ПРИЛОЖЕНИЕ 4

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность «Туризм»

С изменениями 2018 г. – актуализация раздела 6 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)» рабочих программ дисциплин (модулей) в связи с обновлением каталогов (баз данных) электронной библиотеки, информационных справочных систем, профессиональных баз данных и состава лицензионного программного обеспечения, фонда оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Б1.Б.01 Философия 4

Б1.Б.02 История 11

Б1.Б.03 Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности 19

Б1.Б.04 Иностранный язык 29

Б1.Б.05 Русский язык и этика делового общения 39

Б1.Б.06 Правовое обеспечение туристской деятельности 48

Б1.Б.07 Математика 56

Б1.Б.08 Информатика 66

Б1.Б.09 Организация туристской деятельности 73

Б1.Б.10 Маркетинг в туристской индустрии 81

Б1.Б.11 Менеджмент 89

Б1.Б.12 Экономика и социология труда 98

Б1.Б.13 Безопасность жизнедеятельности 107

Б1.Б.14 Физическая культура и спорт 118

Б1.Б.15 Управление качеством в туризме 127

Б1.В.01.01 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – ОФП 139

Б1.В.01.02 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Спортивные игры 148

Б1.В.01.03 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля 156

Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Оздоровительное отделение 165

Б1.В.02 География туризма 175

Б1.В.03 Статистика туризма 182

Б1.В.04 Экономика туризма 190

Б1.В.05 Туроператорская и турагентская деятельность 209

Б1.В.06 Организация обслуживания клиентов на транспорте 216

Б1.В.07 Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте 224

Б1.В.08 Организация транспортного обслуживания в туризме 233

Б1.В.09 Безопасность в туризме 240

Б1.В.10 Иностранный язык второй 248

Б1.В.11 Информационные технологии в туристской индустрии 257

Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование 268

Б1.В.13 Бизнес-проектирование в туризме 275

Б1.В.ДВ.01.01 Введение в профессию 284

Б1.В.ДВ.01.02 Основы транспортного туризма 291

Б1.В.ДВ.02.01 История развития туризма 298

Б1.В.ДВ.02.02 История развития транспортного обеспечения туризма 306

Б1.В.ДВ.03.01 Анимационная деятельность на транспорте 314

Б1.В.ДВ.03.02 PR-менеджмент 323

Б1.В.ДВ.04.01 Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах 331

Б1.В.ДВ.04.02 Выставочная деятельность на транспорте 339

Б1.В.ДВ.05.01 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте 348

Б1.В.ДВ.05.02 Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли 361

Б1.В.ДВ.06.01 Технология работы с клиентами 370

Б1.В.ДВ.06.02 Технологии продаж 377

Б1.В.ДВ.07.01 Человек и его потребности 384

Б1.В.ДВ.07.02 Аналитический маркетинг 392

Б1.В.ДВ.08.01 Стратегическое управление турфирмой 398

Б1.В.ДВ.08.02 Управление инновациями в туризме 406

ФТД.В.01 Деловой иностранный язык 419

ФТД.В.02 Технологии организации питания на железнодорожном транспорте 428

ФТД.В.03 Адаптация к профессиональной деятельности (специализированная адаптационная дисциплина) 434

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.01 Философия

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Философия и история**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,55
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,25
экзамен 3 эссе		эссе	0,25

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Обеспечение мировоззренческой, методологической и социокультурной подготовки обучающегося

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения , приобретённые в общеобразовательных учреждениях и по дисциплине История. В результате обучающийся должен:
знать: закономерности, основные события и особенности истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории, основные политические и социально-экономические направления и механизмы, характерные для исторического развития и современного положения Российской Федерации; биосоциальную сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в
системе общественных отношений; характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития; анализировать актуальную информацию о социальных объектах;
уметь: анализировать процессы и тенденции современной социокультурной среды,применять в профессиональной и других видах деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практики.
владеть: навыками использования знаний истории в профессиональной деятельности; навыками успешного выполнения типичных социальных ролей; сознательного взаимодействия с различными социальными институтами; совершенствования собственной познавательной деятельности; критического восприятия информации, получаемой в межличностном общении и массовой коммуникации
Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	основные определения, понятия, категории и законы философии, ценности мировой культуры
Уровень 2	основные философские теории и культурные, применяемые для рассмотрения и анализа типовых (онтологических, методолого-гносеологических, социально-антропологических, этико-аксиологических) проблем и задач
Уровень 3	основные философские теории, применяемые для решения жизненных (нестандартных) проблем и задач
Уметь:	
Уровень 1	распознавать философские теории, находя между ними содержательные и исторические связи; уметь структурировать содержание философских компетенций, выделяя основную суть; соотносить содержание концепций и социально-исторический контекст периода их возникновения; выделять причины генезиса философских теорий
Уровень 2	объяснить причину генезиса философских теорий; распознавать характер жизненных проблем, устанавливая причино-следственную связь между контекстом их возникновения и самим содержанием проблем; грамотно (сквозь призму понятий и категорий философии) описывать, объяснять и оценивать происходящие события
Уровень 3	использовать философские теории для анализа нестандартных жизненных ситуаций; предсказывать последствия выбора тех или иных жизненных ориентиров; корректировать основы (личного) мировозрения, анализируя предпосылки рефлективного выбора
Владеть:	
Уровень 1	понятийным и категоральным аппаратом философии
Уровень 2	навыками абстрактного мышления
Уровень 3	культурой мышления, способностью опираться в своем жизненном опыте на ценности мировой культуры

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные направления, школы и этапы исторического развития философии; структуру философского знания;
3.1.2	мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать социально значимые процессы, явления и философские проблемы
3.3	**Владеть:**
3.3.1	культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Введение в предмет философии. Генезис философского знания. Специфика философии как мировоззрения .					
1.1	Введение в предмет философии. Генезис философского знания. Специфика философии как мировоззрения . /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.2	Введение в предмет философии. Генезис философского знания. Специфика философии как мировоззрения . /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
1.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. История философии: основные этапы развития философской мысли (от Античности до начала XX века). Ключевые проблемы современной философии.					
2.1	История философии: основные этапы развития философской мысли (от Античности до начала XX века). Ключевые проблемы современной философии. /Лек/	3	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.2	История философии: основные этапы развития философской мысли (от Античности до начала XX века). Ключевые проблемы современной философии. /Пр/	3	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
2.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Онтология (учение о бытии). Диалектика как учение о развитии. Законы диалектики.					
3.1	Онтология (учение о бытии). Диалектика как учение о развитии. Законы диалектики. /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
3.2	Онтология (учение о бытии). Диалектика как учение о развитии. Законы диалектики. /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
3.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Гносеология (учение о познании). Уровни и формы познания. Проблема поиска критерия истинного знания					

4.1	Гносеология (учение о познании). Уровни и формы познания. Проблема поиска критерия истинного знания /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
4.2	Гносеология (учение о познании). Уровни и формы познания. Проблема поиска критерия истинного знания /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
4.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 5. Философия науки и техники. Уровни и методы научного исследования. Закономерности развития науки. Понятие НТП.					
5.1	Философия науки и техники. Уровни и методы научного исследования. Закономерности развития науки. Понятие НТП. /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
5.2	Философия науки и техники. Уровни и методы научного исследования. Закономерности развития науки. Понятие НТП. /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
5.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 6. Антропология как учение о человеке. Аксиология человеческого бытия. Проблема иерархии ценностей.					
6.1	Антропология как учение о человеке. Аксиология человеческого бытия. Проблема иерархии ценностей. /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
6.2	Антропология как учение о человеке. Аксиология человеческого бытия. Проблема иерархии ценностей. /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
6.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	8	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 7. Социальная философия (учение об обществе). Природа и сущность общества. Современные подходы к определению общества.					
7.1	Социальная философия (учение об обществе). Природа и сущность общества. Современные подходы к определению общества. /Лек/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
7.2	Социальная философия (учение об обществе). Природа и сущность общества. Современные подходы к определению общества. /Пр/	3	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Групповая дискуссия
7.3	Изучение литературы и подготовка к устному вопросу по теме лекции, тестирование по изученным темам. /Ср/	3	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

7.4	Подготовка к итоговому тестированию. Написание эссе /Ср/	3	18	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3	
7.5	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	36	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Данильян О. Г., Тараненко В. М.	Философия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=419064
Л1.2	Пятилетова Л. В., Акишева Н. Б.	Философия: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Островский Э. В.	Философия: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=536592

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Пятилетова Л. В., Акишева Н. Б.	Философия: практикум по дисциплине «Философия»для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Пятилетова Л. В., Акишева Н. Б.	Философия: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Акишева Н. Б., Пятилетова Л. В.	Философия: методические рекомендации по написанию эссе для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	filosof.historic.ru/ Цифровая библиотека по философии
Э2	i-exam.ru

Э3	bb.usurt.ru Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	философский информационный справочный портал http;//www.philosophy.ru/
6.3.2.2	База данных ВЦИОМ https://wciom.ru/database/
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ жт (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.02 История

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Философия и история**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,55
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,25
экзамен 2 эссе		эссе	0,25

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов способность анализировать основные этапы и закономерности исторического процесса, способствовать пониманию ими движущих сил и закономерностей исторического развития общества, выработать навыки использования исторических знаний для формирования гражданской позиции.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, приобретенные в общеобразовательных учреждениях по истории. В результате изучения истории обучающийся должен: - знать основные события и явления истории человечества с древности до наших дней в социальной, экономической , политической, духовной и нравственной сферах при особом внимании к месту и роли России во всемирно-историческом процессе, - уметь применять исторические знания для осмысления сущности современных общественных явлений, в общении с другими людьми в современном поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, - владеть навыками анализа содержащейся в различных источниках информации о событиях и явлениях прошлого и настоящего, руководствуясь принципом историзма, в их динамике, взаимосвязи и взаимообусловленности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Философия	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знать:	
Уровень 1	общие представления о главных этапах и закономерностях исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 2	общие и частные представления о главных этапах и закономерностях исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уровень 3	комплексные представления о главных этапах и закономерностях исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
Уметь:	
Уровень 1	анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности при помощи преподавателя;
Уровень 2	анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности с опорой на образец;
Уровень 3	самостоятельно анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности с опорой на самоконтроль;
Владеть:	
Уровень 1	способностью к анализу главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности при помощи преподавателя;
Уровень 2	способностью к анализу главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности с опорой на образец;
Уровень 3	способностью к анализу главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности с опорой на самоконтроль.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	движущие силы,закономерности и этапы исторического процесса; основные направления и школы исторического развития; основные события и процессы мировой и отечественной истории.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	творчески и критически анализировать и оценивать этапы и закономерности исторического развития общества, занимать самостоятельную позицию при решении актуальных экономических и социально-политических проблем.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками анализа основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования активной гражданской позиции.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы изучения истории.					
1.1	Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы изучения истории. /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Древнерусское государство в IX–начале XII вв. Особенности становления государственности в России и мире. Российское государство в XVI веке. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
1.3	Этнокультурные и социально-политические процессы становления древнерусской государственности. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9	
	Раздел 2. Типы государственно-политических образований в эпоху Средневековья. Русские земли в XIII-XV веках и европейское					
2.1	Образование Российского централизованного государства /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э6 Э7 Э8 Э9	
2.2	Правление Ивана IV Грозного (1533–1584 гг.). /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9	Дискуссия
2.3	Судебник 1497г. Великое княжество Литовское – альтернативный путь развития русского государства.Роль религии и духовенства в средневековых обществах Запада, Востока и России. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9	
	Раздел 3. XVII век в мировой и российской истории.					
3.1	Россия XVII в. в контексте развития европейской цивилизации /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э7 Э8 Э9	
3.2	"Смутное время": прничины, ход, следствия. Переход к абсолютистской форме правления со второй половины XVII в. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
3.3	Великие географические открытия. Реформация и ее причины.Реформы патриарха Никона и раскол Русской православной церкви."Бунташный век" в русской истории. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э8	
	Раздел 4. XVIII век в европейской и мировой истории.					

4.1	Россия и Европа: общее и особенное. /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Реформы Петра I и Екатерины II.Особенности росийского абсолютизма. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э8	Дискуссия
4.3	"Северная война" 1700-1721 гг. Идеология Просвещения – идейная основа модернизации общественной жизни европейских стран. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э8	
	Раздел 5. Россия и мир в XIX в.: попытки модернизации.					
5.1	Модернизация традиционного общества в России и Европе: общее и особенное. /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.2	Россия в первой четверти XVIII в. Внутренняя и внешняя политика Александра I. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.3	Буржуазные реформы 60-70-х гг. XIX в., их значение. Особенности российской модернизации и ее итоги. Общественная мысль и особенности общественного движения в России в 19 в. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 6. Россия и мир в конце XIX – начале XX вв.					
6.1	Россия в системе мирового хозяйства и международных отношений на рубеже веков. /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
6.2	СССР и мировое сообщество в межвоенный период (1920-е - 1930-е гг.). /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
6.3	Россия в эпоху войн и революций (начало XX в. - 1921 гг). /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
6.4	СССР и мир в годы второй мировой войны (1939-1945 гг.). /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
6.5	I мировая война и ее влияние на внутреннюю ситуацию в России. Гражданская война в России (1918-21 гг.). Индустриализация СССР.Политика коллективизации сельского хозяйства. Культурная революция. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 7. СССР и мировое сообщество в 1945-1991 гг. Распад СССР.					
7.1	Мир в эпоху "холодной войны" (1946-1991 гг.) /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3	
7.2	Социально-экономическое и политическое развитие СССР в 1946-1991 гг. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

7.3	Политика «перестройки» в экономическом и политическом развитии СССР. «Новое политическое мышление» и изменение геополитического положения СССР. Культура и духовность в России и СССР в 20 в.Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития. /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 8. Россия и мир на рубеже XX–XXI вв.					
8.1	Формирование постиндустриальной цивилизации.Мир в условиях глобализации.Современные проблемы человечества и роль России в их решении. /Лек/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э5 Э8 Э9	
8.2	Россия в современном геополитическом пространстве. /Пр/	2	2	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5 Э8 Э9	Дискуссия
8.3	Социально-экономическое развитие России в начале XXI века /Ср/	2	6	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5 Э6 Э7	
8.4	Написание эссе по выбранной теме /Ср/	2	12	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	
8.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	12	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9	
8.6	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	36	ОК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Кузнецов	История	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013	http://znanium.com/go.php?id=415074
Л1.2	Поляк Г. Б., Маркова А. Н.	Всемирная история: Учебник для студентов вузов	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015	http://znanium.com/go.php?id=484559
Л1.3	Конов А. А., Курасова А. А., Кутищев А. В.	История: курс лекций для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Конов А. А., Курасова А. А., Кутищев А. В., Андреева Е. В.	История IX-XVI веков: конспект лекций для студентов всех специальностей и направлений подготовки очной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Конов А. А., Курасова А. А., Кутищев А. В., Блохин В. С., Маслова И. А.	История XVII–XIX вв.: курс лекций для студентов всех направлений подготовки и специальностей всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2018	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Конов А. А., Курасова А. А.	История: методические рекомендации к организации самостоятельной работы с тестовыми заданиями для студентов по дисциплине "История" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2014	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Конов А. А., Курасова А. А., Кутищев А. В.	История: методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Конов А. А., Курасова А. А., Кутищев А. В.	История: методические рекомендации к написанию эссе для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Журнал «Вопросы истории» – www.elibrary.ru.
Э2	Единый портал интернет-тестирования - www.i-exam.ru
Э3	Система электронной поддержки обучения - www.bb.usurt.ru
Э4	Журнал «Родина» – www.istrodina.ru.
Э5	Журнал «Российская история» – www.iriran.ru.
Э6	Журнал «Новая и новейшая история» – www.hist.msu.ru.
Э7	Журнал «История» – www.his.1september.ru
Э8	Официальный сайт телеканала «Культура» – www.tv-kultura.ru
Э9	Сайт «Всемирная история» – www.world-history.ru.

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	История.РФ: электронный ресурс: https://histrf.ru/biblioteka/b/eliektronnyie-riesursy-po-istorii-rossii
6.3.2.2	Российский государственный архив социально-политической истории: http://www.rgaspi.su/
6.3.2.3	Российский государственный архив кинофотодокументов: http://www.rgakfd.ru/
6.3.2.4	Межархивный портал: Документы советской эпохи: http://sovdoc.rusarchives.ru/#main
6.3.2.5	Электронная энциклопедия: История России: http://www.hiztory.ru/
6.3.2.6	Военно-историческая энциклопедия: http://encyclopedia.mil.ru/encyclopedia/history.htm
6.3.2.7	База данных ВЦИОМ https://wciom.ru/database/
6.3.2.8	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»). Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося. Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС. Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя: - изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий); - подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д. Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности. При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)". Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.03 Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление персоналом и социология**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	134,45
в том числе:		аудиторная работа	126
аудиторные занятия	126	текущие консультации по практическим занятиям	7,2
самостоятельная работа	198	прием зачета с оценкой	0,75
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
зачет с оценкой 2, 3, 4 эссе		эссе	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18		18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	18	18	54	54
Практические	36	36	18	18	18	18	72	72
Итого ауд.	54	54	36	36	36	36	126	126
Контактная работа	54	54	36	36	36	36	126	126
Сам. работа	126	126	36	36	36	36	198	198
Итого	180	180	72	72	72	72	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	На основе понимания культурологических, психологических и социологических аспектов своей будущей профессии сформировать у студентов готовность к работе в коллективе на общий результат, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также готовность использовать приемы самоорганизации и методы самообразования, способы планирования, организации, самоконтроля и самооценки для успешной профессиональной социализации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные в общеобразовательных учреждениях.Обучающий должен иметь: знания: основные этапы и закономерности развития общества и направления формирования активной жизненной позиции. умения: опираться на исторический опыт человечества при формировании активного отношения к современным актуальным проблемам. владение: критическим анализом исторического опыта человечества для формирования активной жизненной позиции	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Менеджмент Аналитический маркетинг Человек и его потребности	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	содержание понятия «творческий потенциал», содержание процессов самосовершенствования (осознание необходимости, потребности и способности обучаться), исходя из целей совершенствования навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности обучающегося
Уровень 2	возможности и условия использования творческого потенциала, готовности к самосовершенствованию, исходя из целей совершенствования навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности обучающегося
Уровень 3	возможности и условия использования творческого потенциала, готовности к самосовершенствованию (сознание необходимости, потребности и способности обучаться), исходя из целей совершенствования навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности обучающегося
Уметь:	
Уровень 1	работать в социальноразнородном коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей; применять на практике основные знания по социологии и психологии профессиональной деятельности, анализировать культурные ценности и нормы
Уровень 2	работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимать эти различия; предотвращать возможные конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности; анализировать социальные и психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, опираться на ценности мировой культуры при организации групповой и командной работы
Уровень 3	работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимать эти различия; предотвращать возможные конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, снижая уровень социальной напряженности в коллективе; анализировать и решать социальные и психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, принимать решения с учетом психологических. конфессиональных и культурных различий, опираться на ценности мировой и российской культуры и бизнес-культуры при организации групповой и командной работы
Владеть:	
Уровень 1	навыками установления доверительного контакта и диалога, навыками уважительного и бережного отношения к культурным традициям; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; навыками коммуникации и организации коллективной работы,
Уровень 2	толерантного восприятия культурных и конфессиональных различий; навыками социально-психологического анализа и исследования проблем, возникающих в профессиональной деятельности, методами культурологических исследований
Уровень 3	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и

	обязанности; этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; навыками поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; основные свойства и закономерности когнитивных процессов
Уровень 2	основные свойства и закономерности когнитивных процессов, стадии развития профессионализма личности и профессиональной деятельности, историю культуры; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности
Уровень 3	свойства и закономерности когнитивных процессов, стадии развития профессионализма личности и профессиональной деятельности, историю культуры ; принципы и технологии, методы и средства самоорганизации и самообразования; основы и структуру самостоятельной работы и приемы самоконтроля, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; основные методы самодиагностики, самообразования и саморазвития
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять самодиагностику своих профессионально важных качеств; осуществлять планирование своей профессиональной деятельности и совершенствования профессионального мастерства
Уровень 2	осуществлять самодиагностику своих профессионально важных качеств, правильно определять стадии развития профессионализма, анализировать культурные ценности и нормы; осуществлять планирование своей профессиональной деятельности и роста профессионального мастерства и повышения квалификации; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; использовать инструментарий обеспечения высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности
Уровень 3	осуществлять самодиагностику своих профессионально важных качеств, анализировать результаты самодиагностики и критически определять стадии развития профессионализма, опираться на ценности мировой культуры в своем личностном развитии; осуществлять планирование своей профессиональной деятельности и роста профессионального мастерства; самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности; использовать инструментарий обеспечения высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности для самообразования и повышения собственной квалификации
Владеть:	
Уровень 1	первичными навыками профессиональной рефлексии, навыками бережного отношения к культуре; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности
Уровень 2	навыками профессиональной рефлексии, навыками бережного отношения к культуре; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; навыками учета социально-психологических факторов при определении целей и путей их достижения, навыками толерантного восприятия культурных различий, национальных предпочтений; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки профессиональной деятельности
Уровень 3	навыками организации и планирования профессиональной деятельности и деятельности по саморазвитию и самообразованию, навыками саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки профессиональной деятельности; приемами структурирования самостоятельной работы, инструментарием обеспечения высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности; осознанием значимости своей будущей профессии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**

3.1.1	основные социологические, психологические и культурологические подходы к пониманию современного мира профессий, профессиональной деятельности, профессиональной структуры российского общества; виды, причины и последствия профессиональных деформаций, факторы и каналы профессиональной мобильности; сущность, структуру и состав современного культурологического знания, историю культуры и базовые ценности мировой культуры; осбенности российской бизнес-культуры и организационной культуры современных российских прдприятий; понятие коллектива, команды, командной работы; сущность и происхождение социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; теоретические основы и исторические корни толерантности; способы минимизации социальных различий в коллективе; содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; основные свойства и закономерности когнитивных процессов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	при анализе практических задач и ситуаций использовать социально-психологические и культурологические теоретические модели и концепции; анализировать культурные ценности и нормы; опираться на ценности мировой культуры, российской бизнес-культуры в своем личностном и профессиональном развитии; проводить сравнительный анализ различных культур, анализировать и решать социальные и психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, проводить сравнительный анализ различных культур; использовать личностные преимущества в профессиональной деятельности, стремиться к саморазвитию и самообразованию; осуществлять самодиагностику своих профессионально важных качеств, анализировать результаты самодиагностики и критически определять стадии развития профессионализма
3.3	**Владеть:**
3.3.1	приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; навыками поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки профессиональной деятельности; приемами структурирования самостоятельной работы, инструментарием обеспечения высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности; осознанием значимости своей будущей профессии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. МОДУЛЬ 1. Культура в профессиональной деятельности					
1.1	Современные научные представления о культуре /Лек/	2	6	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э7	
1.2	Современные научные представления о культуре.Профессиональная культура мышления и культура речи. /Пр/	2	9	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	Групповая дискуссиях, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
1.3	Изучение литературы и подготовка к устному опросу, групповой дискуссии и тестированию по теме лекции /Ср/	2	30	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э7	
1.4	Российская деловая культура как часть мировой бизнес- культуры /Лек/	2	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э7	
1.5	Особенности и тенденции развития культуры России. Российская культура предпринимательства /Пр/	2	9	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	Групповая дискиссия, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
1.6	Изучение литературы и подготовка к устному опросу по теме лекции, тестирование по теме лекции /Ср/	2	32	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	

1.7	Организационная культура как объект управления /Лек/	2	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э7	
1.8	Социальная, культурная, конфессиональная и этническая разнородность персонала как основа существования субкультур в организации. Структура организационной культуры /Пр/	2	9	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
1.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию /Ср/	2	32	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	
1.10	Типология организационной культуры. Процесс и инструменты диагностики уровня и типа организационной культуры /Лек/	2	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э7	
1.11	Организационная культура российских предпринимателей /Пр/	2	9	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
1.12	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию и подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	32	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э7	
	Раздел 2. МОДУЛЬ 2. Психология профессиональной деятельности					
2.1	Понятие и структура профессиональной деятельности /Лек/	3	4	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Э1 Э5 Э7	
2.2	Структура цели и задачи профессиональной деятельности /Пр/	3	4	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э5 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
2.3	Изучение литературы и подготовка к устному опросу по теме лекции /Ср/	3	9	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	
2.4	Когнитивные и регулятивные процессы субъекта профессиональной деятельности /Лек/	3	5	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Э1 Э5	
2.5	Когнитивные и регулятивные процессы субъекта профессиональной деятельности /Пр/	3	4	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
2.6	Изучение литературы и подготовка к устному опросу по теме лекции, выбор темы эссе /Ср/	3	9	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	

2.7	Профессиональное развитие личности /Лек/	3	5	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Э1 Э5 Э6 Э7	
2.8	Индивидуально-типологические свойства, их учет в профессиональной деятельности /Пр/	3	4	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
2.9	Изучение литературы, подготовка к устному опросу по теме лекции, написание эссе /Ср/	3	9	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	
2.10	Профессионально важные качества руководителя /Лек/	3	4	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Э1 Э5 Э6 Э7	
2.11	Психологические особенности успешных руководителей /Пр/	3	6	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
2.12	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию , представление эссе и подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	9	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.4 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 3. МОДУЛЬ 3. Социология профессий и профессиональных групп					
3.1	Профессиональная дифференциация /Лек/	4	4	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Э1 Э4 Э7	
3.2	Профессиональная дифференциация /Пр/	4	6	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
3.3	Изучение лекционного материала, письменному опросу, выбор темы эссе, /Ср/	4	8	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4 Э7	
3.4	Профессиональная мобильность /Лек/	4	4	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Э1 Э4 Э7	
3.5	Профессиональная мобильность /Пр/	4	2	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э4 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
3.6	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию по теме, написание эссе /Ср/	4	8	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4 Э7	
3.7	Профессиональная социализация /Лек/	4	4	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Э1 Э4 Э7 Э8	

3.8	Профессиональная социализация /Пр/	4	4	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4 Э7 Э8	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
3.9	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию и подготовка к представлению эссе /Ср/	4	8	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4 Э7	
3.10	Профессиональная деформация личности как социальная проблема /Лек/	4	6	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Э1 Э4 Э7	
3.11	Препятствия на пути становления и развития /Пр/	4	6	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4 Э7	Работа в малых группах, ориентированная на формирование умений и навыков профессиональной деятельности
3.12	Изучение лекционного материала, подготовка к итоговому тестированию, представление эссе и подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	4	12	ОК-4 ОК-5	Л1.3 Л1.4 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4 Э7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Викторов В. В.	Культурология: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=517341
Л1.2	Леонова А. Б.	Организационная психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=546345
Л1.3	Добреньков В. И., Кравченко А.И.	Социология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=923502
Л1.4	Акишева Н. Б., Валинурова Н. Г., Павлова А. М., Пятилетова Л. В., Старцева Н. Н.	Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Гуревич П. С.	Психология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=452129
Л2.2	Силичев Д. А.	Культурология: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=517356
Л2.3	Добреньков В. И., Кравченко А. И.	Социология: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=553436
Л2.4	Мальцева Т.В.	Психология: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО►, 2017	http://znanium.com/go.php?id=761151
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Акишева Н. Б., Валинурова Н. Г., Павлова А. М., Старцева Н. Н.	Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Акишева Н. Б., Валинурова Н. Г., Павлова А. М., Пятилетова Л. В., Старцева Н. Н.	Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности: методические рекомендации по написанию эссе для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Акишева Н. Б., Валинурова Н. Г., Павлова А. М., Пятилетова Л. В., Старцева Н. Н.	Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Волкова Т. П.	Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	https://bb.usurt.ru/ Система электронной поддержки обучения BlackBoard
Э2	http://filosof.historic.ru/Электронная библиотека по философии и культурологии
Э3	http://www.isras.ru/socis.htm
Э4	http://socioline.ru
Э5	http://psychology.net.ru/
Э6	http://www.elitarium.ru
Э7	http:\\biblioserver.usurt\aspigt\cons.exe
Э8	http://www.gks.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.2	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.3	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.4	Неисключительные права на ПО Office

6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	Официальный сайт "Федеральная служба государственной статистики"
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Единый архив экономических и социологических данных: http://sophist.hse.ru/
6.3.2.5	World value survey (Всемирное исследование ценностей): http://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp
6.3.2.6	База социологических данных ВЦИОМ http://wciom.ru/database/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства)

посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.04 Иностранный язык

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Иностранные языки и межкультурные коммуникации**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	360
в том числе:	
аудиторные занятия	144
самостоятельная работа	180
часов на контроль	36

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 2 зачет с оценкой 1 контрольные

Часов контактной работы всего, в том числе:	163,15
аудиторная работа	144
текущие консультации по практическим занятиям	14,4
консультации перед экзаменом	2
прием экзамена	0,5
прием зачета с оценкой	0,25
Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	2
	2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	72	72	72	72	144	144
Итого ауд.	72	72	72	72	144	144
Контактная работа	72	72	72	72	144	144
Сам. работа	108	108	72	72	180	180
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	180	180	180	180	360	360

. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, приобретенные в общеобразовательных учреждениях. Обучающийся должен: Знать основные грамматические явления для овладения навыками чтения, понимания общего содержания прочитанного и перевода текстов с иностранного языка на русский. Уметь адекватно употреблять лексические единицы в соответствии с темой и ситуацией общения. Владеть языковыми средствами (фонетическими, орфографическими, лексическими, грамматическими) в соответствии с изучаемыми темами, сферами общения.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Полученные знания могут быть использованы при подготовке научно-исследовательской работы, сборе научной информации на иностранном языке, написании статей на иностранном языке для международных изданий, а также при подготовке к государственной итоговой аттестации.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	лексико-грамматический материал, необходимый для передачи сообщений на иностранном
Уровень 2	лексико-грамматический материал, необходимый для контактной переписки с иностранными резидентами
Уровень 3	лексико-грамматический материал, необходимый при письменной, устной и электронной коммуникации на родном и иностранном языках
Уметь:	
Уровень 1	использовать усвоенный лексико-грамматический материал в письменных сообщениях
Уровень 2	использовать усвоенный лексико-грамматический материал при непосредственном контакте с иностранными резидентами
Уровень 3	использовать усвоенный лексико-грамматический материал в письменной, устной и электронной коммуникации, а также при подготовке к докладам с презентацией на иностранном языке
Владеть:	
Уровень 1	навыками письменной речи при переписке с иностранными резидентами
Уровень 2	навыками устной речи при непосредственном речевом контакте с иностранными резидентами
Уровень 3	навыками устной и письменной речи на иностранном языке для общения с иностранными резидентами, а также подготовки и представления презентации по выбранной теме

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	лексико-грамматический материал, необходимый для передачи сообщений на иностранном языке
3.1.2	основы межличностной переписки на иностранном языке
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать усвоенный лексико-грамматический материал в письменных сообщениях
3.2.2	пользоваться лексико-грамматическим материалом, необходимым для осуществления общения с иностранными резидентами, а также для осуществления устного и письменного перевода с иностранного языка на русский
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками письменной речи при переписке с иностранными резидентами
3.3.2	навыками профессионального перевода с иностранного языка на русский

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы

	Раздел 1. Знакомство. Биография. Друзья.					
1.1	Устный опрос по теме (лексика: рассказ о себе (Ф.И.О., внешность, характер); краткая биография человека: настоящее, прошлое и будущее; лучший друг; обмен вопросами), обсуждение грамматических правил (Повторение времен. Вопросительные предложения). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
1.2	Письменные упражнения: страница блога "Три дня в Университете" (описание трех первых дней в Университете). /Ср/	1	16	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 2. Любимое занятие. Свободное время.					
2.1	Устный опрос по теме (лексика: мое любимое занятие; мой самый лучший день), обсуждение грамматических правил (Настоящее время изъявительного наклонения). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
2.2	Письменные упражнения: список дел. Выполнение контрольной работы. Подготовка к выступлению с презентацией на выбранную тему. /Ср/	1	14	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 3. Моя семья. Семейные обязанности.					
3.1	Устный опрос по теме (лексика: описание человека; моя семья), обсуждение грамматических правил (Прошедшее время изъявительного наклонения. Наречия. Числительное) /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
3.2	Письменные упражнения: история семьи. Выполнение контрольной работы. Подготовка к выступлению с презентацией на выбранную тему. /Ср/	1	14	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 4. Города. Мой родной город. Жилье.					
4.1	Устный опрос по теме (лексика: мой родной город, моя квартира/комната), обсуждение грамматических правил (Будущее время изъявительного наклонения) /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами

4.2	Письменные упражнения: описание города. /Ср/	1	14	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 5. Транспорт. Виды транспорта.					
5.1	Устный опрос по теме (лексика: общественный транспорт, железнодорожный транспорт), обсуждение грамматических правил (Степени сравнения. Синонимы и антонимы. Словообразование: суффиксы). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
5.2	Письменные упражнения: краткая история жд транспорта. /Ср/	1	14	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 6. Страны изучаемого языка.					
6.1	Устный опрос по теме (лексика: культура и традиции стран изучаемого языка; основные сведения по стране), обсуждение грамматических правил (Модальные глаголы). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
6.2	Письменные упражнения: праздники в странах изучаемого языка. /Ср/	1	12	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 7. Наш Университет. Жизнь студента.					
7.1	Устный опрос по теме (лексика: Наш университет: мой факультет), обсуждение грамматических правил (Пассивный залог. Словообразование: словосложение). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
7.2	Письменные упражнения: сочинение "Почему я выбрал свою специальность". /Ср/	1	14	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 8. Планы на будущее. Моя будущая профессия.					

8.1	Устный опрос по теме (лексика: моя будущая профессия), обсуждение грамматических правил (Повторение времен. Предлоги). /Пр/	1	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
8.2	Письменные упражнения: сочинение "Достоинство и недостатки работы на железной дороге". /Ср/	1	8	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
8.3	Выступления с презентациями по тематике контрольных работ. Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	1	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 9. Экономика транспорта: проблемы, перспективы развития.					
9.1	Устный опрос по теме (лексика: особенности транспортной отрасли), обсуждение грамматических правил (Прямая и косвенная речь). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
9.2	Письменные упражнения: экономические проблемы на транспорте. Выполнение контрольной работы. Подготовка к выступлению с презентацией на выбранную тему. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 10. Управление людскими и материальными ресурсами.					
10.1	Устный опрос по теме (лексика: управление персоналом, управление бизнесом), обсуждение грамматических правил (Согласование времен). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
10.2	Письменные упражнения: особенности экономико-управленческого планирования на транспорте. Выполнение контрольной работы. Подготовка к выступлению с презентацией на выбранную тему. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 11. Экономические системы мира. Экономика страны изучаемого языка.					
11.1	Устный опрос по теме (лексика: экономические системы, бизнес-словарь), обсуждение грамматических правил (Инфинитив). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами

11.2	Письменные упражнения: известные экономисты. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 12. Экономические и управленческие проблемы страны изучаемого языка.					
12.1	Устный опрос по теме (лексика: изучение системы экономик в разных странах), обсуждение грамматических правил (Инфинитивные конструкции). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
12.2	Письменные упражнения: экономико-управленческая деятельность. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 13. Менеджмент в России и зарубежом					
13.1	Устный опрос по теме (лексика: система менеджмента), обсуждение грамматических правил (Причастие). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
13.2	Письменные упражнения: система менеджмента. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 14. Технический прогресс, развитие экономики.					
14.1	Устный опрос по теме (лексика: инновационная деятельность, прогресс), обсуждение грамматических правил (Причастный оборот). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
14.2	Письменные упражнение: инновационная деятельность. /Ср/	2	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 15. Экономика транспорта					

15.1	Устный опрос по теме (лексика: инфраструктура транспорта), обсуждение грамматических правил (Повторение времен действительного залога). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
15.2	Письменные упражнения: скоростные железные дороги мира (США, Великобритания, Франция, Япония, Германия). /Ср/	2	6	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
	Раздел 16. Резюме, поиск вакансий в области экономики. Собеседование с работодателем.					
16.1	Устный опрос по теме (лексика: устройство на работу, этапы собеседования), обсуждение грамматических правил (Повторение времен страдательного залога). /Пр/	2	9	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	Работа в группе, работа с текстами
16.2	Письменные упражнения: составление резюме, сопроводительного письма. Подготовка к тестированию. Выступления с презентациями по тематике контрольных работ. /Ср/	2	6	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
16.3	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	36	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Dallapiazza R.-M., Eduard von Jan B., Bluggel A., Schumann S., Hilpert	Tangram aktuell 2: Lektion 5-8 : Kursbuch + Arbeitsbuch : Niveaustufe A2/2	[S. l.]: Hueber Verlag, [2013]	
Л1.2	Харитонова И. В., Беляева Е., Бачинская А. С.	Французский язык: базовый курс: Учебник	Москва: Прометей, 2013	http://znanium.com/go.php?id=558102

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.3	Cotton D., Falvey D., Kent S., O'Driscoll N.	Market leader: elementary : business english course book	[S. l.]: Pearson Education Limited, [2012]	
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Heu E., Abou-Samra M., Perrard M., Pinson C.	Le nouvel edito: njveau B1 : methode de francais	[Paris]: Didier, [2015]	
Л2.2	Пермякова Е. Г.	Английский язык: учебно-практическое пособие для подготовки к тестированию для уровня Elementary	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.3	Рыбкина С. Н.	Падежные флексии в группе немецкого существительного: методические рекомендации для студентов и магистрантов всех направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.4	Пермякова Е. Г.	Французский язык: сборник устных тем для студентов 1 курса всех специальностей	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.5	Лопатина Т. Я.	Английский язык: сборник тем и упражнений для развития устной речи студентов 1 курса всех специальностей (темы "Семья", "Университет", "Российская Федерация", "Екатеринбург")	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.6	Heu E., Abou-Samra M., Braud C., Brunelle M.	Edito: méthode de français: niveau A2	Paris: Didier, 2016	
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Балакин С. В.	Иностранный язык: методические рекомендации по практической работе для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Пермякова Е. Г.	Иностранный язык: методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Иностранный язык» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Падерина П. Н.	Иностранный язык: методические указания к выполнению контрольных работ по дисциплине «Иностранный язык» для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)				
Э1	http://study-english.info/			
Э2	http://www.language-worksheets.com/			
Э3	http://www.really-learn-english.com/english-short-stories.html			
Э4	https://elt.oup.com/student/headway/?cc=ru&selLanguage=ru			
Э5	www.irgol.ru			

Э6	http://deseite.ru/
Э7	http://bb.usurt.ru
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных корпусов национальный языков http://corpora.uni-leipzig.de - корпус - информационно-справочная система, основанная на собрании текстов на некотором языке в электронной форме. Национальный корпус представляет данный язык на определенном этапе (или этапах) его существования и во всём многообразии жанров, стилей, территориальных и социальных вариантов и т. п.
6.3.2.2	Британский национальный корпус английского языка http://www.natcorp.ox.ac.uk/
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по грамматике английского, французского, немецкого языков
Лингафонный кабинет - Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Лингафонное оборудование: Лингафонный кабинет Диалог -1 Технические средства обучения- Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по грамматике английского, французского, немецкого языков
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком. Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»). Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи. Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося. Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС. Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя: - изучение дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий); - подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности. При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)". Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.05 Русский язык и этика делового общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Иностранные языки и межкультурные коммуникации**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
экзамен 1 контрольные		контрольная работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование лингвистических компетенций языкового общения и реализация их в профессионально-коммуникативной практике, дать знания в области психологии делового общения и научить грамотно использовать полученные знания в условиях дальнейшей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки в объеме программы общеобразовательных учреждений. Знать: о русском языке как многофункциональной знаковой системе и общественном явлении; языковой норме и ее разновидностях; нормах речевого поведения в различных сферах общения. Уметь: опознавать, анализировать, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нормативности; различать функциональные разновидности языка и моделировать речевое поведение в соответствии с задачами общения. Владеть: полученными знаниями и умениями в собственной речевой практике.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Полученные знания, умения и владения могут быть использованы при разработке курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ, подготовке к участию в студенческих конференциях различного формата и написания научных статей, а также для профессионально - коммуникативной практики.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	общие характеристики стилей современного русского языка, особенности письменной и устной речи, основные правила оформления документов, правила делового и публичного общения, ведение деловой переписки
Уровень 2	развернутые характеристики стилей современного русского языка, особенности оформления и специфические характеристики письменной и устной речи, особенности оформления различных типов документов, основные требования к организации делового общения и публичного выступления
Уровень 3	подробные характеристики стилей современного русского языка, особенности и специфические характеристики письменной и устной речи, правила оформления документов различных типов, законы осуществления деятельности по оптимальной организации делового общения с учетом основных требований к различным аспектам деловой практики, включая публичные выступления, деловую переписку
Уметь:	
Уровень 1	строить устную и письменную речь в соответствии с коммуникативными целями на базовом уровне, выступать публично, общаться с коллегами в деловом стиле, со знанием специфики делового общения
Уровень 2	успешно строить устную и письменную речь для достижения целей коммуникации с применением всех основ приемов, налаживать деловые коммуникации, проявлять себя как личность, реально владеющая навыками публичного выступления, ведения переговоров, совещаний
Уровень 3	применять творческие приемы построения устной и письменной речи в зависимости от целей коммуникации, организовывать свою профессиональную деятельность с учетом знания правил и законов реализации делового стиля общения, приводящую к профессиональному и карьерному росту и успеху
Владеть:	
Уровень 1	навыками логического построения текстов профессионального назначения на базовом уровне, правилами организации межличностных коммуникаций
Уровень 2	навыками организации вербальной коммуникации и текстов профессионального назначения на базовом уровне, навыками организации оптимального делового сотрудничества с учетом правил коммуникации и осуществление плодотворной деятельности, исключающей конфликты
Уровень 3	методиками организации успешной профессиональной деятельности, построенной на знании законов межличностного общения

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	правила толерантного поведения
Уровень 2	специфику социального, культурного, этнического своеобразия поведения, правила толерантного восприятия этих различий
Уровень 3	особенности культурно-этнических характеристик различных слоев населения, правила толерантного восприятия данных различий и творческого применения их в практике общения
Уметь:	

Уровень 1	работать в коллективе и толерантно воспринимать различия культурно-этнического и социального характера
Уровень 2	работать и общаться с коллегами с учетом профессиональной, социальной и культурной специфики
Уровень 3	реализовывать творческие потребности и организовывать профессиональную деятельность с учетом культурных, социальных и конфессиональных различий между субъектами совместной деятельности и творчески интерпретировать их в зависимости от ситуации общения
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы в команде, адекватно воспринимать социальные, этнические и др. различия
Уровень 2	способами находить оптимальные способы взаимодействия в коллективе с различными социо-культурными характеристиками
Уровень 3	стилем общения, содержащим в себе навыки толерантного общения, учитывающим различие в социально-культурном, профессиональном и конфессиональном аспектах

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы и практические аспекты самоорганизации и самоуправления на базовом уровне
Уровень 2	теоретические основы и практические аспекты самоорганизации и самоуправления на достаточном уровне
Уровень 3	теоретические основы и практические аспекты самоорганизации и самоуправления на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	творчески использовать совокупности современных методов самоорганизации и самоуправления,
Уровень 2	творчески использовать совокупности современных методов самоорганизации и самоуправления, количественная интерпретация полученных результатов
Уровень 3	творчески использовать совокупности современных методов самоорганизации и самоуправления, количественная и качественная интерпретация полученных результатов
Владеть:	
Уровень 1	методами принятия организационных решений, основанными на саморазвитии, получении знаний
Уровень 2	методами и приемами принятия организационных и управленческих решений, основанными на саморазвитии, получении знаний
Уровень 3	методами,приемами и стратегиями принятия организационных и управленческих решений, основанными на саморазвитии, получении знаний.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	стили современного русского литературного языка; устную и письменную разновидности литературного языка; правила оформления документов; принципы отстаивания своей точки зрения, кооперации с коллегами, разрешения конфликтных ситуаций, методы работы в коллективе.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;отстаивать свою точку зрения, организовывать совместную деятельность на общий результат, предупреждать и разрешать конфликты.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	приемами построения устной и письменной речи, текстов профессионального назначения; общими способами кооперации с коллегами, разрешения конфликтных ситуаций, методами работы в коллективе.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Модуль "Русский язык". Культура речи. Общение. Речевое взаимодействие.					
1.1	Составляющие понятия «культура речи». Язык и речь. Устная и письменная речь. Общение, его единицы. Речевое взаимодействие, речевое событие, речевая ситуация. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Речевое взаимодействие /Ср/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

1.3	Совершенствование речевой культуры личности и общества /Ср/	1	8	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Лексический состав языка.					
2.1	Лексика активного и пассивного запаса. Устаревшие и новые слова. Заимствованная и исконно русская лексика. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Работа с текстом. Использование различных пластов лексики /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций
2.3	Лингвистические словари. /Ср/	1	8	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Функциональные стили русского литературного языка.					
3.1	Понятие языковой стиль. Необходимость оформления функциональных стилей. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.2	Работа с текстами различных стилей /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций
3.3	Особенности научного, разговорно-обиходного, публицистического, художественного стилей. /Ср/	1	4	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Официально-деловой стиль					
4.1	Унификация как языковой принцип языка деловх бумаг. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Особенности оформления деловых бумаг, деловой переписки, телефонных переговоров /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций
4.3	Особенности языка рекламы. /Ср/	1	4	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 5. Нормы русского литературного языка.					
5.1	Нормированность как основной признак литературного языка. Принципы формирования норм. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5.2	Орфоэпическая, акцентологическая, орфографическая, пунктуационная, синтаксическая, морфологическая нормы. /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций
5.3	Нормы различной степени. Отражение нормы в словарях. /Ср/	1	6	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 6. Богатство русского литературного языка. Выразительные средства.					
6.1	Многозначность слов, возможности синонимии. Разнообразие словарного состава русского языка. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
6.2	Тропы и фигуры, их использование для придания выразительности. /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций
6.3	Возможности фразеологизмов, крылатых слов и выражений. /Ср/	1	8	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 7. Модуль "Этика делового общения". Основы ораторского мастерства, публичных выступлений.					
7.1	Роль навыков публичных выступлений в профессиональной деятельности. Происхождение и развитие риторики. Требования к оратору. Взаимоотношения с аудиторией. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
7.2	Подготовка публичного выступления. /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций, анализ ораторских выступлений
7.3	Качества речи оратора и работа над ними. Композиция выступления. /Ср/	1	8	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 8. Мастерство ведения дискуссий и переговоров.					
8.1	Мастерство ведения дискуссий и переговоров как составляющая успешной деятельности профессионала. Исторические основы искусства споров и переговоров. /Лек/	1	1	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
8.2	Особенности ведения, выдвижение и защита тезиса, аргументация. /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, направленная на разбор конкретных ситуаций, анализ ораторских выступлений

8.3	Тактика ведения спора. Подготовка к выполнению контрольной работы. /Ср/	1	8	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 9. Этика делового общения					
9.1	Этика делового человека как наука. Предмет этики. /Лек/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
9.2	Этические принципы современного делового человека. /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Дискуссия
9.3	Этические запреты в деловом общении. /Ср/	1	6	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 10. Понятие общения					
10.1	Виды, уровни, средства общения. Особенности делового общения. /Лек/	1	1	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
10.2	Вербальное и невербальное общение /Пр/	1	2	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Дискуссия
10.3	Межличностное общение. Подготовка к тестированию. Подготовка к промежуточной аттестации. Выполнение контрольной работы /Ср/	1	10	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
10.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	1	36	ОК-3 ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Гойхман О. Я., Гончарова Л. М., Лапшина О. Н.	Русский язык и культура речи: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=556774

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Хан О. Н.	Русский язык и этика делового общения: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Волосков И.В.	Русский язык и культура речи с основами стилистики: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=939862
Л2.2	Марьева М.В.	Русский язык в деловой документации: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=940490
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Еремина М. А.	Русский язык и этика делового общения: методические указания к организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Щелокова А. А.	Русский язык и этика делового общения: методические рекомендации к выполнению контрольных работ для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Хан О. Н., Щелокова А. А.	Русский язык и этика делового общения: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://www.gramota.ru Грамота.ру
Э2	http://rusgram.narod.ru Грамматика русского языка
Э3	http://www.i-exam.ru Единый портал интернет-тестирования в сфере образования [Электронный ресурс]: https://i-exam.ru/
Э4	http://www.bb.usurt.ru Система электронной поддержки обучения BlackBoard Learn: http://bb.usurt.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Национальный корпус русского языка: http://www.ruscorpora.ru/
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по нормам современного русского литературного языка
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и

дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.06 Правовое обеспечение туристской деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	95,9
в том числе:		аудиторная работа	90
аудиторные занятия	90	текущие консультации по практическим занятиям	5,4
самостоятельная работа	234	прием зачета с оценкой	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 2, 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	36	36	18	18	54	54
Итого ауд.	54	54	36	36	90	90
Контактная работа	54	54	36	36	90	90
Сам. работа	90	90	144	144	234	234
Итого	144	144	180	180	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование компетенций, необходимых для использования нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, владения нормативно-правовой базой регулирования туристской деятельности, а также использования общеправовых знаний в туристской деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Введение в профессию, Основы транспортного туризма. Знания: пространственно-географической организации туризма. Умения: ретроспективные оценки исторического процесса пространственного освоения мира и анализ его современного состояния. Владения: методами статистической оценки динамики пространственного распределения туристских потоков.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая практика) Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Преддипломная практика и государственная итоговая аттестация Управление качеством в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	
Знать:	
Уровень 1	основы государственной политики в сфере туризма и гостеприимства
Уровень 2	основы технического регулирования в сфере туризма
Уровень 3	нормативные документы в сфере правоприменительной практики
Уметь:	
Уровень 1	пользоваться нормативно-правовой базой в индустрии туризма
Уровень 2	навыками анализа нормативных документов в области туризма и гостеприимства
Уровень 3	анализировать направления совершенствования нормативных документов в сфере туризма
Владеть:	
Уровень 1	навыками оценки соответствия деятельности турфирмы требованиям нормативно-правовой базы в индустрии туризма
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	законодательные основы индустрии туризма
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	применять правовую нормативно-техническую базу и методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ"
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы государственной политики в сфере туризма и гостеприимства; законодательные основы индустрии туризма
3.2	**Уметь:**

3.2.1	пользоваться нормативно-правовой базой в индустрии туризма; применять правовую нормативно-техническую базу и методы обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками оценки соответствия деятельности турфирмы требованиям нормативно-правовой базы в индустрии туризма; навыками анализа ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ"

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Государственная политика в области безопасности потребителя туристских услуг. Цели регулирования					
1.1	Приоритетные направления регулирования. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Способы государственного регулирования туристской деятельности. Приоритетные направления туристской деятельности. Нормативно-правовое регулирование сферы туризма. Разработка и реализация федеральных, отраслевых целевых и региональных программ. Роль государственных органов и органов местного самоуправления в реализации государственной политики в сфере туризма Функции законодательной власти. Функции исполнительной власти. Функции судебной власти /Лек/	2	6	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
1.2	Государственная политика в области безопасности потребителя туристских услуг. Цели регулирования /Пр/	2	12	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группе, дискуссия
1.3	Изучение лекционного материала и подготовка к устному опросу /Ср/	2	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 2. Совершенствование ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».					
2.1	Развитие добровольной сертификации услуг. Причины принятия ФЗ «О техническом регулировании». Введение принципа добровольности в систему стандартизации и сертификации. Две группы объектов технического регулирования и формирование системы добровольной сертификации услуг. Основные понятия ФЗ «О техническом регулировании». Принципы технического регулирования. Технический регламент, национальные стандарты и стандарты организаций. Подтверждение соответствия. Система добровольной сертификации услуг /Лек/	2	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	

