

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Уральский государственный университет путей сообщения»

Кафедра «Управление в социальных и экономических системах, философия и история»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника филиала  
(по сервисному обслуживанию) в аппарате  
управления Уральского филиала  
АО «Федеральная пассажирская компания»



Ю. А. Горшков /

2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
и связям с производством



/ Н. Ф. Сирина /

2022 г.

## ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление развитием организации»

(наименование направленности (профиля) образовательной программы (специализации))

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная, очно-заочная

Екатеринбург

2022

**Лист согласования к программе государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки:  
38.03.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)  
«Управление развитием организации»  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Составитель

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Т. Б. Марущак /  
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой  
«Управление в социальных  
и экономических системах,  
философия и история»


  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Т. Б. Марущак /  
(Ф.И.О.)

Протокол заседания кафедры № 6 от 9 марта 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Декан факультета  
экономики и управления,  
председатель УМК факультета

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

/ Е. В. Ревина /  
(Ф.И.О.)

## Оглавление

1	Общие положения .....	4
2	Структура государственной итоговой аттестации .....	4
3	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (ОП) .....	4
4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена .....	9
5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты .....	10
5.1	Требования к структуре, оформлению, порядку выполнения, критериям оценки, представлению к защите выпускной квалификационной работы .....	10
5.2	Процедура защиты ВКР, регламент работы государственной экзаменационной комиссии .....	10
5.3	Примерный перечень тем ВКР .....	10
5.4	Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания .....	12
5.5	Перечень источников литературы при выполнении выпускной квалификационной работы ...	18
5.6	Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы .....	20
6	Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации .....	21
7	Информационные ресурсы, поисковые системы, базы данных .....	21
	Фонд оценочных средств к программе ГИА .....	23

## **1 Общие положения**

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы 38.03.02 «Менеджмент», разработанной в Уральском государственном университете путей сообщения, требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), и оценка уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию присваивается квалификация бакалавр.

Процедура организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, завершающей освоение имеющих государственную аккредитацию образовательных программ, включая формы государственных аттестационных испытаний, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению государственной итоговой аттестации, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов государственной итоговой аттестации, а также особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в университетском комплексе Уральского государственного университета путей сообщения (далее УрГУПС или университет) единые по университету и закреплены в Положении ПЛ 2.3.23 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

## **2 Структура государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация по данной образовательной программе включает подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация проводится согласно календарного учебного графика. Общий объем составляет 12 зачетных единиц (432 часа).

## **3 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (ОП)**

Требования к результатам освоения образовательной программы (ОП) бакалавриата условиям ее реализации и срокам освоения определяется ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 (в ред. Приказов Министерства образования и науки России от 26.11.2020 г. № 1456, от 19.07.2022 г. № 662, от 27.02.2023 г. № 208).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата должен быть готов решать профессиональные задачи в соответствии с типами профессиональной деятельности:

- информационно-аналитический;
- организационно-управленческий;
- предпринимательский.

Результатами освоения ОП ВО являются сформированные у выпускника компетенции, установленные образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление развитием организации» (таблицы 1, 2, 3).

Таблица 1 – Универсальные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление развитием организации»

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации УК-1.2 Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач УК-1.3 Выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.2 Определяет потребности в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности УК-2.3 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Знает принципы и методы командообразования УК-3.2 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Использует фонетические, графические, лексические, грамматические и стилистические ресурсы иностранного языка для обеспечения академического взаимодействия в устной и письменной формах УК-4.2 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах УК-4.3 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в устной и письменной формах
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует знания основных этапов исторического развития общества УК-5.2 Учитывает культурно-историческое наследие в процессе межкультурного взаимодействия, анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

	<p>УК-5.3 Имеет навыки философского подхода к анализу разнообразных форм культуры в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5.4 Знает основные направления, школы и этапы развития философии, основные проблемы философии и способы их решения</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p> <p>УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p> <p>УК-6.3 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1 Использует средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни с целью успешной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2 Выбирает здоровьесберегающие технологии с учетом физиологических особенностей организма для поддержания здорового образа жизни</p>
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1 Идентифицирует опасные и вредные факторы и анализирует их влияние, владеет методами и средствами обеспечения безопасной жизнедеятельности для сохранения природной среды и развития общества</p> <p>УК-8.2 Планирует и организует мероприятия в условиях возможных и реализованных чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Знает психофизиологические и социально-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья, специфику их обучения и адаптации в учебном и трудовом коллективе, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность во взаимодействии с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья на основе применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья</p>
<p>УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.1 Знает основы экономических знаний для решения задач в профессиональной сфере, современные теоретические и методические подходы макро- и микроэкономики</p> <p>УК-10.2 Понимает экономические процессы, происходящие в обществе, анализирует тенденции развития экономики</p> <p>УК-10.3 Применяет экономические знания в организации, планировании и управлении в профессиональной деятельности</p>

<p>УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-11.1 Знает правовые основы антикоррупционного законодательства, антитеррористической и антикоррупционной политики России, основные требования нормативных правовых актов в области противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности  УК-11.2 Осуществляет социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры, взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремистскому, коррупционному поведению и террористическим актам  УК-11.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски в области профессиональной деятельности, анализирует документы, определяющие практику противодействия терроризму, экстремизму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности и имеет навык их применения</p>
---	---

