониторинга и объекты мониторинга.....	6
5 Права и обязанности участников студенческой службы мониторинга.....	9
Приложение А Пример программы внутреннего мониторинга УрГУПС на 2023 год	11

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 3 из 11

1 Область применения

Настоящее Положение регламентирует порядок организации и функционирования студенческой службы мониторинга УрГУПС, права и обязанности ее участников.

2 Общие положения

2.1 Под мониторингом следует понимать систематический сбор и обработку информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения руководством, а также для информирования общественности или прямо, как инструмент обратной связи, для оценки качества процессов деятельности или выработки решений.

2.2 Целью студенческой службы мониторинга следует считать сбор, обработку информации и формирование сведений об удовлетворенности потребителей качеством и ресурсным обеспечением образовательной, научной и другой деятельности УрГУПС для информационного обеспечения управления в Университете.

2.3 Работа студенческой службы мониторинга является инструментом внутренней независимой оценки качества образования, а также в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г., № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

2.4 Мониторинг проводится в соответствии с Политикой УрГУПС в области качества, приказами и распоряжениями УрГУПС, настоящим Положением.

2.5 Для достижения поставленной цели студенческая служба мониторинга решает задачи:

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорасва Е.А.	Стр 4 из 11

– вовлечение в процессы мониторинга обучающихся, органов студенческого самоуправления, общественных студенческих организаций УрГУПС;

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

– проведение мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой образовательной услуги и другой деятельности в Университете;

– предоставление руководству УрГУПС информации об удовлетворенности потребителей качеством подготовки специалистов в Университете для осуществления оценки и прогнозирования тенденций развития качественного образования и других видов деятельности в УрГУПС;

– использование данных мониторинга в качестве исходных данных для анализа функционирования СМК УрГУПС со стороны руководства, а также анализа деятельности общественных студенческих организаций УрГУПС.

2.6 Студенческая служба мониторинга руководствуется в своей работе принципами объективности, открытости, уважения человеческого достоинства и интересов личности, сохранения традиций УрГУПС.

2.7 Студенческая служба мониторинга представляет собой добровольное объединение обучающихся в коллектив единомышленников. Его участником может быть любой желающий из числа обучающихся Университета и обратившийся в Совет обучающихся УрГУПС.

2.8 Деятельность студенческой службы мониторинга инициирует и организует Совет обучающихся УрГУПС, привлекая к проведению мониторинга обучающихся любой формы обучения, а также выпускников Университета. Действует в пределах Университетского комплекса.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 5 из 11

2.9 Курирует работу студенческой службы мониторинга помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества), а также при содействии преподавателей кафедр по данному профилю, включая вопросы разработки анкет, тестов, обработки и интерпретации полученных результатов.

2.10 В деятельности студенческой службы мониторинга развиваются компетенции обучающихся: прогностическая, коммуникативная, аналитическая, проектная.

2.11 В филиалах и колледжах, на основании решения со стороны руководства территориального подразделения УрГУПС, также может быть создана студенческая служба мониторинга под руководством специалиста СМК или иного назначенного должностного лица.

2.12 Для сбора и обработки информации могут использоваться методы: анкетирование, интервьюирование, компьютерное тестирование и математическая статистика.

2.13 По инициативе участников студенческой службы мониторинга может быть избран ее руководитель, из числа вовлеченных обучающихся.

2.14 Студенческая служба мониторинга использует на отчетных документах собственный логотип, представленный на рисунке 1.



Рисунок 1 – Логотип студенческой службы мониторинга

2.15 Результаты деятельности студенческой службы мониторинга используется, прежде всего, для внутреннего управления Университетом.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 6 из 11

3 Ответственность и полномочия

3.1 На проректора по учебной работе и связям с производством возлагаются полномочия по вопросам обеспечения взаимодействия между руководством вуза и студенческой службой мониторинга.