2.2	Совершенствование ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». /Пр/	2	8	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группе
2.3	Изучение лекционного материала и на основе правовых актов подготовка к устному опросу /Ср/	2	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 3. Стандарты туристского обслуживания					
3.1	Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. /Лек/	2	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
3.2	ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. /Пр/	2	8	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к устному опросу /Ср/	2	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 4. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) и его взаимодействие с региональной и местной властью					
4.1	Хронология принятия основных нормативных правовых актов по развитию туристской индустрии. Процедуры процесса сертификации туристской фирмы. Типовые правила предоставления туристских услуг. Должностные инструкции персонала. Схемы сертификации. /Лек/	2	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
4.2	Принятие стратегии развития туризма в РФ (и Плана мероприятий по ее реализации): цели, задачи, направления и механизмы решения. Сертификация, безопасность и качество туристских услуг /Пр/	2	8	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группе
4.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	2	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
4.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	10	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 5. Системы добровольной сертификации средств размещения					

5.1	Система добровольной сертификации ГОСТ РФ «О создании и государственной регистрации системы добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категорию». Система добровольной классификации гостиниц и других средств размещения. Порядок проведения работ по классификации. Порядок сертификации гостиницы. Порядок сертификации дополнительных услуг гостиницы /Лек/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
5.2	ГОСТ РФ «О создании и государственной регистрации системы добровольной сертификации услуг гостиниц и других средств размещения на категорию» /Пр/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия
5.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	3	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 6. Нормативно-правовое обеспечение защиты прав пассажиров и туристов на транспорте					
6.1	Общий перечень нормативно-правовых актов в транспортном законодательстве /Лек/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
6.2	Нормы ФЗ «Устав железнодорожного транспорта». Нормы Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». Кодексы внутреннего водного транспорта и торгового мореплавания РФ /Пр/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группе, выступление с докладами и сообщениями
6.3	Изучение нормативных актов, подготовка к устному опросу /Ср/	3	34	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 7. Системы менеджмента качества					
7.1	Структура и состав семейства стандартов ИСО. Требования к системам менеджмента качества. Восемь принципов управления в основе ИСО 9000 – 2001. Сертификация интегрированных систем менеджмента. /Лек/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
7.2	Особенности стандарта ИСО 9000:2001 и причины его всемирного распространения /Пр/	3	4	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	дискуссия
7.3	Изучение стандарта, подготовка к устному опросу. Подготовка к тестированию. /Ср/	3	40	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 8. Изменения и поправки в Законе о туризме					

8.1	Условия осуществления туроператорской деятельности и Единый федеральный реестр туроператоров. Права и обязанности туриста. Аспекты защиты прав потребителей туристских услуг и услуг средств размещения. Право потребителя на качественную и безопасную услугу. Договор с клиентом, пакет документов при оформлении тура. Правила оказания услуг по реализации турпродукта. Актуальные проблемы защиты прав туристов. /Лек/	3	6	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
8.2	Единый федеральный реестр туроператоров. ГОСТ 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения. Стандарты понятий терминов в области оказания услуг, управлением качеством услуг». Закон РФ «О защите прав потребителей». /Пр/	3	6	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	дискуссия, анализ конкретных ситуаций
8.3	Изучение лекционного материала, подготовка к тестированию. /Ср/	3	30	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
8.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	20	ОК-6 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Малько А. В.	Правоведение: учебник : рекомендовано УМО в качестве учебника для студентов неюридических вузов	Москва: Кнорус, 2016	
Л1.2	Коблик И. П.	Правовое обеспечение туристской деятельности: курс лекций по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Смоленский М. Б.	Правоведение: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО►, 2016	http://znanium.com/go.php?id=545252

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.2	Тыщенко А. И.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО►, 2017	http://znanium.com/go.php?id=792069
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Коблик И. П.	Правовое обеспечение туристской деятельности: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Гусев А. А.	Правовое обеспечение туристской деятельности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации: http://minstm.gov.ru/
Э2	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn: bb.usurt.ru
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в

студентов	электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.07 Математика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Естественнонаучные дисциплины**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	81,35
в том числе:		аудиторная работа	72
аудиторные занятия	72	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	216	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля: экзамен 2 зачет с оценкой 1 РГР		прием зачета с оценкой	0,25
		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	3
			1,5
		контрольная работа	1,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
Итого ауд.	36	36	36	36	72	72
Контактная работа	36	36	36	36	72	72
Сам. работа	144	144	72	72	216	216
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	180	180	144	144	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Последовательно на базе общеобразовательного курса "Математики" развить логическое и алгоритмическое мышление студентов, воспитать культуру применения математических методов для решения прикладных задач, сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции, предусмотренные ФГОС по осваиваемой специальности. Раскрыть содержание основных математических понятий, методов, способов построения математических моделей и их описания. Научить студентов анализировать и обобщать информацию, планировать свою деятельность, направленную на решение математических задач. Обучить студентов типовым приемам решения математических задач, возникающих при исследовании прикладных проблем. Сформировать умения применять математические модели в рамках планирования и проведения прикладных исследований в дальнейшей учебно-профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной дисциплины необходимы знаниях, навыки и умениях, полученных студентами в процессе освоения школьной программы общеобразовательной школы по предмету Математика.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Статистика туризма Экономика туризма	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	основные формулы математики, используемые при расчете эффективности результатов деятельности;
Уровень 2	основные математические методы оценки эффективности результатов;
Уровень 3	способы использования математического аппарата при оценке экономической эффективности результатов.
Уметь:	
Уровень 1	использовать основные формулы, испльзуемые при расчете экономической эффективности деятельности в различных сферах;
Уровень 2	использовать основные математические методы, испльзуемые при расчете экономической эффективности деятельности в различных сферах;
Уровень 3	использовать математический аппарат при расчете экономической эффективности деятельности в различных сферах.
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	основные сферы применения информационых технологий и математического аппарата для решения стандартных задач профессиональной деятельности;
Уровень 2	основные методы применения информационых технологий и математического аппарата для решения стандартных задач профессиональной деятельности, используя различные источники информации;
Уровень 3	основные методы применения информационых технологий и математического аппарата для решения стандартных задач профессиональной деятельности, с учетом особенностей данной задачи.
Уметь:	
Уровень 1	решать стандартные типовые задачи с использованием математического аппарата;основные методы информационыых технологий и математического аппарата для решения стандартных задач профессиональной деятельности;
Уровень 2	решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационыых технологий и математического аппарата;
Уровень 3	решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационыых технологий и математического аппарата с учетом особенностей данной задачи.
Владеть:	
Уровень 1	основными методами информационыых технологий и математического аппарата для решения стандартных

	задач профессиональной деятельности;
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основные формулы математики, методы обработки опытных данных, основные математические формулы и понятия математической статистики;
Уровень 2	методы статистической обработки; основные формулы и определения из курса математики;
Уровень 3	основные формулы, определения и теоремы из курса математики, основные методы математики, необходимые для работы с финансовыми данными и отчетами.
Уметь:	
Уровень 1	применять математические методы при экономических расчетах, обобщать и анализировать количественную информацию;
Уровень 2	использовать основные методы математического анализа в профессиональной деятельности.
Уровень 3	использовать основные методы математического анализ и моделирования для теоретического и экспериментального исследования.
Владеть:	
Уровень 1	основными методами математики при решении задач;
Уровень 2	основными методами математического анализа и моделирования при решении профессиональных задач;
Уровень 3	основными законами, методами математического анализа и моделирования при теоретическом и экспериментальном исследовании.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	аналитическую геометрию и линейную алгебру, теорию вероятностей и статистические методы обработки экспериментальных данных, основные формулы и теоремы математики.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	производить расчеты математических величин; применять статистические методы обработки экспериментальных данных, применять математические формулы и математический аппарат при анализе, обобщении информации, а также выборе целей задач и путей их достижения.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	применения методов математического анализа и моделирования, использования математического аппарата при решении профессиональных проблем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Линейная алгебра					
1.1	Матрицы и действия с ними. Определители и решение систем по формулам Крамера /Лек/	1	2	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
1.2	Матрицы и действия с ними. Определители и решение систем. /Пр/	1	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
1.3	Матрицы, определители. Решение систем /Ср/	1	20	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э4	
	Раздел 2. Векторная алгебра и аналитическая геометрия					

2.1	Векторы и действия с ними. Скалярное, векторное и смешанное произведение /Лек/	1	2	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3	
2.2	Векторы и действия с ними. Скалярное, векторное и смешанное произведение /Пр/	1	2	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
2.3	Векторы и действия с ними. Скалярное, векторное и смешанное произведения. /Ср/	1	24	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
2.4	Плоскость и прямая в пространстве. Кривые 2 порядка /Лек/	1	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.11 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
2.5	Плоскость и прямая в пространстве. Кривые 2 порядка /Пр/	1	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.11 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Самостоятельное решение задач из РГР
2.6	Плоскость и прямая в пространстве. Кривые 2 порядка /Ср/	1	26	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.11 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
	Раздел 3. Ведение в анализ					
3.1	Функция и ее графики. Предел. Непрерывность /Лек/	1	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	
3.2	Функция и ее графики. Предел. Непрерывность /Пр/	1	4	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.12 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
3.3	Вычисление пределов . Непрерывность /Ср/	1	24	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.12 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
	Раздел 4. Дифференциальное исчисление ФОП					

4.1	Производная, определение геометрический смысл. Свойства, формулы. Применение. /Лек/	1	4	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	
4.2	Техника дифференцирования /Пр/	1	4	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
4.3	Техника дифференцирования /Ср/	1	26	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4	
4.4	Применение производных при построении графиков функций /Лек/	1	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
4.5	Применение производных при построении графиков функций. При вычислениях использование программы EXCELL /Пр/	1	4	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Решение задач и выполнение РГР
4.6	Применение производных при построении графиков. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	12	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
4.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	12	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 5. Функции двух переменных					
5.1	Функции двух переменных. Область определения, частные производные. Экстремум /Лек/	2	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	
5.2	Область определения, частные производные. экстремум /Пр/	2	2	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
5.3	Вычисление экстремума, градиента, касательной плоскости и нормали /Ср/	2	22	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.8 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 6. Интегральное исчисление					

6.1	Понятие неопределенного интеграла, его свойства /Лек/	2	4	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.9 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
6.2	Неопределенный интеграл /Пр/	2	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.9 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
6.3	Основные методы вычисления неопределенных интегралов /Ср/	2	14	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.9 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э4	
6.4	Определенный интеграл и его свойства /Лек/	2	2	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.10 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
6.5	Вычисление определенного интеграла /Пр/	2	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.10 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Решение задач и выполнение РГР
6.6	Вычисление определенного интеграла. В приближенных методах использование программы EXCEL /Ср/	2	10	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.10 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
	Раздел 7. Теория вероятности и математическая статистика					
7.1	Понятие вероятности, основные теоремы умножения и сложения /Лек/	2	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
7.2	Непоредственный подсчет вероятности. Задачи с применением теорем умножения и сложения /Пр/	2	2	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	Решение практико-ориентированных задач на освоение методики
7.3	Решение задач на непосредственный подсчет вероятности, теоремы сложения и умножения /Ср/	2	10	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4	

7.4	Формула полной вероятности, Байеса, Бернулли /Лек/	2	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
7.5	Формула полной вероятности, Байеса, Бернулли /Пр/	2	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
7.6	Формула полной вероятности, Байеса и Бернулли /Ср/	2	8	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4	
7.7	Случайные величины:дискретные и непрерывные /Лек/	2	6	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	
7.8	Дискретные , непрерывные случайные величины и их законы распределения /Пр/	2	6	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э3 Э4	Работа в группе по решению задач, ориентированных на выполнение РГР и КР
7.9	Решение задач по случайным величина. При вычислениях используется программа EXCELL. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	8	ОК-2 ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4	
7.10	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	36	ОК-2 ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.11 Л2.12 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Кремер Н. Ш., Путко Б. А.	Высшая математика для экономистов: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015	http://znanium.com/go.php?id=872573
Л1.2	Пирогова И. Н., Филиппова Е. Г.	Математика: курс лекций для студентов-бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Кремер Н.Ш.	Высшая математика для экономистов: учебник для вузов, обучающихся по экономическим спец.	Москва: ЮНИТИ, 2002	
Л2.2	Кремер Н. Ш.	Высшая математика для экономистов: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим спец.	Москва: ЮНИТИ, 2004	
Л2.3	Кремер Н. Ш.	Высшая математика для экономистов: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007	
Л2.4	Кремер Н.Ш.	Высшая математика для экономистов: практикум : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ, 2007	
Л2.5	Кремер Н. Ш.	Высшая математика для экономистов: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010	
Л2.6	Пирогова И. Н.	Случайные события в примерах и задачах: сборник заданий для студентов всех специальностей дневной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2010	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.7	Пирогова И. Н., Куликова О. В.	Векторная алгебра а примерах и задачах: сборник заданий по дисциплине "Математика" для студентов всех экономических специальностей дневной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2010	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.8	Медведева Н. В., Мезенцев А. В., Скачков П. П.	Функции нескольких переменных: метод. рекомендации по подготовке к компьютерному тестированию для студентов техн. и эконом. спец. очной, заочной и дистанционной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.9	Медведева Н. В., Поповский Э. Е., Скачков П. П.	Неопределенный интеграл: типовой расчет : учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	
Л2.10	Борисова Н. О., Поповский Э. Е.	Определенный интеграл: типовой расчет : методические указания для студентов всех направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.11	Пирогова И. Н.	Аналитическая геометрия в примерах и задачах: сборник заданий для студентов дневной формы обучения факультета экономики и управления	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.12	Пирогова И. Н., Филиппова Е. Г.	Введение в анализ в примерах и задачах: сборник заданий для студентов дневной формы обучения факультета экономики и управления	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Пирогова И. Н., Филиппова Е. Г.	Математика: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Пирогова И. Н., Филиппова Е. Г.	Математика: практикум для студентов-бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Пирогова И. Н., Филиппова Е. Г.	Математика: методические указания по выполнению контрольных и расчетно-графических работ для студентов-бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Образовательный математический сайт Expenenta.ru http://www.old.exponenta.ru
Э2	Образовательный математический сайт http://www.math.ru
Э3	i-exam.ru Единый портал интернет-тестирования в сфере образования
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn bb.usurt.ru
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Лаборатория "Математическое моделирование". Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.08 Информатика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Информационные технологии и защита информации**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216
в том числе:	
аудиторные занятия	36
самостоятельная работа	144
часов на контроль	36

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 1 контрольные

Часов контактной работы всего, в том числе:	40,8
аудиторная работа	36
текущие консультации по лабораторным занятиям	1,8
консультации перед экзаменом	2
прием экзамена	0,5
Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
контрольная работа	0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Лабораторные	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	144	144	144	144
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины "Информатика" является формирование общей информационной культуры студентов, подготовка их к деятельности, связанной с использованием современных информационных технологий.
1.2	Задачи дисциплины: изучение и освоение основных понятий в области информатики; изучение свойств и способов записи алгоритмов; овладение навыками поиска информации в глобальной информационной сети Интернет; овладение основами анализа информационных процессов, их вербальному описанию, формализации и алгоритмизации; приобретение студентами навыков квалифицированной работы на современных компьютерах; подготовка студентов к последующей образовательной и профессиональной деятельности: формирование профессиональных компетенций студентов по работе в типовых операционных средах, с пакетами прикладных программ и сервисным программным обеспечением.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного усвоения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в рамках дисциплины «Информатика» общеобразовательной школы или среднего профессионального образования.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Полученные знания, умения и владения могут быть использованы во всех дисциплинах при подготовке докладов, отчетов, формировании пояснительной записки к курсовым работам (проектам), выпускной квалификационной работы, для дисциплин и научно-исследовательских работ, где используются прикладные программы.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	основные методами работы на ПК с прикладными программными средствами для решения учебных задач.
Уровень 2	методы работы на ПК с прикладными программными средствами для решения практических задач.
Уровень 3	методами работы на ПК с прикладными программными средствами для решения различных задач.
Уметь:	
Уровень 1	применять на практике основные методы работы на ПК с прикладными программными средствами для решения учебных задач.
Уровень 2	применять на практике методы работы на ПК с прикладными программными средствами для решения практических задач.
Уровень 3	применять на практике методы работы на ПК с прикладными программными средствами для решения различных задач.
Владеть:	
Уровень 1	основными приемами работы на ПК с прикладными программными средствами для решения учебных задач.
Уровень 2	методами работы на ПК с прикладными программными средствами для решения практических задач.
Уровень 3	методами работы на ПК с прикладными программными средствами для решения различных задач.

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия информатики, программные средства ПК, необходимые для обработки данных на ПК.
Уровень 2	понятия информатики, программные и аппаратные средства ПК, необходимые для обработки данных на ПК и создания различных проектов.
Уровень 3	понятия информатики, программные и аппаратные средства ПК, необходимые для обработки данных на ПК и создания различных проектов в своей деятельности.
Уметь:	
Уровень 1	применять основные понятия информатики, программные средства ПК, необходимые при обработке данных на ПК.
Уровень 2	применять понятия информатики, программные и аппаратные средства ПК, необходимые при обработке данных на ПК и создании проектов.
Уровень 3	применять понятия информатики, программные и аппаратные средства ПК, необходимые при обработке данных на ПК и создании различных проектов, а также осуществлять доступ к информации, необходимой для усовершенствования проектов в своей деятельности;
Владеть:	

Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	Основы теории информации; технические и программные средства реализации информационных технологий; глобальные и локальные компьютерные сети.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	Использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения; применять системы управления базами данных для решения профессиональных задач.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	Основными методами работы на персональной электронно-вычислительной машине (ПЭВМ) с прикладными программными средствами.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Информация и информационные процессы.					
1.1	Информация и информационные процессы. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Инструктаж по ТБ. Состав ПО локальной сети. Система электронного обучения BlackBoard Learn. Ведение портфолио. /Лаб/	1	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л2.3 Э2	Решение практико-ориентированных задач. Работа в малых группах.
1.3	Система электронного обучения BlackBoard Learn. /Ср/	1	4	ОПК-1 ПК-2	Л3.4 Э2 Э3	
1.4	Кодирование различных видов информации. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	
1.5	Системы счисления. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	
1.6	Перевод чисел из одной системы счисления в другую. Измерение количества информации. /Ср/	1	18	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.4 Э1 Э2	
	Раздел 2. Программное обеспечение современных информационных технологий.					
2.1	Программное обеспечение современных информационных технологий. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э2 Э3	
2.2	Текстовый редактор MS Word. Выполнение упражнений по работе с текстом. /Ср/	1	20	ОПК-1 ПК-2	Л2.3 Л2.2 Л3.2 Л3.4 Э2	
2.3	Выполнение упражнений по работе с таблицами Excel. /Лаб/	1	10	ОПК-1 ПК-2	Л2.3 Л2.2 Л3.2 Э2	Решение практико-ориентированных задач. Работа в малых группах.
2.4	Выполнение упражнений по работе с таблицами. /Ср/	1	24	ОПК-1 ПК-2	Л2.3 Л2.2 Л3.2 Л3.4 Э2	
2.5	Контрольная работа. /Ср/	1	10	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.2 Л3.3 Л3.4 Э2	

2.6	Подготовка презентаций в MS Power Point. /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-2	Л2.3 Л2.2 Л3.4 Э2	
	Раздел 3. Базы данных и СУБД.					
3.1	Основные понятия реляционных баз данных.СУБД MS ACCESS. Построение запросов, форм, отчетов. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.2 Э2	
3.2	Режимы работы СУБД. Принципы работы. /Лаб/	1	6	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.2 Л3.1 Э2	Решение практико-ориентированных задач. Работа в малых группах.
3.3	Работа с СУБД MS Access. /Ср/	1	26	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э2	
	Раздел 4. Компьютерные сети.Глобальная сеть Интернет.					
4.1	Компьютерные сети.Глобальная сеть Интернет. Понятие угрозы и способы классификации угроз. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э2 Э3	
4.2	Браузеры. Поиск в сети интернет. /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л3.4 Э2 Э3	
	Раздел 5. Основные понятия математической логики.					
5.1	Элементы математической логики. Логические основы ЭВМ. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э2	
5.2	Физический и логический уровни работы компьютера. /Ср/	1	10	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л3.4 Э1 Э2	
	Раздел 6. Техническое обеспечение информационных систем.					
6.1	Классификация ПК и их назначение. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э2	
6.2	Работа с конспектом лекции и литературой. /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л3.4 Э1 Э2	
	Раздел 7. Понятие об алгоритмах.					
7.1	Понятие об алгоритмах. /Лек/	1	2	ОПК-1	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Э2	
7.2	Понятие об алгоритмах. /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.4 Э2 Э3	
7.3	Промежуточная аттестация. /Экзамен/	1	36	ОПК-1 ПК-2	Л1.2 Л1.1 Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы

дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Данилина И. И., Выгузова К. В.	Информатика: конспект лекций по дисциплине «Информатика» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.2	Каймин В. А.	Информатика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=504525

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Малышев В. Н.	Информатика: курс лекций для студентов 1 курса технических специальностей всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2010	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Ермакова А. Н.	Информатика	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=514863
Л2.3	Симонович С. В.	Информатика: базовый курс : учебное пособие для студентов втузов	СПб. [и др.]: Питер, 2011	

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Бармина Е. А., Данилина И. И.	Использование MS Access 2010 в практических задачах: учебно-методическое пособие по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Информатика» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Данилина И. И., Выгузова К. В.	Пакет MS Office для лабораторных работ: учебно-методическое пособие по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Информатика» для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Новикова Н. Б.	Информатика: сборник контрольных работ, задач и заданий по дисциплине «Информатика» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.4	Данилина И. И., Выгузова К. В.	Информатика: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт интернет-тестирования - www.i-exam.ru
Э2	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn - www.bb.usurt.ru
Э3	Информационно-справочные и поисковые системы - www.intuit.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения групповых и	Специализированная мебель

индивидуальных консультаций	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.09 Организация туристской деятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	98,9
в том числе:		аудиторная работа	90
аудиторные занятия	90	текущие консультации по практическим занятиям	5,4
самостоятельная работа	198	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	1
экзамен 4 зачет 3 контрольные		контрольная работа	1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	36	36	54	54
Итого ауд.	36	36	54	54	90	90
Контактная работа	36	36	54	54	90	90
Сам. работа	36	36	162	162	198	198
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	72	72	252	252	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системных знаний основ организации туристской деятельности по полному циклу обслуживания туристов со стороны туроператоров, турагентов и контрагентов; формирование практических умений и навыков по базовому спректру работ туристских предприятий, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно выполнять возложенные на них функции по организации обслуживания клиентов и разработке турпродукта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами Введение в профессию; История развития туризма. В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: пространственно-географическая организация туризма Умения: выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии Владение: основами туристско-рекреационного проектирования	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Информационные технологии в туристской индустрии; Маркетинг в туристской индустрии	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы проектирования туров
Уровень 2	возможности использования интернет-технологий в разработке туров
Уровень 3	организационные основы туристской индустрии
Уметь:	
Уровень 1	выбрать вид турпродукта для проектирования
Уровень 2	спроектировать выбранный турпродукт
Уровень 3	сформировать спроектированный турпродукт
Владеть:	
Уровень 1	процедурами выбора исходного турпродукта
Уровень 2	технологией проектирования выбранного турпродукта
Уровень 3	процедурами формирования спроектированного турпродукта

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	понятийный аппарат организации туристской деятельности
Уровень 2	особенности этапов полного цикла обслуживания туристов
Уровень 3	особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности
Уметь:	
Уровень 1	анализировать статистическую информацию по туризму
Уровень 2	диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций
Уровень 3	разрабатывать меры по совершенствованию деятельности туристского предприятия
Владеть:	
Уровень 1	методами статистического анализа туристской информациии
Уровень 2	методикой определения направленности и специфики деятельности турфирмы
Уровень 3	базовыми технологиями организации туристкой деятельности

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	принципы, методы и технологию проектирования в туризме
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	применять критерии выбора исходного турпродукта

Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками выбора исходного турпродукта
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	основные классификации услуг и их характеристики
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	организовать взаимодействие с потербителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы проектирования туров; понятийный аппарат организации туристской деятельности; основные классификации услуг и их характеристики; принципы, методы и технологию проектирования в туризме
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать статистическую информацию по туризму; выбрать вид турпродукта для проектирования; применять критерии выбора исходного турпродукта; организовать взаимодействие с потербителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методами статистического анализа туристской информации; процедурами формирования спроектированного турпродукта; навыками формирования спроектированного турпродукта; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Теоретические основы туристской деятельности					
1.1	Сущность туризма. Концептуальные рамки туризма /Лек/	3	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.2	Статистическое определение туризма /Пр/	3	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
1.3	Изучение лекционного материала, конкретизация базисной модели туризма /Ср/	3	5	ОПК-2 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

1.4	Базисная модель туризма /Лек/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.5	Турист как субъект туризма /Пр/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
1.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	5	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 2. Организационные основы туристской деятельности					
2.1	Регулирование туризма. /Лек/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.2	Способы государственного регулирования туристской деятельности /Пр/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
2.3	Сбор и анализ информации о практике регулирования туризма /Ср/	3	5	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.4	Организационно-правовые аспекты деятельности туристской фирмы /Лек/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.5	Офис туристского предприятия /Пр/	3	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
2.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	3	5	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.7	Подготовка и защита контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	16	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 3. Кадровые аспекты технологии организации туристской деятельности					
3.1	Менеджмент персонала турфирмы /Лек/	4	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

3.2	Кадровый состав турфирмы /Пр/	4	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	4	30	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
3.4	Схемы оплаты труда /Лек/	4	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
3.5	Профессионально-квалификационная характеристика работников туристского бизнеса /Пр/	4	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
3.6	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	4	24	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 4. Технологии организации туристской деятельности					
4.1	Информационные технологии в работе турфирмы /Лек/	4	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.2	Направления компьютеризации туристского бизнеса /Пр/	4	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка к дискуссии /Ср/	4	36	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.4	Партнерские отношения турфирмы по формированию турпродукта. Механизм формирования продвижения и реализации турпродукта. Взаимоотношения между турфирмами и потребителями туруслуг. Туристские формальности и обеспечение безопасности в туризме. Особенности работы турфирмы по организации международных и внутренних туров. /Лек/	4	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.5	Договорные отношения в туризме. Планирование туров и его этапы /Пр/	4	10	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия
4.6	Виды страхования. Выездной туризм /Пр/	4	8	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе: дискуссия, анализ ситуаций

4.7	Сбор и анализ информации об успешных турфирмах, формирование пакетов документов по проектированию выездных, въездных и внутренних туров по России, включая мероприятия по их продвижению /Ср/	4	36	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.8	Подготовка и защита контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	4	36	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
4.9	Промежуточная аттестация /Экзамен/	4	36	ОПК-2 ОПК-3 ПК-1 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2018	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.2	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Быстров	Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/go.php?id=423744
Л2.2	Можаева, Рыбачек	Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/go.php?id=432449

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э3	Официальный сайт АТОР (http://www.atorus.ru/)
Э4	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.10 Маркетинг в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	288	Часов контактной работы всего, в том числе:	99,15
в том числе:		аудиторная работа	90
аудиторные занятия	90	текущие консультации по практическим занятиям	5,4
самостоятельная работа	162	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 6 зачет с оценкой 5 КР 6		проверка, защита курсовой работы	1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	36	36	54	54
Итого ауд.	36	36	54	54	90	90
Контактная работа	36	36	54	54	90	90
Сам. работа	72	72	90	90	162	162
в том числе КР			36	36	36	36
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	180	180	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов компетенций в сфере маркетинга, связанных с готовностью к разработке и реализации проектов в туристской индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной: Организация туристской деятельности Обучающийся должен знать организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; владеть навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Человек и его потребности Стратегическое управление турфирмой	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	процесс создания инновационных идей
Уровень 2	процесс создания инновационных идей и пассивные методы поиска инновационных идей
Уровень 3	процесс создания инновационных идей, пассивные и активные методы поиска инновационных идей
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа комплекса маркетинга для разработки туристского продукта
Уровень 2	навыками анализа и разработки комплекса маркетинга для нового туристского продукта
Уровень 3	навыками анализа и разработки комплекса маркетинга для нового туристского продукта, поиска направлений его совершенствования

ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	сущность маркетинговой деятельности в туристской индустрии
Уровень 2	сущность и функции маркетинговой деятельности в туристской индустрии
Уровень 3	сущность, функции и концепции маркетинговой деятельности в туристской индустрии
Уметь:	
Уровень 1	анализировать маркетинговую информацию, необходимую для реализации проектов в туристской индустрии
Уровень 2	анализировать маркетинговую информацию, необходимую для реализации проектов в туристской индустрии; разрабатывать программу маркетинговых исследований и необходимый инструментарий
Уровень 3	анализировать маркетинговую информацию, необходимую для реализации проектов в туристской индустрии; разрабатывать программу маркетинговых исследований и необходимый инструментарий; проводить исследование и разрабатывать рекомендации на основе полученных данных
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	сущность маркетинговой деятельности в туристской индустрии;
3.1.2	процесс создания инновационных идей
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать маркетинговую информацию, необходимую для реализации проектов в туристской индустрии
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками анализа комплекса маркетинга для разработки туристского продукта

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Сущность и содержание маркетинга					
1.1	Сущность и содержание маркетинга /Лек/	5	4	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	
1.2	Удовлетворение потребностей покупателей на рынке услуг. Виды маркетинга в зависимости от состояния спроса /Пр/	5	2	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	Анализ конкретных ситуаций
1.3	Эволюция маркетинга. Маркетинговая среда предприятий сферы туризма /Ср/	5	12	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Э1	
	Раздел 2. Маркетинговые исследования и информация					
2.1	Маркетинговые исследования и информация /Лек/	5	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э4	
2.2	Анализ ошибок в маркетинговом исследовании. Расчет структуры выборки /Пр/	5	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Э1 Э4	Решение задач
2.3	Разработка анкеты, проведение опроса /Ср/	5	15	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.3 Э1	
	Раздел 3. Товарная политика					
3.1	Товарная политика /Лек/	5	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	
3.2	Классификация товаров и услуг. Структура товарной номенклатуры турфирмы. Интегральный показатель конкурентоспособности услуг /Пр/	5	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	Решение задач, анализ конкретных ситуаций
3.3	Управление ассортиментом на основе величины маржинальной прибыли. Расчет стоимости торговой марки /Ср/	5	10	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3 Э1	
	Раздел 4. Сегментация рынка и позиционирование товаров					
4.1	Сегментация рынка и позиционирование товаров /Лек/	5	4	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	
4.2	Сегментация рынка по трем критериям. Карта позиционирования. /Пр/	5	4	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2 Э3	Анализ конкретных ситуаций
4.3	Примеры позиционирования услуг в туризме /Ср/	5	10	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3 Э1	

	Раздел 5. Ценообразование в маркетинге					
5.1	Ценообразование в маркетинге /Лек/	5	2	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Э1	
5.2	Решение задач по теме ценообразование. Особенности ценообразования в туризме /Пр/	5	4	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1	Решение задач
5.3	Решение задач по ценообразованию /Ср/	5	10	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3 Э1	
5.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	15	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1	
	Раздел 6. Распределение товаров и товародвижение					
6.1	Распределение товаров и товародвижение /Лек/	6	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э3	
6.2	Построение схем каналов товародвижения. Выбор каналов распределения с учетом объемов продаж /Пр/	6	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э3	Анализ конкретных ситуаций
6.3	Определение оптимального числа торговых представителей компании. Работа над кейсом. /Ср/	6	8	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3 Э1	
	Раздел 7. Управление маркетингом					
7.1	Управление маркетингом /Лек/	6	6	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	
7.2	Построение организационной структуры отдела маркетинга. Выбор маркетинговой стратегии на основе дерева вероятностей /Пр/	6	8	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	Анализ конкретных ситуаций
7.3	Анализ основных элементов и этапов плана маркетинга. Работа над кейсом. /Ср/	6	20	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3 Э1	
	Раздел 8. Продвижение товара					
8.1	Продвижение товаров и услуг на предприятиях туризма /Лек/	6	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	
8.2	Выбор формы маркетинговых коммуникаций. Особенности рекламы в индустрии туризма, ее виды. Рекламные кампании. Планирование рекламной деятельности туристского предприятия /Пр/	6	6	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	Анализ конкретных ситуаций
8.3	Составление сводной таблицы по формам продвижения товаров и услуг. Обсуждение этических, моральных принципов рекламной деятельности, международных кодексов рекламы. /Ср/	6	10	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Э1	

8.4	Рекламное обращение. Средства распространения рекламы /Лек/	6	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	
8.5	Разработка и анализ рекламного обращения. Разработка рекламного обращения определенного вида: для размещения в прессе; на радио; на телевидении; рекламной продукции; наружной рекламы; рекламы в Интернете /Пр/	6	10	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	Анализ конкретных ситуаций
8.6	Анализ рекламных обращений и средств распространения рекламы в турфирмах г. Екатеринбурга /Ср/	6	12	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Э1	
8.7	Разработка рекламного бюджета. Оценка эффективности рекламной деятельности /Лек/	6	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1	
8.8	Разработка проекта рекламного бюджета туристического предприятия. Решение задач по оценке экономической и социальной эффективности рекламной деятельности /Пр/	6	8	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1	Решение задач
8.9	Подготовка к решению задач по оценке эффективности рекламной деятельности /Ср/	6	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.3	
8.10	Написание и защита курсовой работы /Ср/	6	36	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
8.11	Промежуточная аттестация /Экзамен/	6	36	ОПК-2 ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Абабков Ю. Н., Филиппова И. Г., Абабкова М. Ю.	Маркетинг в туризме: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=484840

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Марущак Т. Б.	Маркетинг в туристской индустрии: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Бутко И. И., Ситников В. А., Ситников Е. А.	Маркетинг в туризме: учебное пособие	Москва: Дашков и К, 2013	
Л2.2	Абабков, Филиппова, Абабкова, Богданов	Реклама в туризме: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012	http://znanium.com/go.php?id=259075
Л2.3	Дурович	Реклама в туризме: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=414298
Л2.4	Дурович А. П.	Маркетинг в туризме: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=478256
Л2.5	Егоров Ю. Н.	Управление маркетингом: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=488403
Л2.6	Зайцев А. Г., Такмакова Е. В.	Маркетинговые исследования: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО►, 2015	http://znanium.com/go.php?id=500604
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Марущак Т. Б., Завьялова К. А.	Маркетинг в туристской индустрии: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Марущак Т. Б.	Маркетинг в туристской индустрии: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Марущак Т. Б.	Маркетинг в туристской индустрии: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)				
Э1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn - http://bb.usurt.ru/			
Э2	Энциклопедия маркетинга - www.marketing.spb.ru.			
Э3	Гильдия маркетологов - https://www.marketologi.ru/			
Э4	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом». // www.dis.ru/market/			

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для	Специализированная мебель

проведения групповых и индивидуальных консультаций	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.11 Менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	216	Часов контактной работы всего, в том числе:	60,1
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	126	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование профессиональных компетенций у студентов по общим и специфическим вопросам управления организациями; формирование у студентов целостного представления о социальных системах, уровнях и способах управления ими, работы в команде в качестве специалиста

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Экономика и социология труда. В результате освоения дисциплины студент должен знать основные теории и концепции взаимодействия людей в условиях рынка труда; уметь анализировать источники пополнения состава персонала; владеть методами рыночного прогнозирования.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Управление качеством в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	основные этапы развития менеджмента как науки и профессии
Уровень 2	основные этапы развития менеджмента при разработке технологических процессов транспортного предприятия
Уровень 3	роли, функции и задачи менеджера в современной организации,формы участия персонала в управлении, принципы и методы организации нормирования труда использованием типовых методик
Уметь:	
Уровень 1	работать в команде в качестве специалиста
Уровень 2	работать в команде в качестве эксперта
Уровень 3	работать в команде в качестве лидера
Владеть:	
Уровень 1	методами менеджмента и основами управления командами
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные этапы развития менеджмента как науки и профессии
3.2	**Уметь:**
3.2.1	работать в команде в качестве специалиста; самостоятельно анализировать социально-экономическую и научную литературу
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методами менеджмента и основами управления командами

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. История управленческой мысли					
1.1	Природа управления и исторические тенденции его развития /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э3	

1.2	Обсуждение тем: Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные этапы развития менеджмента как науки и профессии. /Пр/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2 Э4	дискуссия
1.3	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	12	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4	
1.4	Введение в менеджмент. Природа управления и исторические тенденции его развития. /Лек/	5	1	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э4	
1.5	Обсуждение тем: Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Основные этапы развития менеджмента как науки и профессии. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	дискуссия
1.6	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	8	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4 Э5	
1.7	Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Качества менеджера и его роль в организации /Лек/	5	1	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4	
1.8	Обсуждение тем: Зарубежные модели менеджмента. Развитие управления в России. Перспективы менеджмента. Роли, функции и задачи менеджера в современной организации. Качества менеджера, основные составляющие самоменеджмента. Имидж руководителя. /Пр/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	дискуссия, работа в группе по анализу конкретных ситуаций
1.9	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	8	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э5	
	Раздел 2. Теория организации					
2.1	Организация как субъект управления. Системный подход к организации управления /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	
2.2	Обсуждение тем: Понятие и сущность организации. Классификация организаций. Внутренняя и внешняя среда организации. Структура управления и ее основные элементы. Основные бизнес-процессы в организации. Интеграционные процессы в менеджменте. Тестирование. /Пр/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4	дискуссия

2.3	Подготовка к тестированию на сайте i-exam.ru /Ср/	5	8	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
2.4	Принципы и методы менеджмента. Эффективность менеджмента /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э3 Э4	
2.5	Обсуждение тем: Научные подходы и принципы менеджмента. Методы менеджмента. Технологии менеджмента. Понятие и сущность эффективности менеджмента. Подходы к оценке и показатели экономической эффективности менеджмента. Социальная эффективность менеджмента. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э5	Работа в группе по анализу конкретных ситуаций
2.6	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	8	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э6	
2.7	Внутрифирменное стратегическое и оперативное планирование /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э4	
2.8	Обсуждение тем: Функции менеджмента как вида деятельности. Общие и специальные функции менеджмента, связующие процессы. Специфические функции управления транспортным предприятием. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	дискуссия
2.9	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4 Э5	
2.10	Сущность и классификация функций менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э4	
2.11	Обсуждение тем: Понятие организации как функции менеджмента. Организация управленческого труда. Делегирование полномочий. Просмотр учебных видео-фильмов "Решение". Обсуждение тем: Мотивы человеческой деятельности. Система мотиваций. Концепции мотивации. Тестирование /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5	Работа в группе по анализу конкретных ситуаций, мозговой штурм
2.12	Подготовка к тестированию на сайте i-exam.ru /Ср/	5	8	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э6	

2.13	Организация как функция менеджмента. Координация и контроль в системе менеджмента. Информация и коммуникации в менеджменте /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	
2.14	Обсуждение тем: Функции и принципы контроля. Виды контроля. Этапы процесса контроля. Просмотр учебных видео фильмов "Решение". Обсуждение тем: Понятие управленческой информации. Коммуникационный менеджмент. Система информационных коммуникаций. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	работа в группе, анализ конкретных ситуаций
2.15	Подготовка к устному опросу. /Ср/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
2.16	Основы целеполагания. Сущность и виды управленческих решений. Методы принятия управленческих решений /Лек/	5	1	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	
2.17	Обсуждение тем: Роль целеполагания в управлении организацией. Система целей организации. Общие требования к процессу целеполагания в менеджменте. Обсуждение тем: Понятие управленческого решения и требования к нему. Виды и типы управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческого решения. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э4	дискуссия
2.18	Подготовка к тестированию на сайте i-exam.ru /Ср/	5	16	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э6	
	Раздел 3. Организационное поведение					
3.1	Управление человеком и управление группой. Типы организационной культуры и методы ее формирования /Лек/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	
3.2	Обсуждение тем: Управление человеком. Управление группой. Основы лидерства. Тестирование. Обсуждение тем: Сущность, функции и элементы организационной культуры. Типология организационных культур. Национальный фактор в организационной культуре. /Пр/	5	4	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э4	работа в группе, анализ конкретных ситуаций
3.3	Подготовка к устному опросу. Разбор ситуационных и производственных задач /Ср/	5	18	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1 Э6	

3.4	Стиль менеджмента. Управление конфликтами /Лек/	5	1	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	
3.5	Обсуждение тем: Управленческие конфликты. Конфликт как процесс. Стратегии преодоления конфликта. /Пр/	5	2	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	мозговой штурм
3.6	Подготовка к устному опросу. Разбор ситуационных и производственных задач. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	32	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э6 Э7	
3.7	Промежуточная аттестация /Экзамен/	5	36	ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э6 Э7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Дафт Р.	Менеджмент: рекомендовано Советом Минобрнауки РФ по образовательной программе дополнительного профессионального образования "Мастер делового администрирования - Master Business Administration (MBA)" в качестве учебника для слушателей, обучающихся по программам "Мастер делового администрирования"	Санкт-Петербург: Питер, 2015	
Л1.2	Исаченко И. И.	Основы самоменеджмента: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=552601

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Мильнер	Теория организации: Учебник	Москва: Издательский Дом "ИНФРА-М",	http://znanium.com/go.php?id=325598
Л2.2	Виханский О. С., Наумов А. И.	Менеджмент: Учебник	Москва: Издательство "Магистр", 2016	http://znanium.com/go.php?id=615348

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.3	Райченко А. В., Хохлова И. В.	Менеджмент: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=553544
Л2.4	Куликова Е. А.	Менеджмент: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Куликова Е. А.	Основы менеджмента: практикум для студентов специальности 190401.65 - "Эксплуатация железных дорог" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Кисляков Г. В., Кислякова Н. А.	Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=485034
Л3.3	Куликова Е. А.	Менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Гусев А. А.	Менеджмент: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Портал «Библиотека менеджмента» http://www.managment.aaanet.ru
Э2	Сайт «INFO MANAGEMENT» http://infomanagement.ru
Э3	Сайт «Корпоративный менеджмент» http://www.cfin.ru
Э4	Федеральный образовательный портал ЭСМ (Экономика. Социология. Менеджмент) http://ecsocman.hse.ru
Э5	Административно-управленческий портал AUP.Ru http://www.aup.ru
Э6	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)
Э7	Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО): fepo.i-exam.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным

планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.12 Экономика и социология труда

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,3
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Исследование социально-экономических процессов и разработка рекомендаций по их управлению и регулированию, прогнозированию и планированию, направленных на создание оптимальных условий для функционирования коллектива, группы, отдельного индивида в сфере труда и достижение на этой основе наиболее полной реализации и оптимального сочетания их интересов и интересов общества в целом, оценка результатов деятельности компании на основе экономических знаний (комплексный анализ экономических и социальных трудовых явлений в обществе и организациях; эффективное использование трудового потенциала населения; организация высокопроизводительного труда работников; согласование интересов различных социальных групп населения в сфере трудовых отношений).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Введение в профессию (Основы транспортного туризма). Студент должен знать цели и функции туризма, значение туризма для человека и общества; уметь применять основные методы проектирования в туризме; владеть основными терминами, понятиями, определениями, принятыми в профессиональной туристской деятельности	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Экономика туризма Менеджмент	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы рынка труда, анализа качеств, потребностей и потенциала работников, эффективности и производительности труда
Уровень 2	теоретические основы рынка труда, анализа качеств, потребностей и потенциала работников, эффективности и производительности труда, систем его нормирования, мотивации и оплаты
Уровень 3	теоретические основы рынка труда, анализа качеств, потребностей и потенциала работников, эффективности и производительности труда, систем его нормирования, мотивации и оплаты, социально-трудовых отношений и управления трудом
Уметь:	
Уровень 1	оценивать состояние отдельных структурных элементов системы труда
Уровень 2	проектировать трудовые процессы с учетом комплекса технических, экономических, психофизиологических и социальных факторов
Уровень 3	обеспечивать условия для социального партнерства
Владеть:	
Уровень 1	навыками эффективного использования рабочего времени, оптимизации затрат на персонал
Уровень 2	навыками оптимизации затрат на персонал, обеспечения социального партнерства
Уровень 3	методами применения экономическмих знаний при оценке эффективности результатов деятельности работника

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы рынка труда, анализа качеств, потребностей и потенциала работников, эффективности и производительности труда
3.2	**Уметь:**
3.2.1	оценивать состояние отдельных структурных элементов системы труда
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками эффективного использования рабочего времени, оптимизации затрат на персонал

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Труд и его социально-экономическое					

1.1	Труд как общественно полезная деятельность. Виды труда и их классификация. Труд как предмет государственной политики. Роль МОТ в регулировании социально-трудовых отношений. /Лек/	3	1	ОК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	
1.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1. Труд как общественно-полезная деятельность. 2. Виды труда и его особенности в различных отраслях экономики. 3. Возрастание роли человеческого фактора в современных условиях. /Пр/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	Дискуссия, работа в группах
1.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	5	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	
	Раздел 2. Трудовые ресурсы, рынок труда и занятость населения					
2.1	Трудовые ресурсы как социально-экономическая категория. Занятость населения как социально-экономическая категория. Безработица и ее социально-экономические последствия. Рынок труда и механизм его функционирования. Мировой рынок труда и проблемы его функционирования. /Лек/	3	4	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	
2.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1.Трудовые ресурсы как социально-экономическая и учетно-плановая категория. 2.Занятость населения как социально-экономическая категория. 3.Безработица, ее социально-экономические последствия и пути оптимизации. 4.Мировой рынок труда и проблемы его функционирования. /Пр/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	Дискуссия, работа в группах
2.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	8	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	
	Раздел 3. Эффективность и производительность труда					
3.1	Понятие и содержание эффективности и производительности труда. Показатели производительности труда и методы их измерения. Факторы и резервы роста производительности труда. Производительность труда на железнодорожном транспорте. /Лек/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	

3.2	Решение задач /Пр/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	Дискуссия, работа в группах
3.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	9	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	
	Раздел 4. Организация труда					
4.1	Понятие организации труда; ее задачи и функции Основные направления (элементы) организации труда Особенности организации управленческого труда Эффективность совершенствования организации труда /Лек/	3	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	
4.2	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	6	ОК-2	Л1.1 Л1.2 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	
4.3	Решение задач /Пр/	3	3	ОК-2	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	Дискуссия, работа в группах
	Раздел 5. Нормирование труда					
5.1	Производственный процесс и его структура Сущность и содержание нормирования труда на предприятии Рабочее время и классификация его затрат Методы изучения затрат рабочего времени Система норм и нормативов Методы нормирования труда /Лек/	3	1	ОК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
5.2	Решение задач /Пр/	3	3	ОК-2	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	Дискуссия, работа в группах
5.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	3	ОК-2	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	
	Раздел 6. Мотивация и оплата труда					
6.1	Мотивация труда – элементы, содержание и взаимосвязь Сущность, функции заработной платы и принципы ее организации Формы и системы оплаты труда Регулирование оплаты труда в условиях рыночной экономики Государственная политика доходов и заработной платы Регулирование оплаты труда в условиях рыночной экономики /Лек/	3	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	

6.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1.Мотивация трудовой деятельности и обусловливающие ее факторы. 2.Государственная политика доходов и заработной платы. 3.Тарифная система оплаты труда на предприятиях. Тестирование Решение задач /Пр/	3	3	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	Дискуссия, работа в группах
6.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	10	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2	
	Раздел 7. Качество жизни					
7.1	Социально-экономическая сущность понятий «качество жизни» и «качество трудовой жизни» Экономические и социальные индикаторы качества жизни Понятие и содержание индекса развития человеческого потенциала /Лек/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
7.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1.Социально-экономическая сущность понятий «качество жизни» и «качество трудовой жизни». 2.Экономические и социальные индикаторы, характеризующие качество жизни. 3.Понятие и содержание продовольственной корзины, бюджета прожиточного минимума, минимального потребительского бюджета, социального потребительского бюджета. 4.Понятие и содержание Индекса развития человеческого потенциала. /Пр/	3	1	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	Дискуссия, работа в группах
7.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	4	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
	Раздел 8. Социальные аспекты трудовой деятельности					
8.1	Понятие и содержание социально-трудовых отношений Социальное партнерство: понятие, основные принципы, система и формы Планирование социального развития трудовых коллективов Принципы формирования современной системы социальной защиты работников /Лек/	3	4	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	

8.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1.Понятие и содержание социально-трудовых отношений 2.Типы социально-трудовых отношений и их характеристика 3.Социальное партнерство: понятие, основные принципы, система и формы. 4.Планирование и реализация программ социального развития трудовых коллективов. /Пр/	3	1	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	Дискуссия, работа в группах
8.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	4	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э1	
	Раздел 9. Управление трудом в системе рыночных отношений					
9.1	Понятие и содержание системы управления трудом Методы и задачи управления трудом Управление трудом на предприятии /Лек/	3	2	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	
9.2	Вопросы для обсуждения на семинаре: 1.Понятие и содержание системы управления трудом 2.Методы управления трудом 3.Уровни управления трудом /Пр/	3	1	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	Дискуссия, работа в группах
9.3	Повторение изученного лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	23	ОК-2	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Э2	
9.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	36	ОК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Щипанова Д. Г., Мелкумова М. В.	Экономика труда: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО►, 2015	http://znanium.com/go.php?id=483035

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Щепакин М. Б., Молчан А. С., Хандамова Э. Ф.	Экономика труда: учебник	Москва: Издательство "Магистр", 2017	http://znanium.com/go.php?id=762721
Л1.3	Макаридина А. П., Паршина В. С.	Экономика и социология труда: учебно-методическое пособие для студентов специальности 43.03.02 – «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Скляревская В. А.	Экономика труда	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015	http://znanium.com/go.php?id=512042
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Козел И. В.	Экономика труда. Часть 2	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=515092
Л3.2	Козел И. В.	Экономика труда. Часть 1	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=515093
Л3.3	Макаридина А. П., Паршина В. С.	Экономика и социология труда: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Паршина В. С.	Экономика и социология труда: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	www.gks.ru (сайт Госкомстата РФ)
Э2	www.mintrud.ru (сайт департамента труда и социального развития РФ)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов

периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.13 Безопасность жизнедеятельности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Техносферная безопасность**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	58,35
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по лабораторным занятиям	1,8
самостоятельная работа	90	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
зачет с оценкой 7 контрольные		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,5
			0,5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Лабораторные	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины: формирование у студентов знаний и навыков использования приемов оказания первой помощи в условиях повседневной деятельности, методов защиты персонала и населения в условиях чрезвычайных ситуаций, организации мероприятий по охране труда на объектах экономики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения учебной дисциплины "Безопасность жизнедеятельности" необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами "Правовое обеспечение туристской деятельности"; "Безопасность в туризме" и учебной практикой (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности). В результате изучения предыдущих дисциплин и учебной практики у студентов сформированы: Знания: теоретические и организационные основы безопасности в туризме, особенности правовых и хозяйственных отношений между участнивами туристской деятельности. Умения: выявлять и оценивать элементы системы безопасности туристского предприятия, а также собирать и анализировать информацию по безопасности для туристов, выезжающих в конкретные туристские центры (дестинации); разрабатывать меры по повышению конкурентоспособности туристского предприятия. Владение: навыками проведения инструктажей для групп туристов, отправляющихся в конкретные туры; базовыми технологиями организации туристской деятельности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Преддипломная практика; Государственная итоговая аттестация.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе "человек-среда обитания"; источники современных опасностей и ЧС, вредные и опасные производственные факторы, поражающие факторы ЧС;
Уровень 2	характер воздействия вредных и опасных факторов, поражающих факторов ЧС на человека и природную среду, методы индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях;
Уровень 3	нормативно-правовое обеспечение безопасности жизнедеятельности применительно к сфере своей профессиональной деятельности, систему государственной защиты от ЧС.
Уметь:	
Уровень 1	применять правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, использовать средства индивидуальной и коллективной защиты в условиях ЧС;
Уровень 2	использовать приемы оказания первой помощи пострадавшему в условиях производственной деятельности и чрезвычайных ситуаций;
Уровень 3	обеспечивать выполнение основных мероприятий по безопасности жизнедеятельности на объектах.
Владеть:	
Уровень 1	приемами оценки опасностей и вредностей производства, оказания первой помощи пострадавшим в экстремальных и чрезвычайных ситуациях;
Уровень 2	методами и средствами обеспечения безопасной жизнедеятельности трудовых коллективов;
Уровень 3	навыками взаимодействия с органами управления ГОЧС и организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и защиты от возможных последствий чрезвычайных ситуаций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	нормативно-правовые, технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, источники, характеристики вредных и опасных производственных факторов, поражающих факторов аварий и катастроф и методы защиты от них, методы и средства повышения безопасности в сфере своей профессиональной деятельности, способы оказания первой помощи пострадавшим в ЧС.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	предупреждать и устранять причины возникновения опасных ситуаций в зонах производственной деятельности, применять нормативно-правовые акты в области охраны труда, защиты в ЧС и экологической безопасности в профессиональной деятельности.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	правовыми и организационными основами обеспечения безопасности жизнедеятельности трудовых коллективов в условиях повседневной деятельности и чрезвычайных ситуаций, методами оценки опасностей, навыками использования средств защиты и приемов первой помощи.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Основы обеспечения комфортной и безопасной среды.					
1.1	Основные положения и принципы обеспечения безопасности жизнедеятельности. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.2	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.3	Система управления безопасностью жизнедеятельности. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.4	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.5	Управление охраной труда на объектах экономики. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.6	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.7	Опасности техносферы и защита от них. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.8	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.9	Мероприятия по улучшению условий труда на рабочем месте. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
1.10	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	

1.11	Анализ производственного травматизма на объектах экономики. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
1.12	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.13	Расследование несчастных случаев на производстве. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
1.14	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.15	Оказание первой помощи пострадавшим. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
1.16	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
1.17	Исследование метеорологических условий в помещениях. /Лаб/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3	Работа в малых группах
1.18	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	
1.19	Исследование и оценка производственного шума. /Лаб/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	Работа в малых группах
1.20	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	
1.21	Оценка эффективности и качества искусственного освещения помещений. /Лаб/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	Работа в малых группах

1.22	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3	
1.23	Исследование загазованности и запыленности помещений. /Лаб/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	Работа в малых группах
1.24	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	4	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3	
1.25	Определение электрического сопротивления тела человека. /Лаб/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.6 Л2.7 Л3.4 Л3.5 Э1 Э3	Работа в малых группах
1.26	Подготовка к лабораторным работам и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Чрезвычайные ситуации и защита от них.					
2.1	Понятийный аппарат и классификация ЧС. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э2 Э3	
2.2	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.3	Безопасность в ЧС техногенного характера, вызванных радиационными и химическими авариями. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э2 Э3	
2.4	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.5	Безопасность в зонах химического заражения и радиоактивного загрязнения. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.