Таблица 2 - Общепрофессиональные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление развитием организации»

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>ОПК-1.1 Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий (на промежуточном уровне) для решения профессиональных задач  ОПК-1.2 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук  ОПК-1.3 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управленческой деятельности</p>
<p>ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем</p>	<p>ОПК-2.1 Применяет при решении поставленных управленческих задач основные методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы  ОПК-2.2 Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения управленческих задач</p>
<p>ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях</p>	<p>ОПК-3.1 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя знания основных методов и моделей принятия управленческих решений  ОПК-3.2 Разрабатывает и обосновывает организационно-управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней среды  ОПК-3.3 Оценивает планируемые результаты реализации</p>

сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	предлагаемых управленческих решений с учетом экономической и социальной эффективности
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.1 Знает принципы проведения анализа конкурентоспособности организации на рынке и оценки рыночных возможностей ОПК-4.2 Выявляет и оценивает возможности развития организации с учетом имеющихся ресурсов и компетенций ОПК-4.3 Разрабатывает бизнес-планы проектов и направлений деятельности
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1 Применяет основные методы представления и алгоритмы обработки данных, использует цифровые технологии для решения профессиональных задач ОПК-5.2 Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение ОПК-5.3 Умеет применять методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности ОПК-5.4 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знает и понимает основные принципы работы современных информационных технологий и специализированных пакетов прикладных программ ОПК-6.2 Использует принципы работы современных информационных технологий и специализированных пакетов прикладных программ при решении задач профессиональной деятельности ОПК-6.3 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии) ОПК-6.4 Знает, выбирает и использует современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности

Таблица 3 - Профессиональные компетенции выпускников, формируемые ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление развитием организации»

<b>Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический</b>	
ПК-1.1 Способен формировать траекторию развития объекта управления в рыночной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий	ПК-1.1.1 Знает методы и способы получения информации при осуществлении профессиональной деятельности, составления и ведения внутренней документации организации ПК-1.1.2 Знает принципы постановки задач тактического планирования и организации производства, умеет определять возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ ПК-1.1.3 Умеет проводить комплексный экономический анализ деятельности организации и ее структурных подразделений, действующих методов управления при решении производственных задач с использованием передовых информационных технологий



	<p>ПК-1.1.4 Владеет навыками разработки и систематизации аналитических материалов и составления отчетов по оценке деятельности подразделений организации</p> <p>ПК-1.1.5 Владеет навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>	
<p>ПК-1.2 Владеет навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на повышение эффективности ее деятельности</p>	<p>ПК-1.2.1 Знает методы разработки стратегии организации, принципы подготовки и согласования разделов комплексных планов деятельности организации и ее структурных подразделений</p> <p>ПК-1.2.2 Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций или программой организационных изменений</p> <p>ПК-1.2.3 Знает классификацию видов данных и их характеристики в области новых производственных технологий, базовые алгоритмы новых производственных технологий</p> <p>ПК-1.2.4 Умеет анализировать текущие процессы, выделять основные операции и определять участки, требующие автоматизации и оптимизации новых производственных технологий</p> <p>ПК-1.2.5 Знает методологию и принципы использования новых производственных технологий</p> <p>ПК-1.2.6 Владеет терминологией в области новых производственных технологий, имеет навыки разработки и описания методологии новых производственных технологий</p>
<p>ПК-1.3 Способен управлять процессами планирования и организации производства</p>	<p>ПК-1.3.1 Знает принципы планирования и управления деятельностью структурных подразделений предприятий транспортной системы</p> <p>ПК-1.3.2 Использует в профессиональной деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт в управлении человеческими ресурсами и организации, нормировании и оплате труда</p> <p>ПК-1.3.3 Способен использовать методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования и организации производства, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ПК-1.3.4 Владеет навыками анализа структуры управления организацией, ее эффективности на основе сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию</p>
<b>Тип задач профессиональной деятельности: предпринимательский</b>	
<p>ПК-1.4 Способен применять принципы, методы и механизмы управления для осуществления предпринимательской деятельности</p>	<p>ПК-1.4.1 Знает и умеет применять современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению доходности деятельности организации</p> <p>ПК-1.4.2 Имеет навыки определения перспектив развития организации, расширения ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции (работ, услуг)</p> <p>ПК-1.4.3 Способен осуществлять планирование деятельности организации, направленное на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка с целью достижения наибольшей эффективности работы организации</p>

#### 4 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Государственный экзамен не предусмотрен образовательной программой по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

## **5 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты**

### **5.1 Требования к структуре, оформлению, порядку выполнения, критериям оценки, представлению к защите выпускной квалификационной работы**

Требования к структуре, оформлению, порядку выполнения, критериям оценки, представлению к защите выпускной квалификационной работы – единые по университету, закреплены в стандарте университета СТО УрГУПС 2.3.5 «СМК. Выпускная квалификационная работа. Требования к оформлению, порядок выполнения, критерии оценки».

