

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО УрГУПС)

Кафедра «Управление персоналом и социология»

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе


Е.А.Малыгин

« 20 » 09 2012

Основная образовательная программа
«Управление персоналом»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ
КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы социальной работы»

Шифр дисциплины – Б 3.В.ОД.13

Направление подготовки 080400.62 **Управление персоналом**

Профиль – **«не предусмотрен»**

Квалификация бакалавр

Форма обучения заочная

Екатеринбург
2012

Рабочая программа дисциплины "Основы социальной работы" составлена в соответствии с основной образовательной программой подготовки бакалавров «Управление персоналом».

Дисциплина "Основы социальной работы" преподается на основе ранее изученных дисциплин:

- 1) Социология
- 2) Демография
- 3) Политология
- 4) Правоведение

и является фундаментом для изучения следующих дисциплин:

- 1) Маркетинг
- 2) Конфликтология
- 3) Управление персоналом

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры «Управление персоналом и социология» 28.06.2012 протокол № 13

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией факультета 19.09 ..2012

Согласование:

Автор:

Старший преподаватель

Зав. кафедрой

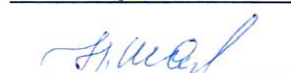
д. с. н., проф.

Декан факультета


д. и. н., доцент



Н.Н.Невьянцева



Н.И.Шаталова



Е.В. Ревина

Программа согласована:

Председатель методической комиссии факультета экономики и управления

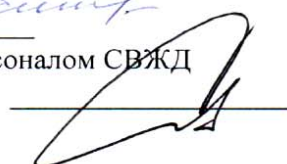
О.Ю.Морозова

Начальник учебного отдела



М.Н.Оськина

Рецензент начальник службы управления персоналом СВЖД филиала ОАО «РЖД»



Д.О.Мельников

Курс	2		
Семестр(ы)	3		
Зачетные единицы	3		
Лекции	6 ч.	Экзамен	2 курс
Практические занятия	4 ч.	Контрольная работат	
<hr/>			
Аудиторные занятия	10 ч.		
Самостоятельные занятия	98 ч.		
Всего часов	108 ч.		

Содержание

Введение	4
Требования к результатам освоения дисциплины	6
1. Распределение учебных часов по темам, видам занятий и видам самостоятельной работы	7
2. Содержание рабочей программы	8
3. Самостоятельная и индивидуальная работа студентов	12
4. Тематика практических занятий	19
5. Перечень лабораторных работ	20
6. Образовательные технологии	20
7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости	21
8. Вопросы к экзамену	22
9. Понятийно-терминологический словарь дисциплины (глоссарий)	23
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	27
11. Материально-техническое обеспечение дисциплины	28
12. Лист дополнений и изменений	29

ВВЕДЕНИЕ

Учебный курс «Основы социальной работы» предназначен для студентов направления подготовки (специальности) 080400 (080505) «Управление персоналом». Менеджеру необходимо теоретическое осмысление, понимание и умение применять трансформированные традиционные и инновационные социальные технологии для лучшего управления человеческими ресурсами. Следственно, изучение и практическое применение основ социальной работы становятся значимым для организации социального пространства и социально-психологического фона на производстве и вне его. Одной из основных задач изучения дисциплины в высшей школе является формирование социологического мышления, предусматривающее адекватное понимание существующих социальных проблем, источников возникновения и механизма их эффективного разрешения. Информация о социальных явлениях и процессах позволяет студентам правильно их оценивать, формировать собственное мнение, вырабатывать стратегию и тактику в деловой, политической, социальной, семейной и других сферах.

Цель дисциплины: сформировать у студентов научное представление об обществе как целостной системе, его структурных элементах, связях и отношениях между ними, особенностях функционирования и развития, а также способствовать подготовке широко образованных, творчески и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных и профессиональных проблем, теоретико-технологической базы, практических умений и навыков регулирования взаимоотношений людей, групп и организации/предприятия в целом с социумом в целях квалифицированного управления.

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование у студентов системного подхода к анализу социальных явлений;
- изучение научных основ деятельности социальных институтов и личности, направленных на поддержание и преобразование социальной системы, механизмов и форм социальных изменений;
- изучение основных этапов развития общества как социальной реальности и целостной саморегулирующейся системы; социальных и системных институтов, обеспечивающих воспроизводство общественных и межличностных отношений;
- формирование общесоциального понимания личности, социализации и социального контроля; личности как субъекта социального действия и социальных взаимодействий; межличностных отношений в группах; механизма возникновения и разрешения социальных конфликтов;
- анализ основных социальных проблем современного российского общества;

– формирование представлений о системе социального обслуживания и социальной защиты населения.

Изучение дисциплины направлено на формирование и развитие у студентов следующих **профессиональных компетенции**:

- владеет навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации (ПК-57);
- способен целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом (ПК-64);
- способен и готов участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации (ПК-65).