2.6	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.7	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э2 Э3	
2.8	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.9	Организация защиты персонала объектов экономики в условиях ЧС. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
2.10	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.11	Организация оповещения и эвакуации при угрозе или возникновении ЧС на объектах экономики. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э2 Э3	
2.12	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.13	Средства индивидуальной и коллективной защиты. /Лек/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э2 Э3	
2.14	Изучение лекционного материала, отдельных вопросов темы учебной программы, законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.15	Порядок использования средств индивидуальной и коллективной защиты, оказание первой помощи пострадавшим в условиях ЧС. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.

2.16	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.17	Обеспечение пожарной безопасности на объектах экономики. Использование первичных средств пожаротушения. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
2.18	Подготовка к практическим занятиям и оформление отчетов, изучение законодательных, нормативных документов, подготовка к тестовому контролю усвоения материала. /Ср/	7	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.1 Л3.4 Э2 Э3	
2.19	Антитеррористическая защищенность объектов экономики. /Пр/	7	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3	Решение практических ситуаций в группах.
2.20	Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	7	9	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.2 Л3.4 Э2 Э3	
2.21	Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	7	12	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л3.4 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Арустамов Э. А.	Безопасность жизнедеятельности	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015	http://znanium.com/go.php?id=513821
Л1.2	Мельников В. П.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Москва: ООО "КУРС", 2017	http://znanium.com/go.php?id=525412
Л1.3	Занько Н. Г., Малаян К. Р., Русак О. Н.	Безопасность жизнедеятельности: учеб.	Москва: Лань, 2017	https://e.lanbook.com/book/92617

6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Булаев В. Г.	Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях: учебно-методическое пособие с задачами по курсу "Безопасность жизнедеятельности" для студентов всех специальностей дневной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Бабайцев И. В., Мастрюков Б. С., Медведев В. Т., Папаев С. Т., Потапова А. В., Мастрюков Б. С.	Безопасность жизнедеятельности: рекомендовано УМО вузов по университетскому политехническому образованию в качестве учебника для студентов вузов, обучающихся по всем направлениям бакалавриата	Москва: Академия, 2014	
Л2.3	Коханов В. Н., Емельянова Л. Д., Некрасов П. А.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=395770
Л2.4	Масленникова И. С., Еронько О. Н.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=398349
Л2.5	Оноприенко М. Г.	Безопасность жизнедеятельности. Защита территорий и объектов экономики в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/go.php?id=435522
Л2.6	Маслова В. М., Кохова И. В., Ляшко В. Г.	Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2015	http://znanium.com/go.php?id=508589
Л2.7	Муравья Л. А.	Безопасность жизнедеятельности	Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2015	http://znanium.com/go.php?id=884004
Л2.8	Международная академия наук экологии и безопасности жизнедеятельности (Санкт-Петербург)	Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда. Экономика безопасности труда. Охрана окружающей среды: учебно-методический комплекс : учебное пособие : инновационные учебные технологии : практические и лабораторные работы : методические указания к работам : электронный контроль знаний : дипломное проектирование : примеры выполнения практических работ : электронные лекции на слайдах	Санкт-Петербург: МАНЭБ, 2015	
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Шаталова Н. И.	Самостоятельная работа студента: методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Хомякова В. С.	Безопасность жизнедеятельности: методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.3	Хомякова В. С.	Безопасность жизнедеятельности: методические рекомендации для проведения практических занятий для студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Хомякова В. С.	Безопасность жизнедеятельности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 "Туризм"	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Булаев В. Г., Гаврилин И. И., Павлов В. В., Попова Н. П., Шерстюченко О. А.	Безопасность жизнедеятельности: методические указания к выполнению лабораторных работ для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Безопасность Труда и Жизни / Сетевая версия газеты. (http: //gazeta.asot.ru)
Э2	Единый портал интернет-тестирования "i-exam". (http: // i-exam.ru)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (http://bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	Информационный портал «Охрана труда в России» - https://ohranatruda.ru/
6.3.2.3	Единая общероссийская справочно-информационная система по охране труда - http://eisot.rosmintrud.ru/
6.3.2.4	Информационный портал «Охрана труда» https://блог-инженера.рф
6.3.2.5	База данных "Охрана труда - Информационный ресурс" http://ohrana-bgd.ru
6.3.2.6	Базы данных МЧС Росссии http://www.mchs.gov.ru
6.3.2.7	Справочник «Охрана труда» http://www.oxtrud.narod.ru
6.3.2.8	База данных по управлению охраной труда - http://okhrana-truda.com
6.3.2.9	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.10	Справочная система «Охрана труда» - https://vip.1otruda.ru/
6.3.2.11	Профессиональная справочная система «Техэксперт» - http://www.cntd.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Лаборатория "Безопасность жизнедеятельности" - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий	Специализированная мебель Лабораторное оборудование: Весы аналитические ВСЛ 200/1 Комплект типового лабораторного оборудования "Автоматическая система пожаротушения АСПТ1-С-К" Лабораторная установка "Основы электробезопасности" Лабораторная установка "Эффективность искусственного освещения" Стенд "Охранно-пожарная сигнализация"

	Стенд лабораторный "Защита от вибрации" Установка для исследования производственного шума Комплект для экологического мониторинга шума, вибрации, инфразвука и ультрамагнитных полей «ЭкоМаксима» Лабораторный комплекс «Исследование способов защиты от производственного шума» Тренажер «Максим-3-01» манекен Установка лабораторная «Шум, звукоизоляция и звукопоглащение» БЖ2м Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Лаборатория "Охрана труда и производственные риски" - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий	Специализированная мебель Лабораторное оборудование: Комплект типового лабораторного оборудования "Автоматическая система пожаротушения АСПТ1-С-К" Лабораторная установка "Основы электробезопасности" Лабораторная установка "Эффективность искусственного освещения" Стенд "Охранно-пожарная сигнализация" Установка для исследования производственного шума Лабораторный комплекс «Исследование способов защиты от производственного шума» Установка лабораторная «Шум, звукоизоляция и звукопоглащение» БЖ2м Установка лабораторная по исследованию запыленности воздуха рабочей зоны ЗВ-УП
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn

(сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.14 Физическая культура и спорт

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Физвоспитание**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,5
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	2
самостоятельная работа	36	прием зачета с оценкой	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 5, 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8	16	16
Практические	10	10	10	10	20	20
Итого ауд.	18	18	18	18	36	36
Контактная работа	18	18	18	18	36	36
Сам. работа	18	18	18	18	36	36
Итого	36	36	36	36	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студента по физической культуре и спорту соответствуют знаниям, умениям и навыкам, полученным в общеобразовательном учреждении.
Знать:
- роль физической культуры и спорта в формировании здорового образа жизни, организации активного отдыха и профилактике вредных привычек;
- основы формирования двигательных действий и развития физических качеств;
- способы закаливания организма.
Уметь:
- выполнять комплексы общеразвивающих упражнений, составлять и выполнять комплексы упражнений утренней гимнастики;
- выполнять гимнастические, легкоатлетические упражнения, технические действия в спортивных играх;
- соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений.
Владеть:
- двигательными навыками на среднем уровне физической подготовленности;
- системой физических упражнений общеразвивающей и гигиенической направленности и техникой их выполнения.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Приобретенные знания, умения и навыки необходимы в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья; подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации; организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях; формирования здорового образа жизни в процессе активной творческой деятельности.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Знать:	
Уровень 1	основы физической культуры и здорового образа жизни
Уровень 2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний
Уровень 3	методы и средства физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять подбор физических упражнений для разминки и утренней гимнастики
Уровень 2	разрабатывать комплекс физических упражнений, обеспечивающих укрепление здоровья и физическую подготовленность с учетом условий социальной и профессиональной среды
Уровень 3	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности
Владеть:	
Уровень 1	системой физических упражнений и техникой их выполнения. Владеть двигательными навыками на среднем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 2	навыками формулирования цели, постановки задач, подбора средств, методов и форм физкультурно-оздоровительной деятельности с учетом социальной, профессиональной среды. Владеть двигательными навыками на хорошем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 3	физкультурно-оздоровительными технологиями для организации самостоятельных занятий по физической культуре и спорту. Владеть двигательными навыками на высоком уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы физической культуры и здорового образа жизни; социальное значение физической культуры и спорта;
3.1.2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний;
3.1.3	роль и значение физической культуры в системе научной организации труда; влияние условий и характера труда на выбор форм, методов и средств производственной физической культуры.
3.2	**Уметь:**

3.2.1	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности;
3.2.2	формировать посредством физической культуры понимание необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья; интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков;
3.2.3	осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	современными физкультурно-оздоровительными технологиями формирования здорового образа жизни, средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности;
3.3.2	методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Практический раздел				
1.1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов /Лек/	5	1	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности /Лек/	5	3	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.3	История физической культуры и спорта Теоретические основы Олимпийского движения /Лек/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Э1 Э4
1.4	Основы здорового образа жизни студента /Лек/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.6	Силовая подготовка /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Прием контрольных нормативов /Пр/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э4
1.8	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов /Ср/	5	1	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.9	Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности - теория /Ср/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.10	История физической культуры и спорта Теоретические основы Олимпийского движения /Ср/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э4

1.11	Основы здорового образа жизни студента /Ср/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.12	Легкоатлетическая подготовка /Ср/	5	3	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.13	Силовая подготовка /Ср/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.14	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.15	Самостоятельные занятия физической культурой. Самоконтроль в процессе занятий физическими упражнениями /Лек/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.16	Общая физическая и спортивная подготовка студентов /Лек/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.17	Психофизиологические основы учебного труда. Средства физической культуры в регулировании работоспособности /Лек/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.18	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Лек/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.19	Силовая подготовка /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.20	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.21	Прием контрольных нормативов /Пр/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э4
1.22	Самостоятельные занятия физической культурой. Самоконтроль в процессе занятий физическими упражнениями /Ср/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.23	Общая физическая и спортивная подготовка студентов /Ср/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4

1.24	Психофизиологические основы учебного труда. Средства физической культуры в регулировании работоспособности /Ср/	6	1	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.25	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Ср/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.26	Легкоатлетическая подготовка /Ср/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.27	Силовая подготовка /Ср/	6	3	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э4
1.28	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Суржок Т. Г., Тарасова О. А.	Физическая культура: электронный курс	Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64075
Л1.2	Степина Т. Ю., Чуб Я. В., Потапова Н. В.	Физическая культура и спорт: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Олимпийское движение и современный спорт: курс лекций для студентов направления подготовки 080200.62. - "Менеджмент" (профиль "Менеджмент в спорте") всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2014	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Усольцева С. Л., Евсеев А. В., Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Физическая культура студента: учеб.-метод. пособие для студентов всех спец. очного и заочного отделения по дисц. "Физическая культура"	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.3	Виленский М. Я., Горшков А. Г.	Физическая культура и здоровый образ жизни студента: доп. М-вом образования и науки РФ в качестве учебного пособия для студентов вузов, изучающих дисциплину "Физическая культура", кроме направлений и спец. в обл. физической культуры и спорта	Москва: КНОРУС, 2012	
Л2.4	Муллер А. Б.	Физическая культура студента	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011	http://znanium.com/go.php?id=443255
Л2.5	Марчук С. А.	Теория и методика физической культуры: учебное пособие по дисциплине "Физическая культура и спорт" для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.6	Мишнева С. Д., Марчук С. А.	Особенности психических состояний спортсменов и способы их регуляции: методические рекомендации для студентов всех специальностей и направлений подготовки вузов всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Екимова А. В., Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Тестирование физической подготовленности студентов: методические рекомендации для студентов высших учебных заведений по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Степина Т. Ю., Усольцева С. Л.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Усольцева С. Л., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации по по написанию реферата для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.5	Усольцева С. Л.	Составление индивидуальных комплексов физических упражнений: методические указания для практических занятий для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://elibrary.rsl.ru/ российская государственная электронная библиотека
Э2	http://cnit.ssau.ru/kadis/ocnov_set/index.htm КАДИС Основы физической культуры в вузе
Э3	http://geum.ru/kurs/fizicheskaya_kultura_obschekulturnoy_professionalnoy_podgotovke_studentov.htm Физическая культура студента: учебник / А. Б. Муллер
Э4	https://bb.usurt.ru/ Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	https://www.minsport.gov.ru/ минспорт
6.3.2.3	https://www.minsport.gov.ru/useful_documents.php минспорт документы (профессиональная БД)
6.3.2.4	https://user.gto.ru/ гто
6.3.2.5	https://www.gto.ru/document гто документы (профессиональная БД)
6.3.2.6	http://sportfiction.ru/ спортивное чтиво
6.3.2.7	http://sportfiction.ru/person/ персоны спорта (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер, гребной тренажер) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гири Гантели Скамейки для жима Стол для армрестлинга Тренажер для армрестлинга Рамы для приседания
Для проведения практических занятий	Футбольное поле с искусственным покрытием Ворота для футбола и мини-футбола Беговая дорожка с разметкой Гимнастические скамейки Хоккейная коробка с воротами Эллинг для хранения лодок (лодка «Дракон», байдарки - К-1, К-2 одиночки, двойка, каноэ - С-1 одиночка, весла для гребли, лодка с мотором) Площадка уличных силовых тренажеров с возможностью использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Площадка ГТО
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, эллипсоид)

	Грифы для штанги Прорезиненные диски Гантели Скамьи для жима Скамья для пресса
Для проведения практических занятий	Беговая дорожка с разметкой Два сектора для прыжка в длину с места Л/а барьеры Стартовые колодки Гимнастические скамейки Гимнастические маты
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Методический кабинет	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рекомендуемый недельный двигательный режим обучающегося – не менее девяти часов, предусматривающий минимальный объем различных видов двигательной деятельности, необходимый для самостоятельной подготовки к выполнению видов испытаний (тестов) и нормативов, развития физических качеств, сохранения и укрепления здоровья.

Самостоятельная работа практического модуля организуется в форме внеучебных занятий:

- выполнение физических упражнений и рекреационных мероприятий в режиме дня;
- занятия в спортивных клубах, секциях, группах по интересам;
- самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом, туризмом;
- участие в массовых оздоровительных, физкультурных и спортивных мероприятиях.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения дисциплины на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание

дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.Б.15 Управление качеством в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	60,1
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование и развитие у обучающихся способностей применять принципы управления качеством при разработке, продвижении и реализации туристского продукта, обеспечивать соблюдение требований международных стандартов качества и норм безопасности при организации комплексного туристского обслуживания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Организация туристской деятельности, Менеджмент. Знания: пространственно-географической организации туризма и основ туристской деятельности. Умения: выявлять и анализировать различные типы ситуаций в туристской индустрии и практики их решений. Владение: основами формирования туристского продукта	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Бизнес-проектирование в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	принципы разработки турпродукта в соответствии с требованиями менеджмента качества
Уровень 2	принципы и методы разработки турпродукта в соответствии с требованиями менеджмента качества
Уровень 3	принципы и технологии разработки турпродукта в соответствии с требованиями менеджмента качества
Уметь:	
Уровень 1	анализировать качество разрабатываемого турпродукта
Уровень 2	анализировать и оценивать качество разрабатываемого турпродукта на основе базовых подходов к качеству
Уровень 3	анализировать и оценивать качество разрабатываемого турпродукта на основе базовых и инновационных подходов к качеству
Владеть:	
Уровень 1	методами обеспечения стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания
Уровень 2	навыком разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества турпродукта
Уровень 3	навыком разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества турпродукта и стандартизации услуг в организации туристской индустрии

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	сущность и основные принципы функционирования современных систем менеджмента качества при обслуживании туристов
Уровень 2	методику формирования системы управления качеством туристской фирмы
Уровень 3	методику формирования и организации функционирования системы управления качеством туристской фирмы
Уметь:	
Уровень 1	использовать основные методы управления качеством в туристской индустрии
Уровень 2	использовать основные и специальные методы управления качеством в туристской индустрии
Уровень 3	разрабатывать и обосновывать варианты эффективных систем управления качеством
Владеть:	
Уровень 1	навыками оценки качества обслуживания туристов на основе базовых методик
Уровень 2	навыками оценки качества обслуживания туристов на основе базовых и инновационных методик
Уровень 3	-

ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы и закономерности в области обеспечения качества и управления качеством в сфере туризма
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	

Уровень 1	анализировать цели и задачи управления качеством в туристской индустрии
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	способами оценки уровня качества услуг в сфере туризма
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	принципы разработки турпродукта в соответствии с требованиями менеджмента качества; сущность и основные принципы функционирования современных систем менеджмента качества при обслуживании туристов; теоретические основы и закономерности в области обеспечения качества и управления качеством в сфере туризма
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать качество разрабатываемого турпродукта; использовать основные методы управления качеством в туристской индустрии; анализировать цели и задачи управления качеством в туристской индустрии
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыком разработки внутренних нормативных документов по обеспечению качества турпродукта и стандартизации услуг в организации туристской индустрии; навыками оценки качества обслуживания туристов на основе базовых методик; способами оценки уровня качества услуг в сфере туризма

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Сущность качества и управления им					
1.1	Понятие качества. Значение повышения качества. Техническое и функциональное качество. Многоаспектность качества. Качество продукции и качество услуг в сфере туризма. Качество как объект управления. Становление и развитие менеджмента качества. Принципы управления качеством. Общее руководство и оперативное управление качеством в организации туристского бизнеса. Функции управления качеством в сфере туризма. /Лек/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Качество и конкурентоспособность туристской организации. Подходы к раскрытию понятия «качество» в индустрии туризма. Значение повышения качества в сфере туризма. Техническое и функциональное качество. Многоаспектность качества. Качество туристского продукта и качество туристских услуг. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
1.3	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

1.4	Качество как объект управления в индустрии туризма. Становление и развитие менеджмента качества. Принципы управления качеством. Система рисков туристской организации, связанных с качеством. Общее руководство и оперативное управление качеством в организации туристского бизнеса. Функции управления качеством в сфере туризма. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
1.5	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения					
2.1	Основные понятия квалиметрии. Показатели качества туристского продукта и комплексного туристского обслуживания. Измерение качества. Особенности измерения качества услуг в сфере туризма. Методология оценки уровня качества. Оценка качества туристского продукта и комплексного туристского обслуживания. /Лек/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Объекты квалиметрии в туристской индустрии и их характеристика. Показатели качества туристского продукта и туристских услуг. Измерение показателей качества /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
2.3	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.4	Применение расчетных и экспертных методов оценки уровня качества туристского продукта и комплексного туристского обслуживания. Оценка качества деятельности и конкурентоспособности туристской фирмы. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.5	Подготовка к практическому занятию и контрольному тестированию /Ср/	6	6	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Основные методы управления качеством					
3.1	Развитие системного подхода к управлению качеством. Основные понятия современных систем менеджмента качества. Общесистемные принципы управления качеством. Концепция управления качеством. Функции TQM. Планирование качества /Лек/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

3.2	Возможность применения различных моделей управления качеством в сфере туризма. Основные этапы управления качеством туристского продукта и качеством комплексного туристского обслуживания. Общесистемные принципы управления качеством в сфере туризма. Ступени разработки и внедрения системы менеджмента качества в туристской организации /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
3.3	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.4	Концепция современной системы TQM и ее применение в индустрии туризма. Общие и специальные функции TQM на различных этапах жизненного цикла туристского продукта. Планирование качества в туристской организации. Качественные характеристики туристского продукта и туристских услуг. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
3.5	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.6	Классификация методов управления качеством. Социально-психологические аспекты управления качеством. Статистические методы управления качеством и их применение в сфере туризма. Сущность и виды производственного контроля качества в индустрии туризма. Средства и методы контроля качества. Системы контроля качества туристской организации. /Лек/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.7	Применение методов управления качеством в сфере туризма. Социально-психологические аспекты управления качеством в индустрии туризма. Процесс регулирования качества на различных этапах жизненного цикла туристского продукта. Использование статистических методов в управлении качеством туристской организации. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
3.8	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.9	Объекты контроля качества в сфере туризма. Сущность и виды производственного контроля качества в индустрии туризма. Средства и методы контроля качества. Этапы внедрения статистического контроля качества в сфере туризма. Системы контроля качества туристской организации. Контрольное тестирование по теме /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
3.10	Подготовка к практическому занятию и контрольному тестированию по теме /Ср/	6	6	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Сферы приложения методов управления качеством в индустрии туризма					
4.1	Основные понятия и принципы технического регулирования. Области и объекты технического регулирования в индустрии туризма. Технические регламенты, порядок их разработки и принятия. Нормативно-правовая база обеспечения качества в сфере туризма. /Лек/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Нормативно-правовая база обеспечения качества в сфере туризма. Области и объекты технического регулирования в индустрии туризма. Технические регламенты, применяемые в индустрии туризма. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов. /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.3	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.4	Контроль (надзор) за выполнением требований технических регламентов в организациях индустрии туризма. Документы по стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов. Информация о нарушении требований технических регламентов и отзыв продукции. /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.5	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.6	Правовые основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Применение документов национальной системы стандартизации в сфере туризма /Лек/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

4.7	Цели и задачи стандартизации в сфере туризма. Правовое регулирование отношений в сфере стандартизации. Национальная система стандартизации. Участники работ по стандартизации в индустрии туризма. Документы по стандартизации. /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
4.8	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.9	Применение документов по стандартизации в сфере туризма: – документы национальной системы стандартизации (национальные стандарты, правила стандартизации, рекомендации по стандартизации, информационно-технические справочники); – общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; – стандарты организаций, в том числе технические условия; – своды правил; – документы по стандартизации, которые устанавливают обязательные требования в отношении объектов стандартизации, предусмотренных Федеральным законом /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.10	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.11	Международные стандарты серии ИСО. Принципы построения и организационная структура системы менеджмента качества. Системы менеджмента качества организаций туристской индустрии. /Лек/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.12	Реализация принципов менеджмента качества в сфере туризма. Модель системы менеджмента качества туристской организации. Разработка системы менеджмента качества туристской организации. Применение "процессного подхода" и риск-ориентированного мышления при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества. /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.13	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

4.14	Разработка политики , определение целей в области качества и планирование действий по их достижению. Ресурсы туристской организации, необходимые для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества. Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества. Деятельность по управлению качеством на стадиях жизненного цикла продукции и услуг индустрии туризма. Оценка результатов деятельности. Постоянное улучшение пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.15	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.16	Основные понятия и цели подтверждения соответствия. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия. Добровольная сертификация, декларирование соответствия и обязательная сертификация в сфере туризма /Лек/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
4.17	Цели и задачи подтверждения соответствия в сфере туризма. Органы по сертификации. Объекты добровольного подтверждения соответствия в сфере туризма. Система добровольной сертификации. Знак соответствия. /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
4.18	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.19	Объекты обязательного подтверждения соответствия в сфере туризма. Формы и схемы обязательного подтверждения соответствия. Декларирование соответствия и обязательная сертификация. Органы по сертификации и аккредитованные испытательные лаборатории (центры). Знак обращения на рынке /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
4.20	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 5. Экономика управления качеством					

5.1	Основные категории экономики управления качеством. Регулирование затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Требования нормативных актов к качеству разработки текстовых документов ЕСКД, отчетов о научно-исследовательской работе, организационно-распорядительной документации организации туристской индустрии /Лек/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.2	Основные категории экономики управления качеством. Регулирование затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством. (Решение задач) /Пр/	6	2	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	дискуссия, выступления с докладами
5.3	Подготовка к практическому занятию /Ср/	6	4	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
5.4	Разработка отдельных элементов текстовых документов ЕСКД, отчетов о научно-исследовательской работе, организационно-распорядительной документации организации туристской индустрии. /Пр/	6	2	ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	дискуссия, выступления с докладами
5.5	Подготовка к практическому занятию и контрольному тестированию по теме /Ср/	6	6	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
5.6	Промежуточная аттестация /Экзамен/	6	36	ОПК-2 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Магомедов Ш. Ш.	Управление качеством продукции	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013	http://znanium.com/go.php?id=415054

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Романов А. И.	Управление качеством в туризме: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Елохов А. М.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=612323
Л2.2	Аристов О. В.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=548909
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Гусев А. А., Романов А. И.	Управление качеством в туризме: методические рекомендации по проведению практических занятий для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Гусев А. А.	Управление качеством в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	http:// http://www.gost.ru (сайт госстандарт)
Э2	http://www.iso.org. (сайт международной организации по стандартам)
Э3	http://www.rzd.ru. (сайт РЖД)
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.3	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного

курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.01.01 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – ОФП

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Физвоспитание**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	328	Часов контактной работы всего, в том числе:	361,55
в том числе:		аудиторная работа	328
аудиторные занятия	328	текущие консультации по практическим занятиям	32,8
самостоятельная работа	0	прием зачета с оценкой	0,75

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 1, 3, 5 зачет с оценкой 2, 4, 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18		18		18		18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого ауд.	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Контактная работа	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студента по физической культуре и спорту соответствуют знаниям, умениям и навыкам, полученным в общеобразовательном учреждении. Знать: - роль физической культуры и спорта в формировании здорового образа жизни, организации активного отдыха и профилактике вредных привычек; - основы формирования двигательных действий и развития физических качеств; - способы закаливания организма. Уметь: - выполнять комплексы общеразвивающих упражнений, составлять и выполнять комплексы упражнений утренней гимнастики; - выполнять гимнастические, легкоатлетические упражнения, технические действия в спортивных играх; - соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений. Владеть: - двигательными навыками на среднем уровне физической подготовленности; - системой физических упражнений общеразвивающей и гигиенической направленности и техникой их выполнения.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Приобретенные знания, умения и навыки необходимы в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья; подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации; организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях; формирования здорового образа жизни в процессе активной творческой деятельности.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы физической культуры и здорового образа жизни
Уровень 2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний
Уровень 3	методы и средства физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять подбор физических упражнений для разминки и утренней гимнастики
Уровень 2	разрабатывать комплекс физических упражнений, обеспечивающих укрепление здоровья и физическую подготовленность с учетом условий социальной и профессиональной среды
Уровень 3	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности
Владеть:	
Уровень 1	системой физических упражнений и техникой их выполнения. Владеть двигательными навыками на среднем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 2	навыками формулирования цели, постановки задач, подбора средств, методов и форм физкультурно-оздоровительной деятельности с учетом социальной, профессиональной среды. Владеть двигательными навыками на хорошем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 3	физкультурно-оздоровительными технологиями для организации самостоятельных занятий по физической культуре и спорту. Владеть двигательными навыками на высоком уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы физической культуры и здорового образа жизни; социальное значение физической культуры и спорта;
3.1.2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний;
3.1.3	роль и значение физической культуры в системе научной организации труда; влияние условий и характера на выбор форм, методов и средств производственной физической культуры.

3.2	**Уметь:**
3.2.1	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности;
3.2.2	формировать посредством физической культуры понимание необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья; интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков;
3.2.3	осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	современными физкультурно-оздоровительными технологиями формирования здорового образа жизни, средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности;
3.3.2	методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Практический раздел				
1.1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов - теория /Пр/	1	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	1	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.3	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Силовая подготовка /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.6	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Прием контрольных нормативов /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.8	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	2	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.9	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	2	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.10	Силовая подготовка /Пр/	2	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

1.11	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	2	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.12	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	2	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.13	Прием контрольных нормативов /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.14	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	3	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.15	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	3	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.16	Силовая подготовка /Пр/	3	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.17	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	3	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.18	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.19	Прием контрольных нормативов /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.20	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.21	Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.22	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	4	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.23	Силовая подготовка /Пр/	4	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.24	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	4	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

1.25	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.26	Прием контрольных нормативов /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.27	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	5	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.28	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.29	Силовая подготовка /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.30	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.31	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	5	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.32	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.33	Прием контрольных нормативов /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.34	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	6	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э1 Э4
1.35	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.36	Силовая подготовка /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.37	Спортивные и подвижные игры (мужчины) Аэробная гимнастика (женщины) /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.38	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	6	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

1.39	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.40	Прием контрольных нормативов /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Суржок Т. Г., Тарасова О. А.	Физическая культура: электронный курс	Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64075
Л1.2	Степина Т. Ю., Чуб Я. В., Потапова Н. В.	Физическая культура и спорт: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Усольцева С. Л., Евсеев А. В., Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Физическая культура студента: учеб.-метод. пособие для студентов всех спец. очного и заочного отделения по дисц. "Физическая культура"	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Муллер А. Б.	Физическая культура студента	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011	http://znanium.com/go.php?id=443255
Л2.3	Марчук С. А.	Теория и методика физической культуры: учебное пособие по дисциплине "Физическая культура и спорт" для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.4	Чуб Я. В.	Безопасность в спорте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Екимова А. В., Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Тестирование физической подготовленности студентов: методические рекомендации для студентов высших учебных заведений по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Сергеев Е. А.	Лыжная подготовка студентов в вузе: методические рекомендации для студентов всех специальностей по дисциплине "Физическая культура" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Чуб Я. В.	Учебное проектирование физкультурной деятельности в вузе: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Усольцева С. Л.	Составление индивидуальных комплексов физических упражнений: методические указания для практических занятий для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://elibrary.rsl.ru/ российская государственная электронная библиотека
Э2	http://cnit.ssau.ru/kadis/ocnov_set/index.htm КАДИС Основы физической культуры в вузе
Э3	http://geum.ru/kurs/fizicheskaya_kultura_obschekulturnoy_professionalnoy_podgotovke_studentov.htm Физическая культура студента: учебник / А. Б. Муллер
Э4	https://bb.usurt.ru/ Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	https://www.minsport.gov.ru/ минспорт
6.3.2.3	https://www.minsport.gov.ru/useful_documents.php минспорт документы (профессиональная БД)
6.3.2.4	https://user.gto.ru/ гто
6.3.2.5	https://www.gto.ru/document гто документы (профессиональная БД)
6.3.2.6	http://sportfiction.ru/ спортивное чтиво
6.3.2.7	http://sportfiction.ru/person/ персоны спорта (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Для проведения практических занятий	Татами Шведские стенки Турник навесной для подтягивания Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер) Силовые тренажеры
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер, гребной тренажер) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гири Гантели Скамейки для жима Стол для армрестлинга Тренажер для армрестлинга Рамы для приседания
Для проведения практических занятий	Лыжи Ботинки лыжные Палки лыжные Коньки фигурные Коньки хоккейные
Для проведения практических занятий	Футбольное поле с искусственным покрытием Ворота для футбола и мини-футбола Беговая дорожка с разметкой Гимнастические скамейки Хоккейная коробка с воротами Эллинг для хранения лодок (лодка «Дракон», байдарки - К-1, К-2 одиночки, двойка, каноэ - С-1 одиночка, весла для гребли, лодка с мотором) Площадка уличных силовых тренажеров с возможностью использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Площадка ГТО
Для проведения практических занятий	Беговая дорожка с разметкой Два сектора для прыжка в длину с места Л/а барьеры Стартовые колодки Гимнастические скамейки Гимнастические маты
Для проведения практических занятий	Гимнастические скамейки Гимнастические коврики Шведские стенки Гантели Ринг для бокса Гимнастические коврики
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Методический кабинет	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Рекомендуемый недельный двигательный режим обучающегося – не менее девяти часов, предусматривающий минимальный объем различных видов двигательной деятельности, необходимый для самостоятельной подготовки к выполнению видов испытаний (тестов) и нормативов, развития физических качеств, сохранения и укрепления здоровья.
Самостоятельная работа практического модуля организуется в форме внеучебных занятий:

- выполнение физических упражнений и рекреационных мероприятий в режиме дня;

- занятия в спортивных клубах, секциях, группах по интересам;
- самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом, туризмом;
- участие в массовых оздоровительных, физкультурных и спортивных мероприятиях.

При выполнении практической работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.01.02 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Спортивные игры

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Физвоспитание**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	328	Часов контактной работы всего, в том числе:	361,55
в том числе:		аудиторная работа	328
аудиторные занятия	328	текущие консультации по практическим занятиям	32,8
самостоятельная работа	0	прием зачета с оценкой	0,75

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 1, 3, 5 зачет с оценкой 2, 4, 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18		18		18		18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого ауд.	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Контактная работа	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студента по физической культуре и спорту соответствуют знаниям, умениям и навыкам, полученным в общеобразовательном учреждении. Знать: - роль физической культуры и спорта в формировании здорового образа жизни, организации активного отдыха и профилактике вредных привычек; - основы формирования двигательных действий и развития физических качеств; - способы закаливания организма. Уметь: - выполнять комплексы общеразвивающих упражнений, составлять и выполнять комплексы упражнений утренней гимнастики; - выполнять гимнастические, легкоатлетические упражнения, технические действия в спортивных играх; - соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений. Владеть: - двигательными навыками на среднем уровне физической подготовленности; - системой физических упражнений общеразвивающей и гигиенической направленности и техникой их выполнения.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Приобретенные знания, умения и навыки необходимы в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья; подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации; организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях; формирования здорового образа жизни в процессе активной творческой деятельности.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы физической культуры и здорового образа жизни
Уровень 2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний
Уровень 3	методы и средства физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять подбор физических упражнений для разминки и утренней гимнастики
Уровень 2	разрабатывать комплекс физических упражнений, обеспечивающих укрепление здоровья и физическую подготовленность с учетом условий социальной и профессиональной среды
Уровень 3	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности
Владеть:	
Уровень 1	системой физических упражнений и техникой их выполнения. Владеть двигательными навыками на среднем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 2	навыками формулирования цели, постановки задач, подбора средств, методов и форм физкультурно-оздоровительной деятельности с учетом социальной, профессиональной среды. Владеть двигательными навыками на хорошем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 3	физкультурно-оздоровительными технологиями для организации самостоятельных занятий по физической культуре и спорту. Владеть двигательными навыками на высоком уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы физической культуры и здорового образа жизни; социальное значение физической культуры и спорта;
3.1.2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний;
3.1.3	роль и значение физической культуры в системе научной организации труда; влияние условий и характера на выбор форм, методов и средств производственной физической культуры.

3.2	**Уметь:**
3.2.1	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности;
3.2.2	формировать посредством физической культуры понимание необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья; интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков;
3.2.3	осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	современными физкультурно-оздоровительными технологиями формирования здорового образа жизни, средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности;
3.3.2	методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Практический раздел				
1.1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов - теория /Пр/	1	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	1	2	ОК-7	Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.3	Общая физическая подготовка /Пр/	1	20	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5
1.4	Основные правила /Пр/	1	2	ОК-7	Л2.4 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.5	Технико-тактическая подготовка /Пр/	1	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5
1.6	Игровая подготовка /Пр/	1	14	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5
1.7	Прием контрольных нормативов /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5
1.8	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	2	2	ОК-7	Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.9	Общая физическая подготовка /Пр/	2	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.10	Основные правила /Пр/	2	2	ОК-7	Л2.4 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.11	Технико-тактическая подготовка /Пр/	2	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5

1.12	Игровая подготовка /Пр/	2	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.13	Прием контрольных нормативов /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5
1.14	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	3	2	ОК-7	Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.15	Общая физическая подготовка /Пр/	3	18	ОК-7	Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.16	Основные правила /Пр/	3	2	ОК-7	Л2.3 Л2.4 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.17	Технико-тактическая подготовка /Пр/	3	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.18	Игровая подготовка /Пр/	3	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.19	Прием контрольных нормативов /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5
1.20	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	4	2	ОК-7	Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.21	Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э5
1.22	Общая физическая подготовка /Пр/	4	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.23	Основные правила /Пр/	4	2	ОК-7	Л2.4 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.24	Технико-тактическая подготовка /Пр/	4	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.25	Игровая подготовка /Пр/	4	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.26	Прием контрольных нормативов /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5

1.27	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	5	1	ОК-7	Л2.5 Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.28	Общая физическая подготовка /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.29	Основные правила /Пр/	5	1	ОК-7	Л2.4 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.30	Технико-тактическая подготовка /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.31	Игровая подготовка /Пр/	5	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.32	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	5	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.33	Прием контрольных нормативов /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5
1.34	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	6	1		Л2.6 Л3.3 Э1 Э5
1.35	Общая физическая подготовка /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.36	Основные правила /Пр/	6	1	ОК-7	Л2.4 Л3.3 Э1 Э4 Э5
1.37	Технико-тактическая подготовка /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.38	Игровая подготовка /Пр/	6	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.39	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	6	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э5
1.40	Прием контрольных нормативов /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л3.1 Л3.3 Э1 Э5

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Суржок Т. Г., Тарасова О. А.	Физическая культура: электронный курс	Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64075
Л1.2	Степина Т. Ю., Чуб Я. В., Потапова Н. В.	Физическая культура и спорт: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Усольцева С. Л., Евсеев А. В., Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Физическая культура студента: учеб.-метод. пособие для студентов всех спец. очного и заочного отделения по дисц. "Физическая культура"	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Симонова И. М., Мишнева С. Д.	Физическая подготовка в волейболе: методические рекомендации для студентов всех специальностей и направления подготовки бакалавров по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.3	Муллер А. Б.	Физическая культура студента	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011	http://znanium.com/go.php?id=443255
Л2.4	Цимбалюк В. А., Девяткин Ю. П., Ковыршина Е. Ю., Цимбалюк Н. М.	Начальная подготовка баскетбольных судей	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2011	http://znanium.com/go.php?id=556637

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.5	Марчук С. А.	Теория и методика физической культуры: учебное пособие по дисциплине "Физическая культура и спорт" для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.6	Чуб Я. В.	Безопасность в спорте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Екимова А. В., Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Тестирование физической подготовленности студентов: методические рекомендации для студентов высших учебных заведений по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Чуб Я. В.	Учебное проектирование физкультурной деятельности в вузе: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Усольцева С. Л.	Составление индивидуальных комплексов физических упражнений: методические указания для практических занятий для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://elibrary.rsl.ru/ российская государственная электронная библиотека
Э2	http://cnit.ssau.ru/kadis/ocnov_set/index.htm КАДИС Основы физической культуры в вузе
Э3	http://geum.ru/kurs/fizicheskaya_kultura_obschekulturnoy_professionalnoy_podgotovke_studentov.htm Физическая культура студента: учебник / А. Б. Муллер
Э4	http://www.sportzone.ru/sport/rules.html официальные правила
Э5	https://bb.usurt.ru/ Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	https://www.minsport.gov.ru/ минспорт
6.3.2.3	https://www.minsport.gov.ru/useful_documents.php минспорт документы (профессиональная БД)
6.3.2.4	https://user.gto.ru/ гто
6.3.2.5	https://www.gto.ru/document гто документы (профессиональная БД)
6.3.2.6	http://sportfiction.ru/ спортивное чтиво

6.3.2.7	http://sportfiction.ru/person/ персоны спорта (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер, гребной тренажер) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гири Гантели Скамейки для жима Стол для армрестлинга Тренажер для армрестлинга Рамы для приседания
Для проведения практических занятий	Игровая площадка с разметкой для мини-футбола, баскетбола, волейбола, бадминтона Баскетбольные щиты Волейбольные стойки с сеткой Стойки для бадминтона с сеткой Ворота для мини-футбола Скамейки
Для проведения практических занятий	Футбольное поле с искусственным покрытием Ворота для футбола и мини-футбола Беговая дорожка с разметкой Гимнастические скамейки Хоккейная коробка с воротами Эллинг для хранения лодок (лодка «Дракон», байдарки - К-1, К-2 одиночки, двойка, каноэ - С-1 одиночка, весла для гребли, лодка с мотором) Площадка уличных силовых тренажеров с возможностью использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Площадка ГТО
Для проведения практических занятий	Беговая дорожка с разметкой Два сектора для прыжка в длину с места Л/а барьеры Стартовые колодки Гимнастические скамейки Гимнастические маты
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Методический кабинет	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Рекомендуемый недельный двигательный режим обучающегося – не менее девяти часов, предусматривающий минимальный объем различных видов двигательной деятельности, необходимый для самостоятельной подготовки к выполнению видов испытаний (тестов) и нормативов, развития физических качеств, сохранения и укрепления здоровья.
Самостоятельная работа практического модуля организуется в форме внеучебных занятий:

- выполнение физических упражнений и рекреационных мероприятий в режиме дня;
- занятия в спортивных клубах, секциях, группах по интересам;
- самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом, туризмом;
- участие в массовых оздоровительных, физкультурных и спортивных мероприятиях.

При выполнении практической работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.01.03 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Физвоспитание**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	328	Часов контактной работы всего, в том числе:	361,55
в том числе:		аудиторная работа	328
аудиторные занятия	328	текущие консультации по практическим занятиям	32,8
самостоятельная работа	0	прием зачета с оценкой	0,75

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 1, 3, 5 зачет с оценкой 2, 4, 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18		18		18		18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого ауд.	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Контактная работа	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студента по физической культуре и спорту соответствуют знаниям, умениям и навыкам, полученным в общеобразовательном учреждении. Знать: - роль физической культуры и спорта в формировании здорового образа жизни, организации активного отдыха и профилактике вредных привычек; - основы формирования двигательных действий и развития физических качеств; - способы закаливания организма. Уметь: - выполнять комплексы общеразвивающих упражнений, составлять и выполнять комплексы упражнений утренней гимнастики; - выполнять гимнастические, легкоатлетические упражнения, технические действия в спортивных играх; - соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений. Владеть: - двигательными навыками на среднем уровне физической подготовленности; - системой физических упражнений общеразвивающей и гигиенической направленности и техникой их выполнения.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Приобретенные знания, умения и навыки необходимы в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья; подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации; организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях; формирования здорового образа жизни в процессе активной творческой деятельности.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы физической культуры и здорового образа жизни
Уровень 2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний
Уровень 3	методы и средства физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять подбор физических упражнений для разминки и утренней гимнастики
Уровень 2	разрабатывать комплекс физических упражнений, обеспечивающих укрепление здоровья и физическую подготовленность с учетом условий социальной и профессиональной среды
Уровень 3	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности
Владеть:	
Уровень 1	системой физических упражнений и техникой их выполнения. Владеть двигательными навыками на среднем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 2	навыками формулирования цели, постановки задач, подбора средств, методов и форм физкультурно-оздоровительной деятельности с учетом социальной, профессиональной среды. Владеть двигательными навыками на хорошем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 3	физкультурно-оздоровительными технологиями для организации самостоятельных занятий по физической культуре и спорту. Владеть двигательными навыками на высоком уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы физической культуры и здорового образа жизни; социальное значение физической культуры и спорта;
3.1.2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний;
3.1.3	роль и значение физической культуры в системе научной организации труда; влияние условий и характера на выбор форм, методов и средств производственной физической культуры.

3.2	**Уметь:**
3.2.1	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности;
3.2.2	формировать посредством физической культуры понимание необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья; интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков;
3.2.3	осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	современными физкультурно-оздоровительными технологиями формирования здорового образа жизни, средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности;
3.3.2	методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Практический раздел				
1.1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов - теория /Пр/	1	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	1	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э4
1.3	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	1	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э4
1.4	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	1	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э4
1.5	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	1	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э4
1.6	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э2 Э3 Э4
1.7	Гребля (СФП) /Пр/	1	24	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4
1.8	Прием контрольных нормативов /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4
1.9	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	2	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э4
1.10	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	2	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4

1.11	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	2	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.12	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	2	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.13	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.14	Гребля (СФП) /Пр/	2	26	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.15	Прием контрольных нормативов /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4
1.16	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	3	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э4
1.17	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	3	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.18	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	3	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.19	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	3	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э4
1.20	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.21	Гребля (СФП) /Пр/	3	26	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.22	Прием контрольных нормативов /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4
1.23	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л2.4 Л3.4 Э4
1.24	Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Э2 Э3 Э4

1.25	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	4	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.26	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	4	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.27	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	4	8	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э4
1.28	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.29	Гребля (СФП) /Пр/	4	24	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.30	Прием контрольных нормативов /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4
1.31	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	5	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э4
1.32	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.33	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.34	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	5	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.35	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.36	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.37	Гребля (СФП) /Пр/	5	14	ОК-7	Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4

1.38	Прием контрольных нормативов /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4
1.39	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	6	2	ОК-7	Л2.4 Л3.4 Э4
1.40	Легкоатлетическая подготовка (ОФП) /Пр/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.41	Силовая подготовка (ОФП) /Пр/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э4
1.42	Спортивные игры (ОФП) /Пр/	6	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э4
1.43	Лыжная подготовка(ОФП) /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.44	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э3 Э4
1.45	Гребля (СФП) /Пр/	6	14	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4
1.46	Прием контрольных нормативов /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л3.1 Л3.4 Э4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Суржок Т. Г., Тарасова О. А.	Физическая культура: электронный курс	Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64075
Л1.2	Степина Т. Ю., Чуб Я. В., Потапова Н. В.	Физическая культура и спорт: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Усольцева С. Л., Евсеев А. В., Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Физическая культура студента: учеб.-метод. пособие для студентов всех спец. очного и заочного отделения по дисц. "Физическая культура"	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Муллер А. Б.	Физическая культура студента	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011	http://znanium.com/go.php?id=443255
Л2.3	Марчук С. А.	Теория и методика физической культуры: учебное пособие по дисциплине "Физическая культура и спорт" для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.4	Чуб Я. В.	Безопасность в спорте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Екимова А. В., Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Тестирование физической подготовленности студентов: методические рекомендации для студентов высших учебных заведений по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Сергеев Е. А.	Лыжная подготовка студентов в вузе: методические рекомендации для студентов всех специальностей по дисциплине "Физическая культура" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Чуб Я. В.	Учебное проектирование физкультурной деятельности в вузе: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.4	Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Усольцева С. Л.	Составление индивидуальных комплексов физических упражнений: методические указания для практических занятий для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://elibrary.rsl.ru/ российская государственная электронная библиотека
Э2	http://cnit.ssau.ru/kadis/ocnov_set/index.htm КАДИС Основы физической культуры в вузе
Э3	http://geum.ru/kurs/fizicheskaya_kultura_obschekulturnoy_professionalnoy_podgotovke_studentov.htm Физическая культура студента: учебник / А. Б. Муллер
Э4	https://bb.usurt.ru/ Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	https://www.minsport.gov.ru/ минспорт
6.3.2.3	https://www.minsport.gov.ru/useful_documents.php минспорт документы (профессиональная БД)
6.3.2.4	https://user.gto.ru/ гто
6.3.2.5	https://www.gto.ru/document гто документы (профессиональная БД)
6.3.2.6	http://sportfiction.ru/ спортивное чтиво
6.3.2.7	http://sportfiction.ru/person/ персоны спорта (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Для проведения практических занятий	Лыжи Ботинки лыжные Палки лыжные Коньки фигурные Коньки хоккейные
Для проведения практических занятий	Футбольное поле с искусственным покрытием Ворота для футбола и мини-футбола Беговая дорожка с разметкой Гимнастические скамейки Хоккейная коробка с воротами Эллинг для хранения лодок (лодка «Дракон», байдарки - К-1, К-2 одиночки, двойка, каноэ - С-1 одиночка, весла для гребли, лодка с мотором) Площадка уличных силовых тренажеров с возможностью использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Площадка ГТО
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер, гребной тренажер) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гири Гантели Скамейки для жима Стол для армрестлинга

	Тренажер для армрестлинга Рамы для приседания
Для проведения практических занятий	Беговая дорожка с разметкой Два сектора для прыжка в длину с места Л/а барьеры Стартовые колодки Гимнастические скамейки Гимнастические маты
Для проведения практических занятий	Игровая площадка с разметкой для мини-футбола, баскетбола, волейбола, бадминтона Баскетбольные щиты Волейбольные стойки с сеткой Стойки для бадминтона с сеткой Ворота для мини-футбола Скамейки
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Методический кабинет	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Рекомендуемый недельный двигательный режим обучающегося – не менее девяти часов, предусматривающий минимальный объем различных видов двигательной деятельности, необходимый для самостоятельной подготовки к выполнению видов испытан(тестов) и нормативов, развития физических качеств, сохранения и укрепления здоровья.
Самостоятельная работа практического модуля организуется в форме внеучебных занятий:

- выполнение физических упражнений и рекреационных мероприятий в режиме дня;
- занятия в спортивных клубах, секциях, группах по интересам;
- самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом, туризмом;
- участие в массовых оздоровительных, физкультурных и спортивных мероприятиях.