### **5.2 Процедура защиты ВКР, регламент работы государственной экзаменационной комиссии**

Процедура защиты ВКР, регламент работы государственной экзаменационной комиссии - единые по университету, закреплены в Положении ПЛ 2.3.23 «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

### **5.3 Примерный перечень тем ВКР**

- 1) Совершенствование механизма управления организацией.
- 2) Проектирование и определение эффективности организационной структуры предприятия.
- 3) Совершенствование организационной культуры предприятия.
- 4) Разработка бизнес-плана выпуска новой продукции (услуги).
- 5) Разработка стратегического плана организации.
- 6) Организация производственного планирования на предприятии.
- 7) Управление материальными потоками в организации.
- 8) Обоснование выбора поставщиков организации.
- 9) Управление транспортным хозяйством организации.
- 10) Обоснование организации нового производства (подразделения).
- 11) Совершенствование системы менеджмента качества в организации.
- 12) Технико-экономическое обоснование эффективности инвестиций в организации.
- 13) Организация деятельности транспортно-логистических комплексов.
- 14) Совершенствование организации обслуживания клиентов в организации.
- 15) Совершенствование производственно-хозяйственной деятельности организации.
- 16) Совершенствование системы антикризисного управления организацией.
- 17) Разработка антикризисной стратегии организации.
- 18) Совершенствование системы управления инновационными процессами в организации.
- 19) Совершенствование системы мотивации инновационной активности работников.

- 20) Управление рисками в производственно-хозяйственной деятельности организации.
- 21) Управление социально-трудовой сферой организации.
- 22) Управление оплатой труда работников организации.
- 23) Управление производительностью труда в организации.
- 24) Управление формированием резерва руководящих кадров и специалистов организации.
- 25) Управление трудовыми процессами на основе организации и нормирования труда.
- 26) Совершенствование системы управления персоналом организации.
- 27) Построение кадровой стратегии и политики организации.
- 28) Совершенствование организации труда на предприятии.
- 29) Управление внутрифирменной системой непрерывной профессиональной подготовки кадров.
- 30) Совершенствование маркетинговой деятельности организации.
- 31) Управление взаимоотношениями с клиентами организации.
- 32) Разработка плана маркетинга организации.
- 33) Разработка товарной политики организации.
- 34) Совершенствование политики ценообразования организации.
- 35) Совершенствование рекламной стратегии организации.
- 36) Управление сбытовой политикой организации.
- 37) Управление конкурентоспособностью организации на рынке.
- 38) Разработка маркетинговой стратегии организации.
- 39) Развитие системы экологического менеджмента в организации.
- 40) Разработка корпоративной стратегии в организации.
- 41) Аутсорсинг и его роль в современном бизнесе.
- 42) Внедрение технологии проектного менеджмента на предприятии.
- 43) Использование бизнес-прогнозирования для определения направлений развития компании.
- 44) Компетентностный подход в управлении современным предприятием.
- 45) Обеспечение системы менеджмента качества предприятия на основе технологии бережливого производства.
- 46) Обеспечение эффективности управления структурными подразделениями организации.
- 47) Совершенствование оперативного управления производством на предприятии.
- 48) Основные механизмы повышения эффективности управления ресурсами предприятия.
- 49) Оценка подходов к совершенствованию качества продуктов (услуг).
- 50) Принятие управленческих решений по улучшению производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
- 51) Производственный менеджмент по ресурсосбережению на предприятии и пути повышения его эффективности.
- 52) Пути совершенствования системы управления человеческими ресурсами предприятия.
- 53) Разработка путей повышения качества и конкурентоспособности железнодорожных перевозок.

- 54) Разработка системы управления финансовой устойчивостью предприятия.
- 55) Система управления качеством услуг предприятия как фактор повышения конкурентоспособности.
- 56) Совершенствование механизма антикризисного управления предприятием.
- 57) Факторный анализ эффективного управления предприятием.
- 58) Экономическая оценка системы управления персоналом в функциональном подразделении ОАО «РЖД».
- 59) Экономические методы управления и их использование для повышения эффективности предприятия.
- 60) Совершенствование логистической системы снабжения на предприятии.
- 61) Влияние рисков на организационную структуру управления цепью поставок.
- 62) Совершенствование транспортно-логистической системы пассажирского транспорта (в сфере пригородных/ междугородных/международных/туристических перевозок).
- 63) Логистическая организация доставки грузов на железнодорожном транспорте.
- 64) Управление сбытовой политикой организации.
- 65) Управление качеством логистического сервиса при транспортировке в цепяхпоставок.
- 66) Разработка проекта организация электронного бизнеса.
- 67) Формирование и оценка инвестиционной деятельности предприятия.
- 68) Цифровой менеджмент как инструмент оптимизации затрат на производство.
- 69) Анализ и совершенствование системы коммуникаций в организации.
- 70) Разработка ценовых стратегий как инструмента управления продажами организации.

#### 5.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

При оценивании результатов выполнения и защиты ВКР используются критерии оценивания компетенций (таблица 4) и общие критерии оценки ВКР (таблица 5).