Требования к результатам освоения дисциплины
(в соответствии с ФГОС подготовки бакалавра (специалиста))

В результате изучения дисциплины студент **должен**:

- 1. Знать и понимать** суть предмета, методы и цели социальной работы, социальную структуру общества и его составляющих.
- 2. Уметь:** применять понятия науки к анализу социальных процессов и явлений; объяснять закономерности нормального и аномального способов реализации человеком/работником собственных потребностей; разрабатывать технологию помощи определенным категориям населения, внедрять, использовать в своей деятельности и обеспечивать использование в деятельности предприятия с учетом его специфики; применять навыки изучения социального самочувствия работников в организации, закономерностей социальной дезадаптации и социально-обусловленных взаимоотношений, складывающихся в процессе совместной трудовой деятельности.
- 3. Владеть/ иметь:** приемами изучения и оптимизации социально - психологического климата организации, анализа состояния организации (предприятия) и работников в ней, сформировать навыки продуктивного и эффективного просоциального поведения; культурой мышления; способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

Практические и семинарские занятия по дисциплине строятся не совсем традиционно. Каждое из них имеет тему-проблему. Специфика дисциплины требует, чтобы студент, при подготовке к занятию, использовал не только материалы лекций и учебных пособий по социальной работе: необходимым становится привлечение знаний, полученных ранее и/или получаемых при изучении таких предметов, как «Менеджмент», «Социология» и «Политология», «Теория организации» и проч.

От студента требуется не только знать, но и учиться оперировать знаниями, т.е. использовать их для практики объяснения реального про-

социального, асоциального и антисоциального управления. Следовательно, основными формами указанных занятий будут интерактивные формы: интерактивные лекции, инициируемое студентами обсуждение научных докладов, лекции-дискуссии, разбор реальных социальных ситуаций

1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНЫХ ЧАСОВ ПО ТЕМАМ И ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

№ темы	Название тем рабочей программы	Объем учебных часов				Реко- мендуе- мая ли- тература
		всего	том числе			
			лекции	практ. занятия	СРС	
1	Предмет и содержание дисциплины. Понятия, используемые при освоении дисциплины	10	1	-	9	Л1 Д2 Д3
2	Отечественный и зарубежный опыт становления и развития социальной работы	10	1	-	9	Л4 Д1
3	Социальная политика как основа социальной работы	10	-	1	9	Л5 Д2
4	Социальная защита населения	10	-	1	9	Л2 Д3
5	Духовно-нравственные основы социальной работы	10	1	-	9	Л2 Д4
6	Государственно-правовые основы социальной работы	10	-	1	9	Л3 Д5
7	Технология социальной работы	19	2	-	17	Л2 Д2
8	Семья и детство как объекты социальной работы	10	1	-	9	Л1 Л2
9	Особенности социальной работы с социально-уязвимыми группами населения	10	-	1	9	Л1 Л2 Д2
	Подготовка к экзамену	9			9	
	Итого	108	6	4	98	

2. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Тема 1. Предмет и содержание дисциплины. Понятия, используемые при освоении дисциплины

Место и значение дисциплины «Основы социальной работы» в подготовке специалистов по управлению персоналом. Взаимосвязь данной дисциплины с другими дисциплинами специальности «Управление персоналом». Содержание понятия «основы социальной работы». Объект и предмет научного анализа основ социальной работы. Социальная работа как область деятельности.

Актуальность дисциплины, состояние социальной сферы и населения современной России. Понятия теории и практики социальной работы. Структурно-логическая схема изучения дисциплины. Закономерности социальной работы. Методики социальной работы.

Задачи дисциплины «Основы социальной работы». Характеристика специальной и учебно-методической литературы по вопросам социальной работы.

Контрольные вопросы:

1. В чем состоит актуальность проблем социальной работы в современном российском обществе?
2. Почему можно определять социальную работу как науку?
3. Каковы содержание и структура курса «Основы социальной работы»?
4. Чем обусловлена взаимосвязь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами?
5. В чем специфика ключевых понятий курса «Основы социальной работы»? Определите их содержание.

Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт становления и развития социальной работы

Возникновение благотворительности на Руси. Становление попечительства и истории российской государственности. Общественная и частная благотворительность в России во второй половине XIX - начале XX вв. система социального обеспечения в СССР.

Три сферы социальной работы общего профиля в практике большинства стран мира. Специализированная социальная работа в сфере труда и занятости, здравоохранения, системах образования, правозащиты, пенитенциарных учреждениях, вооруженных силах.

Особенности социальной работы в США: децентрализация и реализация разных социальных программ на разных уровнях: федеральном,

штата и местном. Социальное страхование, государственное вспомоществование, частные системы страхования в США

Контрольные вопросы:

1. Что можно считать началом социальной работы в России? Почему?
2. Какое значение оказало христианство на развитие благотворительности?
3. Укажите основные направления социальной программы «Русской правды» Ярослава Мудрого.
4. Раскройте значение милостыни на Руси.
5. Расскажите о становлении системы общественного призрения в России, ее достоинствах и недостатках.
6. Раскройте содержание работы в социальной сфере в советский период.
7. Какие три сферы социальной работы общего профиля выделяют?
8. Сформулируйте понятие «специализированной социальной работы».
9. Выделите основные тенденции, наблюдаемые в развитии социальной работы в различных странах мира.
10. В чем сходство и различие особенностей социальной работы в США и в России?

Тема 5. Духовно-нравственные основы социальной работы

Уровень культуры современного общества: отношение к человеку, социальной работе. Роль духовно - нравственной сферы в социальном государстве. Содержание понятий «социальная культура», «социальная помощь» и «социальная поддержка».