При выполнении практической работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Оздоровительное отделение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Физвоспитание**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	328	Часов контактной работы всего, в том числе:	361,55
в том числе:		аудиторная работа	328
аудиторные занятия	328	текущие консультации по практическим занятиям	32,8
самостоятельная работа	0	прием зачета с оценкой	0,75

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 1, 3, 5 зачет с оценкой 2, 4, 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18		18		18		18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого ауд.	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Контактная работа	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328
Итого	64	64	64	64	64	64	64	64	36	36	36	36	328	328

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Требования к входным знаниям, умениям и навыкам студента по физической культуре и спорту соответствуют знаниям, умениям и навыкам, полученным в общеобразовательном учреждении. Знать: - роль физической культуры и спорта в формировании здорового образа жизни, организации активного отдыха и профилактике вредных привычек; - основы формирования двигательных действий и развития физических качеств; - способы закаливания организма. Уметь: - выполнять комплексы общеразвивающих упражнений, составлять и выполнять комплексы упражнений утренней гимнастики; - выполнять гимнастические, легкоатлетические упражнения, технические действия в спортивных играх; - соблюдать безопасность при выполнении физических упражнений. Владеть: - двигательными навыками на среднем уровне физической подготовленности; - системой физических упражнений общеразвивающей и гигиенической направленности и техникой их выполнения.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Приобретенные знания, умения и навыки необходимы в практической деятельности и повседневной жизни для: повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья; подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации; организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях; формирования здорового образа жизни в процессе активной творческой деятельности.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	
Знать:	
Уровень 1	основы физической культуры и здорового образа жизни
Уровень 2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний
Уровень 3	методы и средства физической культуры
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять подбор физических упражнений для разминки и утренней гимнастики
Уровень 2	разрабатывать комплекс физических упражнений, обеспечивающих укрепление здоровья и физическую подготовленность с учетом условий социальной и профессиональной среды
Уровень 3	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности
Владеть:	
Уровень 1	системой физических упражнений и техникой их выполнения. Владеть двигательными навыками на среднем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 2	навыками формулирования цели, постановки задач, подбора средств, методов и форм физкультурно-оздоровительной деятельности с учетом социальной, профессиональной среды. Владеть двигательными навыками на хорошем уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности
Уровень 3	физкультурно-оздоровительными технологиями для организации самостоятельных занятий по физической культуре и спорту. Владеть двигательными навыками на высоком уровне физической и профессионально-прикладной подготовленности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы физической культуры и здорового образа жизни; социальное значение физической культуры и спорта;
3.1.2	влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику вредных привычек и профессиональных заболеваний;
3.1.3	роль и значение физической культуры в системе научной организации труда; влияние условий и характера на выбор форм, методов и средств производственной физической культуры.

3.2	**Уметь:**
3.2.1	составлять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально-прикладной направленности;
3.2.2	формировать посредством физической культуры понимание необходимости соблюдения здорового образа жизни, направленного на укрепление здоровья; интегрировать полученные знания в формирование профессионально значимых умений и навыков;
3.2.3	осуществлять подбор необходимых прикладных физических упражнений для адаптации организма к различным условиям труда и специфическим воздействиям внешней среды.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	современными физкультурно-оздоровительными технологиями формирования здорового образа жизни, средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности;
3.3.2	методиками и методами самодиагностики, самооценки, средствами оздоровления для самокоррекции здоровья различными формами двигательной деятельности, удовлетворяющими потребности человека в рациональном использовании свободного времени.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Практический раздел				
1.1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов - теория /Пр/	1	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	1	2	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Э1 Э4
1.3	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.4	Силовая подготовка /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.5	Профилактическая гимнастика /Пр/	1	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.6	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.7	Прием контрольных нормативов /Пр/	1	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.8	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	2	2	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Э1 Э4

1.9	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	2	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Л3.7 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.10	Силовая подготовка /Пр/	2	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.11	Профилактическая гимнастика /Пр/	2	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.12	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.13	Прием контрольных нормативов /Пр/	2	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.14	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	3	2	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Э1 Э4
1.15	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	3	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.16	Силовая подготовка /Пр/	3	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.17	Профилактическая гимнастика /Пр/	3	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.18	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.19	Прием контрольных нормативов /Пр/	3	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.20	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	4	2	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Э1 Э4

1.21	Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития /Пр/	4	2	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.22	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	4	16	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.23	Силовая подготовка /Пр/	4	14	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.24	Профилактическая гимнастика /Пр/	4	18	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.25	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.26	Прием контрольных нормативов /Пр/	4	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4
1.27	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	5	1	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Э1 Э4
1.28	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.29	Силовая подготовка /Пр/	5	5	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.30	Профилактическая гимнастика /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.31	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	5	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4

1.32	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	5	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.33	Прием контрольных нормативов /Пр/	5	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Л3.6 Э1 Э4
1.34	Инструктаж по технике безопасности /Пр/	6	1	ОК-7	Л2.7 Л3.4 Л3.6 Э1 Э4
1.35	Легкоатлетическая подготовка /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э2 Э3 Э4
1.36	Силовая подготовка /Пр/	6	5	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.37	Профилактическая гимнастика /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Л3.8 Э1 Э3 Э4
1.38	Лыжная подготовка(или катание на коньках) /Пр/	6	6	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.39	Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) /Пр/	6	10	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4
1.40	Прием контрольных нормативов /Пр/	6	4	ОК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.4 Л3.1 Л3.4 Э1 Э4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Суржок Т. Г., Тарасова О. А.	Физическая культура: электронный курс	Санкт-Петербург: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского академического университета, 2013	http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64075
Л1.2	Степина Т. Ю., Чуб Я. В., Потапова Н. В.	Физическая культура и спорт: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Усольцева С. Л., Евсеев А. В., Ашастин Б. В., Степина Т. Ю.	Физическая культура студента: учеб.-метод. пособие для студентов всех спец. очного и заочного отделения по дисц. "Физическая культура"	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Виленский М. Я., Горшков А. Г.	Физическая культура и здоровый образ жизни студента: допущено Министерством образования и науки РФ в качестве учебного пособия для студентов вузов, изучающих дисциплину "Физическая культура", кроме направлений и специальностей в области физической культуры и спорта	Москва: Кнорус, 2016	
Л2.3	Бароненко В. А., Рапопорт Л. А.	Здоровье и физическая культура студента: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2013	http://znanium.com/go.php?id=417975
Л2.4	Муллер А. Б.	Физическая культура студента	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011	http://znanium.com/go.php?id=443255
Л2.5	Гелецкая Л. Н.	Физическая культура студентов специального учебного отделения	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014	http://znanium.com/go.php?id=511522
Л2.6	Линькова Н. А.	Оздоровительный тренинг (элективный курс): учебное пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2018	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.7	Чуб Я. В.	Безопасность в спорте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Екимова А. В., Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Тестирование физической подготовленности студентов: методические рекомендации для студентов высших учебных заведений по дисциплине "Физическая культура" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Сергеев Е. А.	Лыжная подготовка студентов в вузе: методические рекомендации для студентов всех специальностей по дисциплине "Физическая культура" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Чуб Я. В.	Учебное проектирование физкультурной деятельности в вузе: учебно-методическое пособие для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Марчук С. А., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Степина Т. Ю., Усольцева С. Л.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.6	Усольцева С. Л., Степина Т. Ю.	Физическая культура и спорт: методические рекомендации по по написанию реферата для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.7	Усольцева С. Л.	Составление индивидуальных комплексов физических упражнений: методические указания для практических занятий для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.8	Линькова Н. А.	Методика оздоровительных физических упражнений при профилактике сосудистых заболеваний головного мозга: методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям для студентов оздоровительного отделения высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://elibrary.rsl.ru/ российская государственная электронная библиотека
Э2	http://cnit.ssau.ru/kadis/ocnov_set/index.htm КАДИС Основы физической культуры в вузе
Э3	http://geum.ru/kurs/fizicheskaya_kultura_obschekulturnoy_professionalnoy_podgotovke_studentov.htm Физическая культура студента: учебник / А. Б. Муллер
Э4	https://bb.usurt.ru/ Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru) Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	https://www.minsport.gov.ru/ минспорт
6.3.2.3	https://www.minsport.gov.ru/useful_documents.php минспорт документы (профессиональная БД)
6.3.2.4	https://user.gto.ru/ гто
6.3.2.5	https://www.gto.ru/document гто документы (профессиональная БД)
6.3.2.6	http://sportfiction.ru/ спортивное чтиво
6.3.2.7	http://sportfiction.ru/person/ персоны спорта (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Для проведения практических занятий	Гимнастические скамейки Гимнастические коврики Столы для настольного тенниса
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, велотренажер, гребной тренажер) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гири Гантели Скамейки для жима Стол для армрестлинга Тренажер для армрестлинга Рамы для приседания
Для проведения практических занятий	Футбольное поле с искусственным покрытием Ворота для футбола и мини-футбола Беговая дорожка с разметкой Гимнастические скамейки Хоккейная коробка с воротами Эллинг для хранения лодок (лодка «Дракон», байдарки - К-1, К-2 одиночки, двойка, каноэ - С-1 одиночка, весла для гребли, лодка с мотором) Площадка уличных силовых тренажеров с возможностью использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Площадка ГТО
Для проведения практических занятий	Лыжи Ботинки лыжные Палки лыжные Коньки фигурные Коньки хоккейные
Для проведения практических занятий	Тренажеры для силовой подготовки Кардиотренажеры (беговая дорожка, эллипсоид) Грифы для штанги Прорезиненные диски Гантели Скамьи для жима Скамья для пресса
Для проведения практических занятий	Специализированная мебель Стенд Шахматы Часы шахматные
Для проведения практических занятий	Беговая дорожка с разметкой Два сектора для прыжка в длину с места Л/а барьеры Стартовые колодки Гимнастические скамейки Гимнастические маты
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа), для проведения групповых и индивидуальных консультаций.	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

Методический кабинет	
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Рекомендуемый недельный двигательный режим обучающегося – не менее девяти часов, предусматривающий минимальный объем различных видов двигательной деятельности, необходимый для самостоятельной подготовки к выполнению видов испытаний (тестов) и нормативов, развития физических качеств, сохранения и укрепления здоровья.
Формы самостоятельной работы включают в себя изучение учебной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств информации.
Самостоятельная работа практического модуля организуется в форме внеучебных занятий:

- выполнение физических упражнений и рекреационных мероприятий в режиме дня;
- занятия в спортивных клубах, секциях, группах по интересам;
- самостоятельные занятия физическими упражнениями, спортом, туризмом;
- участие в массовых оздоровительных, физкультурных и спортивных мероприятиях.

Студенты, освобожденные от практических занятий на длительный период (более 30 % занятий) по медицинским показаниям, выполняют реферат.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения элективных дисциплин (модулей)по физической культуре и спорту на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.02 География туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**11 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	396	Часов контактной работы всего, в том числе:	116,15
в том числе:		аудиторная работа	108
аудиторные занятия	108	текущие консультации по практическим занятиям	5,4
самостоятельная работа	252	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25

экзамен 2 зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	36	36	18	18	54	54
Практические	36	36	18	18	54	54
Итого ауд.	72	72	36	36	108	108
Контактная работа	72	72	36	36	108	108
Сам. работа	216	216	36	36	252	252
Часы на контроль	36	36			36	36
Итого	324	324	72	72	396	396

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование компетенций, образующих необходимый уровень владения теоретико-методологическими и методическими основами анализа туристско-ресурсного потенциала территории и способствующих их эффективному применению в профессиональной деятельности в индустрии туризма, а также системы знаний о пространственно-географической организации туризма, основах туристского районирования и типологизации мирового туристского пространства; формирование практических умений сбора и анализа статистической информации по географии туристского спроса при разработке турпродукта

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Введение в профессию, Основы транспортного туризма. В результате их освоения студент должен знать теоретические и организационные основы туризма, закономерности его превращения в глобальный социально-экономический феномен современности; уметь делать ретроспективные оценки исторического процесса пространственного освоения мира и анализ его современного состояния; владеть методами статистической оценки динамики пространственного распределения туристских потоков	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Туроператорская и турагентская деятельность	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных регионах России
Уровень 2	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных регионах России и странах Ближнего Зарубежья
Уровень 3	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных регионах России и странах мира
Уметь:	
Уровень 1	толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей различных регионов России
Уровень 2	толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей различных регионов России и стран Ближнего Зарубежья
Уровень 3	толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей различных регионов России и стран мира
Владеть:	
Уровень 1	навыками выстраивания коммуникации с представителями различных регионов России
Уровень 2	навыками выстраивания коммуникации с представителями различных регионов России и стран Ближнего Зарубежья
Уровень 3	навыками выстраивания коммуникации с представителями различных регионов России и стран мира

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	теоретико-методологические основы географии туризма
Уровень 2	туристско-рекреационные макро- и мезорегионы мира; основы страноведческого подхода
Уровень 3	основные векторы развития пространственно-географической организации современного туризма и способы их мониторинга
Уметь:	
Уровень 1	применять основы географического подхода к выявлению актуального турпродукта
Уровень 2	анализировать страноведческую информацию
Уровень 3	формировать маршрут и программу типового тура
Владеть:	
Уровень 1	навыками ориентации в макро- и микрогеографических уровнях пространственной организации туризма
Уровень 2	навыками статистического анализа динамики распределения туристских потоков
Уровень 3	навыками применения географического подхода при формировании турпродукта, отвечающего рыночному спросу

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	макро- и микрогеографические аспекты пространственной организации индустрии туризма для обеспечения процесса обслуживания клиентов
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками картографической ориентации в туристском пространстве
Уровень 2	навыками описания достопримечательностей в процессе работы с клиентами
Уровень 3	навыками применения географической аргументации в общении с потребителями турпродукта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретико-методологические основы географии туризма и современную методику проведения географических (территориальных) исследований в туризме,социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных регионах России; макро- и микрогеографические аспекты пространственной организации индустрии туризма для обеспечения процесса обслуживания клиентов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей различных регионов России; выявлять, анализировать и систематизировать страноведческую и регионоведческую информацию для формирования туристского образа территории и комплексной характеристики туристско-рекреационного потенциала ее развития, применять основы географического подхода к выявлению актуального турпродукта
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками выстраивания коммуникации с представителями различных регионов России; навыками работы с базовыми данными туристской статистики и анализа факторов, влияющих на туристско-рекреационное развитие территорий, навыками ориентации в макро- и микрогеографических уровнях пространственной организации туризма, навыками картографической ориентации в туристском пространстве

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Теоретико-методологические					
1.1	География туризма, как научная дисциплина, ее место в системе наук. Становление и развитие географии туризма. Методология и методика туристско-географических исследований. Классификация стран мира по уровню развития международного туризма. Проблемное туристское страноведение /Лек/	2	18	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
1.2	Туристская типология стран мира. Туристское районирование (по ЮНВТО) /Пр/	2	18	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	2	36	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
1.4	Изучение лекционного материала, разбор ситуаций, подготовка к дискуссии /Ср/	2	36	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

	Раздел 2. Макро- и микрогеографические аспекты пространственной организации индустрии туризма					
2.1	Туризм и географическое (территориальное) разделение труда. Пространственная структура мирового туристского рынка. Особенности микрогеографии индустрии туризма: туристские регионы и зоны; туристские центры и дестинации; туристские маршруты и их типы. Основы менеджмента дестинации. /Лек/	2	18	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
2.2	Особенности микрогеографии индустрии туризма: туристские регионы и зоны; туристские центры и дестинации; туристские транспортные маршруты и их типы /Пр/	2	18	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	2	36	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.4	Изучение лекционного материала, разбор ситуаций, подготовка к дискуссии /Ср/	2	36	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
2.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	2	72	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
2.6	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	36	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. География международного туризма					
3.1	Географические аспекты проблемного туристского страноведения. Триединая пространственная структура мирового туризма. Туризм в странах Центра мирового туристского пространства. /Лек/	3	9	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Туризм в странах Полупериферии и Перифирии. География специальных видов туризма /Пр/	3	9	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
3.3	Подготовка к устному опросу и тестированию /Ср/	3	18	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. География туристских регионов и дестинаций России					
4.1	Современное состояние и стратегия развития отечественного туризма. Классификация и методика исследования потенциала туристских ресурсов. Ресурсы основных направлений (видов) туризма. Характеристика турресурсов регионов России. /Лек/	3	9	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

4.2	Реестр туристских маршрутов в субъектах РФ. Особенности регионального планирования развития туризма. Потенциал развития транспортного туризма. Рекреационные потенциалы туристских кластеров Свердловской области. Потенциал развития городского туризма в Екатеринбурге. /Пр/	3	9	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
4.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	18	ОК-4 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	География туризма: курс лекций по дисциплине "География туризма" для студентов направления подготовки 43.03.02 - "Туризм" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Большаник	География туризма: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2012	http://znanium.com/go.php?id=239300
Л2.2	Погодина В. Л., Филиппова И. Г.	География туризма: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=484843
Л2.3	Асташкина М. В., Козырева О. Н.	География туризма: Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М",	http://znanium.com/go.php?id=927497

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Николаенко В. Н., Собянина М. В.	География туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.2	Николаенко В. Н.	География туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт 100 Чудес России (http://xn--100-pddf6el5a.xn--p1ai/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную

контроля и промежуточной аттестации	информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.03 Статистика туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы теоретических знаний в области общей статистики и статистики туризма, а также практических навыков проведения статистических исследований, оценки и анализа их результатов, развитие умения применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно, с экономической точки зрения, выполнять возложенные на них функции по аналитике отраслей туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами Введение в профессию. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: теоретические основы проектирования туров; понятийный аппарат организации туристской деятельности; основные классификации услуг и их характеристики. Умения: применять основные методы проектирования в туризме. Владение: способностью организовывать туристскую деятельность.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Информационные технологии в туризме; Менеджмент	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы информатики и информационных технологий
Уровень 2	возможности использования информационно-коммуникационных в туристской деятельности
Уровень 3	методики оценивая рынков сбыта, потребителей конкурентов в организации туристских путешествий
Уметь:	
Уровень 1	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения информационно-коммуникационных технологий
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основные категории статистики
Уровень 2	методы статистики
Уровень 3	роль статистики в проектной деятельности в туризме
Уметь:	
Уровень 1	Использовать базовые знания математики и информатики в процессе обработке статистической информации.
Уровень 2	Использовать базовые знания математики и информатики в процессе обработке статистической информации. Анализировать динамику развития туристских услуг, и их соответствие спросу.
Уровень 3	Использовать базовые знания математики и информатики в процессе обработке статистической информации. Анализировать динамику развития туристских услуг, и их соответствие спросу. Формировать итоговые аналитические обзоры и отчеты.
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа определений категорий статистики
Уровень 2	методами сбора туристской статистики
Уровень 3	навыками проведения экономико-статистического анализа туристской информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы информатики и информационных технологий; основные категории статистики
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать базовые знания математики и информатики в процессе обработке статистической информации
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками анализа определений категорий статистики

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Общая теория статистики					
1.1	Организация статистики и статистическое наблюдение /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4	
1.2	Выборочный метод в статистике. Решение задач по формированию статистической выборки для различных целей туристской деятельности. /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
1.3	Разработка программы статистического наблюдения в туризме. /Ср/	4	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
1.4	Представление статистических данных /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
1.5	Анализ и построение статистических таблиц, графиков, картограмм и картодиаграмм /Пр/	4	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
1.6	Подготовка сводной статистической таблицы по динамике объемов туристических услуг /Ср/	4	14	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
1.7	Методы статистического анализа /Лек/	4	4	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
1.8	Решение задач: корреляционный, регрессионный, дисперсионный анализ; Исследование временных рядов; Индексы сезонности /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э6	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
1.9	Подготовка к проверке знаний и умений по вопросам общей теории статистики /Ср/	4	12	ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 2. Социально-экономическая					

2.1	Статистика населения и общественного мнения /Лек/	4	1	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3	
2.2	Решение задач: динамика и структура численности населения; показатели уровня жизни населения; методы статистики общественного мнения /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э6	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
2.3	Конструирование анкеты для исследования отношения туристов к качеству предоставляемой туристской компанией услуги /Ср/	4	12	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6	
2.4	Статистика трудовых ресурсов, заработной платы и производительности труда /Лек/	4	1	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
2.5	Анализ классификаций населения по статусу занятости и состава работников туристского предприятия. /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
2.6	Решение задач: определение эффективности использования рабочего времени /Ср/	4	12	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
2.7	Статистика общественного продукта и его распределения /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5 Э6	
2.8	Анализ системы национальных счетов. Решение задач: анализ динамики ВВП и ВНП, их влияние на динамику рынка туристских услуг; государственный бюджет, анализ статей доходов и расходов /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	Групповая дискуусия, разбор ситуаций
2.9	Подготовка к проверке знаний и умений по вопросам социально-экономической статистики /Ср/	4	12	ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
	Раздел 3. Статистика туризма					
3.1	Туризм как объект статистического исследования /Лек/	4	2	ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э6	
3.2	Обсуждение современных направлений развития статистики туризма /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э6	Групповая дискуусия, разбор ситуаций
3.3	Разработка системы статистических показателей туризма. Определение для различных объектов и целей исследования системы показателей /Ср/	4	12	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3	

3.4	Статистическая информация и показатели статистики туризма /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6	
3.5	Решение задач: статистический анализ использования основных фондов и оборотных средств, статистика туристских расходов и доходов /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	Групповая дискуусия, разбор ситуаций
3.6	Анализ показателей туристкого спроса и предложения /Ср/	4	12	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6	
3.7	Уровни статистического наблюдения в туризме /Лек/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э6	
3.8	Методология статистической оценки и анализ развития международного и внутреннего туризма /Пр/	4	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
3.9	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	4	20	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Глинский В.В., Ионин В. Г.	Статистика: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=552459
Л1.2	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Статистика туризма: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Яковлев Г.А.	Экономика и статистика туризма: Учебное пособие для студентов вузов	Москва: РДЛ, 2007	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.2	Панова А.В.	Статистика туризма: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=810088
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Рачек С. В., Качалов Д. В., Васильева Е. В.	Самостоятельная работа студентов в образовательном процессе: методические рекомендации по организации и сопровождению самостоятельной работы студентов всех направлений подготовки и форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2014	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Статистика туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	Статистика туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Федеральная служба государственной статистики (http://www.gks.ru/)
Э2	Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Свердловской области (http://sverdl.gks.ru/)
Э3	Федеральное агентство по туризму (http://www.russiatourism.ru/)
Э4	Ассоциация туроператоров России (http://www.atorus.ru/)
Э5	Уральская ассоциация туризма (http://uat1996.ru/)
Э6	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.2	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.3	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного

курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.04 Экономика туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	121,2
в том числе:		аудиторная работа	108
аудиторные занятия	108	текущие консультации по практическим занятиям	7,2
самостоятельная работа	144	консультации перед экзаменом	4
часов на контроль	72	прием экзамена	1
		проверка, защита курсовой работы	1

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 4, 5 КР 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	36	36	36	36	72	72
Итого ауд.	54	54	54	54	108	108
Контактная работа	54	54	54	54	108	108
Сам. работа	54	54	90	90	144	144
в том числе КР			36	36	36	36
Часы на контроль	36	36	36	36	72	72
Итого	144	144	180	180	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью дисциплины является изучение управленческих и организационных форм, методов и правил рационального использования материальных и нематериальных ресурсов, процессов и способов ведения хозяйств малых форм; формирование у студентов научного экономического мировоззрения, умений анализировать экономические ситуации и закономерности поведения хозяйствующих субъектов в условиях рыночной экономики на микроэкономическом уровне при разработке туропродукта и туристском проектировании.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Экономика и социология труда. В результате ее освоения студент должен знать основные понятия, категории и законы рыночной экономики в сфере трудовых отношений, особенности их функционирования на микро- и макроуровнях в туриндустрии, уметь оценить состояние отдельных структурных элементов системы труда, владеть навыками эффективного использования рабочего времени, оптимизации затрат на персонал	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Бизнес-проектирование в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия экономического анализа, методы определения экономического эффекта и эффективности в деятельности турфирмы
Уровень 2	основные понятия экономического анализа, методы определения экономического эффекта и эффективности в деятельности турфирмы, критерии выбора оптимального метода
Уровень 3	основные понятия экономического анализа, методы определения экономического эффекта и эффективности в деятельности турфирмы, основы разработки и критерии выбора оптимального метода
Уметь:	
Уровень 1	оценивать экономическую эффективность в сфере туристской деятельности
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками комплексного экономического анализа деятельности турфирмы
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	методики оценки экономической эффективности при разработке турпродукта
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать туристский продукт с учетом требований технологической и социально-экономической эффективности
Уровень 2	разрабатывать туристский продукт с учетом требований технологической и социально-экономической эффективности, использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных аспектах
Уровень 3	разрабатывать туристский продукт с учетом требований технологической, социально-экономической и экологической эффективности, использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных аспектах
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа финансово-хозяйственной деятельности турфирмы при разработке турпродукта
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
Знать:

Уровень 1	принципы туристского проектирования с учетом оценки его экономической целесообразности
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками расчета и оценки затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат, основами ценообразования, формирования прибыли и рентабельности турфирмы
Уровень 2	навыками расчета и оценки затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат, основами ценообразования, формирования прибыли и рентабельности турфирмы, основами оценки эффективности деятельности турфирмы
Уровень 3	навыками расчета и оценки затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат, основами ценообразования, формирования прибыли и рентабельности турфирмы, основами оценки эффективности деятельности турфирмы, основами разработки стратегии развития турфирмы и планирования ее деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные понятия экономического анализа, методы определения экономического эффекта и эффективности в деятельности турфирмы; методики оценки экономической эффективности при разработке турпродукта; принципы туристского проектирования с учетом оценки его экономической целесообразности
3.2	**Уметь:**
3.2.1	разрабатывать туристский продукт с учетом требований технологической и социально-экономической эффективности; оценивать экономическую эффективность в сфере туристской деятельности
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками комплексного экономического анализа турфирмы; навыками анализа финансово-хозяйственной деятельности турфирмы при разработке турпродукта; навыками расчета и оценки затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат, основами ценообразования, формирования прибыли и рентабельности турфирмы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Сфера туристской индустрии в условиях рыночной экономики					
1.1	Сущность и содержание туризма. Виды туристских услуг и их основные характеристики. Роль туристских услуг в развитии рыночной экономики. /Лек/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.2	Вопросы для семинара 1) Существующие определения термина «турист». 2) Классификация типов туристов. 3) Факторы, определяющие потребность в туризме у людей. 4) Виды и формы туризма. 5)Туристский рынок, механизм его функционирования. 6)Сегментация туристского рынка /Пр/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций

1.3	Классификация туристских фирм. Жизненный цикл турфирмы. Реструктуризации предприятия. Технология санации предприятия. Признаки банкротства предприятия. Мультипликатор доходов от туризма. Воздействие туризма на международную торговлю, занятость, экологию, социально-культурную сферу. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.4	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.5	Вопросы для семинара 1) Экономика туризма как часть туристики. 2) Воздействие туризма на платежный баланс страны, международную торговлю, занятость, экологию, социально-культурную сферу. 3) Объясните механизм действия мультипликатора доходов от туризма. 4) Сформулируйте положительные и отрицательные аспекты туристской деятельности. /Пр/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.6	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.7	Сущность и значение предпринимательской деятельности в туриндустрии. Виды предпринимательской деятельности в туриндустрии. Объединения предприятий туриндустрии. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.8	Вопросы для семинара: 1) Дайте определение предпринимательства. 2) Виды предпринимательской деятельности и их особенности. 3) Туристское предприятие как субъект хозяйствования. 4) Организационно-правовые формы туристских предприятий. 5) Что такое комплексное соответствие предлагаемых услуг определен-ному клиенту? /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций

1.9	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.10	Производственный процесс в туриндустрии и его содержание /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.11	Вопросы для семинара 1) Понятие и основные элементы производственной структуры. 2) Принципы построения производственной структуры. 3) Производственный и технологический цикл. 4) Организационная структура предприятия. 5) Основные типы организационных структур, характерных для сферы сервиса. /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.12	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.13	Вопросы для семинара 1) Уставный капитал фирмы. 2) Основные функции уставного капитала 3) Что используется в качестве вклада в уставный капитал турфирмы? 4) Состав имущества турфирмы. /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.14	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.15	Уставный капитал турфирмы. Функции уставного капитала. Использования уставного капитала. Имущество турфирмы. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.16	Вопросы для семинара 1.Дайте определение основных фондов и оборотных средств. 2.Какие виды оборудования включает в себя понятие «активная часть основных фондов»? 3.Как определяется остаточная стоимость основных фондов? 4.Что такое физический и моральный износ основных фондов и как он оценивается? 5.Объясните сущность и цель амортизации основных фондов. Назовите основные показатели использования основных фондов и приведите формулы их расчета. 7. Что такое нематериальные активы и какова их роль в развитии предприятия? /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.17	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.18	Понятие и состав основного капитала. Основные фонды и их структура. Учет и оценка основных фондов. Амортизация основных фондов. Показатели использования основных производственных фондов. Основные направления улучшения использования основных фондов. Нематериальные активы. Производственные мощности турфирмы. Состав и структура оборотного капитала. Кругооборот оборотных средств. Оценка и нормирование оборотных средств. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.19	Состав и структура кадров турфирмы. Планирование и отбор кадрового состава. Управление профессиональным развитием персонала. Организация и нормирование труда. Производительность труда. Мотивация и оплата труда персонала. /Лек/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.20	Состав и структура кадров турфирмы. Планирование и отбор кадрового состава. Управление профессиональным развитием персонала. Организация и нормирование труда. Производительность труда. Мотивация и оплата труда персонала. Состав и структура кадров турфирмы. Планирование и отбор кадрового состава. Управление профессиональным развитием персонала. Организация и нормирование труда. Производительность труда. Мотивация и оплата труда персонала. /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.21	Сущность и типы стратегий. Факторы, влияющие на стратегию фирмы. Выбор стратегии деятельности. Функциональные стратегии. Процесс формирования стратегии. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.22	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.23	Вопросы для семинара 1)Что такое стратегия и тактика? 2)Какие стратегии может иметь фирма? 3)Перечислите элементы процесса формирования стратегии. 4)Перечислите основные факторы, которые влияют на стратегию фирмы. 5)Какие стратегии выделяют по характеру поведения фирмы на рынке? 6)Что такое диверсификация? 7)Что такое инвестирование? 8)Назовите методы формирования стратегий. 9)Назовите ошибки позиционирования туристической фирмы. /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.24	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.25	Сущность и принципы планирования. Текущие и функциональные планы. Основные показатели плана развития турфирмы. Стадии жизненного цикла продукта. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.26	Вопросы для семинара 1)Что такое планирование и каковы его функции? 2)Назовите пять правил планирования. 3)Перечислите и дайте характеристику стадиям жизненного цикла продукта. 4)Что такое текущие планы? 5)Перечислите основные разделы и показатели плана развития турфирмы. 6)Дайте характеристику бизнес-плана турфирмы. 7)Что такое технико-экономическое обоснование? /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.27	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.28	Понятия и показатели качества услуг. Стандарты и системы качества. Управление качеством услуг. Сертификация услуг. Конкурентоспособность турфирмы. Оценка уровня конкурентоспособности с использованием SWOT-анализа. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.29	Понятия и показатели качества услуг. Стандарты и системы качества. Управление качеством услуг. Сертификация услуг. Конкурентоспособность турфирмы. Оценка уровня конкурентоспособности с использованием SWOT-анализа. /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.30	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.31	Понятие инноваций и их роль в развитии фирмы. Инновационная деятельность фирмы. Сущность и содержание подготовки нового производства. Сущность и содержание инвестиций. Источники и структура финансирования капитальных вложений. Инвестиционный проект и оценка его эффективности. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.32	Вопросы для семинара 1)Что такое новшество и инновация? Что препятствует инновациям? Приведите примеры. Что благоприятствует инновациям? Приведите примеры. 2)Что такое инновационный процесс? Перечислите этапы жизненного цикла нововведения. Приведите примеры. 3)Что относится к инвестициям? Назовите основные направления инвестиционной политики государства 4)Назовите этапы разработки и реализации инвестиционного проекта. 5)Назовите показатели оценки эффективности инвестиционных проектов. /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.33	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.34	Сущность и классификация издержек. Смета и калькуляция затрат. Прямые и к косвенные затраты. Себестоимость услуг. Основные направления снижения издержек производства. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.35	Вопросы для семинара 1)Уточните понятия: затраты, издержки, расходы. 2)Какие издержки относятся к постоянным и к переменным? 3)По какому признаку составляется смета затрат? 4)Назовите основные направления снижения издержек деятельности. 5)Что такое себестоимость услуг? Какие затраты включаются в себестоимость услуг? 6)Какие затраты относятся к прямым и к косвенным? /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.36	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.37	Ценовая политика турфирмы. Формирование цены. Методы расчета цены. Ценовые стратегии. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.38	Вопросы для семинара 1)В чем суть ценовой политики фирмы? 2)Назовите основные ценовые стратегии. 3)Дайте краткую характеристику каждого этапа процесса установления цены. 4)Какие методы используются для расчета цен? 5)Ценообразование в туризме. 6) Формирование цены на туристский продукт. 7)Цена тура как ключевой фактор, влияющий на успех туристского пакета. /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.39	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.40	Вопросы для семинара 1)Какие функции выполняет прибыль турфирмы? Назовите разновидности прибыли. Каковы источники получения прибыли? 2)В чем сущность рентабельности работы турфирмы? 3)Назовите показатели рентабельности. /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.41	Прибыль турфирмы, ее сущность и формирование. Распределение прибыли. Рентабельность деятельности турфирмы. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.42	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.43	Сущность и функции финансов. Финансовые ресурсы турфирмы. Источники собственных средств фирмы. /Лек/	4	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.44	Вопросы для семинара 1)В чем состоит сущность финансов? 2)Назовите функции финансов 3)Что входит в состав финансовых отношений? 4)Что включает финансовый механизм? 5)Какие вопросы охватывает финансовая деятельность фирмы? 6)Что такое финансовые ресурсы фирмы? 7)Назовите источники собственных средств фирмы 8)Что входит в состав заемных средств? 9)Что такое банковский и заемный кредит? /Пр/	4	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.45	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.46	Сущность и показатели эффективности деятельности турфирмы. Оценка финансового положения турфирмы. /Лек/	4	1	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.47	Вопросы для семинара 1)Что такое экономический эффект? 2)Что такое экономическая эффективность? 3)С помощью каких показателей оценивается деятельность турфирмы? 4)С какой целью осуществляется анализ работы фирмы? /Пр/	4	2	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.48	Повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	4	4	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.49	Промежуточная аттестация /Экзамен/	4	36	ОК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.50	Основные принципы проведения анализа /Лек/	5	1	ОК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.51	Основные принципы проведения анализа хозяйственной деятельности турфирмы /Ср/	5	2	ОК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.52	Понятие и сущность анализа. Цели и задачи анализа в управлении турфирмы /Ср/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.53	Предмет, виды, задачи, содержание анализа деятельности турфирмы /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.54	Классификация и характеристика видов экономического анализа /Ср/	5	3	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.55	Организация и информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.56	Группировка как статистический прием анализа. Виды и методика построения группировок /Ср/	5	4	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.57	Организация аналитической работы и оценка экономического потенциала турфирмы /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.58	Информационная база анализа /Ср/	5	10	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.59	Методы (способы) и приемы проведения анализа /Лек/	5	1	ОК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

1.60	Методы (способы) и приемы проведения анализа /Ср/	5	5	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.61	Факторный анализ. Понятие, типы и задачи факторного анализа /Пр/	5	4	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.62	Сравнение как метод анализа. Условия сравнения и цели, достигаемые при сравнении /Ср/	5	3	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.63	Сущность диагностики производственной деятельности туристской организации /Лек/	5	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.64	Обеспечение сопоставимости сравниваемых показателей по объему, стоимости, качественным показателям /Пр/	5	16	ОК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
1.65	Методика функционально–стоимостного анализа /Лек/	5	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.66	Балансовый прием в анализе хозяйственной деятельности /Ср/	5	5	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 2. Методика анализа производственно-хозяйственной деятельности туристской организации					
2.1	Анализ производства и реализации продукции /Лек/	5	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

2.2	Анализ производства и реализации продукции /Пр/	5	2	ОК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
2.3	Содержание комплексного экономического анализа деятельности турфирмы /Лек/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.4	Анализ себестоимости продукции /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.5	Анализ себестоимости продукции /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
2.6	Анализ труда и заработной платы /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.7	Анализ труда и заработной платы /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
2.8	Анализ использования основных производственных фондов /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.9	Анализ использования основных производственных фондов /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Выступления с докладами
2.10	Анализ использования оборотных средств /Лек/	5	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

2.11	Анализ использования оборотных средств турфирмы /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
2.12	Анализ результатов хозяйственной деятельности и финансового состояния турфирмы /Лек/	5	1	ОК-2	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.13	Анализ результатов хозяйственной деятельности турфирмы. /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
2.14	Экономическая оценка эффективности инвестиций /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.15	Методика комплексной оценки эффективности хозяйственной деятельности /Ср/	5	10	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 3. Методика выявления и подсчета резервов при анализе финансово – хозяйственной деятельности					
3.1	Понятие, экономическая сущность хозяйственных резервов и их классификация. Принципы организации поиска и подсчета резервов /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.2	Определение различного рода резервов предприятия на базе выполненного анализа отдельных сторон его деятельности /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, решение задач, анализ конкретных ситуаций
3.3	Методика определения и обоснования величины резервов /Лек/	5	1	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.4	Достижение исключения повторного учета резервов /Пр/	5	2	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Выступления с рефератами

3.5	Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния туристской организации /Ср/	5	10	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.6	Выполнение и защита курсовой работы /Ср/	5	36	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
3.7	Промежуточная аттестация /Экзамен/	5	36	ОК-2 ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Черевичко Т. В.	Экономика туризма: учебное пособие	Москва: Дашков и К, 2014	
Л1.2	Паршина В. С.	Экономика туризма: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.3	Гусев А. А.	Экономика туризма: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Бариленко В. И.	Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие	Москва: Эксмо, 2010	
Л2.2	Савицкая Г. В.	Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=752455
Л2.3	Вахрушина М. А.	Анализ финансовой отчетности: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2015	http://znanium.com/go.php?id=505941

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Басовский, Басовская	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=429595
Л3.2	Паршина В. С.	Экономика туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Гусев А. А.	Экономика туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Паршина В. С.	Экономика туризма: методические указания к выполнению курсовой работы бакалаврами направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Паршина В. С., Гусев А. А.	Экономика туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
Э2	Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]: http://www.aup.ru
Э3	Экономический портал [Электронный ресурс]: http://www.economicus.ru
Э4	Экономика и управление на предприятиях [Электронный ресурс]: http://www.cfin.ru
Э5	Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН) [Электронный ресурс]: http://www.inion.ru
Э6	Официальный сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);

- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.05 Туроператорская и турагентская деятельность

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	60,1
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний и умений об особенностях организации туроператорской и турагентской деятельности, основных технологий туроперейтинга и турагентирования, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно выполнять возложенные на них функции при разработке и реализации проектов в туриндустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами Введение в профессию, Организация туристкой деятельности. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: пространственно-географическая организация туризма и основы туристской деятельности. Умения: выявлять и анализировать различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии и практики их решений. Владение: основами формирования туристского продукта.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Бизнес-проектирование в туризме	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	социальные стандарты, направленные на качество жизни
Уровень 2	основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека
Уровень 3	теоретические основы разработки туристского продукта
Уметь:	
Уровень 1	выбирать вид турпродукта для проектирования
Уровень 2	спроектировать выбранный турпродукт
Уровень 3	сформировать спроектированный турпродукт
Владеть:	
Уровень 1	процедурами выбора исходного турпродукта
Уровень 2	технологией проектирования выбранного турпродукта
Уровень 3	процедурами формирования спроектированного турпродукта

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы проектирования в туризме
Уровень 2	методы проектирования в туризме
Уровень 3	нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования
Уметь:	
Уровень 1	оценивать элементы туристско-рекреационного потенциала
Уровень 2	применять способы изучения туристско-рекреационного потенциала
Уровень 3	разработать проекты востребованных туров
Владеть:	
Уровень 1	основными методами оценки туристко-рекреационного потенциала дестинации
Уровень 2	базовой технологией проектирования тура
Уровень 3	навыками проектирования туров согласно требованиям безопасности, качества, экономической обоснованности

ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	основы организации туроператорских и турагентских услуг
Уровень 2	особенности предреализационных процессов в туризме
Уровень 3	особенности организации процесса продаж и контроля качества обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	составлять договорную документацию туроператов с контрагентами

Уровень 2	определять необходимую структуру и содержание турпродукта
Уровень 3	использовать международные системы бронирования услуг
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа и составления договорной документации
Уровень 2	механизмами формирования партнерских связей
Уровень 3	технологиями организации, продвижения и сбыта турпродуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	социальные стандарты, направленные на качество жизни; теоретические основы проектирования в туризме; основы организации туроператорских и турагентских услуг; теоретические основы проектирования в туризме; основы организации туроператорских и турагентских услуг
3.2	**Уметь:**
3.2.1	выбирать вид турпродукта для проектирования; оценивать элементы туристско-рекреационного потенциала; составлять договорную документацию туроператов с контрагентами
3.3	**Владеть:**
3.3.1	процедурами выбора исходного турпродукта; основными методами оценки туристко-рекреационного потенциала дестинации; навыками анализа и составления договорной документации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину					
1.1	Туристские предприятия и их формы. Туризм как путешествие. Компоненты путешествия. Туроператоры и турагенты как субъекты туристского рынка: роль и место туроператоров и турагентов на туристском рынке /Лек/	5	4	ОПК-2 ПК-1 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5	
1.2	Базисная модель туризма. Основные задачи туроператоров и турагентов на рынке. /Пр/	5	4	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5	Групповая дискуссия
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	12	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5	
	Раздел 2. Основы туроператорской деятельности. Менеджмент туроперейтинга: основные понятия.					
2.1	Туроперейтинг в базисной модели туризма. Причины возникновения бизнеса туроперейтинга на туристском рынке. Понятие и виды деятельности туроператора. Макро и микро среда деятельности туроператора. Современные тенденции в менеджменте ту-роперейтинга. Стратегии туроперейтинга на туристском рынке /Лек/	5	4	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5	
2.2	Туроператор как производитель туристского продукта. Типы туроператоров. Профиль деятельности туроператора. /Пр/	5	8	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5	Групповая дискуссия
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	14	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5	

	Раздел 3. Основные технологии туроператорской деятельности					
3.1	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности. Технологии турпроектирования и турпланирования. Организация взаимодействия туроператора с поставщиками услуг. /Лек/	5	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5	
3.2	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности. Технологии турпроектирования и турпланирования. Организация взаимодействия туроператора с поставщиками услуг. /Пр/	5	8	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5	Групповая дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	27	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5	
	Раздел 4. Особенности и процедуры турагентской деятельности					
4.1	Главные направления деятельности турагентств. Типы и профили турагентств. Макро и микро среда деятельности турагентств. /Лек/	5	2	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	
4.2	Менеджмент туристского агентства. Автоматизированные системы в турагентствах. Работа по продвижению и продажа турпродукта. /Пр/	5	8	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	Работа в группе, направленная на решение профессионально-ориентированных задач
4.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	20	ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	
	Раздел 5. Технологии взаимоотношений туроператора с турагентами					
5.1	Процедура подбора агентов. Агентское соглашение и агентская комиссия. Агентские сети. Стратегия создания агентских сетей. Турпродукт как результат агентско-операторского производства /Лек/	5	4	ОПК-2 ПК-1 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	
5.2	Технологии продвижения турпродукта. Технология продаж турпродукта. Механизм взаиморасчета /Пр/	5	8	ОПК-2 ПК-1 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	Работа в группе, направленная на решение профессионально-ориентированных задач
5.3	Подготовка к устному опросу. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	17	ОПК-2 ПК-1 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	
5.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	5	36	ОПК-2 ПК-1 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э4 Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы

дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г., Скоробогатова Н. В.	Туроператорская и турагентская деятельность: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Ильина Е.Н.	Туроперейтинг: организация деятельности: Учебник	Москва: Финансы и статистика, 2001	
Л2.2	Матюхина	Организация туристической индустрии: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2011	http://znanium.com/go.php?id=215588

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Николаенко В. Н.	Туроператорская и турагентская деятельность: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Николаенко В. Н.	Туроператорская и турагентская деятельность: методические рекомендации для самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э3	Официальный сайт АТОР (http://www.atorus.ru/)
Э4	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.atorus.ru/)
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (http://www.bb.usurt.ru/)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики

6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.06 Организация обслуживания клиентов на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**10 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	360	Часов контактной работы всего, в том числе:	117,95
в том числе:		аудиторная работа	108
аудиторные занятия	108	текущие консультации по практическим занятиям	7,2
самостоятельная работа	216	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 6 зачет с оценкой 5			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	36	36	36	36	72	72
Итого ауд.	54	54	54	54	108	108
Контактная работа	54	54	54	54	108	108
Сам. работа	126	126	90	90	216	216
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	180	180	180	180	360	360

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование творческих подходов в области менеджмента обслуживания клиентов и приобретения умений производить действия в соответствии с принятыми стандартами в сфере обслуживания, получить представление о роли профессионального общения в организации обслуживания клиентов, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно выполнять возложенные на них функции по решению задач, возникающих при обслуживании клиентов в сфере туристического и гостиничного бизнеса (с учетом специфики транспортной отрасли)

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Русский язык и этика делового общения, Иностранный язык, Организация туристской деятельности, Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности. В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: общие представления о куммуникации в усной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взимодействия, работе в коллективе, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Умения: реализовывать коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; работать в коллективе; осуществлять деловое общение и публичные выступления; вести переговоры, деловую переписку, электронные коммуникации. Владения: способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; работать в коллективе; осуществлять деловое общение и публичные выступления; вести переговоры, деловую переписку, электронные коммуникации.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия туристской деятельности и их взаимосвязи
Уровень 2	основы теории обслуживания
Уровень 3	особенности организации сервисной деятельности на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	применять клиентоориентированный подход в обслуживании
Уровень 2	применять инструменты управления контактом с потребителем туруслуг
Уровень 3	применять инструменты контроля качества услуг для клиентов
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристской деятельностью на транспорте
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью на транспорте

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	историю развития сервисной деятельности в стране и за рубежом
Уровень 2	существующие международные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства
Уровень 3	основы профессионального общения в сфере гостеприимства
Уметь:	
Уровень 1	классифицировать группы обслуживания российских и зарубежных клиентов
Уровень 2	классифицировать формы обслуживания российских и зарубежных клиентов
Уровень 3	классифицировать группы, формы и стили обслуживания российских и зарубежных клиентов
Владеть:	
Уровень 1	навыками планирования и организации процесса обслуживания потребителей (туристов)
Уровень 2	навыками оценки удовлетворённости потребителей сервисными услугами
Уровень 3	навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессах обслуживания клиентов (туристов) на транспорте

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Знать:	
Уровень 1	основы профессионального общения; этапы организации обслуживания отечественных и иностранных клиентов
Уровень 2	формы и стили обслуживания отечественных и иностранных клиентов
Уровень 3	профессиональную этику работников сферы обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	обслуживать клиентов в соответствии с требованиями современной профессиональной этики работников сферы услуг
Уровень 2	осуществлять публичные презентации, проводить переговоры с потребителями
Уровень 3	осуществлять публичные презентации, проводить переговоры, деловую переписку, электронные коммуникации с потребителями
Владеть:	
Уровень 1	способностью осуществлять эффективное деловое общение в процессе продажи услуг
Уровень 2	владеть типовыми способами разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций в работе с клиентом
Уровень 3	владеть комплексными методами разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций в работе с клиентом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные понятия туристской деятельности и их взаимосвязи; историю развития сервисной деятельности в стране и за рубежом; основы профессионального общения; этапы организации обслуживания отечественных и иностранных клиентов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять клиентоориентированный подход в обслуживании; классифицировать группы обслуживания российских и зарубежных клиентов; обслуживать клиентов в соответствии с требованиями современной профессиональной этики работников сферы услуг
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками планирования и организации процесса обслуживания потребителей (туристов); способностью осуществлять эффективное деловое общение в процессе продажи услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Становление и развитие сервисной деятельности. Классификация услуг					
1.1	Сущность сервисной деятельности. История развития сервисной деятельности в России и за рубежом. Существующие международные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства. Сервисная деятельность на транспорте /Лек/	5	4	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Свойства и характеристики услуги. Виды услуг. Качество услуги и качество обслуживания клиентов в туристическом и гостиничном бизнесе /Пр/	5	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия
1.3	Особенности сервисной деятельности по обслуживанию клиентов в туристическом, гостиничной бизнесе на транспорте. Сущность гостеприимства. /Ср/	5	26	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.4	Культура гостеприимства. Классы, формы и стили обслуживания клиентов /Лек/	5	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	

1.5	Классы, формы и стили обслуживания клиентов.Виды клиентов. Понятие «Трудный клиент» /Пр/	5	8	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
1.6	Современные виды услуг в туристическом и гостиничном бизнесе, специфика данной деятельности на транспорте /Ср/	5	26	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.7	Классификация групп клиентов /Лек/	5	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	
1.8	Классификация групп клиентов. Практическая работа "Разработка поведенческого портрета личности клиента" /Ср/	5	26	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Качество обслуживания клиентов					
2.1	Качество обслуживания российских и иностранных клиентов /Лек/	5	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.2	Обсуждение ситуаций по обслуживанию клиентов и проблем качества обслуживания /Пр/	5	6	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
2.3	Обсуждение качества обслуживания туристов разных стран /Пр/	5	8	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия
2.4	Профессиональная этика работников сферы обслуживания. Этика и этикет. Культура обслуживания клиентов /Лек/	5	6	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.5	Эталон качества обслуживания клиентов. Работа с литературой /Ср/	5	24	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
2.6	Тесты "Профессиональный этикет", "Деловой и речевой этикет". Культура обслуживания клиентов на транспорте /Пр/	5	8	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
2.7	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	24	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Психологические аспекты обслуживания клиентов в индустрии туризма и гостеприимства					
3.1	Психология обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства. Этапы в обслуживании клиентов. Прием клиента и установление первоначального контакта. Благоприятный психологический климат. Хорошее впечатление о менеджере. Психологические аспекты обслуживания клиентов на транспорте /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