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Таблица 4 – Критерии оценивания компетенций и схема формирования итоговой оценки при защите выпускной квалификационной работы бакалавра направления 38.03.02 «Менеджмент»

Критерии оценивания компетенций		Баллы
1. Оценка работы по формальным критериям		
1.1.	Использование литературы (достаточное количество актуальных источников, достаточность цитирования, использование нормативных документов, научной и справочной литературы) УК-1, УК-2, УК-3	0-5
1.2.	Соответствие ВКР СТО 2.3.5 «Выпускная квалификационная работа: Требования к оформлению, порядок выполнения, критерии оценки» УК-6, УК-8, УК-9	0-5
ВСЕГО БАЛЛОВ		0-10

<b>2. Оценка работы по содержанию</b>		
2.1.	Введение содержит следующие обязательные элементы: - актуальность темы и обоснование выбора темы; - практическая значимость работы; - цель ВКР, соответствующая заявленной теме; - круг взаимосвязанных задач, определенных поставленной целью; - объект исследования; - предмет исследования. УК-1, УК-2	0-5
2.2.	Содержательность и глубина проведенного теоретико-методологического исследования поставленной проблемы: степень завершенности работы УК-1, УК-2, УК-5, УК-8, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6	0-10
2.3.	Содержательность анализа эффективности исследования и глубина проведенного анализа исследуемой проблемы: обоснованность полученных результатов и выводов ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6	0 -20
2.4.	Содержательность рекомендаций автора по совершенствованию или устранению проблем в области информационной безопасности, выявленных по результатам проведенного анализа: применение проектного подхода и современных технологий ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4	0-15
2.5.	Оригинальность и практическая значимость предложений и рекомендаций – практическая значимость ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4	0-5
<b>ВСЕГО БАЛЛОВ</b>		<b>0-55</b>
<b>3. Оценка защиты выпускной квалификационной работы</b>		
3.1.	Качество доклада (композиция, полнота представления работы, убежденность автора); культура речи УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8	0-5
3.2.	Качество оформления ВКР и демонстрационных материалов (информативность, соответствие содержанию доклада, наглядность, достаточность); умение использовать наглядные пособия УК-2, УК-4	0-5
3.3.	Ответы на вопросы комиссии (полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы) УК-3, УК-4, УК-5, УК-10, УК-11	0-25
<b>ВСЕГО БАЛЛОВ</b>		<b>0-35</b>
<b>СУММА БАЛЛОВ</b>		<b>100</b>

Критерии выставления оценок по количеству набранных баллов на защите ВКР:

86-100 баллов – «Отлично» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы выполнены в соответствии с нормативными документами и согласуются с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки бакалавра. Защита проведена выпускником грамотно с четким изложением содержания квалификационной работы и с достаточным обоснованием самостоятельности ее разработки. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии даны в полном объеме. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «хорошо». Компетенции сформированы на эталонном уровне в соответствии с результатами оценивания компетенции, представленными в таблицах 1, 2, 3.

76-85 баллов – «Хорошо» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы выполнены в соответствии с нормативными документами, но имеют место незначительные отклонения от существующих требований. Защита проведена грамотно с достаточным обоснованием самостоятельности разработки, но с неточностями в изложении отдельных положений содержания квалификационной работы. Ответы на некоторые вопросы членов экзаменационной комиссии даны не в полном объеме. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «хорошо». Формирование компетенций достигает продвинутого уровня в соответствии с результатами оценивания компетенции, представленными в таблицах 1,2,3.

61-75 баллов – «Удовлетворительно» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы в целом выполнены в соответствии с нормативными документами, но имеют место отступления от существующих требований. Защита проведена выпускником с недочетами в изложении содержания квалификационной работы и в обосновании самостоятельности ее выполнения. На отдельные вопросы членов экзаменационной комиссии ответы не даны. В процессе защиты показана достаточная подготовка к профессиональной деятельности, но при защите квалификационной работы отмечены отдельные отступления от требований, предъявляемых к уровню подготовки выпускника университета. Отзыв руководителя и внешняя рецензия – положительные, с оценкой не ниже «удовлетворительно». Освоен пороговый уровень формирования компетенций в соответствии с результатами оценивания компетенции, представленными в таблицах 1, 2, 3.

0-60 баллов – «Неудовлетворительно» - представленные на защиту графический и письменный (текстовый) материалы в целом выполнены в соответствии с нормативными документами, имеют место нарушения существующих требований. Защита проведена выпускником на низком уровне и ограниченным изложением содержания работы и необоснованным обоснованием самостоятельности ее выполнения. На большую часть вопросов, заданных членами экзаменационной комиссии, ответов не последовало. Проявлена недостаточная профессиональная подготовка. В отзыве руководителя и во внешней рецензии имеются существенные замечания. Сформированный уровень компетенций недостаточен для получения положительной оценки по результатам оценивания компетенции, представленных в таблицах 1, 2, 3.

Члены комиссии оценивают выступление и ответы на вопросы защищающегося по стобальной шкале (каждый показатель максимум 10 баллов) по показателям:

- Актуальность и обоснование выбора темы.
- Степень завершенности работы.
- Обоснованность полученных результатов и выводов.
- Теоретическая и практическая значимость работы.
- Применение новых технологий.
- Качество доклада (композиция, полнота представления работы, убежденность автора).
- Качество оформления ВКР и демонстрационных материалов.
- Культура речи, манера общения.
- Умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию.
- Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы.

Критерии оценивания компетенций, демонстрируемых при защите ВКР (таблица 4), а также шкалы оценивания сформированности компетенций описаны далее по тексту.