Национальный российский менталитет и социальные традиции. Профессионально-этические нормы социальной работы развитых стран.

Нормы профессиональной компетентности и моральной ответственности работников, принятые Международной федерацией социальных работников в октябре 1994 г. в документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты».

Личностный, эмоциональный, психологический и функционально-ролевой аспекты социальной работы.

Контрольные вопросы:

1. Почему отношение к человеку и социальной работе вошли в состав компонентов, определяющих уровень культуры общества?
2. Выделите в содержании понятий «социальная культура», «социальная помощь» и «социальная поддержка» объединяющие и различающие их

части.

3. Каковы общие этические нормы социальной работы для всех стран?
4. Сформулируйте основные положения Кодекса социальных работников.
5. Дайте краткую характеристику различных аспектов социальной работы.

Тема 7. Технологии социальной работы

Понятие технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы.

Групповая работа: понятие, значение, методы, организация и основные этапы. Технологии связей с общественностью и социальная работа.

Частные технологии и методики социальной работы. Организационно-управленческие технологии в социальной работе: технологии группового решения проблем и программно-целевого проектирования. Социально-экономические технологии поддержки населения: содержание и сущность. Технология экономической поддержки населения в современных условиях.

Социологические технологии в социальной работе, личность в социальной работе, социально-педагогические методы в социальной работе, технологии, ориентированные на гуманистические модели личности. Технологии медико-социальной работы: объекты, функции, специализированные программы.

Контрольные вопросы:

1. Выделите в понятии «технологии социальной работы» общетехнологические и частнотехнологические составляющие.
2. Назовите основание выделения общих технологий социальной работы.
3. В чем отличие частных технологий социальной работы от общих?
4. Определите основные различия социолого-ориентированных и психолого-ориентированных технологий социальной работы.

Тема 8. Семья и детство как объекты социальной работы

Типы семей, их социальные проблемы, факторы сокращения величины семьи. Категории семей, нуждающихся в поддержке государства, объективные предпосылки утверждения новых методов социальной работы с семьей и детьми.

Социальная защита семьи. Технологии социальной работы с семьей. Формы государственной помощи семьям. Социальные службы семьи, их структура. Социальная защита детства. Социальная защита дошкольников и школьников. Мотивация саморазвития личности.

Контрольные вопросы:

1. Типология семьи.
2. Каковы цель и задачи социальной защиты семьи?
3. Назовите формы государственной помощи семье и основы механизма из реализации.
4. Каковы цель и задачи социальной защиты детства ?и.
5. Из каких компонентов состоит социальная защита материнства, отцовства и детства?

Тема 9. Особенности социальной работы с социально уязвимыми группами населения

Социально - уязвимые группы населения. Социальное положение женщин в России. Задачи и технологии социальной работы с женщинами.

Проблемы молодежи. Цели социальной работы с молодежью. Цели и принципы молодежной политики.

Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Социальная работа с мигрантами и беженцами. Социологический и правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами, российской диаспорой в новых социальных условиях.

Пожилые люди как социальная общность. Стратегия социальной политики при организации социальной работы с пожилыми людьми Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение и поясните: почему отдельные группы населения являются социально уязвимыми?
2. По каким признакам те или иные группы населения относят к социально уязвимым?
3. Назовите особенности социальной работы с той или иной социально уязвимой группой (по выбору)?
4. Выделите общее и различное в социальной работе с отдельными социально уязвимыми группами населения.

3.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная и индивидуальная работа студентов включает:

- проработку лекционного материала
- изучение основной и дополнительной литературы по соответствующей теме
- подготовку к словарному диктанту
- подготовку к контрольному тестированию по каждой теме
- подготовку сообщений по темам и реферативно-исследовательских работ
- создание презентаций
- подготовку к выполнению практических заданий.

Методическое обеспечение самостоятельной и индивидуальной работы представлено в «Методические указания по практическим занятиям по основам социальной работы».

Тема 1. Предмет и содержание дисциплины. Понятия, используемые при освоении дисциплины

Актуальность социальной работы. Состояние социальной сферы и населения современной России. Понятия теории социальной работы. Принципы социальной работы. Методы социальной работы.

(9 часов) Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка сообщений по темам «Роль социальной работы в современном обществе», «Методы современной социальной работы», «Инструментарий практической социальной работы».

Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт становления и развития социальной работы

Благотворительность и попечительство на Руси. Становление и развитие социальной работы в современной России.

Развитие социальной работы в Канаде, Чили, Великобритании, Германии, Норвегии, Исландии, США.

(9 часов) Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка к тестированию; подготовка сообщения на тему: «Христианство на Руси», «Ярослав Мудрый и его вклад в благотворительность Руси», «Система общественного призрения – ее плюсы и минусы», подготовка к выполнению практических заданий «Расчёт основных тенденции развития социальной работы в различных странах мира ».

Тема 3. Социальная политика как основа социальной работы

Социальная политика государства и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние. Сущность социальной политики, ее принципы и функции.

Механизм реализации социальной политики, технологические фазы механизма. Научно-познавательная и практически-организационная компоненты социальной политики. Социальная работа - важнейший элемент и средство реализации социальной политики российского государства. Основные направления социальной политики государства.