3.2	Психология обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства на транспорте /Пр/	6	6	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
3.3	Работа с литературой по теме лекции /Ср/	6	14	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.4	Невербальная коммуникация. Определение внутреннего состояния клиента. Мимика и физиогномика. Понятие о репрезентативных системах клиента /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.5	Свойства темперамента и характера клиента. Способы обслуживания клиентов с различным типом темперамента /Лек/	6	4	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
3.6	Тесты на определение преобладающего типа темперамента. Обсуждение результатов тестирования /Пр/	6	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
3.7	Работа с литературой по теме лекций /Ср/	6	14	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Деловые коммуникации при обслуживании клиентов					
4.1	Основы профессионального общения в индустрии услуг. Общение и профессиональное деловое общение:виды,функции, компоненты общения /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	
4.2	Сообщения (доклады) на тему "Формы делового общения" /Пр/	6	2	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия, выступления с докладами
4.3	Подготовка сообщения на тему "Формы делового общения" /Ср/	6	16	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.4	Деловая беседа и дискуссия как форма делового общения. Особенности делового общения по телефону /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	
4.5	Деловые переговоры как форма делового общения. Подготовка к переговорам /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.6	Интерактивная сторона общения. Способы взаимодействия в деловом общении с клиентами. /Пр/	6	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия
4.7	Коммуникативная сторона общения. Способы подачи обратной связи. Коммуникативные упражнения. /Пр/	6	4	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Групповая дискуссия
4.8	Перцептивная сторона общения. Игровые упражнения на восприятие и понимание другого человека. /Пр/	6	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия
4.9	Основы профессионального общения. Работа с литературой /Ср/	6	14	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

4.10	Эффективные продажи. Аргументы и техники внушения. Способы управления возражениями. Методы презентации услуг /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	
4.11	Искусство продвижения туристского продукта к клиентам. Работа с претензиями /Пр/	6	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия, разбор ситуаций
4.12	Эффективные продажи. Подготовка материалов к дискуссии /Ср/	6	18	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.13	Управление конфликтными ситуациями в сфере туризма и гостеприимства /Лек/	6	2	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	
4.14	Управление конфликтными ситуациями в сфере туризма и гостеприимства. Специфика управления конфликтами на транспорте /Пр/	6	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	Групповая дискуссия
4.15	Управление конфликтными ситуациями в сфере туризма и гостеприимства. /Ср/	6	14	ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.16	Промежуточная аттестация /Экзамен/	6	36	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Семенко И. Е., Скоробогатова Л. Г.	Организация обслуживания клиентов на транспорте: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Гальчук	Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс	Москва: Вузовский учебник, 2015	http://znanium.com/go.php?id=472421
Л2.2	Барышева А. Д., Матюхина Ю. А., Шередер Н. Г.	Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие	Москва: Издательский дом "Альфа-М",	http://znanium.com/go.php?id=535092

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Семенко И. Е., Скоробогатова Л. Г.	Организация обслуживания клиентов на транспорте: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г., Семенко И. Е.	Организация обслуживания клиентов на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э2	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (bb.usurt.ru)
Э3	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э4	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированное мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.07 Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,3
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов систематизированных знаний об особенностях гостиничного бизнеса, выстраивании общения и взаимоотношений с клиентами, организационном устройстве и функционировании гостиничного предприятия и его основных служб, о сложных процессах поддержания жизнеспособности гостиницы с ее продуктом в рыночной среде и роли во всем этом персонала предприятия, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно организовывать туристскую деятельность, процесс обслуживания клиентов и туристов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Введение в профессию; Организация обслуживания клиентов на транспорте; Технология работы с клиентами. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: история развития сервисной деятельности в стране и зарубежом; существующие международные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства; теоретические основы организации обслуживания отечественных и иностранных клиентов, формы и стили обслуживания отечественных и иностранных клиентов; профессиональная этика работников сферы обслуживания; основы профессионального общения. Умения:классифицировать группы, формы и стили обслуживания российских и зарубежных клиентов, обслуживать клиентов в соответствии с требованиями современной профессиональной этики работников сферы услуг; осуществлять публичные выступления, переговоры, деловую переписку, электронные коммуникации; проводить деловые совещания. Владение: способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; способностью осуществлять эффективное деловое общение в процессе продажи услуг; владеть различными способами разрешения и предотвращения конфликтных ситуаций в работе с клиентом.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика(технологическая); Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	требования профессиональных стандартов в соответствующей области профессиональной деятельности
Уровень 2	профессиональную терминологию индустрии транспортных перевозок
Уровень 3	основы организации транспортрных туров
Уметь:	
Уровень 1	применять профессиональную терминологию туристской индустрии
Уровень 2	формулировать задачи саморазвития и развития персонала в области профессиональной деятельности транспортного обслуживания туристов
Уровень 3	применять технологии обслуживания гостей в транспортных турах
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью организовывать и планировать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью на транспорте

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	историю развития сервисной деятельности в стране и за рубежом
Уровень 2	существующие международные стандарты в индустрии туризма и гостеприимства
Уровень 3	основы профессионального общения в сфере гостеприимства
Уметь:	
Уровень 1	классифицировать группы обслуживания российских и зарубежных клиентов
Уровень 2	классифицировать формы обслуживания российских и зарубежных клиентов
Уровень 3	классифицировать стили обслуживания российских и зарубежных клиентов
Владеть:	
Уровень 1	способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики
Уровень 2	навыками социо-психотипной диагностики гостей
Уровень 3	навыкми управления поведением гостей в конфликтных ситуациях

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей человека, способы и средства оказания услуг
Уровень 2	теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме
Уровень 3	наиболее распространенные этнокультурыне особенности потенциальных партнеров по общению
Уметь:	
Уровень 1	организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
Уровень 2	применять коммуникативные техники и технологии делового общения
Уровень 3	принимать решения с учетом психологических особенностей потребителя и коммуникативной ситуации, организовывать процесс обслуживания с учетом психологических закономерностей делового общения
Владеть:	
Уровень 1	основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
Уровень 2	навыками информирования потенциальных потребителей туристских услуг
Уровень 3	навыками использования рациональных и перспективных технологий работы с клиентами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	организационное устройство гостиницы, функции и технологии работы основных служб; требования профессиональных стандартов в соответствующей области профессиональной деятельности; историю развития сервисной деятельности в стране и за рубежом; теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей человека, способы и средства оказания услуг
3.2	**Уметь:**
3.2.1	выполнять базовые действия сотрудников контактных служб; применять профессиональную терминологию туристской индустрии; классифицировать группы обслуживания российских и зарубежных клиентов; организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками работы с клиентами; способностью управлять туристской деятельностью на транспорте; способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в проблематику гостиничного дела. Гостеприимство: историческая перспектива					
1.1	Обзор эволюции и современного состояния гостиничного дела. Основные понятия и показатели, используемые в гостиничном деле. Специфика гостиничного обслуживания на транспорте /Лек/	7	4	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1	

1.2	1.Понятие гостеприимства. 2. Этапы развития гостиничного дела. 3. Современные тенденции развития гостиничного дела. 4.Международные и национальные нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность. 5.Продукт «гостиница». 6.Особенности гостиничных услуг. Гостиничные услуги на транспорте. 7.Критерии классификации гостиниц. 8.Основные показатели работы гостиниц. /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
1.3	Изучение лекционного материала, сбор и анализ информации по состоянию и тенденциям развития рынка гостиничных услуг в России и Екатеринбурге, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия.Изучение лекционного материала и Глоссария, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия. /Ср/	7	4	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 2. Организационные структуры гостиничного предприятия					
2.1	Структура управления гостиницей. Производственная структура гостиницы. Менеджмент персонала гостиницы. /Лек/	7	8	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2	
2.2	1.Понятие гостиничного цикла. 2.Специфика функционирования контактных служб гостиницы, работающих в режиме гостиничного цикла. 3.Организация и технология работы службы приема и размещения. 4.Процесс бронирования мест в гостинице и совершенствование его технологий. 5.Организация и технология работы службы обслуживания номерного фонда. /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций

2.3	Изучение лекционного материала, формирование штатного расписания, системы оплаты и стимулирования труда персонала, мероприятий по его подбору и повышению квалификации, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия, формирование конкурентоспособного гостиничного продукта, отвечающего запросам потенциальных клиентов и разработка системы мероприятий по его продвижению и реализации, подготовка к контрольному опросу, разработка мероприятий по обеспечению качества обслуживания гостей в создаваемой гостинице, подготовка к контрольному опросу /Ср/	7	38	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 3. Гостиничная услуга как продукт. Особенности производства гостиничного продукта. Гостиничный продукт на транспорте					
3.1	1.Определяющие факторы укомплектования гостиницы персоналом. 2.Продукция гостиниц и укомплектование персоналом. 3.Управление персоналом. 4.Назначение должностных инструкций. 5.Требования к работникам контактных служб гостиницы. 6.Превращение ресурсов гостиницы в факторы производства гостиничного продукта. Средства производства гостиничного продукта. 7.Технологии производства гостиничного продукта: производственные, организационные, маркетинговые. 8.Формирование цены гостиничного продукта. 9.Жизненный цикл гостиничного продукта и мероприятия по его продлению. 10.Зависимость между качеством и спросом. 11.Аспекты оценки качества гостиничных услуг. 12.Качество гостиничных услуг и категоризация гостиничных предприятий. 13.Оценка категоризации как показателя качества услуг. 14.Качество гостиничных услуг и нормы ISO. /Пр/	7	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
3.2	Производство, продвижение и реализация гостиничного продукта. /Лек/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3	

3.3	Изучение лекционного материала, формирование конкурентоспособного гостиничного продукта, отвечающего запросам потенциальных клиентов и разработка системы мероприятий по его продвижению и реализации, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия, разработка мероприятий по обеспечению качества обслуживания гостей в создаваемой гостинице. /Ср/	7	20	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3	
	Раздел 4. Управление качеством гостиничных услуг					
4.1	Управление качеством гостиничных услуг /Лек/	7	2	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.2	1.Производство, продвижение и реализация гостиничного продукта 2.Управление качеством гостиничных услуг 3.Формирование цены гостиничного продукта /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Работа в группах, дискуссия, разбор ситуаций
4.3	Повторение лекционного материала, подготовка к контрольному опросу /Ср/	7	10	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3	
4.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	7	36	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте: курс лекций по дисциплине для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Тимохина	Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2012	http://znanium.com/go.php?id=320585
Л2.2	Сорокина А. В.	Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2014	http://znanium.com/go.php?id=430064
Л2.3	Черникова Л. И.	Организация гостиничного дела: рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма в качестве учебного пособия для обучения студентов вузов по направлению подготовки "Гостиничное дело" : [соответствует ФГОС ВО]	Москва: Кнорус, 2018	
Л2.4	Ушаков Р. Н., Авилова Н.Л.	Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=940690
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г., Собянина М. В.	Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э2	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
Э3	Официальный сайт АТОР (http://www.atorus.ru/)
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования

лекционного типа	Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам

дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.08 Организация транспортного обслуживания в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний о международном и российском транспортном праве, особенностях работы различных видов транспорта, используемых под туристские перевозки, формах и способах взаимодействия турфирм и транспортных компаний, а также мерах по обеспечению общей и транспортной безопасности в туристских путешествиях, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно выполнять возложенные на них функции по организации транспортного обслуживания в туризме и особенностей перевозок туристов различными видами транспорта.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами Введение в профессию; Маркетинг в туристкой индустрии. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: Пространственно-географической организации туризма. Умения: Ретроспективные оценки исторического процесса пространственного освоения мира. Владение: Методами статистической оценки динамики пространственного распределения туристских потоков.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая); Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	основы туристской деятельности на транспорте
Уровень 2	базовые технологии туристской деятельности на транспорте
Уровень 3	базовые и комплексные технологии туристской деятельности на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	планировать качество и безопасность организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 3	контролировать состояние организации туристской деятельности на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	базовыми технологиями организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 2	комплексными технологиями организации транспортных туров с полным пакетом обслуживания
Уровень 3	приемами и методами обеспечения контроля качества и безопасности транспортных туров

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы транспортного обслуживания туристов
Уровень 2	основы организации перевозок туристов с полным пакетом обслуживания
Уровень 3	современные системы обеспечения безопасности перевозок туристов различными видами транспорта
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийный аппарат в анализе транспортной среды туризма
Уровень 2	характеризовать нормативно- правовые основы сервисов в туристских перевозках
Уровень 3	организовывать обслуживание туристов в транспортных турах
Владеть:	
Уровень 1	навыками сравнительного анализа конкурентных преимуществ видов транспортных перевозок туристов
Уровень 2	процедурами документационного обеспечения перевозок туристов
Уровень 3	навыками проектирования транспортных туров

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	принципы общения с потребителями туристского продукта при транспортном обслуживании
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	

Уровень 1	планировать и организовывать транспортное обслуживание клиентов
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы организации транспортного обслуживания туристов; базовые и комплексные технологии туристской деятельности на транспорте; основы туристской деятельности на транспорте; принципы общения с потребителями туристского продукта при транспортном обслуживании
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять понятийный аппарат в анализе транспортной среды туризма; планировать, организовывать, контролировать туристскую деятельность на транспорте; организовывать туристскую деятельность на транспорте; планировать и организовывать транспортное обслуживание клиентов
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками сравнительного анализа конкурентных преимуществ видов транспортных перевозок туристов; базовыми технологиями организации туристской деятельности на транспорте

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров					
1.1	Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств в туристских путешествиях. Основные понятия транспортного обеспечения туров. Основные понятия о рисках и транспортной безопасности в туризме /Лек/	7	4	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	
1.2	Теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров /Пр/	7	8	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	Понятийный диктант, дискуссия
1.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	7	16	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э5 Э6	
	Раздел 2. Организация перевозок туристов авиационным транспортом					

2.1	Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщениях. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях. Основные авиакомпании и аэропорты мира и России. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях. Перевозка туристов чартерными рейсами. Безопасность путешествий на воздушном транспорте. /Лек/	7	4	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6	
2.2	Организация перевозки туристов авиационным транспортом /Пр/	7	8	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6	Дискуссия
2.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	7	16	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5 Э6	
	Раздел 3. Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом					
3.1	Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Основные туристские железнодорожные маршруты в России. Подвижной состав железнодорожного транспорта для туристских перевозок. Билеты, тарифы, льготы. Безопасность путешествий на железнодорожном транспорте. /Лек/	7	4	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1	
3.2	Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом /Пр/	7	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группе: дискуссия
3.3	Изучение теоретической проблематики, понятийного аппарата дисциплины (по глоссарию), сбор и анализ статистической информации, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	7	16	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 4. Организация перевозки туристов водным транспортом					
4.1	Правовые основы водных туристских путешествий. Морские путешествия и круизы. Речные путешествия и круизы. /Лек/	7	2	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5 Э6	
4.2	Организация перевозки туристов водным транспортом: правовые основы водных туристских путешествий, морские путешествия и круизы, речные путешествия и круизы, безопасность путешествий на водном транспорте. /Пр/	7	8	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5 Э6	Работа в группе: дискуссия
4.3	Подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия. /Ср/	7	22	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5 Э6	

	Раздел 5. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом					
5.1	Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика организации автотранспортных путешествий на международных маршрутах. Безопасность автотранспортных путешествий. /Лек/	7	4	ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э4	
5.2	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом /Пр/	7	6	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э4	Дискуссия, кейс-стади
5.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	20	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Скоробогатова Л. Г., Николаенко В. Н.	Организация транспортного обслуживания в туризме: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Докторов А. В., Мышкина О. Е.	Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=521898

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Организация транспортного обслуживания в туризме: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Организация транспортного обслуживания в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
Э2	IATA-home (http://www.iata.org/Pages/default.aspx)
Э3	IKAO Объдиненные авиации (http://www.icao.int/Pages/default.aspx)
Э4	Deutsche Bahn (http://www.bahn.com/i/view/index.shtml)
Э5	Аэрофлот (http://www.aeroflot.ru/cms/)
Э6	Уральские авиалии (http://www.uralairlines.ru/)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего	Специализированная мебель

контроля и промежуточной аттестации	
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.09 Безопасность в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,3
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов знаний, теоретических основ безопасной деятельности в туризме; умений проводить комплексный анализ организации безопасности в туризме и распределения функций менеджмента безопасности между турпредприятиями, участвующими в полном цикле обслуживания туристов; формирование практических навыков системеного обеспечения мер личной безопасности туристов и сохранности их имущества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Введение в профессию. В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: цели и функции туризма, значение туризма для человека и общества; сущность туризма и эволюция понятийного содержания его в международных документах; теоретические основы проектирования в туризме; основы транспортного обслуживания в туризме; роль и место туризма в системе научного знания. Умения: определять причины существующих многообразий определений понятия "туризм"; применять основные методы проектирования в туризме; анализировать определения ключевых понятий и их взаимосвязи; применять терминологию транспортных перевозок туристов; применять ключевые понятия туристко-рекреационного проектирования Владение:основными терминами, понятиями, определениями, принятыми в профессиональной туристской деятельности; навыками применения ключевых понятий туризма; способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками разработки туристких маршрутов на определенных территориях.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Безопасность жизнедеятельности	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы безопасности в туризме
Уровень 2	организационные основы безопасности в туризме
Уровень 3	теоретические и организационные основы безопасности в туризме
Уметь:	
Уровень 1	выявлять и оценивать элементы системы безопасности туристского предприятия
Уровень 2	выявлять и оценивать элементы системы безопасности туристского предприятия, собирать и анализировать информацию по безопасности для туристов
Уровень 3	выявлять и оценивать элементы системы безопасности туристского предприятия, собирать и анализировать информацию по безопасности для туристов, выезжающих в конкретные туристские центры (дестинации)
Владеть:	
Уровень 1	навыками проведения инструктажей для туристов
Уровень 2	навыками проведения инструктажей для групп туристов
Уровень 3	навыками проведения инструктажей для групп туристов, отправляющихся в конкретные туры

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	теоретические аспекты безопасности при обслуживании туристов
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать решения по обеспечению безопасности туристов
Уровень 2	разрабатывать и принимать решения по обеспечению безопасности туристов
Уровень 3	разрабатывать и принимать решения по обеспечению безопасности туристов, выявлять резервы совершенствования данной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	методами оценки соблюдения требований безопасности в ходе обслуживания клиентов
Уровень 2	базовыми технологиями оценки соблюдения требований безопасности в ходе обслуживания клиентов
Уровень 3	комплексными технологиями оценки соблюдения требований безопасности в ходе обслуживания клиентов

ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Знать:	
Уровень 1	теоретические основы управления безопасностью в туризме
Уровень 2	организационные основы обеспечения безопасности в туризме
Уровень 3	основы стандартизации и сертификации в туризме
Уметь:	
Уровень 1	использовать нормативные документы по стандартизации и сертификации в туризме
Уровень 2	идентифицировать опасности в туризме
Уровень 3	проектировать комплекс мер безопасности в туре
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования нормативных документов по безопасности в туризме
Уровень 2	навыками идентификации опасностей в туризме
Уровень 3	способами предупреждения воздействия факторов риска

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические и организационные основы безопасности в туризме; теоретические аспекты безопасности при обслуживании туристов; теоретические основы управления безопасностью в туризме
3.2	**Уметь:**
3.2.1	выявлять и оценивать элементы системы безопасности туристского предприятия; разрабатывать решения по повышению безопасности туристов; разрабатывать меры по повышению конкурентоспособности туристского предприятия; использовать нормативные документы по стандартизации и сертификации в туризме
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками проведения инструктажей для групп туристов, отправляющихся в конкретные туры; методами оценки соблюдения требований безопасности в ходе обслуживания клиентов; навыками использования нормативных документов по безопасности в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Общие представления о безопасности в туризме					
1.1	Теоретические и организационные основы безопасности в туризме. Общее понятие безопасности в туризме и основные направления ее организации. Менеджмент безопасности туристского предприятия. Менеджмент безопасности туристского продукта и туристского предприятия /Лек/	4	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
1.2	Понятие «опасность» и основания его классификационного анализа. Понятие «риск» и классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Основные направления обеспечения безопасности в туризме. Освоение понятийного аппарата дисциплины, понятийный диктант /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	4	6	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 2. Воздействие окружающей среды					
2.1	Характеристики угроз и компонентов безопасности туристских предприятий /Лек/	4	3	ОК-8 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3 Э5	

2.2	Межгосударственный, государственно-отраслевой уровень менеджмента безопасности в туризме. Внешние и внутренние угрозы ТП. Понятие компонента безопасности, значение гуманитарного и управленческого компонентов в создании комфорта безопасности /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Дискуссия
2.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	6	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2	
	Раздел 3. Техногенные опасности и безопасность перевозок					
3.1	Техногенные опасности и безопасность перевозок /Лек/	4	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	
3.2	Обеспечение безопасности при проектировании туров, их технологическая документация. Проблема обеспечения безопасности туров повышенной опасности и экстремального отдыха. Информационное обеспечение безопасности на этапе подготовки к путешествию. Контроль за соответствием туристской деятельности требованиям безопасности. Составляющие системы комплексной безопасности ТП. Основные функции менеджмента безопасности ТП. Функции менеджмента безопасности по типам ТП, производящим конкретные профильные услуги в индустрии туризма. Распределение функций менеджмента безопасности в полном цикле обслуживания туристов /Пр/	4	4	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	Дискуссия
3.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	6	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Медицинские аспекты безопасности					
4.1	Медицинские аспекты безопасности /Лек/	4	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5	
4.2	Особенности туристского страхования и его виды. Страхование в выездном, въездном и внутреннем туризме. Страхование финансовых рисков и профессиональной ответственности туроператора. /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5	Дискуссия
4.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	8	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5	
	Раздел 5. Личная безопасность и безопасность имущества					

5.1	Личная безопасность и безопасность имущества /Лек/	4	2	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
5.2	Менеджмент безопасности авиаперевозок пассажиров на межгосударственном, государственно-отраслевом и производственном уровне: изготовители воздушных судов, авиакомпании-эксплуатанты, аэропорты, турфирмы. /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
5.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	8	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 6. Природные и техногенные катастрофы					
6.1	Обеспечение безопасности на дорогах. Правила безопасности при автобусных и автомобильных перевозках /Лек/	4	1	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
6.2	Обеспечение мер безопасности автоперевозок пассажиров на межгосударственном, государственно-отраслевом, производственном уровне: автотранспортное предприятие, турфирмы-организаторы путешествий. /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
6.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	6	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 7. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха					
7.1	Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха /Лек/	4	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
7.2	Обеспечение мер безопасности перевозок пассажиров водным транспортом на межгосударственном и государственно-отраслевом, на производственном уровне. Средства и меры безопасности в чрезвычайной ситуации на круизном судне /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия
7.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	4	16	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 8. Безопасность туристкого путешествия					
8.1	Воздействия природной окружающей среды Обеспечение мер безопасности туристов во время перевозки /Лек/	4	3	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

8.2	Риски путешествий по труднодоступным регионам и меры по их предотвращению. Угрозы геофизических воздействий во время путешествий. Характеристика экологических и биологических факторов риска. Микробиогенные факторы риска. Понятие техногенной опасности, техногенного риска. Техногенные опасности и безопасность перевозки туристов различными видами транспорта. Специфические факторы риска в туризме и меры по их предупреждению и снижению. Назначение санитарных формальностей в туризме. Инфекционные и иммунные заболевания: общие сведения, факторы заражения, симптомы, действия, профилактика. Назначение вакцинации. Требования к заполнению Международного сертификата о вакцинации. Обязанности турфирм, отправляющих туристов в страны, не благополучные по особо опасным инфекциям. /Пр/	4	2	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5	Дискуссия
8.3	Освоение понятийного аппарата дисциплины. Подготовка к тестированию /Ср/	4	16	ОК-8	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
8.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	4	36	ОК-8 ОПК-3 ПК-12	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Мельников В. П.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Москва: ООО "КУРС", 2017	http://znanium.com/go.php?id=525412
Л1.2	Скоробогатова Л. Г., Федотов А. В.	Безопасность в туризме: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Куликов В. В.	Безопасность жизнедеятельности: курс лекций для студентов всех специальностей всех форм обучения в двух частях	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.2	Мельников В.П., Куприянов А.И.	Безопасность жизнедеятельности: Учебник	Москва: ООО "КУРС", 2017	http://znanium.com/go.php?id=780649
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г., Федотов А. В.	Безопасность в туризме: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г., Федотов А. В.	Безопасность в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Административно-управленческий портал AUP.Ru http://www.aup.ru
Э2	Портал «Библиотека менеджмента» http://www.managment.aaanet.ru
Э3	Сайт «INFO MANAGEMENT» http://infomanagement.ru
Э4	Сайт «Корпоративный менеджмент» http://www.cfin.ru
Э5	Федеральный образовательный портал ЭСМ (Экономика. Социология. Менеджмент) http://ecsocman.hse.ru
Э6	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

самостоятельной работы	
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.10 Иностранный язык второй

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Иностранные языки и межкультурные коммуникации**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	324	Часов контактной работы всего, в том числе:	141,35
в том числе:		аудиторная работа	126
аудиторные занятия	126	текущие консультации по практическим занятиям	12,6
самостоятельная работа	162	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 4 зачет с оценкой 3			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Практические	54	54	72	72	126	126
Итого ауд.	54	54	72	72	126	126
Контактная работа	54	54	72	72	126	126
Сам. работа	54	54	108	108	162	162
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	216	216	324	324

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Познакомить студентов с основными грамматическими явлениями в иностранном языке (английский, французский, немецкий); сформировать навыки перевода неадаптированных текстов с целью получения содержащейся в них информации; познакомить с разговорной лексикой, основными терминами по специальности; пробудить интерес и желание дальнейшего изучения второго иностранного языка.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина "Иностранный язык второй" преподается на основе знаний, умений, владений иностранного языка, формируемых предшествующей дисциплиной Иностранный язык Обучающийся должен: Знать лексико-грамматический материал, необходимый для передачи несложных сообщений. Уметь использовать усвоенный лексико-грамматический материал в письменных сообщениях. Владеть навыками письменной речи при переписке с иностранными резидентами.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Полученные знания могут быть использованы при изучении дисциплин профессионального цикла, а также для подготовки докладов на научных конференциях, написание статей на иностранном языке для международных изданий. Подготовка бакалавра по данной дисциплине делает возможным осуществить защиту выпускной квалификационной работы на иностранном языке.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	основы культуры стран изучаемого языка
Уровень 2	историю, географию и культуру стран изучаемого языка
Уровень 3	историко-культурное наследие стран изучаемого языка в континууме мировой культуры и истории
Уметь:	
Уровень 1	использовать второй иностранный язык для поддержания коммуникации с иностранными гражданами на уровне выживания
Уровень 2	использовать второй иностранный язык для поддержания коммуникации с иностранными гражданами на бытовом уровне
Уровень 3	использовать второй иностранный язык для поддержания коммуникации с иностранными гражданами на профессиональном уровне
Владеть:	
Уровень 1	владеть вторым иностранным языком в объеме, который позволяет поддрежать беседу о культуре страны
Уровень 2	владеть вторым иностранным языком в объеме, которые позволяет поддержать беседу на общественно-политические темы
Уровень 3	владеть вторым иностранным языком в объеме, который позволяет раскрыть историческую, культурную и политическую тематики

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	лексику изучаемого языка, принадлежащую туристической отрасли в объеме 1500 единиц
Уровень 2	лексику изучаемого языка, принадлежащую не только туристической отрасли, но и содержащую информацию о странах, их истории и культуры
Уровень 3	лексику изучаемого языка, помогающую раскрыть различные уровни национального кода
Уметь:	
Уровень 1	использовать лексику изучаемого языка, принадлежащую туристической отрасли в объеме 1500 единиц
Уровень 2	использовать лексику изучаемого языка, принадлежащую не только туристической отрасли, но и содержащую информацию о странах, их истории и культуры
Уровень 3	использовать лексику изучаемого языка, помогающую раскрыть различные уровни национального кода
Владеть:	
Уровень 1	лексикой изучаемого языка, принадлежащую туристической отрасли в объеме 1500 единиц
Уровень 2	лексикой изучаемого языка, принадлежащую не только туристической отрасли, но и содержащую информацию о странах, их истории и культуры
Уровень 3	лексикой изучаемого языка, помогающую раскрыть различные уровни национального кода

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	грамматику и лексику, историю и культуру страны изучаемого иностранного языка, правила речевого этикета
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности
3.2.2	использовать язык на изучаемом уровне
3.2.3	испольщовать опыт изучения предыдущего иностранного языка в лингвистическом, прагматическом, когнитивном и социокультурном аспектах
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью к деловым коммуникациям на втором иностранном языке;
3.3.2	навыками чтения, перевода и разговорного иностранного языка;
3.3.3	основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Вводно-фонетический курс					
1.1	Водно-фонетический курс: правила чтения, основные грамматические правила /Пр/	3	24	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
1.2	Вводно-фонетический курс. Грамматика: Части речи. Письмо: Резюме. /Ср/	3	24	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 2. Моя семья					
2.1	Моя семья: спряжение глаголов 3-х групп. /Пр/	3	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
2.2	Моя семья. Грамматика: Род, число и падежная система существительных. Письмо: Открытка другу. /Ср/	3	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 3. Моя квартира					

3.1	Моя квартира: существительное: род, число. /Пр/	3	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
3.2	Моя квартира. Грамматика: Предлоги. Письмо: Написать сочинение на текущую тему. /Ср/	3	10	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 4. Еда и напитки. Национальные кухни. Этикет.					
4.1	Еда и напитки. Грамматика: Типы предложений. Повелительное наклонение. Рамочные конструкции. /Пр/	3	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
4.2	Синтаксис простого и сложного предложений. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	10	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 5. Мой досуг. Мои семейные обязанности					
5.1	Мой досуг. Мои семейные обязанности. Грамматика: Прошедшее время. /Пр/	4	8	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
5.2	Мой досуг. Мои семейные обязанности. Письмо: Написание письма (конверт). /Ср/	4	32	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 6. Транспорт.Как добраться до определенного места					

6.1	Транспорт. Виды транспорта и способы путешествия. Грамматика: Будущуу время /Пр/	4	28	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
6.2	Транспорт. Спросить, как добраться до определенного места. /Ср/	4	32	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 7. Путешествия. Наименования стран. Столицы мира.					
7.1	Путешествия. Наименования стран. Столицы мира. Прилагательное: род, число. /Пр/	4	18	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
7.2	Путешествия. Наименования стран. Столицы мира. Написание аннотации к текстам по внеаудиторному чтению. /Ср/	4	22	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 8. Культура, история и литература стран изучаемого языка.					
8.1	Культура, история и литература стран изучаемого языка. Условное и сослагательное наклонение. /Пр/	4	18	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, работа с текстами, кейс-ситуации.
8.2	Культура, история и литература стран изучаемого языка. Написание эссе по выбранной из предложенных тематик. /Ср/	4	22	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

8.3	Промежуточная аттестация /Экзамен/	4	36	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6 Л3.2 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю),включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Alcaraz M., Braud C., Calvez A., Cornuau G.	Edito: méthode de français: niveau A1	Paris: Didier, 2016	
Л1.2	Niebisch D., Penning-Hiemstra S., Specht F., Bovermann	Schritte international neu 1: niveau A1/1 : kursbuch und arbeitsbuch : deutsch als fremdsprache	München: Hueber Verlag, 2016	
Л1.3	Evans S., Pude A., Specht F.	Menschen A1: deutsch als fremdsprache : kursbuch	Munchen: Hueber Verlag, [2012]	
Л1.4	Aufderstraße H., Bock H., Gerdes M., Müller J., Müller H.	Themen aktuell 1: kursbuch : niveaustufe A1	[S. l.]: Hueber Verlag, 2018	

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Poisson-Quinton S., Sirejols E.	Amical A 1: livre de l'eleve	[S. l.]: CLE International, [2012]	
Л2.2	Dallapiazza R.-M., Eduard von Jan T., Schonherr J., Orth-Chambah	Tangram aktuell 1: Lektion 1-4 : Kursbuch + Arbeitsbuch : Niveaustufe A1/1	[S. l.]: Hueber Verlag, [2013]	
Л2.3	Dallapiazza R.-M., Eduard von Jan T., Schonherr J., Orth-Chambah	Tangram aktuell 1: Lektion 5-8 : Kursbuch + Arbeitsbuch : Niveaustufe A1/2	[S. l.]: Hueber Verlag, [2013]	
Л2.4	Cotton D., Falvey D., Kent S.	Market leader: pre-intermediate : business english course book	, [2014]	
Л2.5	Рыбкина С. Н., Стихина И. А.	Базовые структуры немецкой грамматики и их корреляты в английском языке: учебное пособие для студентов направлений "Торговое дело" и "Туризм", изучающих немецкий язык в качестве второго иностранного при первом английском	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.6	Рыбкина С. Н., Стихина И. А.	Обучение устной речи на немецком языке как втором иностранном после английского по темам "You and me / Erste Kontakte", "Somewhere to live / Wohnen", "Eating and drinking / Essen und Trinken": учебно-методическое пособие для студентов направлений "Торговое дело" и "Туризм", изучающих немецкий язык в качестве второго иностранного при первом английском	Екатеринбург: УрГУПС, 2017	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Горшкова Т. В.	Немецкий язык: методические указания к изучению грамматической темы "Infinitiv" для студентов 2 курса всех специальностей	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Рыбкина С. Н.	Падежные флексии в группе немецкого существительного: методические рекомендации для студентов и магистрантов всех направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Пермякова Е. Г.	Английский язык как средство межкультурных коммуникаций: учебно-практическое пособие	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Рыбкина С. Н.	Распространенное определение в немецком языке: методические рекомендации для студентов и магистрантов всех направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Балакин С. В.	Иностранный язык (второй): методические рекомендации по практической работе студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения, изучающих немецкий язык в качестве второго иностранного при первом английском	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.6	Рыбкина С. Н.	Иностранный язык второй: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Иностранный язык второй» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения, изучающих немецкий язык в качестве второго иностранного при первом английском	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	www.oup.com/elt
Э2	http://www.bonjourdefrance.com
Э3	http://www.studyfrench.ru
Э4	http://www.studygerman.ru
Э5	vitaminde.de
Э6	bb.usurt.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.1.3	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.4	ESET NOD32 Antivirus
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Корпус - информационно-справочная система, основанная на собрании текстов на некотором языке в электронной форме. Национальный корпус представляет данный язык на определенном этапе (или этапах) его существования и во всём многообразии жанров, стилей, территориальных и социальных вариантов и т. п.
6.3.2.2	Мангеймский корпус немецкого языка (Deutsches Referenzkorpus (DeReKo) http://www1.ids-mannheim.de/
6.3.2.3	Национальный корпус английского языка - http://www.natcorp.ox.ac.uk/
6.3.2.4	Корпус национальных языков - http://corpora.uni-leipzig.de/en?corpusId=fra_mixed_2012

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по грамматике английского, французского, немецкого языков
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.11 Информационные технологии в туристской индустрии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	252	Часов контактной работы всего, в том числе:	98,15
в том числе:		аудиторная работа	90
аудиторные занятия	90	текущие консультации по практическим занятиям	5,4
самостоятельная работа	126	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 6 зачет с оценкой 7			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	36	36	18	18	54	54
Итого ауд.	54	54	36	36	90	90
Контактная работа	54	54	36	36	90	90
Сам. работа	54	54	72	72	126	126
Часы на контроль	36	36			36	36
Итого	144	144	108	108	252	252

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов способности решать задачи проектной деятельности в туризме с применением совмеременных информационных и телекоммуникационных технологий с учетом требований безопасности, правовых и этических аспектов реализации интернет-проектов турпродуктов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного усвоения материала по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» студенты должны владеть знаниями по информационным технологиям в объеме знаний, умений и владений, формируемых дисциплиной "Информатика". В результате ее освоения студент должен знать теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники; уметь применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения; навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Преддипломная практика и государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	технологические аспекты взаимодействия участников рынка в различных моделях электронного бизнеса
Уровень 2	формы и технологические аспекты взаимодействия участников рынка в различных моделях электронного бизнеса
Уровень 3	формы и технологические аспекты взаимодействия участников рынка в различных моделях электронного бизнеса; особенности комплекса маркетинга в условиях развития электронного бизнеса
Уметь:	
Уровень 1	решать типовые задачи по предложенным количественным и качественным методам и алгоритмам проведения научных исследований и управления бизнес-процессами
Уровень 2	решать типовые задачи по предложенным количественным и качественным методам и алгоритмам проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; оценивать достоверность полученного решения
Уровень 3	решать типовые задачи по предложенным количественным и качественным методам и алгоритмам проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; оценивать достоверность полученного решения; рассчитать и оценить общие затраты по организации деятельности предприятия; находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием базовых информационных технологий пакета MS Office и Интернет-ресурсов
Владеть:	
Уровень 1	способностью к продвижению туристского продукта с использование базового пакета программ и Интернет-технологий
Уровень 2	способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использование базового пакета программ и Интернет-технологий
Уровень 3	способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использование расширенного пакета программ и Интернет-технологий

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	
Знать:	
Уровень 1	особенности национальных систем бронирования
Уровень 2	особенности международных систем бронирования
Уровень 3	особенности международных систем бронирования и сертификации
Уметь:	
Уровень 1	находить информацию в области туристской деятельности
Уровень 2	анализировать информацию в области туристской деятельности
Уровень 3	анализировать информацию в области туристской деятельности, предлагать мероприятия по ее улучшению
Владеть:	

Уровень 1	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации
Уровень 2	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; способностью к использованию информационных технологий
Уровень 3	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; способностью к использованию информационных технологий; применением методов исследовательской деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	особенности национальных и международных систем бронирования и сертификации; формы и технологические аспекты взаимодействия участников рынка в различных моделях электронного бизнеса; особенности комплекса маркетинга в условиях развития электронного бизнеса
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать информацию в области туристской деятельности, предлагать мероприятия по ее улучшению; решать типовые задачи по предложенным количественным и качественным методам и алгоритмам проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; оценивать достоверность полученного решения; рассчитать и оценить общие затраты по организации деятельности предприятия; находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием базовых информационных технологий пакета MS Office и Интернет-ресурсов
3.3	**Владеть:**
3.3.1	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; способностью к использования информационных технологий; применением методов исследовательской деятельности; способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использование расширенного пакета программ и Интернет-технологий

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ. Информационные технологии в туриндустрии.					
1.1	Введение в дисциплину. Основные понятия информационных технологий. История развития информационных технологий в туристской индустрии. Информационная система туризма, виды и подвиды. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
1.2	Автоматизированные системы управления в туристской индустрии. Функциональные возможности систем. Сравнительная характеристика СЭД - систем электронного документооборота. /Пр/	6	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
1.3	Самостоятельное изучение лекционного материала. /Ср/	6	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
	Раздел 2. Информационные технологии для турагентских и туроператорских компаний					
2.1	Информационные системы и программное обеспечение туриндустрии. Основные разработчики программа на рынке РФ. /Лек/	6	2	ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	

2.2	Туристские интернет-проекты. Сайты общего назначения, порталы, глобальные системы бронирования, сайты визитки турагентств и туроператоров, сайты гостиниц, личные страницы путешественников. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	
2.3	Обзор предложений по заданной тематике. Access - основное средство построения базы. СамоТур, Мастер-Тур, ИнтурСофт и т.д. /Пр/	6	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	дискуссия
2.4	Самостоятельное изучение лекционного материала. Подготовка к устному опросу. /Ср/	6	10	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	
	Раздел 3. Информационные технологии в гостиничных предприятий					
3.1	Самостоятельное изучение лекционного материала. /Ср/	6	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5 Э7	
3.2	Технология клиент-сервер. Система контроля и управления доступом (СКУД) в отелях. Интеграция АСУ и СКУД. Модули для системы бронирования. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э7	
3.3	Рассмотрение схемы базы данных для гостиницы, содержащую данные о номерном фонде, госте, бронировании, ценах, заезде/выезде. Сравнительный анализ платежных систем Web money, Pay Cash, Easy Pay и т.д. /Пр/	6	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э7	дискуссия
	Раздел 4. Виды компьютерных систем бронирования					
4.1	Разработчики систем резервирования и бронирования мест на рейсах. Основные глобальные системы бронирования: Amadeus, Gallileo, Sabre, Worldspan. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
4.2	Отечественные системы бронирования: "Сирена", "Экспресс". История, оценка перспектив. Интеграция систем бронирования с базами данных организаций туриндустрии. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э6 Э7	
4.3	Сравнительные функциональные возможности глобальных и российских систем бронирования. Обзор неприсоединительных систем бронирования. /Пр/	6	8	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э6 Э7	дискуссия
4.4	Самостоятельное изучение лекционного материала. Подготовка к устному опросу. /Ср/	6	20	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
	Раздел 5. Информационные технологии в продвижении в сети Интернет					

5.1	Web-ресурсы в Рунете. Поисковая система. Поисковая оптимизация (SEO). Внутренние и внешние методы оптимизации. Таргетинг, лидогенерация, вирусная реклама и SMM. /Лек/	6	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
5.2	Поисковые каталоги. Способы продвижения. Рассчет рекламной кампании. /Лек/	6	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
5.3	Тематические сайты, лэндинг. Продвижение в тематических списках. Партнерские программы в туристской индустрии /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
5.4	Информационные поисковые сервисы сети INTERNET. Обеспечение безопасности в INTERNET. /Лек/	6	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
5.5	Разработка алгоритма популяризации сайтов туроператоров. Включение туристских разделов в сайты и порталы общего назначения. /Пр/	6	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	дискуссия
5.6	Разработка рекомендаций к продвижению сайтов в туристских организациях. /Пр/	6	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э7	дискуссия
5.7	Самостоятельное изучение лекционного материала. Подготовка в устному опросу. /Ср/	6	12	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5 Э7	
5.8	Промежуточная аттестация /Экзамен/	6	36	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э7	
	Раздел 6. Основы электронного бизнеса и электронного маркетинга					
6.1	Введение в электронный бизнес. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5 Э6 Э7	
6.2	Глобализация экономики. Информационные процессы в экономики. Трансформация моделей бизнеса. Изменение маркетинговой парадигмы: усиление роли потребителя в бизнес-моделях маркетинга. Сущность, цели, задачи, особенности электронного маркетинга. Понятийный, аппарат, используемый при освоении дисциплины. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
6.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
6.4	Основы электронного бизнеса и место электронного маркетинга в нем. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7	

6.5	Цели, концепции, стратегии электронного бизнеса. Модели бизнеса: B2C, B2B и др. Структура электронного рынка. Модели взаимодействия участников электронного рынка. Сегментации электронного рынка: подходы и критерии. Модели получения доходов в электронном бизнесе. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
6.6	Подготовка к устному опросу, выполнение ситуационных задач /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
6.7	Комплекс маркетинга и специфика его проявления на электронном рынке. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
6.8	Создание и продвижение бренда как целенаправленной маркетинговой политики компании. Процесс брендинга в условиях новой экономики. Комплекс электронного маркетинга, специфика его проявления на электронном рынке. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
6.9	Выполнение кейс-стади, подготовка к тестированию /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
	Раздел 7. Правовые и этические аспекты электронного маркетинга					
7.1	Правовые аспекты электронного маркетинга. /Лек/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	
7.2	Законодательство, регулирующее маркетинговую деятельность на электронном рынке в России и за рубежом. Основные объекты правового регулирования в области электронного маркетинга. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
7.3	Подготовка к устному опросу, выполнение поиска нормативных документов в справочно-правовой системе "Консультант-Плюс" /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
7.4	Этические вопросы электронного маркетинга. /Лек/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
7.5	Кодекс использования Интернет для маркетинговых целей Американской маркетинговой ассоциации. Этические проблемы электронного маркетинга. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади

7.6	Подготовка к устному опросу, выполнение поиска нормативных документов в справочно-правовой системе "Консультант-Плюс" /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
	Раздел 8. Информационные и телекоммуникационные технологии и системы в электронном маркетинге					
8.1	Маркетинговые исследования в сети Интернет. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	
8.2	Характеристики сети Интернет как источника вторичных маркетинговых данных. Получение маркетинговой информации, организация интернет-панелей и экспертных опросов в режиме on-line. Анализ эффективности маркетинговой деятельности. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	Работа в группах, кейс-стади
8.3	Подготовка к устному опросу, выполнение ситуационных задач /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	
8.4	Информационные и телекоммуникационные технологии и системы в маркетинге. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
8.5	Локальные и глобальные сети. Сети Интернет и Интранет. Стандарты управления предприятием (MRP, MRP II, ERP, CSRP). ERP-системы (системы планирования ресурсов предприятия) и их функциональные возможности. /Пр/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
8.6	Подготовка к устному опросу, выполнение ситуационных задач /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
8.7	CRM-системы как средство реализации маркетинга отношений. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
8.8	Функции CRM-систем. Обзор современных решений CRM-систем. /Пр/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
8.9	Выполнение кейс-стади, подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
	Раздел 9. Инструментарий электронного маркетинга.					
9.1	Сеть Интернет как инструмент маркетинга. /Лек/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	

9.2	Принципы построения сети Интернет и сервисы сети. Терминальный режим. Информационные ресурсы сети. /Пр/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	Работа в группах, кейс-стади
9.3	Подготовка к устному опросу, выполнение ситуационных задач /Ср/	7	5	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э7	
9.4	Технологии хранения и обработки информации. /Лек/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6 Э7	
9.5	Роль службы маркетинга на этапах проектирования баз данных. Архитектура, принципы проектирования, модели баз данных. Основные функции систем управления базами данных (СУБД). /Пр/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6 Э7	Работа в группах, кейс-стади
9.6	Подготовка к устному опросу, выполнение ситуационных задач /Ср/	7	4	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э6 Э7	
9.7	Технологии создания Web-сайтов. /Лек/	7	2	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	
9.8	Технические аспекты и практика реализации Web-сайтов. Основы Web-программирования. Основы HTML. Ос-новы XML. Средства Microsoft Office для создания Web-сайтов. /Пр/	7	1	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	Работа в группах, кейс-стади
9.9	Выполнение кейс-стади, подготовка к тестированию. Разработка проекта - Web-сайта. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	18	ОПК-1 ПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Морозов М. А., Морозова Н. С.	Информационные технологии в туристкой индустрии: рекомендовано УМО в области сервиса в качестве учебника для обучения студентов вузов по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм" : [соответствует ФГОС ВО]	Москва: Кнорус, 2017	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Гусев А. А.	Информационные технологии в туристской индустрии: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Синаторов, Пикулик, Боченина	Информационные технологии в туризме: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2012	http://znanium.com/go.php?id=239422
Л2.2	Гвоздева В. А.	Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015	http://znanium.com/go.php?id=504788
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Гусев А. А.	Информационные технологии в туризме: практикум для бакалавров по направления подготовки 43.03.02 "Туризм" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Н. В.	Информационные технологии в туризме: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Гусев А. А.	Информационные технологии в туристской индустрии: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронная библиотека - Информационные системы в управлении
Э2	Почтовый WEB-портал
Э3	Информационно-почтовый WEB-портал
Э4	Электронные справочные руководства Microsoft
Э5	Информационный IT- портал современных информационных технологий
Э6	Государственные информационные ресурсы.
Э7	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном

каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,3
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов систематизированных знаний предметного содержания и взаимосвязи рекреационного ресурсоведения, рекреационной географии и рекреалогии и их прикладных выходов в практику туристско-рекреационного проектирования; формирующие у студентов практических умений и навыков туристско-рекреационного проектирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Введение в профессию. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: цели и функции туризма, значение туризма для человека и общества; сущность туризма и эволюцию понятийного содержания его в международных документах Умения:определять причиины существующих многообразий определений понятия "туризм" Владения: основными терминами, понятиями, определениями, принятыми в профессиональной туристской деятельности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Маркетинг в туристской индустрии; Туроператорская и турагентская деятельность	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	Основы географии и туристской регионалистики
Уровень 2	Теоретические основы туристско-рекреационного проектирования
Уровень 3	Организацию стратегий и программ для разных типов тур продуктов, соответствующих запросам потребителей
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	Рекреационное ресурсоведение
Уровень 2	Основы рекреационной географии
Уровень 3	Основы рекреалогии
Уметь:	
Уровень 1	Применять классификационно-видовые характеристики туристско-рекреационных ресурсов
Уровень 2	Определять градации и особенности территориальных систем туризма
Уровень 3	Применять основы рекреалогии в туристско-рекреационном проектировании
Владеть:	
Уровень 1	Методиками оценки природных и историко-культурных ресурсов как составляющих процесса туристско-рекреационного проектирования
Уровень 2	Основами организационного проектирования туристских рекреационных систем
Уровень 3	Основами организации рекреационной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	Основы географии и туристской регионалистики; рекреационное ресурсоведение
3.2	**Уметь:**
3.2.1	Применять классификационно-видовые характеристики туристско-рекреационных ресурсов
3.3	**Владеть:**

3.3.1	методиками оценки природных и историко-культурных ресурсов как составляющих процесса туристско-рекреационного проектирования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Теоретические основы дисциплины					
1.1	Рекреационное ресурсоведение. Рекреационная география. Рекреалогия. /Лек/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
1.2	Базисная модель туризма. Основные составляющие туристско-рекреационных ресурсов: природные рекреационные ресурсы; историко-культурный потенциал; туристская инфраструктура; трудовые ресурсы. /Пр/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Понятийный диктант
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	3	26	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Прикладные аспекты рекреационного ресурсоведения					
2.1	Ландшафтно-рекреационная оценка территорий. Территории регламентированного использования. Биоклимат. Гидроминеральные и уникальные природные ресурсы. Специфика туристского природоиспользования. Культурное наследие и его составляющие. Основные принципы освоения культурного наследия. /Лек/	3	6	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

2.2	Оценка и география распространения охотничьих и рыболовных угодий. Оценка комфортных и дискомфортных воздействий на организм человека: режим солнечной радиации, режим атмосферной циркуляции, ветровой, термический режимы, режим влажности и осадков. Функциональное зонирование: 1) заповедное природопользование (особо охраняемые и заповедные зоны); 2) рекреационное природопользование (зоны санитарной охраны, рекреационная, личной территории, массового отдыха); 3) руральное (сельскохозяйственное) природопользование (зоны традиционного природопользования и хозяйственного назначения); 4) урбанизированное природопользование (зоны обслуживания посетителей, охраны культурно-исторических объектов, познавательного туризма). /Пр/	3	6	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
2.3	Подготовка к устному опросу. /Ср/	3	26	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Прикладные аспекты рекреационной географии					
3.1	Туристское районирование в международном туризме. Рекреационное зонирование и районирование России. Рекреационная география Среднего Урала и Екатеринбурга. /Лек/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
3.2	Типология туристских мезорегионов. Типология туристских центров. География размещения и перспективы туристского пользования природных и историко-культурных ресурсов рекреационной зоны Екатеринбурга. /Пр/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	Работа в группе, выступления с докладами
3.3	Подготовка к тестированию /Ср/	3	26	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	
	Раздел 4. Прикладная рекреалогия					