3.2 На помощника проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) возлагается ответственность за контроль своевременного и качественного планирования и выполнения мероприятий студенческой службы мониторинга, обработку, анализ и информирование о результатах деятельности студенческой службы мониторинга.

3.3 Лица, обрабатывающие информацию мониторинга и представляющие его результаты, ответственны за достоверность и объективность предоставляемой информации, значения итоговых результатов, адресную их передачу.

4 Деятельность студенческой службы мониторинга и объекты мониторинга

4.1 Проведение мониторинга инициируется Советом обучающихся УрГУПС, руководством Университета, руководителями структурных подразделений или заинтересованными в таком мониторинге лицами.

4.2 При планировании деятельности студенческой службы мониторинга разрабатывается программа проведения мониторингов, как правило, на календарный год, с указанием получения необходимой информации об объектах, сроках проведения, количестве респондентов.

Информация программы может быть дополнена по усмотрению разработчиков, например, потребностями в ресурсах, а также могут быть внесены дополнения и изменения для достижения эффективности ее

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 7 из 11

реализации. Пример программы внутреннего мониторинга УрГУПС на календарный год представлен в приложении А.

4.3 Объектами мониторинга могут быть:

- удовлетворенность обучающихся условиями реализации образовательных программ и оценка качества образовательной услуги;
- удовлетворенность заинтересованных сторон качеством образовательной деятельности Университета;
- использование информационных ресурсов и качеством электронно-информационной среды УрГУПС;
- доступность и использование обучающимися методического обеспечения образовательной и научной деятельности;
- деятельность общественных организаций обучающихся УрГУПС и органов самоуправления в общежитиях;
- условия прохождения практик обучающимися и дальнейшего трудоустройства выпускников УрГУПС;
- санитарно-гигиенические и бытовые условия;
- организация отдыха, оздоровления, досуга обучающихся УрГУПС;
- проблемы адаптации первокурсников к условиям обучения в УрГУПС.

4.4 Мониторинг может осуществляться, как по отдельным его объектам, так и в комплексе, в зависимости от поставленных целей и организационных возможностей.

4.5 Для достижения поставленных целей участники студенческой служба мониторинга осуществляют деятельность:

- вовлечение в студенческую службу мониторинга обучающихся всех форм обучения;
- проведение занятий с участниками студенческой службы мониторинга по выработке практических навыков анкетирования,

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 8 из 11

интервьюирования, обработки и анализа информационных данных, подготовки отчетных материалов с привлечением преподавателей – специалистов в области социологических исследований;

– планирование тематики мониторингов путем обсуждения и изучения проблемных областей деятельности УрГУПС;

– разработка анкет и вопросных листов, определение порядка максимального вовлечения обучающихся к участию в мониторинге;

– использование формата дистанционного проведения анкетирования и других форм мониторинга;

– вовлечение всех групп заинтересованных сторон, включая работодателей и выпускников УрГУПС, родителей и абитуриентов;

– организация и проведение не менее двух мониторингов в год;

– представление результатов мониторинга на заседаниях коллегиальных органов УрГУПС;

– создание банка анкет, опросных листов и иного для проведения мониторинга по направлениям деятельности УрГУПС;

– обработка данных и формирование отчета о результатах проведенного мониторинга;

– представление полученных результатов руководству УрГУПС и другим заинтересованным сторонам (инициаторам проведения мониторинга).

4.6 Результаты мониторинга представляются в формах, соответствующих целям и задачам изучаемых объектов.

4.7 За конкретные результаты проделанной работы участники студенческой службы мониторинга могут быть представлены к поощрению на основании служебной записки.