Специфика российского государства как субъекта социальной политики и основного социального института общества. Изменения основных направлений социальной политики государства в разные исторические периоды.

(9 часов) Проработка учебного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка к тестированию; подготовка сообщения по теме «Социальная работа как целостная система», «Взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами», «Модели социальной политики».

Тема 4. Социальная защита населения

Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития (политические, экономические, идеологические, нравственные, психологические). Принципы и функции системы социальной защиты населения. Ведущие организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения, государственное социальное страхование, социальное обслуживание.

(9 часов) Проработка учебного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам «Организационно-правовые формы социальной защиты», «Пенсионное обеспечение», «Обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения», «Государственное социальное страхование», «Социальное обслуживание».

Тема 5. Духовно-нравственные основы социальной работы

Роль духовно - нравственной сферы в социальном государстве. Национальный российский менталитет и социальные традиции.

Аспекты социальной работы в настоящее время в России и за рубежом.

(9 часов) Проработка лекционного материала; подготовка к словарному диктанту; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам: «Уровень культуры общества и его будущее», «Этика и нравственность общества»; подготовка к написанию эссе «Национальные культурные особенности».

Тема 6. Государственно-правовые основы социальной работы

Сущность государственно-правовых основ социальной работы. Конституция Российской Федерации, целевые законы РФ и подзаконные

нормативно - правовые акты как база социальной политики и социальной работы.

Понятие социального государства и основные задачи социального государства. Права и обязанности граждан. Административная, гражданская, уголовная и другие отрасли законодательства, регулирующие права, свободы и обязанности граждан.

Правовые льготы отдельным категориям граждан. Основное направление государственно-правовой поддержки социальной работы – совершенствование законодательства в области социального обслуживания населения.

(9 часов) Проработка учебного материала; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам: «Конституция – основной закон государства», «Инвалидность и правовые льготы », «Безнадзорность – бродяжничество или беспризорность»

Тема 7. Технологии социальной работы

Виды технологии социальной работы. Методы, организация и основные этапы. Роль социологического знания.

(17 часа) Проработка лекционного материала; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам: «Личность в социальной работе », «Педагогические методы в социальной работе», «Психологические технологии», «Технологии медико-социальной работы».

Тема 8. Семья и детство как объекты социальной работы

Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи и детства. Технологии работы и формы государственной помощи семьям.

(9 часов) Проработка лекционного материала; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам: «Социальная защита детства», «Мотивация саморазвития личности», «Психологические технологии», «Типология семьи»

Тема 9. Особенности социальной работы с социально уязвимыми группами населения

Социально - уязвимые группы населения. Социальное положение женщин в России. Задачи и технологии социальной работы с женщинами.

Проблемы молодежи. Цели социальной работы с молодежью. Цели и принципы молодежной политики.

Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Основное содержание и виды реабилитации инвалидов. Технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.

Социальная работа с мигрантами и беженцами. Социологический и правовые аспекты социальной работы с мигрантами. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами, российской диаспорой в новых социальных условиях.

Пожилые люди как социальная общность. Стратегия социальной политики при организации социальной работы с пожилыми людьми Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.

(9 часов) Проработка учебного материала; подготовка к тестированию; подготовка презентаций по темам: «Социальная защита детей с ограниченными возможностями», «Молодежь и цели работы с ними», «Пожилые люди как социальная общность», «стереотипные представления о пожилых людях», подготовка к есее«современные технологии социальной работы»

Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине.

(9 часов). Промежуточная аттестация по данной дисциплине состоит из 2 частей: теоретической и практической. Форма теоретической части промежуточной аттестации определяется выбором студента: или в форме экзамена по билетам (билет включает один из вопросов раздела 8 данной РУП), или в форме тестовых испытаний. Также в качестве теоретической части промежуточной аттестации может быть учтена научная статья. Практическая часть аттестуется в процессе защиты контрольно-реферативной работы. Таким образом, подготовка к промежуточной аттестации по данной дисциплине – это повторение изученного теоретического материала, обобщение полученного и освоенного практического материала, доработка статей для публикации в сборнике научных работ.

ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Социальное проектирование в производственной структуре путей сообщения.
2. Специфика социального прогнозирования, применяемого в социальном секторе Российских Железных Дорог.
3. Социальная адаптация в работе с молодыми специалистами РЖД.
4. Социальная адаптация молодежи, работающей на СвЖД.
5. Социальная реабилитация работников путей сообщения, приступающих к труду после длительных заболеваний.
6. Социальный пакет как форма реализации социальных гарантий работающим.
7. Коррекция поведения: превентивная и постфакторная - в социальной работе организации/предприятия.
8. Социальная терапия (поведенческая) в системе социальной работы с персоналом.
9. Традиционные конфликты в посреднической деятельности специалиста социальной работы.
10. Этические принципы в социальной работе на предприятии.
11. Профессиональные риски деятельности социального работника.
12. Социальная работа с женщинами, работающими в системе РЖД.