4.1	Основы туристско-рекреационного проектирования. Туристско-рекреационное проектирование как функция туроператора. Технология проектирования. Жизненный цикл инновационного туристско-рекреационного продукта. Туристско-рекреационное проектирование в практике стратегического планирования развития туризма в Свердловской области. /Лек/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
4.2	Концепция развития внутреннего и въездного туризма в Свердловской области. Стадии (этапы) генерализации регионального туристско-рекреационного продукта: 1) определение туристского потенциала территории; 2) выбор стратегии приоритетных видов туризма; 3) развитие потенциальных туристских кластеров территории. Проекты развития в кластере «Екатеринбург». /Пр/	3	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Дискуссия
4.3	Подготовка к тестированию /Ср/	3	30	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
4.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	3	36	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Туристско-рекреационное проектирование: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Джанджугазова Е. А.	Туристско-рекреационное проектирование: рекомендовано Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования "Государственный университет управления" в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" (квалификация "бакалавр"). Регистрационный номер рецензии 256 от 20 июня 2013 г. ФГАУ "ФИРО"	Москва: Академия, 2016	
Л2.2	Колесова Ю. А.	Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие	Москва: ООО "КУРС", 2016	http://znanium.com/go.php?id=551158
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Николаенко В. Н.	Туристско-рекреационное проектирование: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Николаенко В. Н.	Туристско-рекреационное проектирование: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт 100 Чудес России (http://xn--100-pddf6el5a.xn--p1ai/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью

проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.13 Бизнес-проектирование в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	40,3
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Получение студентами представления о содержании бизнес-проектирования как научной дисциплины, ознакомление их с основными понятиями, принципами, методологией, методиками планирования и анализа бизнеса при формировании туропродукта и туристском проектировании

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами Экономика туризма; Правовое обеспечение туристской деятельности. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания:законов и правил ведения хозяйства. Умения: анализировать экономические ситуации и закономерности поведения хозяйствующих субъектов в условиях рыночной экономики. Владение: практическими навыкаими анализа мотивов и закономерностей деятельности субъектов экономики, ситуаций на конкретных рынках товаров и ресурсов, движения уровня цен и объемов выпуска продукции, а также решения проблемных ситуаций на микроэкономическом уровне.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности); Производственная практика (технологическая практика)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	теоретические основы разработки бизнес-плана в сфере туризма
Уровень 2	теоретические основы разработки бизнес-плана и стратегии маркетинга в сфере туризма
Уровень 3	теоретические основы разработки бизнес-плана, стратегии маркетинга и стратегии финансирования в сфере туризма
Уметь:	
Уровень 1	находить, анализировать и обрабатывать информацию в области туристской деятельности
Уровень 2	использовать полученную информацию в области туристской деятельности для разработки бизнес-плана
Уровень 3	осуществлять бизнес-проектирование туристского продукта
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	теоретические подходы и профессиональные требования к разработке бизнес-планов в туризме
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать основные элементы и разделы бизнес-плана при бизнес-проектировании в туризме
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	способностью и готовностью применять методы бизнес-проектирования в туризме
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	теоретические основы разработки бизнес-плана в сфере туризма; теоретические подходы и профессиональные требования к разработке бизнес-планов в туризме
3.2	**Уметь:**

3.2.1	находить, анализировать и обрабатывать информацию в области туристской деятельности с использованием базовых информационных технологий пакета MS Office и Интернет-ресурсов; разрабатывать основные элементы и разделы бизнес-плана при бизнес-проектировании в туризме
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками бизнес-проектирования туристского продукта; способностью и готовностью применять методы бизнес-проектирования в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Бизнес-план как основа реализации предпринимательской идеи.					
1.1	Введение в бизнес-планирование. Предпринимательская идея /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
1.2	Обсуждение тем: Понятие бизнес-плана. Его общая характеристика. Цели составления бизнес-плана. Примерный состав и структура разделов, наиболее часто встречающихся в бизнес-планах. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
1.3	Значение бизнес-планов. Роль бизнес- планов в получении инвестиций и кредитов /Ср/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 2. Бизнес-планирование как элемент экономической политики фирмы					
2.1	Цели и планы в бизнес организации /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
2.2	Обсуждение тем: Особенности бизнес-планирования как формы планирования. Назначение бизнес-планирование /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
2.3	Порядок разработки бизнес-планов. Виды бизнес-планов, их содержание и назначение. Основные разделы бизнес-планов /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 3. Раздел бизнес-плана «Резюме».					
3.1	Роль и назначение раздела «Резюме» в бизнес-планировании. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
3.2	Содержание раздела «Резюме» /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия

3.3	Порядок разработки бизнес-планов. Виды бизнес-планов, их содержание и назначение. Основные разделы бизнес- планов /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 4. Планирование раздела бизнес-плана «Услуги турфирмы»					
4.1	Услуги турфирмы: виды, характеристики, особенности, конкурентные преимущаства /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
4.2	Анализ рынка и конкуренции. Описание рынка. Маркетинговые мероприятия и решения, принимаемые фирмой-продуцентом. Направления исследования рынка. Стратегия маркетинга. Жизненный цикл продаж. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
4.3	Анализ туристского потенциала региона. Анализ конъюнктуры рынка гостиничных услуг. Методы анализа конкуренции. Анализ внутренней среды предприятия. Подготовка к тестированию по темам 1-4. /Ср/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 5. Планирование и оценка рынка сбыта.					
5.1	Методы сбора информации для планирования. Сегменты отраслевого регионального рынка. Определение потребностей по различным видам услуг /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
5.2	Обсуждение тем: Основные сегменты отраслевого рынка, перспективы их развития. Перспективы развития взаимозаменяемых услуг. Прогноз доли рынка предприятия на ближайшую среднесрочную и долгосрочную перспективу. Определение потребителей по регионам. Возможность выхода на внешний рынок /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	дискуссия
5.3	Повторение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 6. Планирование конкурентоспособности					
6.1	Сущность конкурентоспособности товара и потенциала предприятия. Методы определения конкурентоспособности товара и предприятия /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
6.2	Работа с заданиями: Оценить конкурентоспособность конкретной гостиницы. Оценить конкурентоспособность конкретной турфирмы /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия

6.3	Методы определения крупных производителей аналогичных услуг. Качественные характеристики продукции предприятий-конкурентов, объем продаж конкурентов, их доходы, перспективы развития предприятий-конкурентов /Ср/	7	8	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 7. Стратегия маркетинга.					
7.1	Маркетинговый план. Его структура и содержание. Определение спроса и возможностей рынка. Стратегия маркетинга. Маркетинг-микс. Определение ценовой стратегии. /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
7.2	Схема распределения услуг предприятия. Методы установления цен на услуги. Организация рекламы. Методы стимулирования продаж. Организация реализации услуг. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
7.3	Анализ основных причин банкротства турфирм. Применение ситуационного анализа при разработке плана маркетинга. /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 8. Планирование производства.					
8.1	Производственный план. Расчет потребностей. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
8.2	Схема производственного потока и планов поступления материалов. Схема распределения продукции. Организация контроля качества и стандартизации продукции. Себестоимость продукции /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
8.3	Условия реализации услуг. Схема финансового потока. Схема реализации услуг. Организация контроля качества и стандартизации услуг. Себестоимость услуг. Подготовка к тестированию по темам 5, 6, 7, 8. /Ср/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 9. Организационное планирование					
9.1	Организационный план. Разработка организационной структуры фирмы. Функциональная, дивизиональная, командная структуры /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
9.2	Особенности управления гостиницей и турфирмой. Организация контроля за деятельностью подразделений и каждого работника /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
9.3	Повторение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	

	Раздел 10. Юридический план.					
10.1	Правовой статус организации (юридический план). Организация и управление. /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
10.2	Степень самостоятельности в управлении предприятием. Распределение акционерного капитала между акционерами. /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	дискуссия
10.3	Повторение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	8	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
	Раздел 11. Оценка риска и страхования.					
11.1	Оценка и страхование риска. Хеджирование. Анализ риска. Основы финансового риска. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2	
11.2	Характеристика рисков, зависимых и независимых от деятельности предприятия. Мероприятия по предотвращению возможных рисков. Смета затрат на организационно-технические мероприятия по предотвращению рисков и ликвидации их последствий. /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	lискуссия
11.3	Подготовка к тестированию по темам 9, 10, 11 /Ср/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
	Раздел 12. Финансовый план					
12.1	Финансовый план. Его основные разделы /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
12.2	Прогноз финансовых результатов: выручка от реализации, затраты на реализацию услуг, прибыль от реализации, доходы и расходы от внереализованных операций, платежи в федеральный и местный бюджеты, чистая прибыль. График безубыточности работы предприятия. Агрегированная форма баланса. Показатели финансового состояния в перспективе /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	дискуссия
12.3	Повторение пройденного материала, подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	28	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 13. Стратегия финансирования.					

13.1	Определение размеров и срока инвестиций. Источники, формы и динамика финансирования /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
13.2	Классификация стратегий финансирования /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	дискуссия, устные доклады и сообщения
13.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	18	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
13.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	7	36	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Горфинкель, Попадюк	Бизнес-планирование: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2014	http://znanium.com/go.php?id=426936
Л1.2	Смирнова А. С.	Бизнес-проектирование в туризме: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Романова М. В.	Бизнес-планирование: Учебное пособие	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015	http://znanium.com/go.php?id=504797
Л2.2	Баринов В. А.	Бизнес-планирование: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016	http://znanium.com/go.php?id=556736
Л2.3	Морошкин В. А., Буров В. П.	Бизнес-планирование: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=562877

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Пивоваров К. В.	Бизнес-планирование: учеб-метод. пособие	Москва: ИКЦ "Маркетинг", 2001	
Л3.2	Смирнова А. С.	Бизнес-проектирование в туризме: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Смирнова А. С.	Бизнес-проектирование в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала http://ural.turprofi.ru/
Э2	Официальный сайт Ростуризма http://www.russiatourism.ru/
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс -	Специализированная мебель

Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.01.01 Введение в профессию

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	78,1
в том числе:		аудиторная работа	72
аудиторные занятия	72	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	36	36	36	36
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов базовых знаний о роли туризма в жизни общества, об основах его организации в условиях рыночной экономики, о перспективах развития международного и российской туризма, специфике организации туристской деятельности на транспорте, теоретических основах проектирования в туризме

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, получаемые в рамках общеобразовательной школы. Знать: принципы и ориентиры развития общества, основы экономической и физической географии. Уметь: опознавать, анализировать, классифицировать информацию, работать с литературой. Владеть: навыками подготовки доклада, его защиты, подготовки презентационных материалов.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Организация туристской деятельности Туристско-рекреационное проектирование	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	
Знать:	
Уровень 1	цели и функции туризма, значение туризма для человека и общества
Уровень 2	термины, сокращения и аббревиатуры, принятые в международном туризме
Уровень 3	профессионально-квалификационную характеристику работников туристского предприятия
Уметь:	
Уровень 1	анализировать определения ключевых понятий и их взаимосвязи
Уровень 2	применять базисную модель туризма
Уровень 3	выделять особенности организации транспортной составляющей туризма
Владеть:	
Уровень 1	навыками применнения ключевых понятий туризма
Уровень 2	навыками аналитической работы с базисной моделью туризма
Уровень 3	навыками системного видения тенденций развития туризма

ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	основы транспортного обслуживания в туризме
Уровень 2	особенности транспортно-туристкого продукта
Уровень 3	основы организаций транспортных туров
Уметь:	
Уровень 1	применять терминологию транспортных перевозок туристов
Уровень 2	анализировать состояние транспортного туризма
Уровень 3	оценивать тенденции развития транспортного туризма
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью на транспорте

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	роль и место туризма в системе научного знания
Уровень 2	назначение науки о туризме
Уровень 3	определения ключевых понятий туристско-рекреационного проектирования и их взаимосвязи
Уметь:	
Уровень 1	применять ключевые понятия туристко-рекреационного проектирования
Уровень 2	оценивать туристско-рекреационный потенциал регионов России; географию размещения рекреационных зон, районов, туристских центров, туристских дестинаций в России; пространственную структуру и объемы

	туристских потоков по регионам России
Уровень 3	испоользовать географические методы в проектировании и прогнозировании структуры туристких потоков и развития туристких регионов; проводить комплексный анализ рекреационного потенциала регионов с практическими рекомендациями
Владеть:	
Уровень 1	навыками разработки туристких маршрутов на определенных территориях
Уровень 2	навыками расчета рекреационных потребностей населения определенных территорий
Уровень 3	навыками определения структуры рекреационных функций территорий и выявлению перспективных направлений развития туризма

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	цели и функции туризма, значение туризма для человека и общества; сущность туризма и эволюцию понятийного содержания его в международных документах; теоретические основы проектирования в туризме; основы транспортного обслуживания в туризме; роль и место туризма в системе научного знания
3.2	**Уметь:**
3.2.1	определять причины существующих многообразий определений понятия "туризм"; применять основные методы проектирования в туризме; анализировать определения ключевых понятий и их взаимосвязи; применять терминологию транспортных перевозок туристов; применять ключевые понятия туристко-рекреационного проектирования
3.3	**Владеть:**
3.3.1	основными терминами, понятиями, определениями, принятыми в профессиональной туристской деятельности; способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками применнения ключевых понятий туризма; способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками разработки туристких маршрутов на определенных территориях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Значение туризма в жизни общества					
1.1	Базисная модель туризма. Функции, история и факторы развития туризма. Понятие «туризм», «путешествие». /Лек/	1	8	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
1.2	Теоретические основы туризма и его ресурсное обеспечение /Пр/	1	6	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Понятийный диктант
1.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	16	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 2. Организационные основы туризма					
2.1	Основные понятия: туризм, маршрут, программа тура. Туристская путевка и ваучер. Туроператор, турагент: их цели и функции на туристском рынке. Классификация туристских маршрутов. Организация туристской деятельности на транспорте /Лек/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
2.2	Проектирование групповых туров. Разработка вербальной модели тура. Моделирование транспортных туров /Пр/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группе
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	

	Раздел 3. Международный туристский рынок					
3.1	Понятие туристского рынка и его особенности. Характеристика международного туристского рынка. Гостиничные компании и корпорации. Гостиничные цепи и корпорации. Агентстко-туроператорский бизнес на международном туристском рынке. /Лек/	1	8	ДОПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Понятие туристского рынка. Характеристика международного туристского рынка. Гостиничные компании и корпорации. Агентстко-туроператорский бизнес на международном туристском рынке. Внутренние и международные туры /Пр/	1	10	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Туристский рынок России					
4.1	Современное состояние туризма в России и регионах: ресурсы и материальная база, гостиничный фонд. Бизнес туров и транстуров. Потребительский рынок российского туристского продукта. Динамика российского туризма, структура туристского рынка. /Лек/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
4.2	Особенности становления туристского рынка в России. Дифференциация и сегментация туристского рынка. Тенденции развития мирового и туристского рынка. Нормативно-правовая база российского туризма. /Пр/	1	10	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группе: дискуссия
4.3	Подготовка к устному опросу и тестированию /Ср/	1	14	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 5. Перспективы развития международного и российского туризма					
5.1	Перспективы развития международного и российского туризма /Лек/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
5.2	Перспективы развития международного и российского туризма. /Пр/	1	4	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группе: дискуссия
5.3	Подготовка к устному опросу и тестированию /Ср/	1	14	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
5.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	1	36	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Введение в профессию: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 - "Туризм" очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Матюхина Ю. А.	Организация туристской индустрии: рек. Федеральным гос. учреждением "Федеральный ин-т развития образования" в качестве учебного пособия для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профес. образования по спец. 100401 "Туризм"	Москва: Альфа-М, 2012	
Л2.2	Можаева, Рыбачек	Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/go.php?id=432449
Л2.3	Трухачев А. В.	Туризм. Введение в туризм	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=514838

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Н. В.	Введение в профессию: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Николаенко В. Н., Скоробогатова Н. В.	Введение в профессию: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт 100 Чудес России (http://xn--100-pddf6el5a.xn--p1ai/)
Э3	Система электронной поддержки обучения BlackBoard

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.6	ESET NOD32 Antivirus
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.01.02 Основы транспортного туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	78,1
в том числе:		аудиторная работа	72
аудиторные занятия	72	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	72	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	36	36	36	36
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов базовых знаний о роли транспорта в жизни общества, об основах его организации в системе туристской индустрии и перспективах развития в составе туристской деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами в рамках общеобразовательной школы. Знать: принципы и ориентиры развития общества, основы экономической и физической географии. Уметь: опознавать, анализировать, классифицировать информацию, работать с литературой. Владеть: навыками подготовки доклада, его защиты, подготовки презентационных материалов.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
История развития туризма Организация туристской деятельности	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	
Знать:	
Уровень 1	назначение и функции транспортного туризма, значение транспорта в развитии туризма
Уровень 2	термины, сокращения и аббревиатуры, принятые в индустрии туристских перевозок
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийно-терминологический аппарат, принятый в индустрии туристских перевозок
Уровень 2	выделять основные характеристики и подходы в понимании развития транспорта
Уровень 3	анализировать роль и значение проектино-конструктивной деятельности в развитии транспорта
Владеть:	
Уровень 1	навыками анализа процессов развития технического знания
Уровень 2	профессиональной лексикой для интерпретации процессов гуманизации транспорта
Уровень 3	навыками применения основ проектно-конструктивной деятельности при формировании транспортных туров

ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия теории потребностей человека
Уровень 2	основы организации сервисной деятельности на транспорте
Уровень 3	основы организации транспортных туров с полным пакетом обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	ориентироваться в модельном пространстве контактной зоны обслуживания
Уровень 2	применять методы проектирования управления процессом обслуживания
Уровень 3	применять методы анализа качества социально-культурного сервиса на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью на транспорте

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основы теории туристского и транспортного продуктов
Уровень 2	теоретические основы проектирования транспортно-туристкого продукта
Уровень 3	методы проектирования и анализа процесса обслуживания
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийно-классификационные характеристики транспортного туризма
Уровень 2	применять методы анализа состояния транспортного туризма
Уровень 3	применять аппарат конструктивной методологии в проектировании транспортых туров

Владеть:	
Уровень 1	навыками применения понятийного аппарата транспортного туризма
Уровень 2	основными методами проектирования транспортных туров
Уровень 3	методами планирования продвижения и анализа качества транспортных туров

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	цели и функции транспортного туризма, значение транспорта для человека и общества; сущность транспортного туризма и эволюции его понятийного содержания; назначение и функции транспортного туризма, значение транспорта в развитии туризма; основные понятия теории потребностей человека; основы теории туристского и транспортного продуктов
3.2	**Уметь:**
3.2.1	определять причины существующих определений понятия "транспортный туризм"; применять понятийно-терминологический аппарат, принятый в индустрии туристских перевозок; ориентироваться в модельном пространстве контактной зоны обслуживания; применять понятийно-классификационные характеристики транспортного туризма
3.3	**Владеть:**
3.3.1	основными понятиями, определениями, принятыми в профессиональной туристской деятельности; способностью проектировать и организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками анализа процессов развития технического знания; способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте; навыками применения понятийного аппарата транспортного туризма

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину. Транспортный туризм в жизни общества					
1.1	Базисная модель транспортного туризма. Функции, история и факторы развития туризма. Понятие «транспортный туризм», «путешествие». /Лек/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
1.2	Теоретические основы транспортного туризма и его ресурсное обеспечение /Пр/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Устный опрос
1.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	16	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 2. Организационные основы транспортного туризма					
2.1	Основные понятия: туризм, транспортный туризм, маршрут, программа тура. Туристская путевка и ваучер. Туроператор, турагент: их цели и функции на туристском рынке. Классификация туристских маршрутов. /Лек/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
2.2	Организация и проектирование групповых транспортных туров. Разработка вербальной модели тура /Пр/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Устный опрос
2.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 3. Международный туристский рынок					

3.1	Понятие туристского рынка и его особенности. Специфика транспортного туризма на международном рынке. Характеристика международного туристского рынка. Гостиничные компании и корпорации. Гостиничные цепи и корпорации. Агентстко-туроператорский бизнес на международном туристском рынке. /Лек/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.2	Понятие туристского рынка. Характеристика международного туристского рынка. Гостиничные компании и корпорации. Агентстко-туроператорский бизнес на международном туристском рынке. Внутренние и международные туры /Пр/	1	10	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Устный опрос
3.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Туристский рынок России					
4.1	Современное состояние туризма в России и регионах: ресурсы и материальная база, гостиничный фонд. Бизнес туров и транстуров. Потребительский рынок российского туристского продукта. Динамика российского туризма, структура туристского рынка. /Лек/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
4.2	Особенности становления туристского рынка в России. Дифференциация и сегментация туристского рынка. Тенденции развития мирового и туристского рынка. Нормативно-правовая база российского туризма. /Пр/	1	10	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группе: дискуссия
4.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 5. Перспективы развития международного и российского транспортного туризма					
5.1	Перспективы развития международного и российского транспортного туризма /Лек/	1	6	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
5.2	Перспективы развития транспортного обеспечения туристской индустрии /Пр/	1	4	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группе: дискуссия
5.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	1	14	ДОПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
5.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	1	36	ДОПК-1 ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии

выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Скоробогатова Л. Г.	Основы транспортного туризма: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Трухачев А. В.	Туризм. Введение в туризм	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013	http://znanium.com/go.php?id=514838

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Основы транспортного туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Основы транспортного туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала http://ural.turprofi.ru/
Э2	Официальный сайт 100 Чудес России http://xn--100-pddf6el5a.xn--p1ai/
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn bb.usurt.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агентства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn

(сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.02.01 История развития туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	58,1
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,25
зачет с оценкой 1 эссе		эссе	0,25

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний о туризме как неотъемлемой части жизнедеятельности людей на всех этапах исторического развития, особенностях этапов истории самого туризма, включая его российский "вектор"; формирование практических умений ретроспективного анализа роли каждого этапа истории туризма как составляющей его преемственного превращения в глобальное явление современности о туризме как о продукте длительного исторического развития; об особенностях и этапах исторического пути развития российского туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами общеобразовательной программы. В результате изучения истории обучающийся должен: - знать основные события и явления истории человечества с древности до наших дней в социальной, экономической , политической, духовной и нравственной сферах при особом внимании к месту и роли России во всемирно-историческом процессе, - уметь применять исторические знания для осмысления сущности современных общественных явлений, в общении с другими людьми в современном поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе, - владеть навыками анализа содержащейся в различных источниках информации о событиях и явлениях прошлого и настоящего, руководствуясь принципом историзма, в их динамике, взаимосвязи и взаимообусловленности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Организация туристской деятельности; Туроператорская и турагентская деятельность.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	
Знать:	
Уровень 1	закономерности, основные события и особенности истории развития туризма в мире и России
Уровень 2	общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России
Уровень 3	направления и механизмы новейшей истории развития туризма в России постсоветского периода
Уметь:	
Уровень 1	анализировать особенности этапов истории развития туризма
Уровень 2	выявлять преемственность в истории развития туризма
Уровень 3	использовать знания истории в профессиональной деятельности в туризме
Владеть:	
Уровень 1	профессиональной терминологией в её развитии
Уровень 2	методами исторических и культорологических исследований
Уровень 3	приемами и методами анализа гуманитарных проблем

ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	организационные основы туристской индустрии
Уровень 2	исторические особенности развития правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности
Уровень 3	особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме
Уметь:	
Уровень 1	анализировать эволюцию организации туристской деятельности в истории туризма
Уровень 2	оцениваить современное состояние организаций туристкой деятельности в России
Уровень 3	применять образцы исторического опыта организаций туристской деятельности на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью планировать, организовать и реализовывать туристскую деятельность на транспорте

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Знать:	
Уровень 1	основные даты истории путешествий, туризма и гостеприимства
Уровень 2	основания периодизации истории развития туризма, особенности её этапов
Уровень 3	роль "человека путешествующего" в истории мировой и отечественной культуры
Уметь:	
Уровень 1	анализировать хронологическую фактуру этапов истории развития туризма
Уровень 2	отслеживать закономерности переходов от этапа к этапу
Уровень 3	выявлять роль "человека путешествующего" в развитии туризма в контексте историко-культурных, социально-политических процессов
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с базами исторических данных
Уровень 2	методами классификации и сравнения исторических событий
Уровень 3	методами исторических и культурологических исследований

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основы теории туристского продукта
Уровень 2	критерии выбора вида турпродукта для проектирования
Уровень 3	этапы проектирования выбранного турпродукта
Уметь:	
Уровень 1	применять теорию турпродукта в анализе этапов исторического развития туризма
Уровень 2	выявлять и анализировать виды турпродукта в контексте истории туризма
Уровень 3	выявлять и анализировать причины появления новых услуг в истории туризма
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с базами нужных для анализа исторических данных
Уровень 2	методами сравнения причин, вызвавших появление новых видов турпродукта
Уровень 3	навыками проектирования, исторической реконструкции туров

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	закономерности, основные события и особенности истории развития туризма в России; основные даты истории путешествий, туризма и гостеприимства; организационные основы туристской индустрии; основы теории туристского продукта
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать особенности этапов истории развития туризма; анализировать хронологическую фактуру этапов истории развития туризма; анализировать эволюцию организации туристской деятельности в истории туризма; применять теорию турпродукта в анализе этапов исторического развития туризма
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками работы с базами исторических данных; профессиональной терминологией в её развитии; способностью организовать туристскую деятельность на транспорте; навыками работы с базами нужных для анализа исторических данных

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину					
1.1	Цель и основные задачи изучения истории развития туризма. Понятия «путешествие», «туризм», «экскурсия». Основные варианты периодизации истории туризма. Взаимосвязь между историей туризма и историей гостеприимства. Основные даты истории туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

1.2	Структура и содержание курса /Пр/	1	2	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. География древних путешествий					
2.1	Древние дороги и знаменитые торговые пути. Цели путешествий в древних культурах. /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
2.2	География древних путешествий. /Пр/	1	2	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Дискуссия
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	10	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
	Раздел 3. Паломничество в мировых религиях					
3.1	Путешествия в средневековом мире. Путешествия в эпоху Великих географических открытий. /Лек/	1	4	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.2	Паломничество в мировых религиях /Пр/	1	6	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Становление индустрии туризма					
4.1	Промышленная революция и новые темпы европейской жизни. «Транспортная революция». Историко-географические и социально-психологические причины появления массового туризма в Англии. Феномен Томаса Кука. Развитие индустрии Кука. Путеводители для туристов. Развитие туристского бизнеса в Европе. Новые концепции туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Становление индустрии туризма /Пр/	1	6	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
4.3	Поготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 5. Россия в истории путешествий в XV–XIX в.в.					

5.1	Национальный туризм в постсоветский период. У истоков туризма в России. Советский туризм в послевоенный период. Становление советского туризма. /Лек/	1	6	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
5.2	Россия в истории путешествий в XV–XIX в.в. /Пр/	1	12	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Дискуссия
5.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 6. Международный туризм в XX веке					
6.1	Совершенствование мировой транспортной системы. География предвоенного туризма. Причины сдерживания развития туризма в первой половине XX в. Появление международных туристских организаций и их роль в развитии международного сотрудничества в области туризма. Значение Всемирной туристкой организации. География современного международного туризма и основные тенденции его развития. Перспективы развития современного российского туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.2	Международный туризм в XX веке /Пр/	1	8	ДОПК-1 ОК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
6.3	Подготовка эссе /Ср/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	10	ДОПК-1 ДПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	История развития туризма: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Багдасарян В. Э., Орлов И. Б.	История туризма: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=809979
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	История развития туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	История развития туризма: методические рекомендации по написанию эссе для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	История развития туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного

курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.02.02 История развития транспортного обеспечения туризма

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	58,1
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:		Взаимодействие по вопросам текущего контроля:	0,25
зачет с оценкой 1 эссе		эссе	0,25

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**1 (1.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний о туризме как неотъемлемой части жизнедеятельности людей на всех этапах исторического развития, особенностях истории транспортного обеспечения туризма; формирование практических умений ретроспективного анализа роли каждого этапа истории туризма, включая историю развития транспортного обеспечения туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами общеобразовательной программы. В результате изучения истории обучающийся должен: - знать основные события и явления истории человечества с древности до наших дней в социальной, экономической, политической, духовной и нравственной сферах при особом внимании к месту и роли России во всемирно-историческом процессе; - уметь применять исторические знания для осмысления сущности современных общественных явлений, в общении с другими людьми в современном поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном обществе; - владеть навыками анализа содержащейся в различных источниках информации о событиях и явлениях прошлого и настоящего, руководствуясь принципом историзма, в их динамике, взаимосвязи и взаимообусловленности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Организация туристской деятельности Туроператорская и турагентская деятельность	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	
Знать:	
Уровень 1	закономерности, основные события и особенности истории развития транспортного обеспечения туризма в мире и России
Уровень 2	общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России
Уровень 3	направления и механизмы развития транспортного обеспечения туризма в России постсоветского периода
Уметь:	
Уровень 1	анализировать особенности этапов истории развития транспортного обеспечения туризма
Уровень 2	выявить приемственность в истории развития транспортного обеспечения туризма
Уровень 3	использовать знания истории перевозок в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	профессиональной терминологией
Уровень 2	методами исторических и культурологических исследований
Уровень 3	приемами и методами анализа проблем гуманизации транспорта

ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	организационные и технические основы пассажирско-туристских перевозок
Уровень 2	исторические особенности развития правовых и хозяйственных отношений между предприятиями туристской индустрии и транспорта
Уровень 3	ососбенности организации туристской деятельности на транспорте в мире и России
Уметь:	
Уровень 1	анализировать эволюцию организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 2	оценить современное состояние интеграции туризма и транспорта
Уровень 3	применять образцы исторического опыта организации туристской деятельности на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью планировать, организовывать и реализовывать туристскую деятельность на транспорте

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
Знать:

Уровень 1	основные даты истории транспортного обеспечения туризма
Уровень 2	основания периодизации истории развития транспортного обеспечения туризма, особенности её этапов
Уровень 3	роль "человека путешествующего" в истории мировой и отечественной культуры
Уметь:	
Уровень 1	анализировать хронологическую фактуру этапов истории развития транспортного обеспечения туризма
Уровень 2	отслеживать закономерности переходов от этапа к этапу
Уровень 3	выявлять роль "человека путешествующего" в развитии перевозок в контексте историко-культурных, социально-политических процессов
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с базами исторических данных
Уровень 2	методами классификации и сравнения исторических событий
Уровень 3	методами исторических и культурологических исследований

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	основы теории туристского продукта
Уровень 2	критерии выбора вида турпродукта для проектирования
Уровень 3	этапы проектирования выбранного турпродукта
Уметь:	
Уровень 1	применять теорию турпродукта в анализе этапов исторического развития туризма
Уровень 2	выявлять и анализировать виды турпродукта в контексте истории туризма
Уровень 3	выявлять и анализировать причины появления новых услуг в истории туризма
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с базами нужных для анализа исторических данных
Уровень 2	методами сравнения причин, вызвавших появление новых видов турпродукта
Уровень 3	навыками проектирования исторической реконструкции туров

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	закономерности, основные события и особенности истории развития транспортного обеспечения туризма в мире и России; основные даты истории транспортного обеспечения туризма; организационные и технические основы пассажирско-туристских перевозок; основы теории туристского продукта
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать хронологическую фактуру этапов истории развития транспортного обеспечения туризма; анализировать особенности этапов истории развития транспортного обеспечения туризма; анализировать эволюцию организации туристской деятельности на транспорте; применять теорию турпродукта в анализе этапов исторического развития туризма
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками работы с базами исторических данных; профессиональной терминологией; способностью организовать туристскую деятельность на транспорте; навыками работы с базами нужных для анализа исторических данных

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину "История развития транспортного обеспечения туризма"					

1.1	Цель и основные задачи изучения истории развития транспортного обеспечения туризма. Понятия «путешествие», «туризм», «транспорт». Основные варианты периодизации истории туризма. Взаимосвязь между историей туризма и историей гостеприимства. Основные даты истории туризма и транспортного обеспечения туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Изучение понятийного аппарата дисциплины /Ср/	1	8	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. География древних путешествий					
2.1	Транспортная составляющая путешествий. Древние дороги и знаменитые торговые пути. Цели путешествий в древних культурах. /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
2.2	География древних путешествий. Роль транспорта в древних путешествиях /Пр/	1	4	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Дискуссия
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	10	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
	Раздел 3. Паломничество в мировых религиях					
3.1	Развитие транспорта в средневековье и Эпоху Великих географических открытий. Путешествия в средневековом мире. Путешествия в эпоху Великих географических открытий. /Лек/	1	4	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.2	Паломничество в мировых религиях /Пр/	1	6	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Становление индустрии туризма на этапе транспортной революции					
4.1	Промышленная революция и новые темпы европейской жизни. «Транспортная революция». Историко-географические и социально-психологические причины появления массового туризма в Англии. Феномен Томаса Кука. Развитие индустрии Кука. Путеводители для туристов. Развитие туристского бизнеса в Европе. Новые концепции туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Транспортная революция. Становление и развитие индустрии туризма /Пр/	1	6	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия

4.3	Поготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 5. Россия в истории путешествий в XV–XIX в.в.					
5.1	Развитие транспорта в России. Национальный туризм в постсоветский период. У истоков туризма в России. Советский туризм в послевоенный период. Становление советского туризма. /Лек/	1	6	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
5.2	Россия в истории путешествий в XV–XIX в.в. /Пр/	1	12	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Дискуссия
5.3	Поготовка к устному опросу /Ср/	1	18	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 6. Международный туризм в XX веке в контексте совершенствования мировой транспортной системы					
6.1	Совершенствование мировой транспортной системы. География предвоенного туризма. Причины сдерживания развития туризма в первой половине XX в. Появление международных туристских организаций и их роль в развитии международного сотрудничества в области туризма. Значение Всемирной туристкой организации. География современного международного туризма и основные тенденции его развития. Перспективы развития современного российского туризма /Лек/	1	2	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.2	Современный этап развития транспортной системы. Международный туризм в XX веке /Пр/	1	8	ДОПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
6.3	Подготовка эссе /Ср/	1	8	ДОПК-1 ДПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	10	ДОПК-1 ДПК-1 ОК-1 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	История развития транспортного обеспечения туризма: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Багдасарян В. Э., Орлов И. Б.	История туризма: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=809979

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	История развития транспортного обеспечения туризма: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	История развития транспортного обеспечения туризма: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	История развития транспортного обеспечения туризма: методические рекомендации по написанию эссе для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт портала турагентств Урала (http://ural.turprofi.ru/)
Э2	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn http://www.bb.usurt.ru/

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования

лекционного типа	Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам

дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.03.01 Анимационная деятельность на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование способностей в сфере выявления и развития социально-культурных интересов разных групп населения; разработки и внедрения анимационных программ при проектировании и организации туристской деятельности, разработке турпродукта

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Введение в профессию. В результате ее изучения у студента должны быть сформированы: Знания: Пространственно-географическая организация туризма и основы туристской деятельности. Умения: Выявлять и анализировать различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии и практики их решений. Владение: Владение основами формирования туристского продукта.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая); Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятелльности)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия анимационной деятельности
Уровень 2	основы анимационного менеджмента
Уровень 3	особенности организации анимационного обслуживания на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	организовывать анимационную деятельность на транспорте
Уровень 2	планировать и организовывать анимационную деятельность на транспорте
Уровень 3	управлять анимационной деятельностью на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	основами анимационного менеджмента
Уровень 2	навыками организации анимационного обслуживания на транспорте
Уровень 3	навыками проведения анимационных игр на транспорте

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	основы, особенности и требования менеджмента гостиничной анимации
Уровень 2	особенности и требования менеджмента гостиничной анимации; бизнес-модели осуществления предпринимательской деятельности
Уровень 3	основы, особенности и требования менеджмента гостиничной анимации; бизнес-модели осуществления предпринимательской деятельности; экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности
Уметь:	
Уровень 1	выявлять и развивать социально-культурные интересы разных групп населения; разрабатывать и внедрять анимационные программы
Уровень 2	разрабатывать и внедрять анимационные программы оценивая возможности их использования в сервисе на железнодорожном транспорте; анализировать эффективные методики развития культурно-эстетического творчества
Уровень 3	анализировать и внедрять эффективные методики развития культурно-эстетического творчества; использовать систему управления механизмами организации анимационной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с нормативно-правовой документацией предприятий индустрии развлечений; практическими навыками работы с коллективом аниматоров
Уровень 2	навыками организации мероприятий с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; навыками выявления современных направлений анимационной деятельности в сфере туризма
Уровень 3	навыками осуществления деятельности предприятий индустрии развлечений как части сферы услуг

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Знать:	
Уровень 1	определения ключевых понятий, назничение и методы проектирования в туризме
Уровень 2	особенности проектирования анимационного продукта
Уровень 3	технология проетирования анимационного обслуживания на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийный аппарат анимации к особенностям транспорта
Уровень 2	оценивать ресурсный потенциал проектирования анимационного продукта
Уровень 3	разрабатывать типовые варианты анимационного обслуживания на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения понятийного аппарата анимационного проектирования
Уровень 2	методами маркетинга в анимационном проектировании
Уровень 3	навыками разработки анимационного продукта для транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы, особенности и требования менеджмента гостиничной анимации; бизнес-модели осуществления предпринимательской деятельности; экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; основные понятия анимационной деятельности; определения ключевых понятий, назничение и методы проектирования в туризме
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать и внедрять эффективные методики развития культурно-эстетического творчества; использовать систему управления механизмами организации анимационной деятельности; управлять туристской деятельностью на транспорте; применять понятийный аппарат анимации к особенностям транспорта; выявлять и развивать социально-культурные интересы разных групп населения; разрабатывать и внедрять анимационные программы; организовывать анимационную деятельность на транспорте
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками осуществления деятельности предприятий индустрии развлечений как части сферы услуг; способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей; навыками работы с нормативно-правовой документацией предприятий индустрии развлечений; практическими навыками работы с коллективом аниматоров; основами анимационного менеджмента; навыками применения понятийного аппарата анимационного проектирования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Основные понятия туристской анимации. История развития анимации в туризме.					
1.1	Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Организация досуга с древности до наших дней. Предпосылки развития туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология туристской анимации. Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация и спорт. Особенности гостиничной анимации. Сравнительные характеристики возможностей внедрения анимации обслуживания по видам транспорта /Лек/	3	3	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
1.2	Сущность, значение и история развития анимации в туризме /Пр/	3	3	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия

1.3	Изучение лекционного материала, разработка опорных идей корректируемых анимационных программ и их обоснование с учетом специфики транспортных туров, подготовка к контрольному опросу в рамках практических занятий /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 2. Анимационный гостиничный менеджмент					
2.1	Особенности и значение гостиничной анимации. Понятие менеджмента анимации. Функции менеджмента анимации. Управляемая и управляющая подсистемы в менеджменте гостиничной анимации. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов. Особенности организации анимации и обслуживания на транспорте /Лек/	3	3	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Анимационный гостиничный менеджмент /Пр/	3	2	ДПК-1 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
2.3	Изучение лекционного материала, разработка плана организации и проведения зрелищно-игровых и конкурсных программ в транспортных турах, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 3. Туристская анимация как объект менеджмента					
3.1	Формы работы с разными категориями клиентов. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга. Гостиничные анимационные услуги и программы. Характеристика персонала гостиничных анимационных служб. Возможности развития анимационных услуг на транспорте /Лек/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.2	Туристская анимация как объект менеджмента /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, разработка плана организации и проведения зрелищно-игровых и конкурсных программ в транспортных турах, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 4. Управление анимационной деятельностью					

4.1	Стратегическое планирование в анимационной деятельности. Структура анимационной службы. Подбор и управление персоналом анимационной службы. Технология создания и реализации анимационных программ. Мотивация труда персонала анимационной службы. Разработка правил поведения аниматоров. Анализ и контроль эффективности анимационной деятельности. Роль сервис центров в организации анимационной деятельности на железнодорожных вокзалах /Лек/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
4.2	Управление анимационной деятельностью /Пр/	3	3	ДПК-1 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, подготовка и передача в другие подгруппы пакета разработанных анимационных программ, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 5. Анимация в индустрии развлечений и отдыха					
5.1	Анимация в индустрии развлечений. Тематические парки развлечений. Признаки, классификация и услуги тематических парков. Анимационные программы в тематических парках. Характеристика процесса развлечения. Элементы индустрии развлечений на транспорте и вокзальных комплексах /Лек/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
5.2	Анимация в индустрии развлечений и отдыха /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
5.3	Изучение лекционного материала, подготовка и передача в другие подгруппы пакета разработанных анимационных программ, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 6. Особенности организации анимационного обслуживания на транспорте (железнодорожном)					

6.1	Сравнительная характеристика возможностей внедрения анимационного сервиса по видам транспорта. Возможности применения на транспорте современных оздоровительных программ. Развитие форм культурно-досуговой деятельности на транспорте (железнодорожном). Организация анимационного сервиса на круизных судах. Возможности развития анимационных услуг на железнодорожном транспорте. Роль сервис-центров в развитии анимации на железнодорожном транспорте /Лек/	3	3	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
6.2	Состояние и перспективы развития анимационного обслуживания в транспортных турах /Пр/	3	3	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Дискуссия
6.3	Изучение лекционного материала, подготовка и передача в другие подгруппы пакета разработанных анимационных программ, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия. Подготовка к тестированию. /Ср/	3	10	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 7. Организация и методика анимационных игр на железнодорожном транспорте					
7.1	Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме. Занятия в игровых формах. Анимационная работа с детьми и подростками. Организация зрелищно-игровых и конкурентных программ для туристов. Профессиональная подготовка менеджера-аниматора игровой деятельности. Методика и правила проведения игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых /Лек/	3	3	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
7.2	Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых – участников железнодорожных туров /Пр/	3	3	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия, понятийный диктант
7.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	12	ДПК-1 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)				
6.1.1. Основная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Скоробогатова Л. Г.	Анимационная деятельность на транспорте: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Быстров	Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com/go.php?id=423744
Л2.2	Пахомова О. М.	Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=485674
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Анимационная деятельность на транспорте: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Анимационная деятельность на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Сайт международной ассоциации парков аттракционов и развлечений (International association of Amusement Parks and Attractions (IAAPA) http://www.iaapa.otg
Э2	Специализированные электронные журналы о тематических парках и аттракционах: Amusement Today www.themeparkinsider.com., http://carouselmagic.com http://www.amusementtoday.com, EuroAmusementProfessional (EAP). URL: http://www.eap-magazin.de, Outdoor Amusement Business Assosiation URL: http://www.oaba.org, Theme Park Inside.
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для	Специализированная мебель

проведения занятий лекционного типа	Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.03.02 PR-менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование комлексных знаний, умений и навыков реализации PR-деятельности в комплексе маркетинговых коммуникаций, методов и современных технологий работы со СМИ, выработки эффективного стиля коммуникаций для успешной организации туристской деятельности, формирования турпродукта и туристского проектирования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной "Введение в профессию", "История развития туризма" ("История развития транспортного обеспечения туризма"). В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: знания: основ организации туристской деятельности в условиях рынка; умения: ориентироваться в процессах организации туристского бизнеса; владения: понятийным аппаратом туризма и основами работы туристских компаний.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Человек и его потребности	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	принципы PR в деятельности турфирмы
Уровень 2	методы PR в деятельности турфирмы
Уровень 3	технологию PR в деятельности турфирмы
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками организации туристской деятельности методами PR
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	ключевые направления процесса взаимодействия с покупателями
Уровень 2	психологические особенности и специфику делового взаимодействия с людьми различных типов поведения; ключевые направления процесса взаимодействия с покупателями
Уровень 3	принципы публичных выступлений, телефонного делового общения; психологические особенности и специфику делового взаимодействия с людьми различных типов поведения; ключевые направления процесса взаимодействия с покупателями
Уметь:	
Уровень 1	работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения
Уровень 2	работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения; понять запросы покупателя
Уровень 3	проводить переговоры; выступать перед аудиторией; работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения; понять запросы покупателя
Владеть:	
Уровень 1	способностью к разработке турпродукта с использованием методик PR
Уровень 2	способностью к разработке турпродукта с использованием методик PR; способностью оценивать социально-экономические условия осуществления предпринимательской деятельности
Уровень 3	способностью к разработке турпродукта с использованием методик PR; способностью оценивать социально-экономические условия осуществления предпринимательской деятельности; выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
Знать:

Уровень 1	принципы и технологии PR-деятельности при проектировании в туриндустрии
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	осуществлять туристское проектирование с использованием современных PR-технологий
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	ключевые направления процесса взаимодействия с покупателями; принципы PR в деятельности турфирмы; принципы и технологии PR-деятельности при проектировании в туриндустрии
3.2	**Уметь:**
3.2.1	работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения; осуществлять туристское проектирование с использованием современных PR-технологий
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью к разработке турпродукта с использованием методик PR; навыками организации туристской деятельности методами PR

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Сущностные характеристики PR-деятельности					
1.1	Характеристики PR-деятельности /Пр/	3	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э4	Дискуссия
1.2	Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Ср/	3	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э4 Э5	
1.3	Сущность PR-деятельности /Лек/	3	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э5	
	Раздел 2. Основные направления деятельности по связям с общественностью					
2.1	Основные направления деятельности по связям с общественностью. Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
2.2	Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Ср/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3 Э5	
2.3	Основные направления деятельности по связям с общественностью /Лек/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

	Раздел 3. Планирование и организация PR-деятельности					
3.1	Планирование и организация PR-деятельности. /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1	Развернутая беседа, дискуссия
3.2	Подготовка к дискуссии /Ср/	3	8	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э5	
3.3	Планирование и организация PR-деятельности /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 4. Маркетинговый PR и реклама					
4.1	Маркетинговый PR и реклама. Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
4.2	Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Ср/	3	6	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5	
4.3	Маркетинговый PR и реклама /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 5. Управление информацией, конструирование новостей					
5.1	Управление информацией. Работа со средствами массовой информации. Что такое новость. Формирование информационного повода. Содержание PR-обращения. Распространение слухов /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
5.2	Подготовка к практическому занятию /Ср/	3	8	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э3 Э5	
5.3	Управление информацией, конструирование новостей /Лек/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 6. Обзор базовых PR-документов					
6.1	Обзор базовых PR-документов /Пр/	3	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
6.2	Подготовка к практическому занятию /Ср/	3	12	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э5	
6.3	Обзор базовых PR-документов /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	

	Раздел 7. PR-кампания: методология и технология проведения					
7.1	Аналитический этап. Этап планирования. Этап реализации программы PR-кампании. Психологические особенности и специфика делового взаимодействия /Пр/	3	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
7.2	Подготовка к практическому занятию /Ср/	3	16	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э2 Э5	
7.3	PR-кампания: методология и технология проведения /Лек/	3	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э5	
	Раздел 8. Основные виды PR-мероприятий					
8.1	Основные виды PR-мероприятий. Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Пр/	3	4	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
8.2	Анализ конкретных ситуаций (разбор кейсов) /Ср/	3	8	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э5	
8.3	Основные виды PR-мероприятий /Лек/	3	4	ДПК-1 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э5	
8.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	10	ДПК-1 ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Чумиков, Бочаров	Государственный PR: связи с общественностью для государственных организаций и проектов: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=426920

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.2	Марущак Т. Б.	PR-менеджмент: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Шарков	Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг: Учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012	http://znanium.com/go.php?id=342869
Л2.2	Лашко С. И., Сапрыкина В. Ю.	Международный бизнес: PR и рекламное дело: Учебное пособие	Москва: Издательский Центр РИО►, 2017	http://znanium.com/go.php?id=560458
Л2.3	Осипова Е. А.	Связи с общественностью в социальной сфере. Ценностно-ориентированный подход к PR-практике: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=523515
Л2.4	Мандель Б. Р.	PR: методы работы со средствами массовой информации: Учеб. пособие	Москва: Вузовский учебник, 2017	http://znanium.com/go.php?id=795805
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Неганов С. А., Гусев А. А.	PR-менеджмент: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Гусев А. А.	PR-менеджмент: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Энциклопедия маркетинга. // www.marketing.spb.ru
Э2	Маркетинг – тематический портал. // www.mar-keting.ru
Э3	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом». // www.dis.ru/market/
Э4	Словарь основных маркетинговых терминов и понятий. // www.glossostav.ru
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.5	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики

6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.04.01 Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	288	Часов контактной работы всего, в том числе:	79,35
в том числе:		аудиторная работа	72
аудиторные занятия	72	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	180	консультации перед экзаменом	2
часов на контроль	36	прием экзамена	0,5
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
экзамен 7 зачет с оценкой 6 КР 7		проверка, защита курсовой работы	1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
Итого ауд.	36	36	36	36	72	72
Контактная работа	36	36	36	36	72	72
Сам. работа	108	108	72	72	180	180
в том числе КР			36	36	36	36
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	144	144	144	144	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний основ экскурсоведения, экскурсионной методикой как совокупностью правил, требований и приемов подготовки и проведения экскурсий, а также технологии организации и проведения выставочных мероприятий; формирование практических навыков и умений разработки и проведения экскурсий, которые позволят студентам направления подготовки "Туризм" в дальнейшем эффективно обеспечивать процесс экскурсионного обслуживания в транспортных турах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.04
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Туристско-рекреационное проектирование. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: основ туристской деятельности. Умения: ретроспективные оценки исторического процесса пространственного и социокультурного освоения мира и анализа его современного состояния для туризма. Владения: навыками разработки, продвижения и реализации туров с различными видовыми особенностями.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Бизнес-проектирование в туризме; Производственная практика (технологическая); Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	теорию экскурсионной деятельности
Уровень 2	методики разработки и проведения экскурсии
Уровень 3	особенности экскурсиооного обслуживания в транспортных турах
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать типовые программы экскурсионного обслуживания в транспортных турах
Уровень 2	организовывать реализацию программ экскурсионного обслуживания в транспортных турах
Уровень 3	применять эффективные технологии экскурсионного обслуживания в транспортных турах
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристскую деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью планировать, организовывать и реализовывать туристскую деятельность на транспорте

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	понятийный аппарат экскурсионной деятельности
Уровень 2	организационно-технологичесие основы экскурсионной деятельности
Уровень 3	особенности и состав экскурсионных продуктов
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийный аппарат для характеристики особенностей экскурсионной деятельности
Уровень 2	описывать основные схемы взаимосотрудничества турфирмы с субъектами экскурсионой деятельности
Уровень 3	применять алгоритмы организации разработки проведения новой экскурсии
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими и организационными основами экскурсионной деятельности
Уровень 2	навыками оценки удовлетворенности потребителями экскурсионных услуг
Уровень 3	навыками создания новых экскурсионных услуг и контроля качества их реализации

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	закономерности удовлетворения познавательныз потребностей человека, способы и средства оказания экскурсионных услуг
Уровень 2	теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме
Уровень 3	наиболее распростараненные этнокультурыне особенности потерциальных партнеров по общению

