

Б1.В.09 Организация транспортного обслуживания в туризме

Объем дисциплины (модуля) 4 ЗЕТ (144 час)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины - формирование у студентов системы знаний о теоретических и организационных основах туристских перевозок и обеспечения безопасности туров, а также организации перевозки туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.

Задачи дисциплины - формирование знаний об особенностях работы различных видов транспорта, формах и способах взаимодействия турфирм и транспортных компаний; умения применять технологии транспортного обслуживания туристов; навыков организации обслуживания клиентов на основе нормативно-правовых актов и требований безопасности.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-4: Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-4.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-5: Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-5.3: Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров; особенности работы различных видов транспорта, формы и способы взаимодействия турфирм и транспортных компаний

Уметь: организовывать перевозки туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом, применять технологии транспортного обслуживания туристов

Владеть: навыками организации обслуживания клиентов на основе нормативно-правовых актов и требований безопасности

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Теоретические и организационные основы туристских перевозок и обеспечения безопасности туров.

Особенности работы различных видов транспорта. Формы и способы взаимодействия турфирм и транспортных компаний

Раздел 2. Организация перевозок туристов авиационным транспортом

Раздел 3. Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом

Раздел 4. Организация перевозки туристов водным транспортом

Раздел 5. Организация перевозки туристов автомобильным транспортом