13. Социальная помощь женщинам, воспитывающим детей.
14. Социальная помощь семьям рабочих и служащих СвЖД.
15. Социально-психологическая помощь сотрудникам подразделений путей сообщения, оставшимся без работы.
16. Социально-педагогические методы в социальной работе службы занятости.
17. Социально-медицинская компонента социальной работы специальных структур путей сообщения.
18. Социально-правовая помощь работникам путей сообщения.
19. Социально-экономическая поддержка нуждающимся сотрудникам СвЖД.
20. Технология социальной работы с инвалидами в организациях/на предприятиях путей сообщения.
21. Функции специалиста социальной работы в структуре (наименование) подразделения РЖД .
22. Функции специалиста социальной работы в структуре (наименование) подразделения СвЖД .
23. Содержание и методы профессиональной деятельности специалиста социальной работы в подразделении путей сообщения.
24. Модель развития социальной службы (наименование) подразделения СвЖД.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К НАПИСАНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

В соответствии с учебным планом студенты выполняют реферативную научно-исследовательскую работу по дисциплине «Основы социальной работы». Ее выполнение способствует углубленному пониманию студентами механизмов и закономерностей социальной помощи, социальной защиты населения. Работа является одной из форм итогового контроля знаний студентов. Она должна быть написана на основе изучения дополнительной литературы и проведения научного исследования, согласованного с преподавателем.

Тема студентом выбирается самостоятельно. Можно воспользоваться приведенным списком тем.

Работу необходимо начинать с углубленного изучения научных источников и журнальных статей по избранной теме. После общего ознакомления с темой следует составить план работы и приступить к сбору и систематизации фактического материала.

Объем работы должен составлять примерно 15 – 20 страниц текста, выполненного на компьютере (шрифт 14, множитель междустрочного интервала – 1,5). Работа оформляется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 х 297 мм) с одной стороны, с полями: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее, нижнее – по 20 мм. Текст приложений в данном объеме не учтен. Основные зависимости целесообразно проиллюстриро-

вать графиками, диаграммами, рисунками, исходный материал следует представлять в виде нумерованных таблиц.

Работу рекомендуется переплести в мягкую обложку (сшить). Титульный лист оформить с указанием фамилии, имени и отчества студента, курса, специальности, темы работы.

Студент выполняет работу самостоятельно. Он должен изучить имеющуюся литературу по теме, ясно представлять цель, задачи, структуру работы, собрать и обработать большой теоретический и практический материал; необходимую информацию, иметь свои варианты плана и подходов к решению поставленной задачи.

Качество работы оценивается, прежде всего, по тому, насколько полно, самостоятельно и правильно студент раскрывает содержание главных вопросов темы. Содержание работы должно излагаться логически последовательно в соответствии с планом, самостоятельно составленным студентом. При написании работы не допускается дословного переписывания учебника. Все цитаты должны быть оформлены сносками с указанием источника цитаты и страницы источника. Максимально допустимый объем цитаты составляет 600 знаков, (с пробелами).

Большое значение имеет правильное оформление работы. Она должна быть написана грамотно. Приведенные в тексте цитаты должны быть снабжены соответствующими ссылками на источники используемых материалов. Текст работы пишется с полями. Страницы нумеруются, а в оглавлении указываются первые страницы соответствующих разделов.

Защита работы. После выполнения работы студент сдает ее преподавателю. После проверки работы преподаватель дает на нее рецензию, проставляет предварительную оценку или возвращает ее на доработку. Только после получения положительной оценки по работе студент допускается к сдаче экзамена.

Студент должен подготовить доклад (не более 5 мин) с презентацией для защиты выполненной работы.

Структура работы во многом определяется выбранной темой, однако мы рекомендуем следовать некоторым общепринятым правилам ее написания. Вот один из вариантов предлагаемой структуры.

Введение. Автор раскрывает причины, по которым он выбрал именно эту тему, обосновывает ее актуальность для подготовки менеджеров, рассказывает о том, как он намерен ее выполнять (только на основе изучения литературы или что-то сам исследуя) и какой результат в итоге предполагает получить.

Глава 1. Приводится собранная информация по теме изучения, анализируется, сравниваются позиции разных авторов, выявляется общий уровень разработки данной проблемы в мире или в России.

Глава обязательно завершается выводами, сделанными на основе собранного, изученного и проанализированного материала. При этом указывается, что в данном вопросе с точки зрения автора еще не изучено и что следует обязательно изучить.

Глава 2. Эта глава может быть посвящена исследованиям, которые провел автор, чтобы решить одну из выделенных им проблем в главе 1, обсуждаются полученные результаты. Допускается использование научных публикаций, содержащих результаты социологических и статистических исследований.

Выводы и рекомендации. Подводят итоги работы, делают обобщающие выводы, высказывают рекомендации, как дальше следует изучать проблему, что следует внести из полученных результатов в процесс подготовки менеджеров.

Приложения. Приводится материал, который не вошел в основной текст: справочные сведения, копии документов, образцы анкет и пр.

Литература. Приводится список использованной литературы

Рецензирование реферативно-исследовательской работы

Оценивая самостоятельную работу студента, преподаватель обращает внимание на его умение работать с рекомендованной литературой, навыки логического мышления, культуру письменной речи, знание оформления текста, ссылок, составления библиографии.