Таблица 5 – Общие критерии оценивания ВКР

Наименование общего показателя (критерия)	Критерии оценивания	Оценка (в баллах)/ уровень
Актуальность и обоснование выбора темы	Тема актуальна, выбор темы обоснован, результаты могут быть внедрены на производстве	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Тема актуальна, выбор темы обоснован, после незначительной доработки результаты могут быть внедрены на производстве	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Тема актуальна, допущены неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Тема не актуальна	2 (неудовл.)
Степень завершенности работы	Работа завершена полностью	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Работа завершена, но есть замечания	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Работа завершена, но есть серьезные ошибки	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Работа не завершена	2 (неудовл.)
Обоснованность полученных результатов и выводов	Анализ результатов верный, результаты достоверны, рекомендации соответствуют выводам	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Анализ результатов верный, результаты достоверны, рекомендации содержат ошибочные выводы	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Анализ результатов содержит ошибочные суждения, рекомендации также содержат ошибочные суждения	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Отсутствует обоснованность полученных результатов и выводов	2 (неудовл.)
Теоретическая и практическая значимость	К ВКР прилагается акт внедрения предложенного решения на предприятии	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	В ВКР присутствуют подробные рекомендации по внедрению полученных результатов на предприятии	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	В ВКР присутствуют элементы рекомендаций по внедрению полученных результатов на предприятии	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	В ВКР не приведены рекомендации по внедрению полученных результатов на предприятии	2 (неудовл.)
Применение новых технологий	Применены и обоснованы с научной точки зрения новые технологии	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Применены новые технологии	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)

Наименование общего показателя (критерия)	Критерии оценивания	Оценка (в баллах)/ уровень
	Применены технологии, которые потеряли свою актуальность	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Нет применения новых технологий	2 (неудовл.)
Качество доклада (композиция, полнота представления работы, убежденность автора)	Доклад структурирован, работа представлена полностью, доклад со стороны автора убедителен	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Доклад структурирован, работа представлена полностью, доклад со стороны автора недостаточно убедителен	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Работа представлена полностью, доклад структурирован, доклад со стороны автора неубедителен, длительность выступления превышает регламент	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Работа представлена не полностью, выступление не структурировано, недостаточно раскрываются причины выбора и актуальность темы	2 (неудовл.)
Качество оформления ВКР и демонстрационных материалов	Оформление ВКР и демонстрационных материалов в полной мере соответствует требованиям	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Оформление ВКР и демонстрационных материалов соответствует требованиям с небольшими замечаниями	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Оформление ВКР и демонстрационных материалов не в полной мере соответствует требованиям	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Оформление ВКР и демонстрационных материалов не соответствует требованиям	2 (неудовл.)
Культура речи, манера общения	В ходе доклада доходчиво доносит до членов комиссии суть рассматриваемых в ВКР проблем. При общении с членами комиссии полностью контролирует свое эмоциональное состояние, не нарушает морально-этические нормы делового общения	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	В ходе доклада доходчиво доносит до членов комиссии суть рассматриваемых в ВКР проблем. При общении с членами комиссии полностью контролирует свое эмоциональное состояние, не нарушает морально-этические нормы делового общения	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	В ходе доклада не может доходчиво донести до членов комиссии суть рассматриваемых в ВКР проблем. При общении с членами комиссии испытывает трудности в регулировании своего эмоционального состояния	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)



Наименование общего показателя (критерия)	Критерии оценивания	Оценка (в баллах)/ уровень
	В ходе доклада не может доходчиво донести до членов комиссии суть рассматриваемых в ВКР проблем. При общении с членами комиссии демонстрирует неспособность регулировать свое эмоциональное состояние, допускает нарушение морально-этических норм делового общения	2 (неудовл.)
Умение использовать наглядные пособия, способность заинтересовать аудиторию	Умеет использовать наглядные пособия, способен заинтересовать аудиторию	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Недостаточно эффективно умеет использовать наглядные пособия, способен заинтересовать аудиторию	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Недостаточно эффективно умеет использовать наглядные пособия, не способен заинтересовать аудиторию	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Отсутствует умение использовать презентации при защите ВКР, не способен заинтересовать аудиторию	2 (неудовл.)
Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы	Ответы полные, аргументированные, умеет убеждать, присутствует умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы	5 (отлично) /3 уровень (эталонный)
	Ответы полные, аргументированные, но не умеет убеждать, отсутствует умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания проведенной работы	4 (хорошо) / 2 уровень (продвинутый)
	Минимальный ответ, ответы не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативных правовых актов, выводами и расчетами из ВКР	3 (удовл.) /1 уровень (пороговый)
	Ответы не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются положениями нормативных правовых актов, выводами и расчетами из ВКР	2 (неудовл.)

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Если члены ГЭК считают, что хотя бы одна из компетенций, закрепленных за ГИА, сформирована ниже порогового уровня, работа в целом оценивается на «неудовлетворительно»;

Если среднее арифметическое уровней освоения компетенций, закрепленных за ГИА, соответствует пороговому уровню, работа в целом оценивается на «удовлетворительно»;

Если среднее арифметическое уровней освоения компетенций, закрепленных за ГИА, соответствует продвинутому уровню, работа в целом оценивается на «хорошо»;

Если среднее арифметическое уровней освоения компетенций, закрепленных за ГИА, соответствует эталонному уровню, работа в целом оценивается на «отлично».