Уметь:	
Уровень 1	организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
Уровень 2	применять коммуникативные техники и технологии делового общения
Уровень 3	принимать решения с учетом психологических особенностей потребителя и коммуникативной ситуации, организовывать процесс обслуживания с учетом психологических закономерностей делового общения
Владеть:	
Уровень 1	основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
Уровень 2	опытом использования рациональных и перспективных технологий работы с клиентами
Уровень 3	навыками информирования потернциальных потребителей туристских услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	понятийный аппарат экскурсионной деятельности; теорию экскурсионной деятельности; закономерности удовлетворения познавательныз потребностей человека, способы и средства оказания экскурсионных услуг
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять понятийный аппарат для характеристики особенностей экскурсионной деятельности; разрабатывать типовые программы экскурсионного обслуживания в транспортных турах; организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	теоретическими и организационными основами экскурсионной деятельности; способностью планировать и организовывать туристскую деятельность на транспорте; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. История экскурсионного дела					
1.1	Экскурсионное дело в досоветский период: формирование учебного ту-ризма; роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела. Экскурсионное дело в советский период: в первые годы советской власти (1918–1930), в период деятельности «Общества пролетарского туризма и экскурсий» (1930–1936), возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945–1990). Экскурсионное дело в современной России. Обзор эволюции выставочного дела. /Лек/	6	18	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
1.2	1.Организация экскурсионного дела в досоветский период. 2.Основные вехи развития экскурсионной деятельности в советский период. 3.Состояние и тенденции развития экскурсионного дела в современной России. 4.Причины возникновения и особенности эволюции выставочного дела /Пр/	6	18	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия

1.3	Изучение лекционного материала, отбор и анализ теоретических положений по истории экскурсионного дела, подготовка к дискуссии /Ср/	6	72	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	36	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 2. Основы теории экскурсионного дела					
2.1	Сущностные характеристики экскурсии. Классификация, тематика и содержание экскурсий. /Лек/	7	8	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
2.2	1. Экскурсоведение как наука. 2.Сущность экскурсии. 3.Функции и признаки экскурсии. 4.Экскурсионный метод познания. 5.Экскурсия как педагогический процесс. 6.Элементы психологии в экскурсии. 7.Логика в экскурсии. 8.Требования экскурсионной методики к подготовке экскурсии. 9.Этапы подготовки экскурсии. 10.Определение цели и задачи экскурсии. Выбор темы. 11.Отбор и изучение экскурсионных объектов. 12.Технология разработки и апробации маршрута. 13.Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Назначение «портфеля экскурсовода». 14.Назначение и содержание технологической карты экскурсии. 15.Методические особенности подготовки городских обзорных экскурсий: пешеходных, автобусных. /Пр/	7	6	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
2.3	Изучение лекционного материала, отбор и анализ теоретических положений для обоснования проектируемых экскурсий, подготовка к дискуссии /Ср/	7	12	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 3. Экскурсионная методика					
3.1	Организация экскурсии. Технология подготовки экскурсии. Технология проведения экскурсий. Профессиональное мастерство экскурсовода. /Лек/	7	8	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

3.2	1.Классификация методических приемов. 2. Методические приемы показа. 3. Методические приемы рассказа. 4. Особые методические приемы проведения экскурсий. 5. Техника ведения экскурсии. 6. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов. Личность экскурсовода. 7.Стиль экскурсионного языка и требования к языку экскурсии. 8.Умения и навыки экскурсовода. 9.Общие рекомендации по повышению профессионального мастерства экскурсовода. 10.Внеречевые средства общения. /Пр/	7	8	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
3.3	Изучение лекционного материала, работы по проектированию экскурсий в соответствии с методическими рекомендациями «поэтапной подготовки экскурсии» и наполнение каждого этапа разрабатываемой экскурсии необходимой конкретикой, подготовка к дискуссии /Ср/	7	12	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Основы организации экскусионно-выставочной работы					
4.1	Организация подготовки выставки. Технология проведения выставки. Особенности музейно-выставочной работы. /Лек/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	1.Выставки как элемент маркетинга. 2.Правила экспонирования туристской продукции. 3.Правила организации работы выставочной команды. 4.Контрольные вопросы выставочной и послевыставочной работы. 5.Правила успешного проведения выставки. 6.Анализ особенностей проведения туристских выставок г. Екатеринбурга. 7.Классификация музейных выставок. Состав музейно-выставочной документации. 8.Современный выставочный дизайн. 9.Обеспечение безопасности музейных ценностей /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, моделирования подгруппами («экскурсионными бюро») ситуации подготовки к участию в выставке для экспонирования разработанных экскурсионных продуктов с презентацией на практическом занятии /Ср/	7	12	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

4.4	Выполнение и защита курсовой работы /Ср/	7	36	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.5	Промежуточная аттестация /Экзамен/	7	36	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Баранов А. С., Бисько И. А.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=519575
Л1.2	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Матюхина, Мигунова	Экскурсионная деятельность: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2011	http://znanium.com/go.php?id=223863
Л2.2	Барчуков, Баумгартен, Башин, Зайцев	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов	Москва: Вузовский учебник, 2014	http://znanium.com/go.php?id=420317

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах: методические рекомендации к проведению практических занятий для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	Организация и технология экскурсионного обслуживания в траснпортных турах: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э2	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.04.02 Выставочная деятельность на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	288
в том числе:	
аудиторные занятия	72
самостоятельная работа	180
часов на контроль	36

Промежуточная аттестация и формы контроля:
экзамен 7 зачет с оценкой 6 КР 7

Часов контактной работы всего, в том числе:	79,35
аудиторная работа	72
текущие консультации по практическим занятиям	3,6
консультации перед экзаменом	2
прием экзамена	0,5
прием зачета с оценкой	0,25
проверка, защита курсовой работы	1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18		18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
Итого ауд.	36	36	36	36	72	72
Контактная работа	36	36	36	36	72	72
Сам. работа	108	108	72	72	180	180
в том числе КР			36	36	36	36
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	144	144	144	144	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов системы знаний в сфере выставочной деятельности, а также технологии организации и проведения выставочных мероприятий; формирование практических навыков и умений разработки и проведения экскурсий в рамках разработки турпродукта, организации туристской деятельности и работы с клиентами на транспорте

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.04
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Туристско-рекреационное проектирование. В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: основ туристской деятельности. Умения: ретроспективной оценки исторического процесса пространственного и социокультурного освоения мира и анализа его современного состояния для туризма. Владения: навыками разработки, продвижения и реализации туров с различными видовыми особенностями.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Бизнес-проектирование в туризме; Производственная практика (технологическая); Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	историю и основы выставочного дела
Уровень 2	понятийный аппарат в выставочной деятельности
Уровень 3	основы организации выставочной работы
Уметь:	
Уровень 1	применять историю и основы выставочного дела в практических ситуациях
Уровень 2	применять понятийный аппарат в анализе организаций выставочного процесса
Уровень 3	анализировать организацию этапов выставочного цикла
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать выставочную деятельность на транспорте
Уровень 2	способностью планировать и организовывать выставочную деятельность на транспорте
Уровень 3	способностью анализировать выставочную деятельность на транспорте

ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	понятийный аппарат выставочной деятельности
Уровень 2	организационно-технологичесие основы выставочной деятельности
Уровень 3	особенности и состав выставочного продукта
Уметь:	
Уровень 1	применять понятийный аппарат для характеристики особенностей выставочной деятельности
Уровень 2	описывать основные схемы взаимосотрудничества турфирмы с субъектами выставочной деятельности
Уровень 3	применять алгоритмы организации разработки плана участия в выставке
Владеть:	
Уровень 1	теоретическими и организационными основами выставочной деятельности
Уровень 2	навыками оценки удовлетворенности потребителями выставочных услуг
Уровень 3	навыками создания новых выставочных услуг и контроля качества их реализации

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	закономерности удовлетворения познавательных потребностей человека, способы и средства оказания выставочных услуг
Уровень 2	теороетичесике основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения на выставке
Уровень 3	наиболее распространенные этнокультурыне особенности потенциальных партнеров по общению

Уметь:	
Уровень 1	организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурых особенностей общения
Уровень 2	применять коммуникативные техники и технологии делового общения
Уровень 3	принимать решения с учетом психологических особенностей потребителя и коммуникативной ситуации, организовать процесс обслуживания с учетом психологических закономерностей делового общения
Владеть:	
Уровень 1	основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
Уровень 2	опытом использования рациональных и перспективных технологий работы с клиентами
Уровень 3	навыками информирования потенциальных потребителей туристских услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	историю и основы выставочного дела; понятийный аппарат выставочной деятельности; закономерности удовлетворения познавательных потребностей человека, способы и средства оказания выставочных услуг
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять историю и основы выставочного дела в практических ситуациях; применять понятийный аппарат для характеристики особенностей выставочной деятельности; организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурых особенностей общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью организовывать выставочную деятельность на транспорте; теоретическими и организационными основами выставочной деятельности; организовывать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурых особенностей общения

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Выставки и ярмарки: сущность, предназначение, классификация					
1.1	Введение в дисциплину. Классификация выставок. Международное бюро выставок. /Лек/	6	4	ДПК-1 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Межрегиональные, региональные, национальные и муждународные выставки. Союз международных ярмарок. /Пр/	6	4	ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Дискуссия
1.3	Повторение лекционного материала. Подготовка к устному опросу /Ср/	6	30	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. История и соверменное состояние выставочного дела					
2.1	Выставочное дело в досоветский период: формирование учебного туризма; роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела. Экскурсионное дело в советский период: в первые годы советской власти (1918–1930), в период деятельности «Общества пролетарского туризма и экскурсий» (1930–1936), возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945–1990). Экскурсионное дело в современной России. Обзор эволюции выставочного дела. /Лек/	6	8	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

2.2	1.Организация экскурсионного дела в досоветский период. 2.Основные вехи развития экскурсионной деятельности в советский период. 3.Состояние и тенденции развития экскурсионного дела в современной России. 4.Причины возникновения и особенности эволюции выставочного дела /Пр/	6	8	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	6	48	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 3. Законодательное обеспечение выставочной деятельности					
3.1	Нормативно-правовая база выставочной деятельности. Страхование выставок, экспонентов и выставочных кодов. Защита интеллектуальной собственности, демонстрируемой на выставке /Лек/	6	6	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.2	Законы и подзаконные акты в выставочной деятельности. Состав музейно-выставочной документации. Обеспечение безопасности музейных ценностей /Пр/	6	6	ДПК-1 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Устный опрос
3.3	Изучение и анализ нормативно-правовой базы выставочной деятельности на транспорте. Подготовка к	6	10	ДПК-1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
3.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	20	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Планирование выставочных программ и выставочных работ					
4.1	Сущностные характеристики экскурсии. Классификация, тематика и содержание экскурсий. /Лек/	7	6	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	

4.2	1. Экскурсоведение как наука. 2.Сущность экскурсии. 3.Функции и признаки экскурсии. 4.Экскурсионный метод познания. 5.Экскурсия как педагогический процесс. 6.Элементы психологии в экскурсии. 7.Логика в экскурсии. 8.Требования экскурсионной методики к подготовке экскурсии. 9.Этапы подготовки экскурсии. 10.Определение цели и задачи экскурсии. Выбор темы. 11.Отбор и изучение экскурсионных объектов. 12.Технология разработки и апробации маршрута. 13.Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Назначение «портфеля экскурсовода». 14.Назначение и содержание технологической карты экскурсии. 15.Методические особенности подготовки городских обзорных экскурсий: пешеходных, автобусных. /Пр/	7	6	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
4.3	Изучение лекционного материала, отбор и анализ теоретических положений для обоснования проектируемых экскурсий, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия, отбор, анализ и формулирование классификационных, тематических и содержательных оснований проектируемых экскурсий, подготовка к контрольному опросу. /Ср/	7	5	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 5. Технология подготовки и проведения выставки. Типовая структура выставочной организации. Выставочный аутсорсинг					
5.1	Технология подготовки экскурсии. Технология проведения экскурсий. Профессиональное мастерство экскурсовода. Выставочный аутсорсинг /Лек/	7	6	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
5.2	1.Классификация методических приемов. 2. Методические приемы показа. 3. Методические приемы рассказа. 4. Особые методические приемы проведения экскурсий. 5. Техника ведения экскурсии. 6. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов. 7. Личность экскурсовода. 8.Умения и навыки экскурсовода. /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия

5.3	Изучение лекционного материала, работы по проектированию экскурсий в соответствии с методическими рекомендациями «поэтапной подготовки экскурсии» и наполнение каждого этапа разрабатываемой экскурсии необходимой конкретикой, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия, разработка приемов проведения проектируемых экскурсий с учетом их классификационных особенностей, продолжительности, использования пешеходного или транспортного вариантов проведения, подготовка к контрольному опросу. Подготовка к тестированию. /Ср/	7	5	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 6. Технологии организации участия предприятия в выставках и ярмарках					
6.1	Организация подготовки выставки. Технология проведения выставки. Особенности музейно-выставочной работы. /Лек/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.2	1.Выставки как элемент маркетинга. 2.Правила экспонирования туристской продукции. 3.Правила организации работы выставочной команды. 4.Контрольные вопросы выставочной и послевыставочной работы. 5.Правила успешного проведения выставки. 6.Анализ особенностей проведения туристских выставок г. Екатеринбурга. 7.Современный выставочный дизайн. /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, дискуссия
6.3	Изучение лекционного материала, моделирования подгруппами («экскурсионными бюро») ситуации подготовки к участию в выставке для экспонирования разработанных экскурсионных продуктов с презентацией на практическом занятии, подготовка к ролевой игре с имитацией работы на стенде по продвижению разработанных в подгруппах экскурсий. В процессе подготовки является обязательным посещение реальных выставок и представление отчета с анализом работы выставки, сбор информации о музейных выставках, проводимых в Екатеринбурге, и ее анализ (время проведения, периодичность, тематическая направленность), посещение одной из музейных выставок и ее личная оценка, подготовка к контрольному опросу в рамках практического занятия /Ср/	7	6	ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 7. Требования к работе стендиста. Особенности работы стендиста на выставке					

7.1	"Чемоданчик стендиста". Устное мастерство стендиста. /Лек/	7	2	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
7.2	Стиль экскурсионного языка и требования к экскурсии. Общие рекоментации по повышению профессионального мастерства экскурсовода. Внеречевые средства общения. /Пр/	7	2	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	Работа в группе, дискуссия
7.3	Сбор материалов и документов для наполнения "чемоданчика стендиста". Подготовка к опросу. /Ср/	7	10	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
	Раздел 8. Анализ результатов выставочных мероприятий					
8.1	Подготовка отчета о работе на выставке. Анкетирование на выставке. /Лек/	7	2	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
8.2	Закрытие выставки и послевыставочный период. Оценка экономической эффективности деятельности организаторов. /Пр/	7	2	ДПК-1 ОПК-2	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Устный опрос
8.3	Подготовка к промежуточной аттестации. /Ср/	7	10	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
8.4	Выполнение и защита курсовой работы /Ср/	7	36	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
8.5	Промежуточная аттестация /Экзамен/	7	36	ДПК-1 ОПК-2 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г., Скоробогатова Н. В.	Выставочная деятельность на транспорте: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Барчуков, Баумгартен, Башин, Зайцев	Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учебное пособие для вузов	Москва: Вузовский учебник, 2014	http://znanium.com/go.php?id=420317

Л2.2	Баранов А. С., Бисько И. А.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=519575
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Выставочная деятельность на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Выставочная деятельность на транспорте: методические рекомендации к проведению практических занятий для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Скоробогатова Л. Г.	Выставочная деятельность на транспорте: методические указания к выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт Ростуризма (http://www.russiatourism.ru/)
Э2	Официальный сайт Российского союза туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

консультаций	
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.05.01 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Станции, узлы и грузовая работа**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Часов контактной работы всего, в том числе:	37,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	36		

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студентов знаний и навыков, позволяющих успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН)на транспорте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.05
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности Знания: основные социально-психологические и культурологические модели и концепци; принципы толерантного поведения и методы преодоления конфликтных ситуаций; методы самоорганизации на эмоционально-волевом уровне личности. Умения: анализировать и решать социальные и психологические ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, проводить сравнительный анализ различных культур. Владеть: социально-психологическим анализом и исследованием групповых проблем; навыками отбора и анализа данных о социальных процессах и явлениях, социальных общностях и группах.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	профессиональную терминологию и современную толлерантную фразеологию, используемую при общения с людьми с инвалидностью
Уровень 2	функциональные требования, которые устанавливают свойства технологического процесса по предоставлению транспортных услуг инвалидам и другим МГН
Уровень 3	функциональные и технические требования профессионального стандарта СТО РЖД 03.001.-2014 "Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров"
Уметь:	
Уровень 1	применять требования профессионального стандарта при обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры и услуг
Уровень 2	применять требования профессионального стандарта при обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры и услуг координировать работу участников производственного процесса при транспортном обслуживании пассажиров с инвалидностью
Уровень 3	организовывать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию услуг инвалидам и другим МГН
Владеть:	
Уровень 1	навыками эффективной коммуникации при обслуживании маломобильных пассажиров на транспорте
Уровень 2	навыками разработки планов подготовки и обучения персонала, взаимодействующего с людьми с инвалидностью
Уровень 3	навыками организации ситуационной помощи маломобильным пассажирам на объектах пассажирского транспорта

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	потребности инвалидов с учетом особенностей разных форм инвалидности
Уровень 2	функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН
Уровень 3	принципы "разумного приспособления" для обеспечения доступности для инвалидов транспортных услуг
Уметь:	
Уровень 1	воспринимать и оценивать особенности людей с различными формами инвалидности различных форм
Уровень 2	организовать работу коллектива по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН
Уровень 3	выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
Владеть:	
Уровень 1	коммуникативными умениями общения с инвалидами
Уровень 2	коммуникативными умениями общения с инвалидами при оказании им ситуационной помощи на объектах транспортной инфраструктуры

Уровень 3	правилами этики и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров

ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств
Уровень 2	приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности, методы защиты
Уровень 3	приемы оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности, методы защиты в условиях аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уметь:	
Уровень 1	идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН
Уровень 2	использовать транспортные средства для перевозки и обслуживания инвалидов
Уровень 3	использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов
Владеть:	
Уровень 1	приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации
Уровень 2	навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
Уровень 3	навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	правила этикета общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности
Уровень 2	правила этикета общения с людьми с различными формами инвалидности при организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 3	правила этикета общения с людьми с различными формами инвалидности при организации туристской деятельности на транспорте с учетом требований потребителей
Уметь:	
Уровень 1	применять в процессе оказания туристских услуг населению с инвалидностью правила этикета
Уровень 2	применять в процессе оказания туристских услуг населению с инвалидностью правила этикета с учетом формы инвалидности
Уровень 3	применять в процессе оказания туристских услуг на транспорте пассажирам с инвалидностью правила этикета с учетов формы инвалидности
Владеть:	
Уровень 1	навыками общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности
Уровень 2	навыками общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 3	навыками общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности на транспорте с учетов формы инвалидности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	профессиональную терминологию и современную толлерантную фразеологию, используемую при общения с людьми с инвалидностью; потребности инвалидов с учетом особенностей разных форм инвалидности; основные виды барьеров для передвижения инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и на различных видах транспортных средств; правила этикета общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности;
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять требования профессионального стандарта при обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры и услуг; воспринимать и оценивать особенности людей с различными формами инвалидности различных форм; идентифицировать нестандартные и чрезвычайные ситуации, самостоятельно принимать ответственные решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН; применять в процессе оказания туристских услуг населению с инвалидностью правила этикета;
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками эффективной коммуникации при обслуживании маломобильных пассажиров на транспорте;коммуникативными умениями общения с инвалидами; приемами оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; навыками общения с людьми с инвалидностью при организации туристской деятельности;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.					
1.1	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта. Требования Федеральных законов № 181–ФЗ, № 46–ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта. /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
1.2	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. /Пр/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
1.3	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Пр/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
1.4	Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

	Раздел 2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте					
2.1	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Л2.1 Э1 Э7 Э8	
2.2	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л2.1 Л3.2 Э1 Э7 Э8	
2.3	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН /Пр/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э7 Э8	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
2.4	Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э7 Э8	
	Раздел 3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры					
3.1	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. /Лек/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.1 Э1 Э9 Э10 Э11	
3.2	Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л3.2 Э1 Э9 Э10 Э11	

3.3	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. /Пр/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л2.1 Л3.1 Э1 Э9 Э10 Э11	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
3.4	Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л3.2 Э1 Э9 Э10 Э11	
	Раздел 4. Общение с инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.					
4.1	Этика и способы общения с инвалидами. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте. /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Э1 Э12 Э13 Э14	
4.2	Этика общения с инвалидами. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л2.1 Л3.2 Э1 Э12 Э13 Э14	
4.3	Оказание ситуационной помощи. /Пр/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л2.1 Л3.1 Э1 Э12 Э13	Ролевая игра: упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации

4.4	Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации). /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э12 Э13 Э14	
	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)					
5.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Лек/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.1 Э1 Э15 Э16 Э17	
5.2	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л3.2 Э1 Э15 Э16 Э17	
5.3	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. /Пр/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л3.1 Э1 Э15 Э16 Э17	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
5.4	Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л3.2 Э1 Э15 Э16 Э17	
	Раздел 6. Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта					

6.1	Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. /Лек/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8	Л1.1 Э1 Э18 Э19 Э20	
6.2	Показатели эффективности и качества доступности. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э18 Э19 Э20	
6.3	Разработка стандартов качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. /Пр/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э18 Э19 Э20	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
6.4	Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности. /Ср/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э18 Э19 Э20	
	Раздел 7. Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта					
7.1	Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Э1 Э21 Э22	
7.2	Оценка доступности. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э21 Э22	
7.3	Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Пр/	7	1	ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э21 Э22	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.

7.4	Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э21 Э22	
	Раздел 8. Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН					
8.1	«Универсальный дизайн». Введение в принцип «универсальный дизайн». Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Э1 Э23 Э24	
8.2	«Универсальный дизайн». /Ср/	7	1	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э23 Э24	
8.3	«Разумное приспособление». /Пр/	7	1	ОК-4 ОК-8	Л2.1 Л3.1 Э1 Э23 Э24	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
8.4	«Разумное приспособление». Введение в концепцию разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. /Ср/	7	1	ОК-4 ОК-8	Л2.1 Л3.2 Э1 Э23 Э24	
	Раздел 9. Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН					
9.1	Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения. /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л1.1 Э1 Э25 Э26	
9.2	Типовые программы обучения. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э25 Э26	

9.3	Методика обучения по программам подготовки персонала. /Пр/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.1 Э1 Э25 Э26	Работа в группе. Выполнение практических заданий, направленных на систематизацию и закрепление знаний, формирование умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности.
9.4	Методика обучения по программам подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения. /Ср/	7	2	ОК-4 ОК-8	Л3.2 Э1 Э25 Э26	
9.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	4	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15 Э16 Э17 Э18 Э19 Э20 Э21 Э22 Э23 Э24 Э25 Э26	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Галкин А. Г., Ильясов О. Р., Рыкова Л. А.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Сигида Е. А., Лукьянова И. Е.	Инвалидность и туризм: потребность и доступность: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=765496

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Рыкова Л. А.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте: методические рекомендации по выполнению практических работ для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Рыкова Л. А.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
Э2	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов (http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html)
Э3	Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2021 годы года (http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0)
Э4	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" (http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml)
Э5	Российская Федерация. Законы. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (http://docs.cntd.ru/document/9014513)
Э6	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов (http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf)
Э7	Стандарт СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров (http://www.studfiles.ru/preview/3577131/#3577131)
Э8	Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года (http://www.mintrans.ru/upload/iblock/83b/transstrateg_22112008_1734_r)
Э9	Резолюция 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН Всемирная программа действий в отношении инвалидов (http://www.un.org/ru/documents/ods.asp?m=A/RES/37/52)
Э10	Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) (http://icd-11.ru/icf/)
Э11	Проект Глобального плана ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью (http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB134/B134_16-ru.pdf?ua=1&ua=1)
Э12	Социологическое исследование потребностей маломобильных групп населения в транспортных услугах и обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры (https://oldsite.niiat.ru/files/korsov_19.03.13/enin.pptx)
Э13	Как правильно вести себя с инвалидом (http://www.ihnterfax.by/article/56700)
Э14	Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса (http://www.rehacomp.ru/publications/voslib/voslib_298.html/)
Э15	Приказ Минтранса России от 15.01.2014 N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.06.2014 N 32585) (http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164216/)
Э16	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled_intro.shtml)
Э17	Доступ людей с ограниченными возможностями к социальным правам в Европе // Совет Европы. года (http://www.coe.int/t/e/social_cohesion/soc-sp/ID%209427%20Acces%20aux%20droits%20sociaux%20en%20russe.pdf)
Э18	Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты » (http://www.minsoc26.ru/social/sreda/dk/Rec_pok.doc)
Э19	ГОСТ Р 51090-97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов (http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51090-97)
Э20	ГОСТ Р 53059-2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам (http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53059-2008)
Э21	Свод правил СП 59.13330.2012"СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 605)

Э22	Приказ Минтруда России №627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (http://dokipedia.ru/document)
Э23	ВСН 62-91* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения» (http://ohranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/1/1946/)
Э24	"Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма" (утв. Минспорттуризмом России) (http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141597/)
Э25	Распоряжение ОАО "РЖД" от 21.05.2013 N 1145р "Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров-инвалидов» (http://jd-doc.ru/2013/maj-2013/4428-rasporyazhenie-oao-rzhd-ot-21-05-2013-n-1145r)
Э26	Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (http://www.aksp.ru/programms/dostup/met_mse.pdf)
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.2	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических	Специализированная мебель

занятий (занятий семинарского типа)	
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.05.02 Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление персоналом и социология**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Часов контактной работы всего, в том числе:	37,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	36		

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование знаний о кадровой и социальной политике железнодорожной отрасли, необходимых для организации туристской деятельности на транспорте

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.05
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной научной дисциплины необходимы знания, умения, навыки, формируемые предшествующей дисциплиной:Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности. В результате изучения данной дисциплины обучающийся должен: Знать - основы социального взаимодействия,основы безопасности, особенности психологии личности, основы адаптации, толерантности; Уметь - использовать эмоциональные и волевые особенности психологии личности, погашать конфликты, анализировать данные о социально-политических процессах, о взаимодействии социально-политических групп в современном обществе; Владеть - способностью социального взаимодействия: способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания и навыки, полученные в результате изучения данной дисциплины, необходимы для профессиональной деятельности. Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	направления кадровой и социальной политики, необходимые для организации туристской деятельности на транспорте
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	использовать основные направления кадровой и социальной политики в туристской деятельности на транспорте
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации мероприятий в туристской деятельности на транспорте в соответствии с кадровой и социальной политикой
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	черты команды как особого типа коллектива
Уровень 2	типы команд, принципы их формирования
Уровень 3	особенности управления социально разнородными коллективами в условиях толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Уметь:	
Уровень 1	работать в команде в качестве одного из ее членов
Уровень 2	диагностировать проблемы, обусловленные социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями рабочей силы
Уровень 3	формировать команду, использовать принципы кадровой и социальной политики в условиях толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы в команде
Уровень 2	навыками диагностирования проблем, обусловленными социальными, этническими, конфессиональными и культурные различиями

Уровень 3	навыками формирования команды

ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знать:	
Уровень 1	методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	использовать методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	основными методами организации безопасности жизнедеятельности персонала
Уровень 2	основными методами организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Уровень 3	основными методами организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	понятие "клиентоориентированности" как важнейшей профессиональной компетенции
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	использовать клиентоориентированность в процессе общения с потребителями туристского продукта
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками реализации клиентоориентированности в процессе обслуживания потребителей и(или) туристов
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	направления кадровой и социальной политики, необходимые для организации туристской деятельности на транспорте, черты команды как особого типа коллектива, методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения, понятие "клиентоориентированности" как важнейшей профессиональной компетенции, неоходимой для обслуживания потреителей и (или) туристов.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать основные направления кадровой и социальной политики в туристской деятельности на транспорте, использовать методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения,формировать команду, использовать принципы кадровой и социальной политики в условиях толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, использовать клиентоориентированность в процессе общения с потребителями туристского продукта.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками реализации мероприятий в туристской деятельности на транспорте в соответствии с кадровой и социальной политикой, формирования команды,основными методами организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, навыками реализации клиентоориентированности в процессе обслуживания потребителей и(или) туристов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**

	Раздел 1. Сущность и роль кадровой политики организации в системе управления персоналом					
1.1	1. Кадровая политика - основа управления персоналом организации 2. Формирование и реализация кадровой политики /Лек/	7	4	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э5 Э6	
1.2	Методы формирования и работы команды для осуществления деятельности в сфере туризма. /Пр/	7	4	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э5 Э6	Работа в малых группах,ориентированная на формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности
1.3	Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка презентаций по теме /Ср/	7	6	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.6 Э1 Э2 Э3 Э5	
	Раздел 2. Сущность и особенности кадровой политики ОАО «РЖД»					
2.1	Основные направления кадровой политики на предприятиях железнодорожной отрасли и ее реализация в сфере туристской деятельности /Лек/	7	4	ДПК-1 ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Э1 Э3 Э5 Э6	
2.2	Основные направления кадровой политики организации(развитие персонала и др)2. Работа в команде в условиях толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий /Пр/	7	4	ДПК-1 ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.5 Э1 Э3 Э5 Э6	Работа в малых группах,ориентированная на формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности
2.3	Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка презентаций по теме /Ср/	7	6	ДПК-1 ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.6 Э1 Э3 Э5 Э6	
	Раздел 3. Компетентностный подход как метод реализации кадровой политики на предприятиях железнодорожного транспорта					
3.1	1.Сущность компетентностного подхода при разработке и реализации кадровой политики организации 2. Модель компетенций в сфере туристской деятельности на транспорте. /Лек/	7	4	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Э2 Э3 Э5 Э6	

3.2	Корпоративная модель компетенций «ОАО РЖД» /Пр/	7	4	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.5 Э2 Э3 Э5 Э6	Работа в малых группах,ориентированная на формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности
3.3	Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка презентаций по теме /Ср/	7	6	ОК-4 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.6 Э2 Э3 Э5 Э6	
	Раздел 4. Сущность и роль социальной политики организации в системе управления человеческими ресурсами					
4.1	Основные направления социальной политики государства и организации /Лек/	7	4	ДПК-1 ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.4 Э2 Э4 Э5 Э6	
4.2	Социальная политика ОАО "РЖД",Социальные программы Холдинга. Целевая программа "Молодежь ОАО "РЖД"(2016-2020) /Пр/	7	4	ДПК-1 ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э2 Э4 Э5 Э6	Работа в малых группах,ориентированная на формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности
4.3	Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка презентаций по теме /Ср/	7	8	ДПК-1 ОК-4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.3 Л3.4 Л3.6 Э2 Э4 Э5 Э6	
	Раздел 5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте					
5.1	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте /Лек/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.4 Э3 Э5 Э6	
5.2	Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН /Пр/	7	2	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э3 Э5 Э6	Работа в малых группах,ориентированная на формирование умений и навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности

5.3	Проработка лекционного материала; подготовка к тестированию и промежуточной аттестации /Ср/	7	10	ДПК-1 ОК-4 ОК-8 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Л3.6 Э1 Э3 Э5 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Минева О. К., Ахунжанова И.Н.	Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=780502
Л1.2	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г., Скоробогатова Н. В.	Туроператорская и турагентская деятельность: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.3	Скоробогатова Л. Г., Николаенко В. Н.	Организация транспортного обслуживания в туризме: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.4	Васильцова Л. И., Невьянцева Н. Н.	Корпоративная кадровая и социальная политика железнодорожной отрасли: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Хан О. Н., Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Технология организации путешествий и приема туристов: курс лекций для студентов специальности 080507 "Менеджмент организации"	Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. ун-та путей сообщ., 2007	
Л2.2	Кибанов, Дуракова	Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013	http://znanium.com/go.php?id=402612

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.3		Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России, 2016, вып. 2 (23)	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=553245
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Николаенко В. Н., Скоробогатова Л. Г.	Экскурсионно-выставочная работа: конспект лекций по специальности "Менеджмент организации" для студентов дневной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г., Николаенко В. Н.	Менеджмент транспортных услуг в сфере туризма: [в 2-х ч.] : конспект лекций для студентов дневной формы обучения по дисциплине "Менеджмент трансп. услуг"	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Шаталова Н. И.	Самостоятельная работа студента: методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Скоробогатова Л. Г.	Организация туристской деятельности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 – «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.5	Васильцова Л. И., Невьянцева Н. Н.	Корпоративная кадровая и социальная политика железнодорожной отрасли: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.6	Васильцова Л. И., Невьянцева Н. Н.	Корпоративная кадровая и социальная политика железнодорожной отрасли: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://kadrovik/ru
Э2	http:// pro-personal.ru
Э3	http://www.gks.ru/
Э4	http://club.artpeople.ru/39.htm
Э5	http://bb.usurt.ru
Э6	http:\\biblioserver.usurt\aspigt\cons.exe

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2.2	Справочно-правовая система Гарант
6.3.2.3	Официальный сайт "Федеральная служба государственной статистики"
6.3.2.4	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном

каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.06.01 Технология работы с клиентами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование компетенций, образующих необходимый уровень владения технологией организации и проведения процесса работы с клиентами и потребителями туристского продукта при реализации проектов в туриндустрии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.06
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Организация туристской деятельности. Знать: понятийный аппарат организации туристской деятельности, основные направления и проблемы взаимодействия турпредприятия и потребителей (клиентов), основы теории обслуживания. Уметь: диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций, разрабатывать меры по повышению конкурентоспособности туристского предприятия. Владеть: базовыми технологиями организации туристкой деятельности, методикой определения направленности и специфики деятельности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Выставочная деятельность на транспорте Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах Информационные технологии в туристской индустрии	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	основные формы продажи товаров и услуг, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке
Уровень 2	модель эффективного менеджера по продажам, общие правила работы с возражениями
Уровень 3	расширенную технологическую схему продаж товаров и услуг, алгоритм и методы обработки возражений
Уметь:	
Уровень 1	применять полученные навыки организации технологии работы с клиентам
Уровень 2	проводить переговоры; выступать перед аудиторией
Уровень 3	работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения; понять запросы покупателя; упреждать различные критические ситуации
Владеть:	
Уровень 1	методиками постановки вопросов в процессе переговоров
Уровень 2	методами установления контактов с клиентами
Уровень 3	техниками "холодных" контактов с клиентами

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	технологии и общие закономерности системы продаж
Уровень 2	принципы организации технологии обслуживания клиентов; принципы публичных выступлений, телефонного делового общения; психологические особенности и специфику делового взаимодействия с людьми различных типов поведения
Уровень 3	принципы организации технологии обслуживания клиентов; принципы публичных выступлений, телефонного делового общения; психологические особенности и специфику делового взаимодействия с людьми различных типов поведения; ключевые направления процесса взаимодействия с покупателями
Уметь:	
Уровень 1	организовывать послепродажное обслуживание клиентов, создавать клиентскую базу и работать с ней
Уровень 2	формировать программы лояльности потребителя
Уровень 3	работать с жалобами и претензиями туристов
Владеть:	
Уровень 1	навыками и приемами эффективных продаж турпродукта
Уровень 2	навыками и приемами эффективных продаж турпродукта на широкосегментированных рынках
Уровень 3	навыками и приемами эффективных продаж турпродукта на узкосегментированных рынках

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**

3.1.1	основные формы продажи товаров и услуг, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке; технологии и общие закономерности системы продаж
3.2	**Уметь:**
3.2.1	применять полученные навыки организации технологии работы с клиентами; проводить переговоры; организовывать послепродажное обслуживание клиентов, создавать клиентскую базу и работать с ней
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методиками постановки вопросов в процессе переговоров; навыками и приемами эффективных продаж продукта

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину					
1.1	Введение в дисциплину /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Цель и задачи курса. Основы сбытовой политики. Покупательское поведение современного потребителя. Основные формы работы с клиентами. Управление продажами. Модель эффективного менеджера по работе с клиентами. /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группах, направленная на решение практико-ориентированных задач
1.3	Расширенная технологическая схема работы с клиентами.Подготовка к устному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Организация подготовки к работе с клиентами					
2.1	Организация подготовки к работе с клиентами /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.2	Выбор основных направлений работы с клиентами. Определение целевой аудитории покупателей. Выбор помещения для офиса фирмы. Фирменный стиль. Заказ интернет-сайта компании. Наружная реклама. Оформление офиса фирмы. Заказ рекламно-информационных материалов. Формирование штата фирмы. Автоматизация работы. Основные направления подготовки продавца. Управление контактом с клиентом. Телефонная коммуникация. /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группах, направленная на решение практико-ориентированных задач
2.3	Подготовка к усному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Презентационная деятельность при работе с клиентами					
3.1	Презентация в продажах /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

3.2	Цели презентации. Взаимодействие покупателя и продавца на этапе презентации. Правила и рекомендации проведения презентации. Переговоры о цене. Технология управления контактом. Исследование потребностей клиента /Пр/	5	3	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Работа с возражениями клиента					
4.1	Управление возражениями клиента /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
4.2	Общие положения. Диагностика ложных возражений. Общие правила работы с возражениями. Сопротивления как источники возражений. Алгоритм и методы обработки возражений /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия
4.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 5. Влияние продавца на поведение клиента. Сервис					
5.1	Влияние продавца на принятие клиентом решения о покупке /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
5.2	Виды влияния. Стимулирование клиента на покупку. Дополнительные приемы убеждения и влияния: метафорическое влияние и рефрейминг. Работа с ценой. Завершение продажи. Примеры норм и правил взаимодействия с клиентами /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Работа в группах, направленная на решение практико-ориентированных задач
5.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 6. Послепродажное обслуживание					
6.1	Послепродажное обслуживание /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
6.2	Клиентоориентированность как составляющая коммуникационной политики фирмы. Послепродажное обслуживание и формирование лояльности потребителя. Условия превращения клиента в делового партнера. Создание клиентской базы. Работа с клиентской базой. Маркетинг взаимоотношений. Работа с жалобами и претензиями. Документационное обеспечение продаж. /Пр/	5	9	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Групповая дискуссия

6.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Земляк С. В., Гусарова О.М.	Управление продажами: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2018	http://znanium.com/go.php?id=926815
Л1.2	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технология работы с клиентами: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Ушаков Д.С.	Технологии продаж в туристическом бизнесе: производственно-практическое издание	Ростов н/Д: Феникс, 2006	

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Азимов С.	Продажи, переговоры: практика, примеры	Санкт-Петербург: Питер, 2013	
Л3.2	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технология работы с клиентами: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технология работы с клиентами: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Энциклопедия маркетинга. // www.marketing.spb.ru
Э2	Словарь основных маркетинговых терминов и понятий. // www.glossostav.ru
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой

дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.06.02 Технологии продаж

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	формирование компетенций, образующих необходимый уровень владения технологией организации и проведения процесса продаж и работы с клиентами и потребителями туристского продукта при реализации проектов в туриндустрии

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.06
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной Организация туристской деятельности. Знать: понятийный аппарат организации туристской деятельности, основные направления и проблемы взаимодействия турпредприятия и потребителей(клиентов), основы теории обслуживания. Уметь: диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций, разрабатывать меры по повышению конкурентоспособности туристского предприятия. Владеть: базовыми технологиями организации туристкой деятельности, методикой определения направленности и специфики деятельности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Выставочная деятельность на транспорте Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах Информационные технологии в туристской индустрии	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	
Знать:	
Уровень 1	основные формы продажи товаров и услуг, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке при реализации проектов в туриндустрии
Уровень 2	общие правила работы с возражениями при реализации проектов в туриндустрии
Уровень 3	расширенную технологическую схему продаж товаров и услуг, алгоритм и методы обработки возражений при реализации проектов в туриндустрии
Уметь:	
Уровень 1	организовывать работу по предпродажному, сервисному и послепродажному обслуживанию клиентов в ходе реализации проектов в туриндустрии
Уровень 2	работать с индивидуальными и групповыми клиентами; настраиваться на клиента, его потребности и предпочтения в ходе реализации проектов в туриндустрии
Уровень 3	понимать запросы покупателя; упреждать различные критические ситуации при реализации проектов в туриндустрии
Владеть:	
Уровень 1	методиками постановки вопросов в процессе продаж
Уровень 2	методами "холодных" контактов и методами установления контактов в процессе продаж
Уровень 3	инновационными технологиями "холодных" контактов и методами установления контактов в процессе продаж

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	технологии и общие закономерности системы продаж и обслуживания потребителей (туристов)
Уровень 2	принципы организации технологии обслуживания потребителей (туристов)
Уровень 3	ключевые направления процесса взаимодействия с потребителями (туристами)
Уметь:	
Уровень 1	организовывать послепродажное обслуживание потребителей (туристов), создавать клиентскую базу и работать с ней
Уровень 2	формировать программы лояльности потребителей (туристов)
Уровень 3	работать с жалобами и претензиями потребителей (туристов)
Владеть:	
Уровень 1	навыками и приемами эффективных продаж продукта
Уровень 2	навыками и приемами эффективных продаж продукта на широкосегментированных рынках
Уровень 3	навыками и приемами эффективных продаж продукта на узкосегментированных рынках

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные формы продажи товаров и услуг, приемы убеждения и влияния продавца на принятие клиентом решения о покупке при реализации проектов в туриндустрии; технологии и общие закономерности системы продаж и обслуживания потребителей (туристов)
3.2	**Уметь:**
3.2.1	организовывать работу по предпродажному, сервисному и послепродажному обслуживанию клиентов в ходе реализации проектов в туриндустрии; организовывать послепродажное обслуживание потребителей (туристов), создавать клиентскую базу и работать с ней
3.3	**Владеть:**
3.3.1	методиками постановки вопросов в процессе продаж; навыками и приемами эффективных продаж продукта

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину "Технологии продаж"					
1.1	Предмет, задачи и структура курса. Значение предмета для формирования общей культуры и навыков работы туризме. /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3	
1.2	Расширенная технологическая схема продаж товаров и услуг /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 2. Сущность продаж в туризме. Организация подготовки к продажам					
2.1	Продажи как сложный многоступенчатый технологический процесс удовлетворения потребностей потребителей и удовлетворения потребностей продавца в стремлении получить прибыль, построенный на реализации товаров и услуг туристской индустрии. Рынок потребителей. Рынок конкурентов. Основы технологий продаж оптовых операторов и участников рынка туристских услуг. Сегментация рынков в туриндустрии /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3	
2.2	Организационные аспекты подготовки к продажам /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Работа в группах
2.3	Подготовка к усному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 3. Технология продаж услуг и обслуживания клиентов. Презентация в продажах					

3.1	Технология продаж услуг и обслуживания туристов. Законодательное и нормативно-правовое регулирование в организации продаж. Подготовка к продажам. Этапы совершения покупки. Требования к информационному обеспечению туристского продукта(услуги). Пробуждение интересов потенциальных клиентов. Договор между туристом и туристской фирмой. Цели презентации в продажах. Взаимодействие покупателя и продавца на этапе презентации. Правила и рекомендации проведения презентации. Переговоры о цене. Технология управления контактом. Исследование потребностей клиента /Лек/	5	2	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3	
3.2	Презентация в продажах /Пр/	5	3	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия
3.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	10	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 4. Взаимодействие продавца и покупателя					
4.1	Существующие способы (подходы) ведения продаж в туристской индустрии. Опыт в использовании различных способов ведения продаж. Выбор оптимальной стратегии продаж туристских услуг. Проектирование каналов сбыта туристских услуг. Функции участников каналов распределения в технологическом цикле продаж туристских услуг (информационная функция, функции продвижения, ведение переговоров, достижения согласия по ценам и финансирования). /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
4.2	Влияние продавца на покупателя /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
4.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 5. Управление возражениями клиента в ходе продаж					
5.1	Ошибочные линии поведения при работе с клиентами. Работа с сомнениями клиента. Технология работы с возражениями /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
5.2	Методы работы с возражениями /Пр/	5	6	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Дискуссия

5.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 6. Сервисное и послепродажное обслуживание клиентов турфирмы					
6.1	Сущность, цель и технология сервисного и послепродажного обслуживания. Работа с клиентской базой. Конверсия и эффективность послепродажного обслуживания /Лек/	5	4	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
6.2	Методы работы с клиентами после продаж. Он-лайн и офф-лайн подходы при работе с клиентами /Пр/	5	9	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Развернутая беседа
6.3	Подготовка к устному опросу. Изучение теоретического материала. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	5	20	ПК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Земляк С. В., Гусарова О.М.	Управление продажами: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2018	http://znanium.com/go.php?id=926815
Л1.2	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технологии продаж: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Ушаков Д.С.	Технологии продаж в туристическом бизнесе: производственно-практическое издание	Ростов н/Д: Феникс, 2006	
Л2.2	Азимов С.	Продажи, переговоры: практика, примеры	Санкт-Петербург: Питер, 2013	

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технологии продаж: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.2	Неганов С. А., Скоробогатова Л. Г.	Технологии продаж: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Энциклопедия маркетинга. // www.marketing.spb.ru
Э2	Словарь основных маркетинговых терминов и понятий. // www.glossostav.ru
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.07.01 Человек и его потребности

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Освоение теоретических знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества, развитие способностей к самоорганизации и самообразованию, формирование компетенций по обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.07
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Технологии продаж,Технология работы с клиентами, Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности Обучающийся должен: знать: понятийный аппарат организации туристской деятельности, основные проблемы потребителей;психологические особенности и специфику взаимодействия с людьми различных типов поведения; уметь: работать с индивидуальными и групповыми клиентами, настраиваться на потребности клиента, диагностировать и выявлять потребности клиентов в туристской деятельности. владеть: методикой определения направленности и специфики туристской деятельности, приемами убеждения клиентов в критических ситуациях, ключевыми направлениями процесса взаимодействия с покупателями.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая практика)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	пути и средства профессионального самосовершенствования
Уровень 2	систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления
Уровень 3	закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития
Уметь:	
Уровень 1	понимать потребности человека в аспекте современных теорий личности
Уровень 2	мотивировать потребителей с учетом их характера, темперамента и типологии
Уровень 3	использовать информационные источники в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	навыками самоорганизации и самообразования
Уровень 2	знаниями по влиянию социокультурных, психологических, экономических факторов на модель поведения потребителя в процессе принятия решений
Уровень 3	навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	классификацию потребностей потребителей туристского продукта
Уровень 2	основы разработки и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей
Уровень 3	основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать процесс обслуживания с учетом требований потребителей
Уровень 2	обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания потребителя с учетом природных и социальных факторов
Уровень 3	проявлять способность к общению с потребителями туристского продукта
Владеть:	
Уровень 1	навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии
Уровень 2	технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний в туристской деятельности
Уровень 3	методиками исследования социально-психологических установок в мотивационно-потребностной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	пути и средства профессионального самосовершенствования; классификацию потребностей потребителей туристского продукта
3.2	**Уметь:**
3.2.1	понимать потребности человека в аспекте современных теорий личности; обеспечивать процесс обслуживания с учетом требований потребителей
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками самоорганизации и самообразования; навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании.					
1.1	Актуальность и практическая значимость изучения проблемы потребностей /Лек/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
1.2	Цель, задачи, структура курса /Пр/	6	2	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Дискуссия
1.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	6	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Представление о человеке как о социально-природном существе.					
2.1	Основные понятия теории потребностей: потребность, мотив, мотивация, ценность,система ценностей. Потребности и сервисная деятельность. /Пр/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Дискуссия
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	6	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.3	Дуализм природы человека. Человек как социально-природное существо. Роль природной и социальной среды в формировании потребностей человека. Роль наследственности и среды в формировании индивида и его потребностей. Понятие генотипа и фенотипа. Психические, поведенческие, адаптационные новообразования,выделяющие человека из многообразия животного мира. Сознание как форма отражения предметной действительности. /Лек/	6	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
2.4	Высшие психические функции. Принципиальные отличия адаптационных возможностей человека. Культура как форма закрепления и передачи опыта. Деятельность как особая форма поведения человека. /Пр/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Дискуссия

2.5	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 3. Развитие представлений о потребностях человека в истории и философии (Античность – XIX век)					
3.1	Философы Античности о человеческих потребностях. Средневековые философы –теологи Августин, Фома Аквинский. Теоцентризм. Гуманизм эпохи Возрождения (XIV/XVI вв.). Поздние гуманисты. Философы Нового Времени и Просвещения о природе и сущности потребностей. /Лек/	6	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
3.2	Концепции человека и его потребностей в философии XIX в. Немецкая классическая философия и вопросы потребностей. К.Маркс. Эволюционная теория Ч.Дарвина. «Философия жизни». Русские мыслители о потребностях человека (М.В.Ломоносов, Н.Г.Чернышевский и др.). /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	Практическая работа в группах с последующим обсуждением
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Развитие представлений о потребностях человека в истории экономических учений					
4.1	Институциональное направление экономической науки. Теория престижного (демонстративного) потребления Т.Веблена. Экономическое развитие общества и основные типы потребления. /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Практическая работа в группах с последующим обсуждением
4.2	Особенности экономического подхода к проблеме потребностей. Классическая политэкономия о потребностях и потреблении. (А.Смит, Д.Рикардо). Маржинальная экономическая теория /Лек/	6	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
4.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	14	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 5. Взгляд на проблему потребностей человека в рамках основных направлений психологии.					
5.1	Учение об условнорефлекторной деятельности русского физиолога И.Павлова.Решение проблемы мотивации в рамках бихевиоризма (Уотсон, Толмен, Скиннер,Бандура). /Лек/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	

5.2	Психологические теории мотивации (З.Фрейд).Экзистенциалисты о природе человека, его проблемах в современном мире. Концепция человека и его потребностей в концепции гуманистического психоанализа Э.Фромма. Мотивация человека в гуманистических теориях личности (А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл) /Пр/	6	4	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Практическая работа в группах с последующим обсуждением
5.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2 Э4	
	Раздел 6. Потребности и деятельность.					
6.1	Понятие деятельности. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей, способность к общению с потребителями туристского продукта.Принципиальные отличия деятельности человека от активности животных. Продуктивный характер человеческой деятельности. /Лек/	6	4	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
6.2	Ведущие мотивы и мотивы-стимулы в обеспечении процесса обслуживания с учетом требований потребителей. Цель деятельности. Продукт деятельности. Виды деятельности. Труд, ученье, общение,познание, игра, рекреация, досуг, творчество как виды деятельности. /Пр/	6	4	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Дискуссия
6.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
	Раздел 7. Эмоции и личностные смыслы как индикатор состояния потребностей и мотивов.					
7.1	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	12	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
7.2	Понятие эмоционального состояния. Эмоции, настроение, аффекты как влияние на способность к общению с потребителями туристского продукта. /Лек/	6	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	
7.3	Понятие личностного смысла в самоорганизации и в самообразовании. Связь эмоций и потребностей человека. /Пр/	6	8	ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	Практическая работа в группах с последующим обсуждением
	Раздел 8. Характеристика основных групп потребностей					

8.1	Основные потребности человека. Физиологические (витальные) потребности.Жизненно важные потребности организма (в пище, сне, микроэлементах, определенной температуре тела и среды, внешних раздражителях). /Лек/	6	2	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
8.2	Потребность в самообразовании и в самоорганизации. Социальные потребности.Потребность в эмонациональных контактах. Потребность в любви и принадлежности. Потребность в общении, самоутверждении в коллективе, в обществе. Потребность в уважении. Потребность в обретении власти. Потребность в достижении и избегании неудач. Информационные потребности. /Пр/	6	6	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	Практическая работа в группах с последующим обсуждением
8.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	12	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Пасмурцева Н. Н., Калганова Н. В.	Человек и его потребности: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Шиповская	Человек и его потребности: Учебное пособие	Москва: Альфа-М, 2011	http://znanium.com/go.php?id=263409
Л2.2	Генкин	Человек и его потребности: Учебное пособие	Москва: Юридическое издательство Норма, 2013	http://znanium.com/go.php?id=376706