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скорая Е.А.	Стр 9 из 11

5 Права и обязанности участников студенческой службы мониторинга

5.1 Помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) или специалист СМК филиала/колледжа:

5.1.1 имеет право:

- предлагать руководству вуза объекты и тематику мониторинга;
- обсуждать с участниками студенческой службы мониторинга и Советом обучающихся УрГУПС актуальность тематики мониторинга и планирование проведения мониторинга, результаты мониторинга;
- предлагать и разрабатывать проекты распоряжений о технологии проведения мониторинга;
- запрашивать необходимую информацию у руководителей структурных подразделений;
- направлять служебную записку о поощрении участников студенческой службы мониторинга;

5.1.2 обязан:

- представлять руководству УрГУПС объективные результаты мониторинга в форме отчетов;
- обеспечить хранение отчетов о проведении мониторинга в течение 3-х лет с даты приказа/распоряжения о проведении мониторинга.
- доводить до сведения участников студенческой службы мониторинга решения со стороны руководства по вопросам деятельности студенческой службы мониторинга.

5.2 Участники студенческой службы мониторинга:

5.2.2 имеют право:

- осуществлять инициативную деятельность с целью поиска новых объектов мониторинга;
- вносить предложения по разработке программы мониторинга;

Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС)	Система менеджмента качества О студенческой службе мониторинга УрГУПС	Идентификация документа ПЛ 4.4.1 -2023
Вид документа – Положение	Разработал: помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества) Скоряева Е.А.	Стр 10 из 11

– разрабатывать анкеты и проводить обработку анкет и иных данных от респондентов;

– вести организационную работу по вовлечению новых участников, а также пропагандировать работу службы мониторинга;

– анализировать результаты мониторинга и разрабатывать предложения по решению проблем, выявленных в результате анализа полученной информации;

5.2.2 обязаны:

– выполнять решения, принятые студенческой службой мониторинга;

– добросовестно относиться к выполнению порученного задания;

– руководствоваться в своей работе требованиями настоящего

Положения.

5.6 Руководитель студенческой службы мониторинга от обучающихся имеет полномочия:

– принимать участие в планировании и организации деятельности студенческой службы мониторинга;

– координировать работу участников студенческой службы мониторинга и взаимодействовать с руководителями структурных подразделений, привлеченных к проведению мониторинга (такими как, работники деканатов, кураторы групп обучающихся, работники иных структурных подразделений);

– представлять интересы обучающихся УрГУПС при разработке и проведении мониторинга.

Приложение А

Пример программы внутреннего мониторинга УрГУПС на 2023 год

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
 Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
 «Уральский государственный университет путей сообщения»
 (ФГУП ОУ ВО УрГУПС, УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по учебной работе и
 связям с профсоюзом _____
 И.Ф. С. Иван

« 13 » декабря 2022 г.

ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА УрГУПС на 2023 год

Цель программы: выявить, оценить, сформировать и формировать новые формы работы по работе по качеству в учебном процессе, обеспечить обучение студентов в соответствии с требованиями ФГОС СПО, обеспечить повышение качества образования обучающихся Уральского государственного университета путей сообщения.

Объект мониторинга (тема лекции)

№	Инициатор	Категория респондентов (преподаватели)	Дата проведения	Формы проведения	Отчеты и материалы
СС М-1/2023	Определение степени удовлетворенности условиями проживания в общежитии студенческой службы мониторинга	700	февраль	Анкетирование в дистанционной форме	Примечание
СС М-2/2023	Определение степени удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ТНЦ (Точ. вуз) студенческой службы мониторинга	400	март	Анкетирование в дистанционной форме	
СС М-4-2023	Анкетирование родителей обучающихся 1-2 курсов студенческой службы мониторинга	200	апрель	Анкетирование в дистанционной форме	
СС М-4/2023	Определение удовлетворенности выпускников качеством предоставляемых образовательных услуг по образовательным программам (договор вуз) студенческой службы мониторинга	800	июль	Анкетирование в дистанционной форме	

Разработчик:
 Инициатор проректора по УР и СП
 (по направлению качества) *Е.А. Скорасна*
 Председатель Совета обучающихся *М.М. Аманов*