## **5.5 Перечень источников литературы при выполнении выпускной квалификационной работы**

Перечень источников литературы, которую необходимо использовать при выполнении выпускной квалификационной работы по выбранной теме:

### **Основная литература:**

1. Основы менеджмента. Практикум : учебное пособие / Е.Л. Маслова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 144 с. (<http://znanium.com>)
2. Основы менеджмента : учебник / В.И. Набоков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 278 с. (<http://znanium.com>)
3. Основы финансового менеджмента : учебное пособие / Л.Н. Коршунова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 228 с. (<http://znanium.com>)
4. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский. - М.: Издательство "Магистр", 2023. - 672 с. (<http://znanium.com>)
5. Эффективный менеджмент организации : учебное пособие / А. П. Егоршин. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 388 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
6. Основы самоменеджмента: учебник / И. И. Исаченко. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 312 с. (<http://znanium.com>)
7. Бизнес-анализ: учебник / Ю.Г. Чернышева. – М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 648 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
8. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 395 с. (<http://znanium.com>)
9. История менеджмента : учебное пособие / Э. М. Коротков. - М.:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 240 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
10. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика): учебное пособие / Б.Е. Одинцов. - М.: Вузовский учебник, 2023. - 373 с. (<http://znanium.com>)
11. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А.Я. Кибанов. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 524 с. (<http://znanium.com>)
12. Моделирование процессов принятия решений в рамках взаимодействия экономических агентов при реализации общественно значимых инфраструктурных проектов: монография / Д.С. Оверчук. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 126 с. (<http://znanium.com>)
13. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие / А.В. Барышев. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 164 с. (<http://znanium.com>)
14. Методы финансового планирования и оценки эффективности управления производственно-финансовой деятельностью предприятия: монография / А.В. Мищенко. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 304 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)

15. Социальное богатство инновационной системы : монография / М.А. Сажина. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 110 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
16. Управление ценами : учебник / С.В. Карпова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 258 с. (<http://znanium.com>)
17. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А.Д. Бобрышев. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 289 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
18. Теория управления : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 202 с. (<http://znanium.com>)
19. Инновационный менеджмент : учебник / Т.В. Погодина. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 343 с. (<http://znanium.com>)
20. Организационное поведение: учебник / С.Д. Резник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 433 с. (<http://znanium.com>)
21. Герасимова Е. Б. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями : учебное пособие / Е. Б. Герасимова. - М.: Издательство "ФОРУМ", 2022. - 192 с. (<http://znanium.com>)
22. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 222 с. (<http://znanium.com>)
23. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В.И. Сурат. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 242 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
24. Менеджмент: практико-ориентированный подход : учебник. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 410 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
25. Основы социально-экономического управления в производстве : учебное пособие / А.В. Беляева. - М.: Издательский Центр РИОР, 2022. - 60 с. (<http://znanium.com>)
26. Управление: динамические процессы и современные приоритеты : монография / Ю.В. Гусаров. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 252 с. - (<http://znanium.com>)
27. Менеджмент. Курс лекций и практических занятий : учебное пособие / Т. М. Хазбулатов, А. С. Красникова, О. В. Шишкин. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 240 с. (<http://e.lanbook.com>)
28. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 144 с. (<http://e.lanbook.com>)
29. Документационное обеспечение управления : учебное пособие для вузов / Р. С. Павлова. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 608 с. (<http://e.lanbook.com>)
30. Инновационный менеджмент : учебно-методическая литература / В.И. Сурат. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2021. - 145 с. (<http://znanium.com>)

#### **Дополнительная литература:**

1. Методы повышения производительности и оплаты труда : монография / Б. М. Генкин. - М.: ООО "Юридическое издательство Норма", 2023. - 160 с. (<http://znanium.com>)
2. Стратегический менеджмент : учебник / Г.Н. Степанова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 261 с. (<http://znanium.com>)
3. Финансовый менеджмент : учебник / Е.В. Лисицына. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 185 с. (<http://znanium.com>)

4. Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия : учебник / М.В. Радиевский. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 377 с. (<https://biblioserver.usurt.ru>)
5. Менеджмент : учебное пособие / С.Д. Резник. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 367 с. (<http://znanium.com>)
6. Менеджмент: основные термины и понятия : справочная литература / Г.В. Кисляков. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 176 с. (<http://znanium.com>)
7. Маркетинг: экономика, финансы, контроллинг : учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 225 с. (<http://znanium.com>)
8. Организационное проектирование : учебник / В.А. Баринов. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 384 с. (<http://znanium.com>)
9. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 273 с. (<http://znanium.com>)
10. Клиентоориентированность: исследования, стратегии, технологии : монография / Л.С. Латышова. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 241 с. (<http://znanium.com>)
11. Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие / С. В. Чегринцова. - Тверь: ТвГУ, 2020. - 115 с. (<http://e.lanbook.com>)
12. Психология управления : учебное пособие / Е. В. Демидова. - Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. - 244 с. (<http://e.lanbook.com>)
13. Анализ и управление бизнес-процессами: методические рекомендации / Ю. В. Кириллина. - М.: РТУ МИРЭА, 2020. - 31 с. (<http://e.lanbook.com>)
14. Основы стратегического управления : учебное пособие / И. П. Беликова, В. А. Ивашова. - Ставрополь: СтГАУ, 2020. - 128 с. (<http://e.lanbook.com>)
15. Управление: динамические процессы и современные приоритеты / Ю.В. Гусаров. - М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 252 с. (<http://znanium.com>)
16. Отраслевая структура современного менеджмента : учебник / М.М. Максимцов. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 320 с. (<http://znanium.com>)
17. Стратегическое управление и развитие кадрового потенциала : учебно-методическое пособие / И. В. Охотников, И. В. Сибирко. - М.: РУТ (МИИТ), 2018. - 70 с. (<http://e.lanbook.com>)
18. Корпоративное управление : учебно-методическое пособие / Н. Ж. Мьялина. - М.: РУТ (МИИТ), 2018. - 50 с. (<http://e.lanbook.com>)
19. Современное управление персоналом в транспортно-промышленном комплексе : учебное пособие / А. В. Воронина, А. В. Охотников, Л. П. Корницкая. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2017. - 132 с. (<http://e.lanbook.com>)
20. Аналитические методы стратегического управления организацией : учебное пособие / Л. Ф. Казанская. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2017. - 53 с. (<http://e.lanbook.com>)

