

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 "Уральский государственный университет путей сообщения"
 (ФГБОУ ВО УрГУПС)

Б1.В.ДВ.05.02 Сервис на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Станции, узлы и грузовая работа		
Учебный план	23.03.01 ТП-2020.plx Направление 23.03.01 Технология транспортных процессов		
Направленность (профиль)	Транспортная логистика		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Объем дисциплины (модуля)	6 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	216	Часов контактной работы всего, в том числе:	79,65
в том числе:		аудиторная работа	72
аудиторные занятия	72	текущие консультации по лабораторным занятиям	1,8
самостоятельная работа	144	текущие консультации по практическим занятиям	3,6
Промежуточная аттестация и формы контроля:		прием зачета с оценкой	0,25
зачет с оценкой 7 КП 7		проверка, защита курсового проекта	2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Лабораторные	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная работа	72	72	72	72
Сам. работа	144	144	144	144
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Формирование у специалистов профессиональных знаний технологических процессов оказания услуг грузовладельцам и пассажирам с учетом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик используемого оборудования
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.05
-------------------	------------

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами Основы логистики

В результате изучения предыдущих дисциплин и разделов дисциплин у студентов сформированы:

знания:
основных понятий о транспортных системах и логистических технологиях; особенности транспорта общего и необщего пользования; затраты деятельности транспортной организации;

умения:
использовать терминологию логистики, формулировать организационно-управленческие задачи, решаемые логистикой; рассчитывать основные показатели системы доставки груза; использовать терминологию системы всеобщего качества, понятие и принципы формирования распределительной логистики; анализировать каналы распределения; анализировать работу различных видов транспорта на основе их достоинств; использовать работы по одной или нескольким рабочим профессиям по профилю производственного подразделения; рассчитывать затраты деятельности транспортной организации;

навыки:
анализа и классификации транспортных систем; методами принятия управленческого решения для функционирования транспортных систем; навыком использования терминологии управления запасами грузовладельцев; терминологией логистических транспортных цепей; навыками по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению; методами организации интермодальных перевозок; анализом затрат деятельности транспортной организации.

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)
Преддипломная практика
Государственная итоговая аттестация

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**ПК-1: способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия****Знать:**

Уровень 1	технологические процессы предприятий сервиса
Уровень 2	технологические процессы, техническую документацию предприятий сервиса
Уровень 3	технологические процессы, техническую документацию, распорядительные акты предприятий сервиса

Уметь:

Уровень 1	разрабатывать технологические процессы предприятий сервиса
Уровень 2	разрабатывать технологические процессы, техническую документацию предприятий сервиса
Уровень 3	разрабатывать технологические процессы, техническую документацию, распорядительные акты предприятий сервиса

Владеть:

Уровень 1	принципами проведением анализа производственного процесса предприятий сервиса
Уровень 2	методами внедрения технологических процессов, технической документации на предприятиях сервиса
Уровень 3	-

ПК-6: способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов**Знать:**

Уровень 1	методы рационального взаимодействия логистических посредников
Уровень 2	классификацию логистических посредников
Уровень 3	технологии взаимодействия посредников при перевозках пассажиров и грузов

Уметь:

Уровень 1	рассчитывать основные показатели системы взаимодействия при перевозках пассажиров и грузов
Уровень 2	классифицировать логистических посредников
Уровень 3	анализировать каналы распределения при перевозках грузов и пассажиров

Владеть:

Уровень 1	методами принятия управленческих решений
-----------	--

Уровень 2	навыками вычислений технико-экономических показателей работы транспорта
Уровень 3	методами рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

ПК-10: способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг

Знать:

Уровень 1	правила оказания транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям
Уровень 2	-
Уровень 3	технические и технологические возможности разных видов транспорта; процессы организации сопутствующих транспортному процессу услуг (таможенных, страховых, брокерских)

Уметь:

Уровень 1	определять плату за перевозку международного груза
Уровень 2	определять плату за перевозку международного груза; рассчитывать срок доставки
Уровень 3	определять плату за перевозку международного груза; рассчитывать срок доставки; выбирать оптимальную технологию доставки груза в международном сообщении

Владеть:

Уровень 1	навыками организации работы разных видов транспорта в пунктах их стыкования
Уровень 2	навыками организации работы разных видов транспорта в пунктах их стыкования; использовать технические и технологические возможности разных видов транспорта для организации логистической цепи продвижения товара
Уровень 3	навыками организации работы разных видов транспорта в пунктах их стыкования; использовать технические и технологические возможности разных видов транспорта для организации логистической цепи продвижения товара; применять методы логистики при организации международной перевозки груза