Преподаватель тщательно проверяет всю работу студента, отмечая на полях или в тексте допущенные ошибки. Соответственно этому преподаватель строит свое заключение, а также дает студенту рекомендации по их устранению.

В рецензии должны содержаться конкретные указания на то, что студент обязан выполнить в случае отрицательной оценки работы: заново написать работу на ту же тему, или поправить ее частично. В рецензии студенту должно быть все ясно и понятно.

Если у преподавателя возникли сомнения в самостоятельности выполнения реферативно-исследовательской работы, студенту предлагается ответить на уточняющие вопросы или выполнить дополнительное задание.

В случае если реферативная работа заимствована, выполнена другими студентами, обнаружена механическая переписка материала из учебника или Интернета, работа возвращается автору с указанием причин возврата и со ссылкой на источники заимствования.

ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ И КОНТРОЛЯ

1. Проверка упражнений и заданий по практикуму.
2. Выступления с докладами и сообщениями, представление презентаций.
3. Тестирование.
4. Проверка презентации реферативной работы.

4. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 3. Социальная политика как основа социальной работы

Анализ современного этапа развития общества. Социальная политика государства и социальная работа: взаимосвязь и взаимовлияние. Сущность социальной политики, ее принципы и функции.

Занятие 1. (1 час) Практический разбор содержания последних приказов, решений и постановлений правительства РФ направленных на улучшение социальных условий семей, детей, молодежи, инвалидов, мигрантов и др.

Тема 4. Социальная защита населения.

Система социальной защиты населения. Принципы и функции системы социальной защиты населения.

Занятие 2. (1 час). Практический разбор системы социальной защиты в России. Содержание организационно-правовых форм социальной защиты. Моделирование систем социальной защиты населения федерального, регионального или территориального уровня – по выбору. Работа в малых группах из 5 человек.

Тема 6. Государственно-правовые основы социальной работы.

Сущность государственно-правовых основ социальной работы. Понятие социального государства. Предоставление отдельным категориям граждан правовых льгот, направленных на обеспечение социальной справедливости в общественной жизни. Основное направление государственно-правовой поддержки социальной работы.

Занятие 3. (1 час) Практический разбор последних постановлений и Распоряжений Правительства РФ по правовым льготам отдельным категориям граждан РФ.

Тема 9. Особенности социальной работы с социально уязвимыми группами населения.

Социально-уязвимые группы населения. Сущность и эволюция «женского вопроса». Проблемы молодежи. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям. Социальная работа с мигрантами и беженцами. Старение современного общества и возрастной состав пожилых людей.

Занятие 4. (1 час) Сущность, основные принципы, уровни и методы социальной диагностики. Социальное предвидение и социальные инновации, их особенности, типы, структура; социальное прогнозирование. Моделирование социальных отношений. Понятие социальной экспертизы. Презентация научных статей и их отбор для публикации в сборнике студенческих научных работ.

5.ПЕРЕЧЕНЬ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Лабораторные работы не предусмотрены.

6.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях, освещаются предложенные ситуации на практике;
- словарный диктант, ориентированный на знание понятий и терминов
- письменные и устные домашние задания;
- разбор конкретных ситуаций, характерных для современных жизненных условий;
- деловые игры;
- выбор по желанию студентов тем для творческой работы;
- обсуждение подготовленных студентами статей;
- консультации преподавателей, включая СРС;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, выполнение творческой работы, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему и итоговому контролю.

7.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Результаты освоения дисциплины	Формы контроля				
	<i>Проверка упражнений и заданий по практикуму.</i>	<i>Выступления с докладами , представление презентаций</i>	<i>Тестирование.*</i>	<i>Анализ и оценка эссе</i>	<i>Проверка презентации реферативной работы.</i>
Знать и понимать 1.суть предмета, методы и цели социальной работы	*	*	*		*
1.1 социальную структуру общества и его составляющих	*	*	*		*
Уметь: 2.1 применять понятия науки к анализу социальных процессов и явлений	*	*	*	*	*
2.2 объяснять закономерности нормального и аномального способов реализации человеком /работником собственных потребностей	*	*	*		*
2.3 разрабатывать технологию помощи определенным категориям населения, внедрять, использовать в своей деятельности и обеспечивать использование в деятельности предприятия с учетом его специфики;	*	*	*		*
2.4 применять навыки изучения социального самочувствия работников в организации, закономерностей социальной дезадаптации и социально-обусловленных взаимоотношений, складывающихся в процессе совместной трудовой деятельности.	*	*	*	*	*
Владеть/ иметь: 3.1 приемами изучения и оптимизации социально - психоло-	*	*	*		*

гического климата организации, анализа состояния организации (предприятия) и работников в ней.					
3.2сформировать навыки продуктивного и эффективного социального поведения; культурой мышления; способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.	*	*	*		*

* Для тестирования студентов по дисциплине «Управление персоналом» в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации используются собственные базы тестовых материалов, разработанных на кафедре «Управление персоналом и социология», УрГУПС

8. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность, функции и структура социальной работы.
2. Социальная работа как наука: закономерности, принципы, методы.
3. Формирование отечественной социальной работы.
4. Основные модели практической социальной работы в странах Европы.
5. Философские ценности социальной работы.
6. Исторический феномен милосердия и благотворительности в отечественной социальной работе.
7. Основные тенденции развития социальной политики России на современном этапе.
8. Социальная защита населения: принципы, методы, функции.
9. Государственно-правовые основы социальной работы в современном обществе.
10. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
11. Социальные службы: виды, структура и содержание деятельности.
12. Социальное обслуживание детей.
13. Формы и методы оказания медико-социальной помощи населению.
14. Особенности социальной работы с женщинами.
15. Технология социальной работы.
16. Типология и классификация технологий социальной работы.
17. Сущность и основное содержание технологии социальной работы.
18. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.
19. Технология социальной работы с безработными.
20. Технология социальной помощи бездомным.

