

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.01.01 Основы транспортного бизнеса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Мировая экономика и логистика		
Учебный план	23.03.01 ТП-2020.plx Направление 23.03.01 Технология транспортных процессов		
Направленность (профиль)	Транспортная логистика		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	5 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	180	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	144	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 3			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	18			
Неделя	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	144	144	144	144
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Познакомить студентов с особенностями организации сервисного обслуживания в условиях современного национального и международного рынка транспортных услуг; дать системное представление о методологии организации современного бизнеса на транспорте; рассмотреть некоторые организационные и юридические вопросы его организации.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
-------------------	------------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: Общий курс транспорта.

В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы:

Знания: основные понятия о транспортных системах и логистических технологиях; современные принципы внедрения логистических технологий в функционирование транспортных систем; мировые тенденции развития различных транспортных систем и логистических технологий; методы анализа транспортных процессов: методов организации движения, методов исследования характеристик транспортных потоков.

Умения: анализировать основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем; применять решение на основе показателей работы транспортных систем; выбирать и применять инструменты системы управления качеством при анализе работы производственных подразделений железнодорожного транспорта; определять результативность и эффективность протекания технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем и оптимизировать данные процессы; использовать и формулировать терминологию логистики, организационно-управленческие задачи, решаемые логистикой.

Владение: навыками анализа и классификации транспортных систем; методами экономического обоснования внедрения отдельных элементов транспортных систем; методологией решения логистических задач не в стандартных ситуациях; методом определения технико-экономических расчетов по выбору наиболее эффективных транспортных средств, технологией учета выполнения согласованной заявки на перевозку грузов и определения ответственности за ее невыполнение.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Сервис на транспорте
Преддипломная практика
Государственная итоговая аттестация

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-2: способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

Знать:

Уровень 1	основную терминологию, принципы и методы организации технологического процесса в транспортном бизнесе
Уровень 2	научные основы организации технологических процессов в области планирования транспортных систем
Уровень 3	-

Уметь:

Уровень 1	определять базовый и оптимальный уровень сервиса на транспорте в процессе управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
Уровень 2	оценивать базовый и оптимальный уровень сервиса на транспорте с учетом различных форм его расчета
Уровень 3	оптимизировать уровень сервиса в процессе управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем

Владеть:

Уровень 1	методами оценки уровня транспортного сервиса в процессе управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-6: способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

Знать:

Уровень 1	понятие и классификацию логистических посредников
Уровень 2	характеристики логистических посредников
Уровень 3	особенности осуществления деятельности логистических посредников на рынке транспортных услуг

Уметь:

Уровень 1	анализировать качество сервиса на транспорте методом экспертных оценок
-----------	--

Уровень 2	выявлять причины возникновения "разрывов" во взаимодействии логистических посредников
Уровень 3	разрабатывать рациональные схемы взаимодействия логистических посредников
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	методами оценки качества сервиса транспортно-логистического посредника

ПК-7: способностью к поиску путей повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

Знать:	
Уровень 1	основные показатели оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Уровень 2	направления повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев и развития инфраструктуры товарного рынка
Уровень 3	способы оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения
Уметь:	
Уровень 1	оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания грузовладельцев
Уровень 2	выбирать пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Уровень 3	контролировать качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	методами повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев

ПК-32: способностью к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ

Знать:	
Уровень 1	-
Уровень 2	методы технико-экономического анализа предприятий транспортного бизнеса
Уровень 3	пути сокращения цикла выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	выполнять технико-экономический анализ предприятий транспортного бизнеса
Уровень 3	находить пути сокращения цикла выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	способностью к проведению технико-экономического анализа предприятий транспортного бизнеса
Уровень 3	способностью к поиску путей сокращения цикла выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основную терминологию, принципы и методы организации технологического процесса в транспортном бизнесе; понятие и классификацию логистических посредников; основные показатели оценки качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев; основные перевозочные документы; правовые документы организации перевозочного процесса, методы технико-экономического анализа предприятий транспортного бизнеса
3.2	Уметь:
3.2.1	определять базовый и оптимальный уровень сервиса на транспорте; анализировать качество сервиса на транспорте методом экспертных оценок; оценивать транспортно-логистических посредников для повышения качества обслуживания грузовладельцев
3.3	Владеть:
3.3.1	методами оценки уровня транспортного сервиса в процессе управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; методами оценки качества сервиса транспортно-логистического посредника способностью к проведению технико-экономического анализа; способностью к поиску путей сокращения цикла выполнения работ на предприятиях транспортного бизнеса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Основные положения организации современного транспортного бизнеса					
1.1	Основные положения организации современного транспортного бизнеса /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э4	
1.2	Состояние современного рынка транспортных услуг и спрос на логистический сервис /Пр/	3	2	ПК-6 ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э5	
1.3	Основные положения организации современного транспортного бизнеса /Ср/	3	16	ОПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 2. Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте					
2.1	Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте /Лек/	3	4	ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	
2.2	Определение базового и оптимального уровней сервиса /Пр/	3	8	ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2	Работа в группе, анализ конкретных ситуаций
2.3	Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте /Ср/	3	16	ОПК-2 ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э3 Э4 Э6	
	Раздел 3. Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса					
3.1	Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса /Лек/	3	2	ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э5	
3.2	Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса /Ср/	3	16	ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э5 Э6	
	Раздел 4. Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте					