## **5.6 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы**

Итоговая оценка за выполнение и защиту ВКР складывается из оценок сформированности компетенций, установленных образовательной программой, продемонстрированных выпускником при подготовке к процедуре защиты и защиты ВКР:

- текста ВКР – оценивают руководитель ВКР, консультанты по разделам ВКР;
- доклада на защите и презентации работы – оценивают члены ГЭК;
- ответов на вопросы членов ГЭК – оценивают члены ГЭК.

Для оценки выпускной квалификационной работы применяется пятибалльная система оценки. Шкала и критерии оценивания компетенций представлены в таблице 4.

Кроме того, в качестве методических материалов, определяющих процедуру оценивания, используются положения:

ПЛ 2.3.23 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры»;

СТО УрГУПС 2.3.5 «СМК. Выпускная квалификационная работа. Требования к оформлению, порядок выполнения, критерии оценки»;

Положение ПЛ 2.3.22 «О формировании фонда оценочных материалов (средств)».

## **6 Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации**

Для обеспечения проведения ГИА и самостоятельной работы обучающихся на базе ФГБОУ ВО «УрГУПС» материально-техническое обеспечение включает в себя:

1) компьютерный класс – учебная аудитория для самостоятельной работы обучающихся,

– оснащение: компьютерная техника с установленным лицензионным ПО с возможностью к подключению сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета;

2) читальный зал университета,

– оснащение: специализированная мебель, компьютерная техника с возможностью к подключению сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета;

3) аудитории университета,

– оснащение: средства мультимедиа.

## **7 Информационные ресурсы, поисковые системы, базы данных**

Таблица 7 – Информационные ресурсы

№ п/п	Адрес в интернете, наименование, назначение
1.	Научная электронная библиотека <a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a>
2.	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»: <a href="http://www.ecsocman.hse.ru">http://www.ecsocman.hse.ru</a>
3.	Официальный сайт ОАО "РЖД": <a href="http://www.rzd.ru">www.rzd.ru</a>
4.	Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН (ИНИ-ОН): <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a>
5.	Российская государственная библиотека (РГБ): <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
6.	Российская национальная библиотека (РНБ): <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a>
7.	База данных Федеральной службы государственной статистики <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/</a>

8.	Сайт «INFO MANAGEMENT»: <a href="http://infomanagement.ru">http://infomanagement.ru</a>
9.	Сайт «Корпоративный менеджмент»: <a href="http://www.cfin.ru">http://www.cfin.ru</a>
10.	База данных Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области <a href="https://66.rosstat.gov.ru/folder/26418">https://66.rosstat.gov.ru/folder/26418</a>
11.	Энциклопедия маркетинга - <a href="http://www.marketing.spb.ru">www.marketing.spb.ru</a>
12.	Глобальная библиотека менеджмента: <a href="http://management.php">management.php</a>
13.	Сайт Правительства РФ: <a href="http://www.gov.ru">www.gov.ru</a>
14.	Официальный сайт Международной организации труда: <a href="http://www.ilo.ru">www.ilo.ru</a>
15.	Электронный журнал «Менеджмент в России и за рубежом»: <a href="http://www.mevriz.ru">http://www.mevriz.ru</a>
16.	Справочная правовая система КонсультантПлюс: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
17.	Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИ-ОН): <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a>
18.	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖД (профессиональная БД) <a href="https://niias.ru/products-and-services/products/asu/avtomatizirovannaya-sistema-pravovoy-informatsii-na-zheleznodorozhnom-transporte/">https://niias.ru/products-and-services/products/asu/avtomatizirovannaya-sistema-pravovoy-informatsii-na-zheleznodorozhnom-transporte/</a>
19.	Центр раскрытия корпоративной информации Интерфакс (профессиональная база данных)
20.	Система электронной поддержки обучения BlackboardLearn: <a href="http://bb.usurt.ru">bb.usurt.ru</a>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Дисциплина учебного плана направления подготовки: 38.03.02  
(шифр ОП)

«Менеджмент»

(Наименование направления подготовки)

Кафедра: Управление в социальных и экономических системах,  
философия и история

(указывается кафедра-разработчик УМК)

Б3 «Государственная итоговая аттестация»  
(Шифр и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом ОП)

Разработчик (и) УМК: Марущак Татьяна Борисовна

Екатеринбург  
2022

## Лист согласования фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

Направление подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление развитием организации»

(наименование направленности (профиля) образовательной программы (специализации))

Составитель

  
(подпись)

/ Т. Б. Марушак /  
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой  
«Управление в социальных  
и экономических системах,  
философия и история»

  
(подпись)

/ Т. Б. Марушак /  
(Ф.И.О.)