21. Содержание и методика социальной работы с инвалидами.
22. Государственная социальная помощь в борьбе с бедностью: виды и формы.
23. Семья и ее основные функции.
24. Сущность и содержание социальной профилактики.
25. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения.
26. Социальное прогнозирование.
27. Сущность социального проектирования.
28. Психологические основы социальной работы.
29. Критерии эффективности социальной работы.
30. Этика социальной работы.

9. ПОНЯТИЙНО-ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ ДИСЦИПЛИНЫ (ГЛОССАРИЙ)

Наименование понятия	Содержание понятия
Адаптация	В социальной работе понимается как постоянный процесс и конечная точка процесса приспособления психологических, физиологических и социальных черт субъектов, предмета, объекта и технологии социальной работы (индивида, общности или социальной группы людей, другие единицы социальной работы) друг к другу, в процессе взаимодействия
Взаимодействие социальное	Система взаимообусловленных социальных действий, при которой действия одного социального субъекта являются одновременно причиной и следствием ответных действий других
Группа социальная	Совокупность взаимодействующих людей, объединившихся ради реализации общих интересов и целей
Дискриминация	Произвольное и незаконное ограничение прав субъектов трудовых отношений, в результате которого нарушаются принципы равенства возможностей на рынках труда
Законы социальные	Относительно устойчивые и воспроизводимые системы правил и отношений между людьми
Изменение социальное	Переход социальных систем, их элементов из одного состояния в другое
Люмпены	Деклассированные элементы, находящиеся «на дне» общества и утратившие общепринятые ценности, нормы, правила поведения (нищие, бродяги, бомжи, уголовники и т.п.)

Маргинальность	Промежуточность, пограничность положения индивида между разными социальными группами
Мобильность социальная	Любой переход индивида или социального объекта от одной социальной позиции к другой. Может быть вертикальной – с изменением социального статуса и горизонтальной – без изменения такого
Молодежь	Социально-демографическая группа людей в возрасте от 13 до 30 лет
Отношения социальные	Устойчивая система взаимодействий, предполагающая определенные взаимные обязательства партнеров
Патернализм	Опека в виде отеческой заботы старшего поколения над младшим
Компетенция	Интегральное качество, сочетающее в себе знания, навыки и установки человека, описанное в терминах наблюдаемого поведения
Конфликт	Крайняя степень выражения противоречий и целей субъектов трудовых отношений, проявляющаяся в виде трудовых споров, забастовок и др.
Коррекция	(От позднелат. correlation – соотношение) – взаимная связь соотношение предметов и понятий.
Программирование социальное	Разработка прогнозов относительно количественных и качественных изменений субъектов, предмета, объекта и технологии социальной работы в процессе жизненного взаимодействия
Проектирование	Обоснованное конструирование системы параметров будущего социального субъекта, предмета, объекта или технологии социальной работы или качественно нового состояния существующего социального субъекта, предмета, объекта или технологии социальной работы с разработкой системы мероприятий для достижения заявленных параметров
Реабилитация социальная	Комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных каких-либо функций и связанных с ними черт (психологических, физиологических и социальных) субъектов, объекта и технологии социальной работы (индивида, общности или социальной группы людей)
Социальное страхование	Система отношений по распределению и перераспределению национального дохода, заключающихся в формировании специальных страховых фондов для содержания лиц, не участвующих в общественном труде. Фонды социального страхо-

	вания формируются из государственных дотаций и страховых взносов, уплачиваемых работодателями и работающими гражданами
Социальный стереотип	(От греч. stereos – телесный, твердый, объемный, пространственный и typos – отпечаток) – «застывший» образ или представление о социальном объекте различных социальных субъектов, выражающие привычный способ восприятия, действия по отношению к данному объекту. С.С. употребляется для обозначения как форм общения, организованных по упрощенным (типизированным на уровне повседневной жизни) схемам, так и оснований выносимых социальными субъектами стандартных оценок представителями общественных, профессиональных, этнических групп. Стереотипы активно разделяются сообществом, исторически и систематически формируются и закрепляются в социокультурном опыте, отличаются однообразием
Процесс социальный	Совокупность однонаправленных и повторяющихся социальных действий, выделяемых из множества других; последовательная смена состояний общества или его отдельных систем
Развитие социальное	Социальное изменение, ведущее к появлению новых общественных отношений, новых социальных ценностей, норм, институтов и т.д.
Семья	Малая социальная группа, основанная на браке и кровном родстве, общности быта и взаимной моральной ответственности
Система социальная	Целостное структурированное образование, основными элементами которого являются индивиды, их группы и общности, социальные институты, организации и др.
Социализация	Процесс приобретения людьми опыта и установок, соответствующих их социальным ролям
Социальная среда человека	Общественное окружение, в котором протекает существование человека
Социальная стратификация	Иерархическая система неравенства, формирующая различные слои (страты) общества
Социальная структура	Внутреннее устройство общества или социальной группы, состоящее, из определенным образом расположенных, упорядоченных частей, взаимодействующих между собой в определенных рамках
Социальное	Поведение личности, направленное на общество,

