

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.02.02 Рынок транспортных услуг рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономика транспорта		
Учебный план	38.03.01 ЭК-2020.plx Направление подготовки 38.03.01 Экономика		
Направленность (профиль)	Экономика строительного бизнеса		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Часов контактной работы всего, в том числе:	38,05
в том числе:		аудиторная работа	36
аудиторные занятия	36	текущие консультации по практическим занятиям	1,8
самостоятельная работа	72	прием зачета с оценкой	0,25
Промежуточная аттестация и формы контроля:			
зачет с оценкой 1			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Познакомить студентов с особенностями организации национального и международного рынка транспортных услуг; дать системное представление о методологии современного сервиса на транспорте; рассмотреть некоторые организационные и юридические вопросы его организации.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные в общеобразовательных учреждениях и на профориентационных мероприятиях.	
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Маркетинг	

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ДОПК-3: способностью выработать обоснованные решения в профессиональной деятельности на основе анализа экономических и управленческих процессов

Знать:	
Уровень 1	основные понятия, принципы и задачи транспортного бизнеса мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний, тенденции развития транспортного бизнеса, систему сбыта комплексных услуг
Уровень 2	этапы разработки и реализации управленческих решений
Уровень 3	основные направления интеграции в сфере транспорта
Уметь:	
Уровень 1	классифицировать транспортные услуги
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать:	
Уровень 1	базовые экономические понятия в области рыночного механизма
Уровень 2	базовые экономические понятия в сфере транспортных услуг
Уровень 3	основы формирования финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем в сфере транспортных услуг
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-
Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ПК-1: способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Знать:	
Уровень 1	методы сбора и обработки исходных данных для расчета основных экономических показателей, характеризующих рынок транспортных услуг
Уровень 2	методы анализа экономических показателей при исследовании рынка транспортных услуг
Уровень 3	современные методологии оценки качества сервиса на транспорте
Уметь:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

Владеть:	
Уровень 1	-
Уровень 2	-
Уровень 3	-

ДПК-1: знанием специфики функционирования транспортно-строительных комплексов, способностью планировать деятельность предприятия на основе оптимального использования ресурсов

Знать:	
Уровень 1	особенности экономической деятельности транспортно-строительных комплексов и предприятий на рынке строительных услуг
Уровень 2	нормативно-правовую базу создания и функционирования строительной компании
Уровень 3	основы управления строительной компанией и ее бизнес-взаимодействия со смежными структурами
Уметь:	
Уровень 1	анализировать потребности и спрос на рынке строительных услуг
Уровень 2	определять и оценивать основные показатели рынка
Уровень 3	давать оценку и прогнозы развития рынка строительных услуг
Владеть:	
Уровень 1	основным инструментарием анализа рынка
Уровень 2	готовностью оценивать коммерческие перспективы в сфере строительства
Уровень 3	-

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия, принципы и задачи транспортного бизнеса, мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний, тенденции развития транспортного бизнеса, систему сбыта комплексных услуг; особенности экономической деятельности транспортно-строительных комплексов и предприятий на рынке строительных услуг; базовые экономические понятия в области рыночного механизма; методы сбора и обработки исходных данных для расчета основных экономических показателей, характеризующих рынок строительных услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	классифицировать транспортные услуги; анализировать потребности и спрос на рынке строительных услуг.
3.3	Владеть:
3.3.1	основным инструментарием анализа рынка.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Сущность и содержание предпринимательства на транспорте					
1.1	Сущность и содержание предпринимательства на транспорте /Лек/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	
1.2	Сущность и содержание предпринимательства на транспорте /Пр/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	
1.3	Сущность и содержание предпринимательства на транспорте /Ср/	1	8	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
	Раздел 2. Виды предпринимательской деятельности на транспорте					

2.1	Виды предпринимательской деятельности на транспорте /Лек/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
2.2	Современные методологии оценки качества сервиса на транспорте /Ср/	1	8	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э5 Э6	
2.3	Виды предпринимательской деятельности на транспорте /Пр/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	
Раздел 3. Организационно - правовые формы предпринимательской деятельности на транспорте						
3.1	Организационно - правовые формы предпринимательской деятельности на транспорте /Лек/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
3.2	Организационно - правовые формы предпринимательской деятельности на транспорте /Пр/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	Работа в группе, решение задач
3.3	Роль и место транспорта в сервисном обслуживании. Рынок транспортных услуг как объективная основа организации сервиса /Ср/	1	8	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э5 Э6	
Раздел 4. Создание предприятий на рынке транспортных услуг						
4.1	Создание предприятий на рынке транспортных услуг /Лек/	1	4	ДПК-1 ДОПК-3 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
4.2	Управление качеством транспортного сервиса. Сертификация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте /Ср/	1	8	ДПК-1 ДОПК-3 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э6	
4.3	Создание предприятий на рынке транспортных услуг /Пр/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	
Раздел 5. Государственное регулирование предпринимательской деятельности на транспорте						