Протокол заседания кафедры № 6 от 9 марта 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Декан факультета  
экономики и управления,  
председатель УМК факультета

  
(подпись)

/ Е. В. Ревина /  
(Ф.И.О.)



Паспорт фонда оценочных средств  
для государственной итоговой аттестации

**Б3. Государственная итоговая аттестация**

для обучающихся по ОП ВО 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Управление развитием организации»

4 курс, 8 семестр – очная форма обучения  
5 курс, 9 семестр – очно-заочная форма обучения  
(курс, семестр изучения)

**В фонд оценочных средств данной дисциплины для промежуточной аттестации  
входит:**

- 1 перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- 2 описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- 3 типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;
- 4 методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы, закреплены в матрице компетенций (Приложение 2 к ОП ВО).

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Программе формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО (Приложение 3.2 к ОП ВО)

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания**

Показателями при оценивании компетенций являются результаты освоения ОП ВО, приведенные в программе государственной итоговой аттестации:

- Результаты освоения ОП ВО;
- Результаты освоения ОП ВО, которые проверяются на защите выпускной квалификационной работы.

Критерии, а также шкалы оценивания результатов освоения ОП ВО также закреплены в программе ГИА:

- Критерии оценивания компетенций (защита ВКР);
- Общие критерии оценивания ВКР.
- Пункт 5.4 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

### 3.1. Типовое задание на ВКР

Примерный перечень тем ВКР приведен в п. 5.3 программы ГИА.

### 3.2 Иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

При проведении процедуры ГИА также используются иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы (Приведены в ПЛ 2.3.23 «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»):

- ведомость;
- протокол заседания государственной экзаменационной комиссии по проведению государственного экзамена;
- протокол заседания государственной экзаменационной комиссии по защите выпускной квалификационной работы;
- бланк оценки качества защиты для членов ГЭК;
- регламент работы ГЭК;
- памятка председателя ГЭК.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Факультет экономики и управления

Кафедра «Управление в социальных и экономических системах, философия и история»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

к.э.н., доцент Марущак Т.Б.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу обучающегося

Иванова Олега Петровича

(фамилия имя отчество)

Тема выпускной квалификационной работы

Совершенствование политики ценообразования организации

(на примере Уральского филиала АО «Федеральная пассажирская компания»)

утверждена приказом по университету « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

2. Срок сдачи обучающимся законченной работы « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

3. Исходные данные к работе

материалы преддипломной практики, статистические данные АО «Федеральная пассажирская компания», бухгалтерская отчетность предприятия

4. Содержание вопросов, подлежащих разработке

1. Теоретически основы совершенствования ценовой стратегии и политики предприятия

2. Анализ ценовой стратегии и политики в АО «ФПК»

3. Направления совершенствования ценовой стратегии и политики в АО «ФПК»

4. Безопасность жизнедеятельности

5. Перечень графического материала

1. Цели и задачи, объект, предмет выпускной квалификационной работы

2. Классификация методов ценообразования

3. Этапы процесса ценообразования

4. Динамика пассажиропотока железнодорожного транспорта

5. Жизненный цикл организации по Л. Грейнеру

6. Матрица SWOT-анализа АО «ФПК»

7. Система динамического ценообразования в АО «ФПК» \_\_\_\_\_
8. Сравнение стоимости билетов различных видов транспорта \_\_\_\_\_
9. Расчеты по определению доходов и расходов компании АО «ФПК» \_\_\_\_\_
10. Проект офиса после монтажа шумоизолирующих перегородок \_\_\_\_\_

6. Консультанты по работе (с указанием относящихся к ним разделов)

Раздел	Консультант(ы)	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял

7. Дата выдачи задания « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
(подпись)

Задание принял к исполнению обучающийся \_\_\_\_\_  
(подпись)

### КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Наименование этапов работы	Срок выполнения этапов работы	Примечания
1. Теоретические основы совершенствования ценовой стратегии и политики предприятия		
2. Анализ ценовой стратегии и политики в АО «ФПК»		
3. Направления совершенствования ценовой стратегии и политики в АО «ФПК»		
4. Оформление пояснительной записки к ВКР		
5. Нормоконтроль ВКР. Проверка ВКР и допуск к защите зав. кафедрой		

Обучающийся \_\_\_\_\_  
(подпись)

Руководитель \_\_\_\_\_

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы описаны в программе ГИА: п. 5.4 – используемые для защиты ВКР.

Также в качестве методических материалов, определяющих процедуру оценивания, используются положения:

ПЛ 2.3.23 «СМК. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

СТО УрГУПС 2.3.5 «СМК. Выпускная квалификационная работа. Требования к оформлению, порядок выполнения, критерии оценки»;

ПЛ 2.3.22 «О формировании фонда оценочных материалов (средств)».