4.1	Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте /Лек/	3	2	ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э3	
4.2	Анализ качества сервиса на транспорте посредством Гар-модели Зейтгамла /Пр/	3	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2	Работа в группе, анализ конкретных ситуаций
4.3	Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте /Ср/	3	12	ПК-6 ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э5 Э6	
Раздел 5. Организация дополнительного сервисного обслуживания						
5.1	Организация дополнительного сервисного обслуживания /Лек/	3	2	ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э4	
5.2	Организация дополнительного сервисного обслуживания /Ср/	3	12	ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э3 Э6	
Раздел 6. Информационное обеспечение сервиса на транспорте						
6.1	Информационное обеспечение сервиса на транспорте /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э5	
6.2	Оценка рейтинга транспортных операторских компаний – систематизация и обработка входящей информации /Пр/	3	4	ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2	Работа в группе, анализ конкретных ситуаций
6.3	Информационное обеспечение сервиса на транспорте /Ср/	3	12	ПК-6 ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
Раздел 7. Формирование финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем						
7.1	Формирование финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем /Лек/	3	2	ОПК-2 ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э4	
7.2	Бюджетный процесс и проблемы антикоррупционных составляющих финансового законодательства /Пр/	3	2	ОПК-2 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	Работа в группе, анализ конкретных ситуаций

7.3	Особенности финансового обеспечения сервисных потоков на транспорте /Ср/	3	12	ПК-7 ПК-32	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э4 Э5 Э6	
Раздел 8. Основные направления совершенствования сервиса на транспорте						
8.1	Основные направления совершенствования сервиса на транспорте /Лек/	3	2	ПК-6 ПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	
8.2	Основные направления совершенствования сервиса на транспорте /Ср/	3	12	ПК-6 ПК-7	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.3 Э2 Э4 Э6	
8.3	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	3	36	ОПК-2 ПК-6 ПК-7 ПК-32	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э4 Э6	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Рубин	Основы бизнеса	Москва: ООО Синергия ПРЕСС, 2012	http://znanium.com
Л1.2	Гашкова Л. В.	Основы транспортного бизнеса: учебное пособие для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Самуйлов В. М., Фирстов С. В., Черных В. В.	Информационная логистика. Моделирование процессного управления транспортно-логистическими цепочками: учебное пособие	Екатеринбург: УрГУПС, 2011	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.2	Фролова И. С.	Общий курс железнодорожного транспорта: учебно-методическое пособие для практических занятий студентов 1 курса факультета "Управление процессами перевозок" направления подготовки 100100 "Сервис" - бакалавр всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2013	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.3	Герасимчук К. Е., Брагин А. М.	Сервис на транспорте: учебно-методическое пособие для практических занятий студентов направления подготовки студентов направления подготовки очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
ЛЗ.1	Гашкова Л. В.	Основы транспортного бизнеса: учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 23.03.01 – «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
ЛЗ.2	Гашкова Л. В.	Основы транспортного бизнеса: практикум по дисциплине для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
ЛЗ.3	Шаталова Н. И.	Самостоятельная работа студента: методическое пособие для студентов очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Журнал «Логинфо». [http://loginfo.ru]
Э2	http://bb.usurt.ru
Э3	Журнал «Логистика и управление цепями поставок». [http://www.lscm.ru]
Э4	Журнал «Складской комплекс». [http://www.skladcom.ru]
Э5	Журнал Logistics&Business. [http://www.logogrif.ru/index.php/-qlogisticsabusinessq]
Э6	Научная электронная библиотека. [http://elibrary.ru]

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.5	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)
6.3.2.2	Центральная база статистических данных (ЦБСД) http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/
6.3.2.3	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для	Специализированная мебель

проведения занятий лекционного типа	Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий. Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).