поведение	на изменение, сохранение существующей социальной среды
Социальный контроль	Контроль со стороны различных групп в обществе, основанный на формальных (писанные законы) или неформальных (правила, существующие в определенной социальной группе) нормах
Социальный конфликт	Столкновение интересов, ценностей различных групп, сторон, существующих в обществе
Социальный статус	Положение, позиция человека в социальной структуре. Может быть приписанным (данным от рождения) и достигнутым (приобретенным благодаря собственным усилиям человека)
Специалист	Работник, обладающий знаниями, умениями и навыками, приобретенными путем специальной подготовки и необходимыми для определенного вида деятельности в рамках профессии
Эксперимент	(От лат. experimentum – проба, опыт) – метод эмпирического познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях (зачастую специально контролируемых) получают знание относительно связей (чаще всего причинных) между явлениями и объектами или обнаруживают новые свойства объектов или явлений
Экспертиза	(В социальной работе) (франц. expertise, от лат. expertus – опытный) исследование специалистом (экспертом) каких-либо психологических, физиологических и социальных черт субъектов, предмета, объекта и технологии социальной работы (индивида, общности или социальной группы людей, другие единицы социальной работы), которое требует специальных познаний в области науки, техники, искусства и т.д.

10.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

№	Название, библиографическое описание
Л1*	Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИД РИОР, 2009. - 151 с.: [http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=158732]
Л2*	Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с. [http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=328820]
Л3*	П.Д. Павленок, М.Я. Руднева Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 184 с. [http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=201864]
Л4*	Социальная работа: электронный учебник/А.И.Кравченко.- Электрон. дан.-М.: КНОРУС,2010.- 1 электрон. опт. диск: :эв., цв. *

Дополнительная литература

№	Название, библиографическое описание
Д1*	Невьянцева Н.Н. Основы социальной работы: практикум.– Екатеринбург: Изд-во УрГУПС, 2012. – 74 с. [https://www.usurt.ru/in/files/umm/umm_2925pdf.]
Д2*	Невьянцева Н.Н. Основы социальной работы: метод.указания к выполнению контр.работ (реферата).– Екатеринбург: Изд-во УрГУПС, 2012. – 16 с. [https://www.usurt.ru/in/files/umm/umm_4363.pdf]
Д3*	Шаталова Н.И. Самостоятельная работа студента: метод.пособие. –2012 (Электронное издание [https://www.usurt.ru/in/files/umm/umm_2918.pdf])
Д4*	В.И. Дубинский Социальная работа в Германии: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 92 с. [http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=320731]
Д5*	В.И. Дубинский Социальная работа в Германии: Учебное пособие. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 106 с [http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=256657]

«*» - отмечены источники, которые имеются в наличии в библиотеке университета
в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php
– Электронная библиотека по социологии.
2. <http://socioline.ru> – Библиотека по социологии.

3. <http://www.isras.ru/socis.html> – Институт социологии РАН, журналы : «Социологические исследования», «Социологический журнал», «Социология 4М», «Политические исследования» и др.

4. <http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

5. <http://www.socionet.narod.ru/socisl.html> – Обзор социологических ресурсов.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- презентации, мультимедиа-оборудование;
- раздаточные материалы к лекциям и практическим занятиям;
- электронные учебно-методические материалы.

12. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

**«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГОУ ВПО УрГУПС)**

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
на 2012/13 учебный год**

по дисциплине «Основы социальной работы»
для направления подготовки – «Управление персоналом»

Основание: поступление новой литературы в библиотеку УрГУПС

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИД РИОР, 2009. - 151 с.: [<http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=158732>]
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 534 с.
[<http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=328820>]
3. П.Д. Павленок, М.Я. Руднева Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 184 с.
[<http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=201864>]
4. Социальная работа: электронный учебник/А.И.Кравченко.- Электрон. дан .-М.: КНО-РУС,2010.- 1 электрон. опт. диск: :эв., цв.
5. Невьянцева Н.Н. Основы социальной работы: практикум.– Екатеринбург: Изд-во Ур-ГУПС, 2012. – 74 с. [https://www.usurt.ru/in/files/umm/umm_2925pdf.]
6. Невьянцева Н.Н. Основы социальной работы: метод.указания к выполнению контр.работ (реферата).– Екатеринбург: Изд-во УрГУПС, 2012. – 16 с.
[https://www.usurt.ru/in/files/umm/umm_4363.pdf]

Дополнения и изменения внесены на заседании кафедры «Управления персоналом и социология» протокол № 12 от 16.05 2013 г.

Автор рабочей программы _____ (Н.Н. Невьянцева)

Зав. кафедрой _____ (Н.И.Шаталова)

Декан факультета _____ (Ш.К.Валиев)