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Пасмурцева Н. Н., Калганова Н. В.	Человек и его потребности: практикум для студентов направления подготовки 43.02.03 «Туризм» очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Калганова Н. В.	Человек и его потребности: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	www.gov.ru (сайт Правительства РФ)
Э2	www.ilo.ru (официальный сайт Международной организации труда)
Э3	www.finec.ru (сайт библиотеки СПб Университета экономики и финансов)
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для	Специализированная мебель

проведения групповых и индивидуальных консультаций	
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.07.02 Аналитический маркетинг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	57,85
в том числе:		аудиторная работа	54
аудиторные занятия	54	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
самостоятельная работа	90	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	90	90	90	90
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Овладение студентами теоретических основ маркетинговых исследований и практических навыков по сбору и обработке информации, формированию выводов, характеризующих состояние и развитие рыночной ситуации, способности к общению с потребителями турпродукта, обслуживанию клиентов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.07
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной "Маркетинг в туристской индустрии". Обучающийся должен знать виды маркетинговых стратегий организации, уметь проводить анализ маркетинговой информации, владеть навыками анализа комплекса маркетинга для реализации маркетинговой стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая практика) Преддипломная практика и государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	принципы самоорганизации для проведения маркетингового исследования
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	анализировать и оценивать привлекательность рынков
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками самоорганизации и самообразования для сбора маркетинговой информации
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	принципы и технологию проведения маркетингового исследования для изучения потребностей клиента в ходе разработки турпродукта
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	обеспечивать процесс обслуживания клиентов на основе результатов маркетинговых исследований
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	принципы самоорганизации для проведения маркетингового исследования; принципы и технологию проведения маркетингового исследования для изучения потребностей клиента в ходе разработки турпродукта
3.2	**Уметь:**
3.2.1	анализировать и оценивать привлекательность рынков; обеспечивать процесс обслуживания клиентов на основе результатов маркетинговых исследований
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками самоорганизации и самообразования для сбора маркетинговой информации; навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	**Наименование разделов и тем /вид занятия/**	**Семестр / Курс**	**Часов (академических)**	**Компетенции**	**Литература**	**Активные формы**
	Раздел 1. Методология маркетинговых исследований					
1.1	Маркетинговые исследования: цели, задачи, виды /Лек/	6	2	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.2	Процесс маркетингового исследования /Пр/	6	2	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Групповая дискуссия
1.3	Разработка технического задания и плана маркетингового исследования /Пр/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
1.4	Методология маркетинговых исследований /Ср/	6	30	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
	Раздел 2. Маркетинговая информация					
2.1	Вторичные и первичные источники информации /Лек/	6	2	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
2.2	Кабинетные методы сбора маркетинговой информации /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
2.3	Использование сети Интернет для проведения маркетинговых исследований. /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
2.4	Полевые методы сбора маркетинговой информации /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
2.5	Маркетинговая информация /Ср/	6	30	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 3. Анализ и оценка привлекательности рынков					
3.1	Конъюнктурный анализ рынка /Лек/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.2	Анализ сбалансированности рынка /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
3.3	Анализ тенденций и устойчивости развития рынка /Пр/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
3.4	Стратегический анализ рынка /Лек/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	

3.5	Изучение и прогнозирование покупательского спроса /Пр/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.6	Конкурентный анализ рынка /Лек/	6	4	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.7	Анализ конкуренции на рынке /Пр/	6	4	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	Работа в группе, решение практических задач
3.8	Модели развития рынка /Ср/	6	20	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
3.9	Правила подготовки и сдачи маркетинговых отчетов /Лек/	6	2	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	
3.10	Конъюнктурный и конкурентный анализ рынка /Пр/	6	6	ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3	Работа в группе, решение практических задач
3.11	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	10	ОК-5 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Соловьев Б. А., Мешков А. А., Мусатов Б. В.	Маркетинг: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=608883
Л1.2	Морозова О. Ю.	Аналитический маркетинг: курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Рыжикова Т. Н.	Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=424027

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Морозова О. Ю.	Аналитический маркетинг: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Гусев А. А.	Аналитический маркетинг: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://marketing.rbc.ru/ РБК. Исследования рынков
Э2	http://gks.ru Федеральная служба государственной статистики
Э3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего	Специализированная мебель

контроля и промежуточной аттестации	
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения практических (занятий семинарского типа) и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.08.01 Стратегическое управление турфирмой

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование представлений о теоретических основах стратегического управления турфирмой (динамика базовых понятий, концепций и моделей теории разработки стратегий) при разработке турпродукта и проектировании в сфере туризма, а также навыков практического стратегического менеджмента (модели и методы, практические подходы и приемы, используемые в диагностике проблемной ситуации, при принятии стратегических решений, при формировании стратегий и облика будущего фирмы, при разработке стратегических планов и организации их осуществления).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.08
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами "Организация туристкой деятельности", "Менеджмент". В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; принципы, задачи, методы планирования. Умения: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. Владение: навыками самостоятельной работы при составлении плана предприятия.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Производственная практика (технологическая практика) Преддипломная практика и государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	основные теории стратегического менеджмента
Уровень 2	основные теории и технологии стратегического менеджмента
Уровень 3	инновационные теории и технологии стратегического менеджмента
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать корпоративные стратегии
Уровень 2	разрабатывать корпоративные стратегии; формировать и (или) формулировать цели систем и определять пути их совершенствования
Уровень 3	разрабатывать корпоративные стратегии; формировать и (или) формулировать цели систем и определять пути их совершенствования; анализировать возможности и пути совершенствования стратегий
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристской деятельностью
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации
Уровень 2	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание основных элементов процесса стратегического управления.
Уровень 3	теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления.
Уметь:	
Уровень 1	проектировать организационную структуру туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии
Уровень 2	проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии
Уровень 3	проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии; определять перспективные направления туристской деятельности и формировать хозяйственную стратегию туристского предприятия
Владеть:	

Уровень 1	способностью использовать методы стратегического управления при проектировании в туризме
Уровень 2	способностью использовать методы и технологии стратегического управления при проектировании в туризме
Уровень 3	способностью использовать методы и инновационные технологии стратегического управления при проектировании в туризме

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные теории стратегического менеджмента; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации
3.2	**Уметь:**
3.2.1	разрабатывать корпоративные стратегии; формировать и (или) формулировать цели систем и определять пути их совершенствования; анализировать возможности и пути совершенствования стратегий; проектировать организационную структуру туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью управлять туристской деятельностью; способностью использовать методы стратегического управления при проектировании в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Предмет и задачи курса					
1.1	Сущность стратегического менеджмента. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	
1.2	Основные требования к стратегическому менеджеру. /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	Анализ конкретных ситуаций
1.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	8	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4	
	Раздел 2. Структура и уровни процесса стратегического управления					
2.1	Основные этапы стратегического управления. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
2.2	Основные организационные уровни разработки стратегии. /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	Анализ конкретных ситуаций
2.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	8	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
	Раздел 3. Назначение фирмы, ее цели и основные задачи					
3.1	Определение бизнеса. Определение долговременных и краткосрочных целей. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
3.2	Учет интересов вкладчиков компании при целеполагании. /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	Анализ конкретных ситуаций

3.3	Подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
	Раздел 4. Содержание и факторы, определяющие корпоративную стратегию					
4.1	Общее содержание стратегии. Корпоративная стратегия диверсифицированной компании. Стратегия в СЗХ. Функциональные и оперативная стратегии. /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
4.2	Факторы, определяющие стратегию компании. Корпоративная стратегия при проектировании в туризме и разработке турпродукта /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	Анализ конкретных ситуаций
4.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	10	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 5. Отраслевой и конкурентный анализ					
5.1	Место и содержание отраслевого и конкурентного анализа. Определение доминирующих в отрасли экономических характеристик. Основные движущие силы, вызывающие изменения в отрасли. Анализ конкурентных сил, действующих на фирму. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
5.2	Подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л2.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
	Раздел 6. Анализ ситуации компании					
6.1	Цель анализа. Оценка применяемой стратегии. SWOT-анализ. Стратегический стоимостный анализ. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
6.2	Подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
	Раздел 7. Стратегия одиночного бизнеса					
7.1	Основания стратегии одиночного бизнеса. Выбор базовой конкурентной стратегии одиночного бизнеса. Выбор стратегии инвестиций. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
7.2	Практика конкурентной борьбы в отрасли. Обычные стратегические ошибки. /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	Анализ конкретных ситуаций
7.3	Подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	Раздел 8. Вертикальная интеграция и диверсификация как части корпоративной стратегии					

8.1	Вертикальная интеграция. Диверсификация. Рост и развитие корпорации. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
8.2	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	10	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1	
	Раздел 9. Анализ и управление портфелем диверсифицированной компании					
9.1	Матрица БКГ. Матрица МакКинсей. Матрица эволюции СЗХ. Выводы и возможные "ловушки" матричного анализа портфеля СЗХ. Стратегия входа на рынок. Стратегии ухода. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
9.2	Подготовка к тестированию /Ср/	7	10	ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л2.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3	
	Раздел 10. Инструментарий реализации стратегии					
10.1	Ключевые задачи реализации стратегии. Корпоративная культура, обеспечивающая эффективную реализацию стратегии. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
10.2	Практические рекомендации по обеспечению организации стратегически эффективной компании. Основы политики действий руководства компании в стратегической области /Пр/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.2 Л2.1 Л3.2 Л3.3 Э4	Анализ конкретных ситуаций
10.3	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	10	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4	
	Раздел 11. Организация стратегического контроля					
11.1	Роль контроля в реализации стратегии. Типы систем контроля. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	
11.2	Уровни управления и системы контроля /Пр/	7	6	ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	Анализ конкретных ситуаций
11.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	12	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Антонов, Тумин, Иванова	Стратегическое управление организацией: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014	http://znanium.com/go.php?id=452653
Л1.2	Кондрачук О. Е.	Стратегическое управление турфирмой: курс лекций для студентов специальности 43.03.02 - «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Моисеева Н. К.	Стратегическое управление туристской фирмой: учебник	Москва: Финансы и статистика, 2001	
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Тренев Н.Н.	Стратегическое управление: Учеб. пособ.	Москва: ПРИО , 2002	
Л3.2	Кондрачук О. Е.	Стратегическое управление турфирмой: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Кондрачук О. Е.	Стратегическое управление турфирмой: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	Глобальная библиотека менеджмента http://www.managment.aaanet.ru
Э2	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент" http://ecsocman.hse.ru
Э3	Сайт «Корпоративный менеджмент» http://www.cfin.ru/
Э4	Административно-управленческий портал http://www.aup.ru/management/
Э5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание

дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.08.02 Управление инновациями в туризме

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	108	прием зачета с оценкой	0,25

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование современного управленческого мышления, способствующего успешному руководству инновационными процессами и работе на рынке нововведений при разработке турпродукта и проектировании в туризме.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.08
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами "Организация туристкой деятельности", "Менеджмент", "Маркетинг в туристской индустрии". В результате изучения предыдущих дисциплин у студентов сформированы: Знания: основных этапов развития менеджмента как науки и профессии; методы маркетинговых исследований; принципы, задачи, методы планирования. Умения: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации; выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. Владение: навыками самостоятельной работы при составлении плана предприятия; навыками в расчетах технико-экономических показателей.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (технологическая практика) Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) Преддипломная практика и государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	
Знать:	
Уровень 1	принципы разработки инновационного турпродукта
Уровень 2	принципы и методы разработки инновационного турпродукта
Уровень 3	принципы, методы и технологии разработки инновационного турпродукта
Уметь:	
Уровень 1	разрабатывать инновационный турпродукт
Уровень 2	проектировать и разрабатывать инновационный турпродукт
Уровень 3	проектировать, разрабатывать и реализовывать инновационный турпродукт
Владеть:	
Уровень 1	способностью организовывать туристскую деятельность на основе инновационных технологий
Уровень 2	способностью планировать и организовывать туристской деятельностью на основе инновационных технологий
Уровень 3	способностью управлять туристской деятельностью на основе инновационных технологий

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	
Знать:	
Уровень 1	сущность инноваций и их классификацию
Уровень 2	сущность инноваций и их классификацию, принципы факторного анализа инновационногго процесса
Уровень 3	сущность инноваций и их классификацию, принципы и методы факторного анализа инновационногго процесса
Уметь:	
Уровень 1	проектировать организационную структуру туристских предприятий с различными типами инновационной стратегии
Уровень 2	проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами инновационной стратегии
Уровень 3	проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами инновационной стратегии; определять перспективные направления туристской деятельности и формировать инновационную стратегию туристского предприятия
Владеть:	
Уровень 1	способностью планировать процесс внедрения технологических и продуктовых инноваций в туризме
Уровень 2	способностью планировать и организовывать процесс внедрения технологических и продуктовых инноваций в туризме
Уровень 3	способностью планировать, организовывать и контролировать процесс внедрения технологических и продуктовых инноваций в туризме

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	принципы разработки инновационного турпродукта; сущность инноваций и их классификацию
3.2	**Уметь:**
3.2.1	проектировать организационную структуру туристских предприятий с различными типами инновационной стратегии; разрабатывать инновационный турпродукт
3.3	**Владеть:**
3.3.1	способностью организовывать туристскую деятельность на основе инновационных технологий; способностью планировать процесс внедрения технологических и продуктовых инноваций в туризме

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты					
1.1	Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты Сущность, содержание, развитие и современное состояние инновационного менеджмента (факторный подход, функциональная концепция, системный подход, ситуационный подход). Организация инновационного менеджмента. Требования к профессиональной компетенции менеджера инновационной организации. Инноватика − направление науки и научной деятельности. /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
1.2	Инновационный менеджмент – основа управления современными организациями. Особенности профессиональной подготовки и трудовой деятельности инновационных менеджеров в сфере туризма. /Пр/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	Дискуссия
1.3	Инновационный менеджмент – основа управления современными транспортнымиорганизациями. Особенности профессиональной подготовки и трудовой деятельности инновационных менеджеров в сфере туризма. /Ср/	7	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 2. Тенденции и разновидности развития, управление развитием					
2.1	Тенденции и разновидности развития, управление развитием Нововведения – закон развития человеческого общества. Теории развития: теория «длинных волн» Н.Д. Кондратьева, циклы деловой активности Й. Шумпетера. Технологические уклады. Концепция неравномерности инновационной активности. /Лек/	7	2	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	

2.2	Нововведения – закон развития человеческого общества. Актуальные проблемы неравномерности инновационной активности. /Пр/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
2.3	Нововведения – закон развития человеческого общества. Актуальные проблемы неравномерности инновационной активности. /Ср/	7	4	ОПК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 3. Нововведения как объект инновационного управления					
3.1	Нововведения как объект инновационного управления Сущность и содержание инновации. Функции инновации. Классификация инноваций. Жизненный цикл инновации. Основные этапы разработки инновации. /Лек/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	
3.2	Сущность и содержание инновации. Функции инновации в современных экономических условиях. Разнообразные подходы к классификации инноваций. Жизненный цикл инновации. /Пр/	7	2	ОПК-2	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
3.3	Сущность и содержание инновации. Функции инновации в современных экономических условиях. Разнообразные подходы к классификации инноваций. Жизненный цикл инновации. /Ср/	7	4	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 4. Инновационный процесс и инновационная деятельность					
4.1	Инновационный процесс и инновационная деятельность Сущность, структура и содержание инновационного процесса. Факторы, влияющие на эффективность инновационного процесса. Сущность и содержание инновационной деятельности. Субъекты инновационной деятельности. Влияние внешней и внутренней среды на инновационную деятельность. Движущие мотивы инновационной деятельности. Экономические интересы в инновационной деятельности. Управление инновационной деятельностью. Трансфер инноваций. Маркетинг инноваций. Факторы, способствующие и препятствующие инновационной деятельности. Анализ эффективности инновационной деятельности. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э6	

4.2	Особенности развития инновационного процесса в рыночной экономике. Инновационный потенциал. Современные проблемы трансфера инноваций. Инновационная деятельность при разработке турпродукта и проектировании в туристской деятельности /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
4.3	Особенности развития инновационного процесса в рыночной экономике. Инновационный потенциал. Современные проблемы трансфера инноваций. /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э6	
	Раздел 5. Государственное регулирование инновационной деятельности					
5.1	Государственное регулирование инновационной деятельности Государственное регулирование инновационных процессов. Цели и задачи государственной инновационной политики. Государственная научно-техническая политика Российской Федерации. Законодательное регулирование инновационной деятельности. Внебюджетные формы поддержки инновационной деятельности. Зарубежный опыт регулирования инновационной деятельности. Национальная инновационная система. /Лек/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э6	
5.2	Государственное обеспечение и правовое регулирование инновационной деятельности в туризме (компьютерный практикум с использованием информационно-поисковой справочной системы «Консультант-Плюс»). /Пр/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
5.3	Государственное обеспечение и правовое регулирование инновационной деятельности в туризме. Подготовка к компьютерному практикуму с использованием информационно-поисковых справочных систем «Гарант» и «Консультант-Плюс». /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 6. Организационные формы инновационной деятельности					

6.1	Организационные формы инновационной деятельности Организационные инновации. Структуры инновационных организаций. Организационные формы инновационной деятельности. Научные организации. Виртуальные организации как форма организационных новаций. Бизнес-инкубаторы. Малые фирмы (предприятия). Фирмы «спин-офф». Венчурные фирмы. Крупные комплексные инновационные организации. Межфирменная научно-техническая кооперация. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4 Э6	
6.2	Организационные структуры инновационного менеджмента: малые предприятия и крупные комплексные инновационные организации, их преимущества и перспективы развития. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
6.3	Организационные структуры инновационного менеджмента: малые предприятия и крупные комплексные инновационные организации, их преимущества и перспективы развития. /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э4 Э6	
	Раздел 7. Инфраструктура инновационной деятельности					
7.1	Инфраструктура инновационной деятельности Инновационная инфраструктура. Информационное обеспечение инновационной деятельности. Консалтинг в инновационной сфере. Инжиниринг и реинжиниринг. Правовое обеспечение инновационной деятельности. Понятие и состав нематериальных активов Патентная защита прав участников инновационной деятельности. Лицензионная деятельность при коммерциализации нововведений. Финансирование инновационной деятельности. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5	
7.2	Актуальные проблемы инноваторов в России в области информационного обеспечения инновационной деятельности, правовой защиты, охраны интеллектуальной собственности, финансирования инновационной деятельности и др. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций

7.3	Актуальные проблемы инноваторов в России в области информационного обеспечения инновационной деятельности, правовой защиты, охраны интеллектуальной собственности, финансирования инновационной деятельности и др. /Ср/	7	2	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э5	
	Раздел 8. Инновационные программы и проекты					
8.1	Инновационные программы и проекты Инновационные программы. Методы проектного и программно-целевого управления инновационными процессами. Основы инновационного проектирования. Экспертиза инновационных проектов. Эффективность инновационного проекта. Бизнес-план инновационного проекта. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5	
8.2	Государственные, региональные, отраслевые инновационные программы. Основы инновационного проектирования. Экспертиза инновационных проектов и оценка эффективности проекта. Особенности бизнес-планирования в инновационной деятельности. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
8.3	Государственные, региональные, отраслевые инновационные программы. Основы инновационного проектирования. Экспертиза инновационных проектов и оценка эффективности проекта. Особенности бизнес-планирования в инновационной деятельности. /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э5	
	Раздел 9. Прогнозирование в инновационном менеджменте					
9.1	Прогнозирование в инновационном менеджменте Цели и задачи прогнозирования. Принципы научно-технического прогнозирования. Типы прогнозов. Система прогнозов. Методы прогнозирования. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
9.2	Цели и задачи прогнозирования. Соотношение планирования и прогнозирования в инновационном менеджменте. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	Дискуссия
9.3	Цели и задачи прогнозирования. Соотношение планирования и прогнозирования в инновационном менеджменте. /Ср/	7	16	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 10. Стратегическое управление в инновационном менеджменте					

10.1	Стратегическое управление в инновационном менеджменте Цели и задачи стратегического управления инновациями. Содержание и формы стратегического управления инновациями. Методы и средства стратегического управления инновациями. Типы инновационных стратегий. Типы инновационного поведения организаций: виоленты, патиенты, коммутанты, эксплеренты. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э6	
10.2	Стратегическое управление инновациями. Преимущества и недостатки различных инновационных стратегий. Типы инновационного поведения фирм: виоленты, патиенты, комммутанты, эксплеренты. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э6	Дискуссия
10.3	Стратегическое управление инновациями. Преимущества и недостатки различных инновационных стратегий. Типы инновационного поведения фирм: виоленты, патиенты, комммутанты, эксплеренты. /Ср/	7	24	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э4 Э6	
	Раздел 11. Управление рисками в инновационной деятельности					
11.1	Управление рисками в инновационной деятельности Неопределенность как неотъемлемая черта инновационных процессов. Основные понятия теории управления рисками. Цели и задачи управления рисками. Классификация рисков. Риски инновационного проекта. Основные факторы рисков. Основные методы оценки рисков. Степень и цена риска. Методы управления рисками. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
11.2	Неопределенность как неотъемлемая черта инновационных процессов. Роль риск-менеджмента в инновационной деятельности. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
11.3	Неопределенность как неотъемлемая черта инновационных процессов. Роль риск-менеджмента в инновационной деятельности. /Ср/	7	28	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
	Раздел 12. Творческая работа в инновационных организациях					

12.1	Творческая работа в инновационных организациях Основные характеристики творческой организации. Условия, необходимые для использования творческого потенциала коллектива. Временные творческие коллективы. Интеллект и креативность как составляющие творческого потенциала. Методы поиска идеи инновации. Методы организации коллективного творчества. /Лек/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
12.2	Основные проблемы организации творческой работы в инновационных организациях. Интеллект и креативность как составляющие творческого потенциала. Методы и методики активизации процесса генерации идеи инновации. /Пр/	7	1	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций, проверка освоения понятийного аппарата дисциплины
12.3	Роль руководителя в процессе инноваций. Особенности управления персоналом в инновационных организациях: подбор персонала; мотивация и стимулирование инновационной активности работников; психологические барьеры при реализации инноваций; сопротивление инновациям и методы его нейтрализации; инновационные конфликты. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций. /Ср/	7	4	ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4 Э6 Э7	
	Раздел 13. Социальные аспекты инновационной деятельности					
13.1	Социальные аспекты инновационной деятельности Роль руководителя в процессе инноваций. Особенности управления персоналом в инновационных организациях (персонал инновационных предприятий, кадровое планирование в инновационных организациях, проблемы выбора оптимального расписания (режима) работы). Основные методы мотивации и стимулирования инновационной активности работников. Психологические барьеры при реализации инноваций. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации. Инновационные конфликты. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций. /Лек/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

13.2	Роль руководителя в процессе инноваций. Особенности управления персоналом в инновационных организациях: подбор персонала; мотивация и стимулирование инновационной активности работников; психологические барьеры при реализации инноваций; сопротивление инновациям и методы его нейтрализации; инновационные конфликты. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций. /Пр/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций, защита реферата
13.3	Особенности управления персоналом в инновационных организациях: подбор персонала; мотивация и стимулирование инновационной активности работников; психологические барьеры при реализации инноваций; сопротивление инновациям и методы его нейтрализации; инновационные конфликты. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций. /Ср/	7	1	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	
13.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	5	ОПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Лапыгин Ю. Н.	Инновационный менеджмент	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016	http://znanium.com/go.php?id=567397
Л1.2	Горфинкель В. Я., Базилевич А. И., Бобков Л. В., Попадюк Т. Г.	Инновационный менеджмент: Учебник	Москва: Вузовский учебник, 2016	http://znanium.com/go.php?id=556293
Л1.3	Куликова Е. А.	Управление инновациями в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 - "Туризм"	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Новиков В. С.	Инновации в туризме: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"	Москва: Академия, 2010	
Л2.2	Беликова И. П.	Инновационный менеджмент : учебное пособие (краткий курс лекций)	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014	http://znanium.com/go.php?id=514160
Л2.3	Джуха В. М., Кузьминов А. Н., Погосян Р. Р., Юрков А. А., Григоренко О. В., Седых Ю. А., Мищенко К. Н., Карпова О. К., Лобахина Н. А., Синюк Т. Ю.	Инновационный менеджмент: Учебник	Москва: Издательский Центр РИО►, 2016	http://znanium.com/go.php?id=556473
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Чернышев, Попадюк	Инновационный менеджмент и экономика организаций (предприятий): Практикум	Москва: Издательский Дом "ИНФРА-М",	http://znanium.com/go.php?id=130911
Л3.2	Куликова Е. А.	Управление инновациями в туризме: практикум для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 - "Туризм"	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Гусев А. А.	Управление инновациями в туризме: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	http://www.managment.aaanet.ru (Глобальная библиотека менеджмента)
Э2	http://ecsocman.hse.ru (Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент)
Э3	http://www.businesspress.ru (Деловая пресса)
Э4	http://www.cfin.ru/ (Сайт «Корпоративный менеджмент»)
Э5	http://www.aup.ru/management/ (Административно-управленческий портал)
Э6	http://1st.com.ua/ (Клуб «Знание – сила)
Э7	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	Справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными

на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ФТД.В.01 Деловой иностранный язык

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Иностранные языки и межкультурные коммуникации**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**1 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	36	Часов контактной работы всего, в том числе:	19,8
в том числе:		аудиторная работа	18
аудиторные занятия	18	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	18		

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**6 (3.2)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	36	36	36	36

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Преодоление языкового барьера и развитие уверенной устной речи в ситуациях делового общения на иностранном языке. Формирование и развитие активного словарного запаса: деловой иностранный язык, бизнес-терминология, идиоматические выражения.Улучшение понимания устной речи носителей иностранного языка на слух, включая восприятие речи, передаваемой через медиа-носители (видео, аудио, конференц-связь и др.). Владение языковыми средствами эффективной бизнес-коммуникации. Знание этики делового общения, а также межкультурных особенностей при деловом общении на иностранном языке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые в ходе изучения дисциплины Иностранный язык. У обучающегося должны быть сформированы: Знания: лексический и грамматический материал в объеме, необходимом для понимания материала на иностранном языке, правила коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного делового общения. Умения: использовать лексику иностранного языка для общения с представителями страны изучаемого языка; читать оригинальную литературу на иностранном языке по коммерческой тематике,оформлять извлеченную из иностранных источников информацию в виде рефератов, тезисов, аннотаций. Владения: навыками работы с источниками информации на иностранном языке; навыками оформления деловой корреспонденции.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Подготовка студента по данной дисциплине делает возможным деловую коммуникацию на иностранном языке.	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	лексический и грамматический материал в объеме, необходимом для понимания материала на иностранном языке, правила коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного делового общения
Уровень 2	функциональные особенности устных и письменных текстов делового характера
Уровень 3	приемы деловой переписки
Уметь:	
Уровень 1	использовать лексику иностранного языка для общения с представителями страны изучаемого языка; читать оригинальную литературу на иностранном языке по коммерческой тематике, оформлять извлеченную из иностранных источников информацию в виде рефератов, тезисов, аннотаций
Уровень 2	лексически и грамматически правильно оформлять на иностранном языке научные статьи, тезисы, рефераты по экономической и управленческой тематике
Уровень 3	извлекать информацию из аутентичных текстов, производить логические операции (аргументирование, обобщение, вывод), излагать, отстаивать свою точку зрения по профессиональной проблеме на иностранном языке с соблюдением норм речевого этикета
Владеть:	
Уровень 1	навыками работы с источниками информации на иностранном языке
Уровень 2	навыками оформления деловой корреспонденции
Уровень 3	стратегиями и приемами организации самостоятельной научно-познавательной деятельности на иностранном языке

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	базовые грамматические конструкции, присущие деловой коммуникации; бизнес лексику, речевые клише, структуру основных деловых документов на иностранном языке;тенденции развития отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей профессиональной области; знать базовую лексику и грамматические структуры, необходимые для общения в сфере туризма
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	понимать устную монологическую и диалогическую речь на заданную экономическую тему, предъявляемую в нормальном темпе (доклад, реклама, презентация и т.д.); поддержать диалог по профилю специальности (деловые переговоры, телефонный разговор, конференция и т.д.); читать и понимать со словарем аутентичную литературу по широкому и узкому профилю специальности (с умением извлекать

	требуемый объем информации и использовать ее в видоизмененном контексте); вести деловую переписку; поддерживать общение по удовлетворению запросов потребителей, туристов
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками публичной деловой речи (способностью аргументировано, логически строить высказывание на иностранном языке с использованием терминов); навыками профессионально-делового письма, необходимыми для подготовки публикаций, тезисов и ведения профессиональной переписки; навыками активного успешного общения для обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей
Уровень 2	-
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	лексический и грамматический материал в объеме, необходимом для понимания материала на иностранном языке, правила коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного делового общения; лексико-грамматические и стилистические особенности делового стиля документов, правила ведения переговоров и совещаний на иностранном языке
3.2	**Уметь:**
3.2.1	использовать лексику иностранного языка для общения с представителями страны изучаемого языка; читать оригинальную литературу на иностранном языке по коммерческой тематике,
3.2.2	оформлять извлеченную из иностранных источников информацию в виде рефератов, тезисов, аннотаций; извлекать информацию из деловой документации, аргументировать и делать выводы, излагать свою точку зрения на иностранном языке с соблюдением норм речевого этикета и правил делового общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками работы с источниками информации на иностранном языке; навыками организации самостоятельной познавательной деятельности, навыками ведения деловой переписки на иностранном языке, организационными навыками

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Коммуникация в бизнесе					
1.1	Вербальная и невербальная коммуникация, манеры и поведение на публике, что необходимо знать для успешного осуществления бизнеса. Обсуждение грамматических правил: повторение времен – настоящее время изъявительное наклонение. Вопросительные предложения, различные виды во-просов. /Пр/	6	2	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
1.2	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Повторение грамматического материала (простые времена глагола). /Ср/	6	3	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Культура делового общения					
2.1	Различные типы дискуссий, виды визитных карточек. Обсуждение грамматических правил: повторение времен – будущее время изъявительное наклонение. Местоимения. Предлоги. Деловая лексика. Методы эффективной организации рабочего времени. /Пр/	6	2	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос

2.2	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текстов и выполнение соответствующих предтекстовых и послетекстовых заданий. Выполнение письменного задания (создание визитной карточки). Монологическое высказывание по предложенной теме: преимущества и недостатки электронной коммуникации. /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 3. Формы ведения деловой переписки					
3.1	В США, в Великобритании, во Франции, в Германии, в Китае. Обсуждение грамматических правил: повторение времен – прошедшее время изъявительного наклонения. Наречия. Числительные. /Пр/	6	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
3.2	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текстов и выполнение соответствующих предтекстовых и послетекстовых заданий. Выполнение письменного задания (подготовка письменного доклада на тему: «Варианты поведения деловых встреч, плюсы и минусы, возникающие при проведении подобных мероприятий»). Монологическое высказывание по предложенной теме: опыт деловой поездки. /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 4. Дресс-код. Реклама, связи с общественностью.					
4.1	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текстов и выполнение соответствующих предтекстовых и послетекстовых	6	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
4.2	Обсуждение грамматических правил: повторение времен – времена группы Perfect. Исчисляемые и неисчисляемые существительные.Выполнение письменного задания (написание ответа на вакансию - сопроводительное письмо). Монологическое высказывание по предложенной теме: правила создания различных видов рекламы. /Ср/	6	6	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 5. Деловое общение по телефону.					

5.1	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текста и соответствующие предтекстовые и послетекстовые заданий. /Пр/	6	2	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
5.2	Обсуждение грамматических правил: степени сравнения прилагательных и наречий, синонимы и антонимы. Словообразование: суффиксы. /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 6. Устройство на работу. Карьера.					
6.1	Устный опрос по теме (лексика: собеседование с работодателем), обсуждение грамматических правил (Пассивный залог. Словообразование: словосложение). Письменные упражнения: резюме. /Пр/	6	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
6.2	Обсуждение грамматических правил (Прямая и косвенная речь). /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 7. Создание презентаций и написание докладов					
7.1	Типы презентаций и докладов, написание электронного письма, правила ведения деловой беседы. Обсуждение грамматических правил: пассивный залог, словообразование - словосложение. /Пр/	6	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
7.2	Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала. Выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текстов и выполнение соответствующих предтекстовых и послетекстовых заданий. Выполнение письменного задания (презентация торговой ярмарки). Монологическое высказывание по предложенной теме: биография личности известного предпринимателя. /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 8. Командировки(в аэропорту, на вокзале, в отеле).					

8.1	Речевой этикет: объяснение маршрута до места назначения. Обсуждение грамматических правил: времена группы Continuous. Освоение тематических словарных единиц, повторение и систематизация ранее пройденного грамматического материала, выполнение лексико-грамматических упражнений, чтение текстов и выполнение соответствующих предтекстовых и послетекстовых	6	2	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
8.2	Выполнение письменного задания (заполнение различных форм/бланков при оформлении Tax Free, заполнение таможенной формы при пересечении границы). Монологическое высказывание по предложенной теме: способы путешествия – преимущества и недостатки различных видов транспорта. /Ср/	6	1	ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 9. Карьера. Управление людьми. Лидерство.					
9.1	Устный опрос по теме (лексика: известные бренды, рекламная терминология), обсуждение грамматических правил (Инфинитив, инфинитивные конструкции). /Пр/	6	2	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в малых группах, анализ деловой документации, устный опрос
9.2	Обсуждение грамматических правил (Модальные глаголы). Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	6	3	ОК-3 ПК-13	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Вадюшина Д. С.	Французский язык. Учимся слушать и понимать. Уровни I, II : (с электронным звуковым при ло жением)	Минск: Издательство "Вышэйшая школа", 2014	http://znanium.com/go.php?id=509044
Л1.2	Машлыкина Н. Д., Олянич А. В.	Немецкий язык: базовые коммуникативные компетенции: учебно-методическое пособие	Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2015	http://znanium.com/go.php?id=615258

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.3	Герасимов Б.И., Гливенкова О. А.	Business English for students of economics = Деловой английский для студентов-экономистов: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	http://znanium.com/go.php?id=883800
6.1.2. Дополнительная учебная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Allison J., Emmerson P., Townend J.	The Business. Student`s Book	Oxford: Macmillan, 2008	
Л2.2	Duckworth M., Turner R.	Business result: upper-intermediate student`s book	New York: Oxford University Press, 2008	
Л2.3	Исаева Т. Б., Колчина Л. В., Шестакова А. А.	INTELLIGENT BUSINESS Pre-Intermediate: Практикум к изучению курса "Деловой английский язык" для студентов очного отделения факультета экономики и управления	Екатеринбург: УрГУПС, 2009	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Назаренко Т. Ю., Холманских Ю. С.	Деловой иностранный язык: методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Друцко Н. А., Лопатин М. А.	Деловой иностранный язык: методические указания к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Деловой иностранный язык» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)	
Э1	http://study-english.info/
Э2	http://www.language-worksheets.com/
Э3	http://study.ru
Э4	http://www.bb.usurt.ru
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.2	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных	
6.3.2.1	База данных корпусов национальный языков http://corpora.uni-leipzig.de - корпус - информационно-справочная система, основанная на собрании текстов на некотором языке в электронной форме. Национальный корпус представляет данный язык на определенном этапе (или этапах) его существования и во всём многообразии жанров, стилей, территориальных и социальных вариантов и т. п.
6.3.2.2	Британский национальный корпус английского языка http://www.natcorp.ox.ac.uk/
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Назначение	Оснащение
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по грамматике английского, французского, немецкого языков
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Лингафонный кабинет - Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Лингафонное оборудование: Лингафонный кабинет Диалог -1 Технические средства обучения- Средства воспроизведения аудиовизуальной продукции Учебно-наглядные пособия: плакаты по грамматике английского, французского, немецкого языков
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение теоретического материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-

методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ФТД.В.02 Технологии организации питания на железнодорожном транспорте

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление в социальных и экономических системах**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**1 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	36	Часов контактной работы всего, в том числе:	19,8
в том числе:		аудиторная работа	18
аудиторные занятия	18	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	18		

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	36	36	36	36

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	сформировать у студентов систематизированное понимание основ организации услуг общественного питания на транспорте (железнодорожном) и необходимые компетенции их применения

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Организация туристской деятельности В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы: Знания: основ нормативно-правового регулирования и управления туристской деятельностью. Умения: применять необходимые ГОСТы Р, должностные инструкции и квалификационные требования в практике управления предприятий туризма. Владение: начальными навыками осуществления управленческих действий оперативно-тактического и маркетингового характера.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности); Производственная практика (технологическая практика)	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	
Знать:	
Уровень 1	организационную систему общественного питания
Уровень 2	акты нормативно-правового регулирования деятельности предприятий общественного питания
Уровень 3	технологию организации общественного питания пассажиров и туристов на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	оценивать состояние организации общественного питания на транспорте
Уровень 2	выявлять проблемы совершенствования организаиции общественного питания на транспорте
Уровень 3	разрабатывать рекомендации по решению выявленных проблем
Владеть:	
Уровень 1	навыками контроля организации питания на авиатранспорте
Уровень 2	навыками контроля организации питания в международных автобусных турах
Уровень 3	навыками контроля организации питания на железнодорожном транспорте

ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	основы социально-культурного сервиса на транспорте
Уровень 2	основные требования к помещениям предприятий питания
Уровень 3	виды и тезнологии оказания услуг питания на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	классифицировать предприятия общественного питания
Уровень 2	применять общероссийские и отраслевые стандарты
Уровень 3	моделировать типовые процедуры организации общественного питания пассажиров и туристов на транспорте
Владеть:	
Уровень 1	навыками применения общероссийских и отраслевых стандартов
Уровень 2	технологиями оказания услуг питания на транспорте
Уровень 3	инновационными формами предоставления услуг питания

ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	
Знать:	
Уровень 1	закономерности удовлетворения потребностей человека, способы и средства оказания услуг
Уровень 2	теоретические основы психологии деловаого общения, коммуникативные техники и технологии деловаого общения в туризме
Уровень 3	наиболее распространные этнокультурные особенности потренциальных партнеров по общению
Уметь:	

Уровень 1	организовать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
Уровень 2	применять коммуникативные техники и технологии делового общения
Уровень 3	принимать решения с учетом психологических особенностей потребителя и коммуникативной ситуации, организовать процесс обслуживания с учетом психологических закономерностей делового общения
Владеть:	
Уровень 1	основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере
Уровень 2	опытом использования рациальных и перспективных технологий продаж
Уровень 3	навыками информирования потенциальных потребителей туристских услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основы организации общественного питания на транспорте; основы социально-культурного сервиса на транспорте; закономерности удовлетворения потребностей человека, способы и средства оказания услуг
3.2	**Уметь:**
3.2.1	действовать согласно ГОСТам и Инструкции по организации работы вагонов-ресторанов (вагонов-кафе) пассажирских поездов РЖД; оценивать состояние организации общественного питания на транспорте; классифицировать предприятия общественного питания; организовать взаимодействие с потребителями (туристами), обеспечить межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения
3.3	**Владеть:**
3.3.1	навыками контроля организации питания на авиатранспорте; навыками применения общероссийских и отраслевых стандартов; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. История развития организационных форм и технологий общественного питания					
1.1	Изучение лекционного материала, подготовка к устному опросу /Ср/	7	3	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
1.2	Основные инновации в истории развития организационных форм и технологий общественного питания /Пр/	7	3	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	Разбор ситуаций, дискуссия
	Раздел 2. Общественное питание в современных условиях					
2.1	Основные направления развития общественного питания в условиях современных рыночных отношений и влияния научно-технического прогресса /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э1	Разбор ситуаций, дискуссия
2.2	Изучение лекционного материала и подготовка к устному опросу /Ср/	7	4	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1	
	Раздел 3. Классификация предприятий общественного питания. Особенности деятельности					
3.1	Классификация предприятий общественного питания, особенности деятельности: нормативные документы /Пр/	7	3	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л3.1 Л3.2 Э3	Разбор ситуаций, дискуссия

3.2	Подготовка к устному опросу и групповой работе /Ср/	7	3	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	
	Раздел 4. Технологии организации питания пассажиров и туристов на транспорте					
4.1	Технологии организации питания на транспорте (железнодорожном) /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	Разбор ситуаций, дискуссия
4.2	Подготовка к устному опросу /Ср/	7	4	ДПК-1 ОПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э2	
	Раздел 5. Технология организации питания пассажиров в системе социально-культурного сервиса туристского поезда					
5.1	Технология организации питания пассажиров туристского поезда: виды питания, формы обслуживания, производственные и обслуживающие работы вагона-ресторана (вагона-бара) /Пр/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э3	Разбор ситуаций, дискуссия
5.2	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	4	ДПК-1 ОПК-3 ПК-13	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Быстров С. А.	Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018	http://znanium.com/go.php?id=927093

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Джум, Ольшанская	Организация и технология питания туристов: Учебное пособие	Москва: Издательство "Магистр", 2011	http://znanium.com/go.php?id=232724
Л2.2	Гайворонский К.Я.	Технологическое оборудование предприятий общественного питания и торговли: Практикум	Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2018	http://znanium.com/go.php?id=915105

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Скоробогатова Л. Г.	Технология организации питания на транспорте: практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» очной формы обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Скоробогатова Л. Г.	Технология организации питания на транспорте: методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт Ростуризма
Э2	Официальный сайт АТОР
Э3	Официальный сайт Российского союза туриндустрии
Э4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных Федеральной службы государственной статистики
6.3.2.3	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.4	Национальный туристический портал Федерального агенства по туризму

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий;
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Уральский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

ФТД.В.03 Адаптация к профессиональной деятельности (специализированная адаптационная дисциплина)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Управление персоналом и социология**
Учебный план	43.03.02 Туризм-2015.plx Направление 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) "Туризм"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Объем дисциплины (модуля)	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Часов контактной работы всего, в том числе:	37,8
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	36		

Промежуточная аттестация и формы контроля:
зачет 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование у студента профессиональной компетентности в сфере профессионального и личностного развития, формирование готовности лиц с ограниченными возможностями здоровья к выполнению профессиональных обязанностей, а также создание условий для удовлетворения особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ и освоения основной образовательной программы бакалавриата в данной области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД.В
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Менеджмент Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности Правовое обеспечение туристской деятельности В результате изучения данных дисциплин студент должен: знать: социальные, психологические, культурологические, организационно-управленческие и правовые аспекты профессиональной деятельности; основы менеджмента уметь: организовать эффективное взаимодействие в коллективе на основе использования положений психологии и социологии; использовать основы правовых знаний и основы менеджмента в профессиональной деятельности владеть: приемами самоорганизации и самообразования в процессе учебной деятельности; способностью применять правовые знания в профессиональной деятельности	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Государственная итоговая аттестация	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
Уровень 1	особенности работы в команде, включающей лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Уметь:	
Уровень 1	выстраивать конструктивные отношения в команде, включающем лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 2	выстраивать конструктивные отношения в команде, включающем лиц с ограниченными возможностями здоровья; развивать личностную культуру толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий между людьми
Уровень 3	выстраивать конструктивные отношения в команде, включающем лиц с ограниченными возможностями здоровья; развивать личностную культуру толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий между людьми, учитывать коммуникативные особенности лиц с ОВЗ в процессе взаимодействия
Владеть:	
Уровень 1	навыками взаимодействия в условиях многоконфессиональной и мультикультурной команды при выполнении профессиональных обязанностей
Уровень 2	навыками взаимодействия в условиях многоконфессиональной и мультикультурной команды, толерантного общения и поведения с членами коллектива при выполнении профессиональных обязанностей
Уровень 3	навыками взаимодействия в условиях многоконфессиональной и мультикультурной команды, толерантного общения и поведения; приемами коммуникативной компетентности для взаимодействия с членами коллектива при выполнении профессиональных обязанностей

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знать:	
Уровень 1	способы личностного саморазвития и повышения профессионального мастерства
Уровень 2	способы личностного саморазвития и повышения профессионального мастерства, закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития
Уровень 3	способы личностного саморазвития и повышения профессионального мастерства, закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования
Уметь:	

Уровень 1	ставить цели профессионального и личностного самообразования
Уровень 2	ставить цели профессионального и личностного самообразования, применять методы и средства самопознания для повышения уровня квалификации и профессиональной компетентности
Уровень 3	ставить цели профессионального и личностного самообразования, применять методы и средства самопознания для повышения уровня квалификации и профессиональной компетентности; самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию; анализировать профессиональную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации
Владеть:	
Уровень 1	навыками построения индивидуальной траектории профессионального развития
Уровень 2	навыками построения индивидуальной траектории профессионального развития, планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации
Уровень 3	навыками построения индивидуальной траектории профессионального развития в качестве специалиста по управлению персоналом, планирования процесса развития профессионального мастерства, повышения уровня квалификации и карьерного продвижения

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	
Знать:	
Уровень 1	нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 2	нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья, права лиц с ОВЗ в сфере обучения и трудоустройства
Уровень 3	нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья, права лиц с ОВЗ в сфере обучения и трудоустройства с учетом международного и российского права
Уметь:	
Уровень 1	использовать нормы российского и международного законодательства в области образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	навыками использования норм российского и международного законодательства в области образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 2	навыками использования норм российского и международного законодательства в области образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, приемами защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья
Уровень 3	навыками использования российского и международного норм законодательства в области социальных, образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, приемами защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, с учетом социальной политик государства

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	особенности работы в команде, включающей лиц с ограниченными возможностями здоровья; способы личностного саморазвития и повышения профессионального мастерства, закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования; нормативно-правовые основы социальной политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья, права лиц с ОВЗ в сфере обучения и трудоустройства с учетом международного и российского права
3.2	**Уметь:**
3.2.1	выстраивать конструктивные отношения в команде, включающем лиц с ограниченными возможностями здоровья; развивать личностную культуру толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий между людьми, учитывать коммуникативные особенности лиц с ОВЗ в процессе взаимодействия; ставить цели профессионального и личностного самообразования, применять методы и средства самопознания для повышения уровня квалификации и профессиональной компетентности; самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию; анализировать профессиональную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации; использовать нормы российского и международного законодательства в области образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья
3.3	**Владеть:**

3.3.1	взаимодействия в условиях многоконфессиональной и мультикультурной команды, толерантного общения и поведения; приемами коммуникативной компетентности для взаимодействия с членами коллектива при выполнении профессиональных обязанностей; построения индивидуальной траектории профессионального развития в качестве специалиста по управлению персоналом, планирования процесса развития профессионального мастерства, повышения уровня квалификации и карьерного продвижения; использования российского и международного норм законодательства в области социальных, образовательных и трудовых прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, приемами защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, с учетом социальной политик государства

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в трудовом коллективе					
1.1	Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия. Ключевые аспекты многомерного явления адаптации. Механизмы и инструменты адаптации к трудовому коллективу /Лек/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
1.2	Модели и концепции адаптации личности к профессиональной деятельности. Социальная адаптация и социализация людей с ограниченными возможностями здоровья. /Пр/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, выполнение практических заданий, направленных на формирование компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности
1.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятия по теме /Ср/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	
	Раздел 2. Роль коммукативной компетентности в процессе обучения и адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья к профессиональной деятельности					
2.1	Основные положения теории обучения, воспитания и адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности обучения людей с ОВЗ. Современные технологии обучения и способы организации учебного процесса для людей с ограниченными возможностями здоровья. /Лек/	7	2	ОК-4 ОК-5	Л1.2 Л1.5 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.2	Использование современных информационно-коммуникационных технологий в организации образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья /Пр/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	Работа в группе, выполнение практических заданий, направленных на формирование компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности

2.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятия по теме /Ср/	7	6	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.4	Виды и функции общения в процессе профессионального обучения и профессиональной адаптации. Коммуникативные особенности лиц с ОВЗ /Лек/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.5	Особенности работы в коллективе, включающем лиц с ограниченными возможностями здоровья. Эффективные методы и средства сбора, обработки и обмена информацией /Пр/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Работа в группе, выполнение практических заданий, направленных на формирование компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности
2.6	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятия по теме /Ср/	7	6	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.7	Коммуникативная компетентность в условиях многоконфессионального и мультикультурного коллектива. Навыки коммуникации в процессе общения с членами коллектива при выполнении профессиональных обязанностей /Лек/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
2.8	Инструменты формирования коммуникативной компетентности для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Культура толерантного восприятия ментальных и физических различий между людьми /Пр/	7	4	ОК-4 ОК-5	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Выполнение практических заданий, направленных на формирование компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности
2.9	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятия по теме /Ср/	7	6	ОК-4 ОК-5	Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	
	Раздел 3. Нормативно-правовые основы политики государства в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья					
3.1	Права лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере обучения и трудоустройства, гарантии занятости /Лек/	7	4	ОК-5 ОК-6	Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

3.2	Гарантии лицам с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации /Пр/	7	2	ОК-5 ОК-6	Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Выполнение практических заданий, направленных на формирование компетенций, необходимых в будущей профессиональной деятельности
3.3	Изучение теоретического материала, подготовка к практическим занятия по теме. Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	14	ОК-4 ОК-5 ОК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Холостова	Социальная работа с инвалидами	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013	http://znanium.com/go.php?id=414946
Л1.2	Старобина Е. М., Гордиевская Е. О., Кузьмина И. Е.	Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья: учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2016	http://znanium.com/go.php?id=505807
Л1.3	Приступа Е.Н.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017	http://znanium.com/go.php?id=907959
Л1.4	Степанова О. А.	Профессиональное образование и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья: Сборник документов	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=929901
Л1.5	Александрова Н. А.	Адаптация к профессиональной деятельности (специализированная адаптационная дисциплина): курс лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Приступа Е. Н.	Социальная работа: Словарь терминов	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2015	http://znanium.com/go.php?id=494526

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.2	Прошина А. Н.	Адаптация персонала в российских организациях:социально-управленческий анализ(на примере работников с ограниченными возможностями): Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017	http://znanium.com/go.php?id=559339
Л2.3	Холостова Е. И., Климантова Г. И.	Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016	http://znanium.com/go.php?id=532948
Л2.4	Галкин А. Г., Ильясов О. Р., Рыкова Л. А.	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте: конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Александрова Н. А.	Адаптация к профессиональной деятельности (специализированная адаптационная дисциплина): методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.2	Александрова Н. А.	Адаптация к профессиональной деятельности (специализированная адаптационная дисциплина): практикум для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://www.voi.ru/o_nas/ob_organizacii - официальный сайт Всероссийского общества инвалидов
Э2	http://www.vos.org.ru/ - официальный сайт Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых"
Э3	http://extrability.org/ - официальный сайт организации "Белая трость"
Э4	https://www.voginfo.ru/dokumenty.html - официальный сайт Всероссийского общества глухих
Э5	https://www.bb.usurt.ru - Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.3	Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-k
6.3.2.4	База данных ФОМ http://bd.fom.ru/map/dominant?pk_vid=df01554ae5a118691540538114473ce0
6.3.2.5	Базы данных Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/
6.3.2.6	Информационно-правовая система "Законодательство России" - http://pravo.fso.gov.ru/ips.html

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.
Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).
Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.
Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.
Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.
Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.
Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:
- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.
Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.
При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).