5.1	Государственное регулирование предпринимательской деятельности на транспорте /Лек/	1	2	ДПК-1 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
5.2	Государственное регулирование предпринимательской деятельности на транспорте /Пр/	1	6	ДПК-1 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	Работа в группе, решение задач
5.3	Организация дополнительного сервисного обслуживания /Ср/	1	8	ДПК-1 ОК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э6	
Раздел 6. Формирование финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем						
6.1	Формирование финансово-правовых норм и финансовых правоотношений, финансового контроля и налоговых проблем /Лек/	1	2	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
6.2	Особенности финансового обеспечения сервисных потоков на транспорте /Ср/	1	8	ДПК-1 ДОПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4 Э5 Э6	
Раздел 7. Основные направления совершенствования сервиса на транспорте						
7.1	Основные направления совершенствования сервиса на транспорте /Лек/	1	2	ДПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	
7.2	Основные направления совершенствования сервиса на транспорте /Ср/	1	12	ДПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э4 Э6	
Раздел 8. Конкурентоспособность предприятий						
8.1	Конкурентоспособность предприятий /Пр/	1	4	ДПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	Работа в группе, решение задач
8.2	Конкурентоспособность предприятий /Лек/	1	2	ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э6	

8.3	Информационное обеспечение сервиса на транспорте /Ср/	1	7	ДПК-1 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э5 Э6	
8.4	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	1	5	ДПК-1 ДОПК-3 ОК-3 ПК-1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Гашкова Л. В.	Рынок транспортных услуг: учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л1.2	Соколов Ю.И., Межох З.П., Лавров И.М., Иванова Е.А., Белозеров В.Л., Аверьянова О.А., Мачерет Д.А., Грудинина К.А.	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Москва: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019	https://umczdt.ru/books/

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Петрова А. В., Петров А. В., Гашкова Л. В.	Региональная логистика: учебное пособие для студентов спец. 080301 - "Коммерция (торговое дело)", 080506 - "Логистика и упр. цепями поставок", 100700 - "Торговое дело", "Менеджмент" профиль "Логистика" всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2012	http://biblioserver.usurt.ru
Л2.2	Журавская М. А., Гашкова Л. В., Парсюрова П. А.	Логистика: опыт, практика, решения: учебно-методическое пособие по дисциплине "Основы логистики" и "Логистика" для студентов всех специальностей и направлений подготовки	Екатеринбург: УрГУПС, 2016	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л2.3	Нагапетьянц	Коммерческая логистика: учебное пособие	Москва: Вузовский учебник, 2014	http://znanium.com

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.4	Петрова, Афонин, Царегородцев, Афоница	Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2014	http://znanium.com

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Сай В. М., Фомин В. К.	Оценка и выбор поставщиков продукции и услуг для содержания транспортной инфраструктуры ОАО "Российские железные дороги": рекомендовано Учебно-методическим объединением в качестве учебного пособия для студентов вузов ж.-д. трансп.	Екатеринбург: УрГУПС, 2014	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.2	Гашкова Л. В.	Рынок транспортных услуг: учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.01 - «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.3	Гашкова Л. В.	Рынок транспортных услуг: практикум по дисциплине «Рынок транспортных услуг» для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Журнал «Логинфо». [http://loginfo.ru]
Э2	http://bb.usurt.ru
Э3	Журнал «Логистика и управление цепями поставок». [http://www.lscm.ru]
Э4	Журнал «Складской комплекс». [http://www.skladcom.ru]
Э5	Журнал Logistics&Business. [http://www.logogrif.ru/index.php/-qlogisticsabusinesq]
Э6	Научная электронная библиотека. [http://elibrary.ru]

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Программное обеспечение компьютерного тестирования АСТ
6.3.1.4	ESET NOD32 Antivirus
6.3.1.5	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.6	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональна БД)
6.3.2.2	Справочно-правовая система КонсультантПлюс
6.3.2.3	Центральная база статистических данных (ЦБСД) http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/
6.3.2.4	База данных рынка автомобильных грузоперевозок http://ati.su
6.3.2.5	Портал открытых данных Екатеринбурга https://data.ekb.org.ru/
6.3.2.6	Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования

занятий (занятий семинарского типа)	
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель
Центр тестирования - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Моноблоки с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонифицированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);
- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации и т.д.

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).