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка
3.2	Уметь:
3.2.1	рассчитывать основные показатели системы взаимодействия при перевозках пассажиров и грузов; определять рациональный уровень концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом
3.3	Владеть:
3.3.1	способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; методами рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров; навыками организации работы разных видов транспорта в пунктах их стыкования; использовать технические и технологические возможности разных видов транспорта для организации логистической цепи продвижения товара; применять методы логистики при организации международной перевозки груза

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов (академических)	Компетенции	Литература	Активные формы
	Раздел 1. Введение в дисциплину					
1.1	История возникновения сервиса на отечественных и зарубежных железных дорогах /Лек/	7	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
1.2	Факторы развития транспортного сервиса в настоящее время /Ср/	7	10	ПК-10	Л3.4 Э1	
	Раздел 2. Основные положения организации современного сервиса					
2.1	Особенности и структура транспортного сервиса. Пути повышения уровня транспортного сервиса /Лек/	7	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	

2.2	Определение уровня конкурентоспособности транспортных услуг. Определение уровня концентрации сервиса /Пр/	7	4	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
2.3	Определение количества центров сервисного обслуживания /Лаб/	7	2	ПК-10	Л3.2	Решение практико-ориентированных задач на освоение методики
2.4	Классификация показателей качества транспортных услуг /Ср/	7	10	ПК-10	Л3.4 Э1	
	Раздел 3. Транспортно-экспедиционное обслуживание в сервис-центрах (контакт-центрах) на железнодорожном транспорте					
3.1	Основные положения транспортно-экспедиционного дела в транспортной отрасли. Нормативная база транспортно-экспедиционного дела. Роль транспортно-экспедиционных услуг в процессе организации сервиса на транспорте (железнодорожном) /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
3.2	Функции транспортно-экспедиторских фирм. Принципы логистического обслуживания при экспедировании грузов. Прогнозирование спроса и емкости транспортного рынка /Пр/	7	4	ПК-1 ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	Дискуссия
3.3	Принципы и методы изучения спроса на транспортные услуги /Лаб/	7	2	ПК-1	Л3.2	
3.4	Методика расстановки приоритетов при обслуживании клиентов (ABC-анализ, XYZ-анализ) /Ср/	7	15	ПК-10	Л3.4 Э1	
	Раздел 4. Современные методы организации перевозок					
4.1	Организация перевозок грузов в смешанном сообщении. Сервис интермодальных перевозок /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
4.2	Терминальные системы доставки. Контрейлерные перевозки грузов /Пр/	7	4	ПК-1 ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	Дискуссия
4.3	Организация перевозок грузов в контейнерных поездах /Лаб/	7	2	ПК-1 ПК-10	Л3.2	
4.4	Расчет провозных платежей при организации перевозки в контейнерном поезде по международным тарифам. Виды тарифов на автомобильном, морском и воздушном транспорте /Ср/	7	15	ПК-1 ПК-10	Л3.4 Э1 Э2	
	Раздел 5. Оптимизация транспортного сервиса путем создания логистических компаний					
5.1	Основные понятия логистики. Концепция создания логистических компаний. Цели, функции и построение стратегии при создании логистических компаний. Логистическое обслуживание грузов на станциях /Лек/	7	2	ПК-1 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	

5.2	Применение принципов логистики в Системе фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД» /Пр/	7	4	ПК-1 ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1	Дискуссия
5.3	Основные положения стандарта обслуживания клиентов в центре фирменного транспортного обслуживания /Лаб/	7	2	ПК-1 ПК-10	Л3.2	
5.4	Методика расчета рейтинга предприятия, выполняющего сервисные услуги /Ср/	7	18	ПК-1 ПК-10	Л3.4 Э1 Э2	
Раздел 6. Современная концепция экспорта транспортных услуг						
6.1	Структура и содержание экспорта транспортных услуг. Обеспечение стабильности национального транспортного рынка /Лек/	7	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	
6.2	Международные транспортные коридоры. Правовое регулирование международных перевозок грузов /Пр/	7	2	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1	Дискуссия
6.3	Гибкая тарифная политика. Индексация тарифов /Пр/	7	2	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	
6.4	Транспортная составляющая в цене продукции. Порядок начисления дополнительных сборов. Структура международных тарифов /Ср/	7	10	ПК-10	Л3.4 Э1 Э2	
Раздел 7. Посредничество во внешнеэкономических операциях						
7.1	Формы посредничества в международных транспортных операциях. Транспортно-экспедиционное обслуживание внешнеэкономического грузооборота /Лек/	7	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	
7.2	Обоснование сервиса перевозок в отправительских маршрутах (ускорение доставки). Эффективность ускорения доставки. Выбор маршрута следования внешнеэкономических грузов /Пр/	7	4	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1	Работа в группах, анализ конкретных ситуаций
7.3	Расчет технологических нормативов работы участков и направлений /Ср/	7	10	ПК-10	Л3.4 Э1 Э2	
Раздел 8. Сервис при таможенном оформлении перевозок внешнеэкономических грузов						
8.1	Основы таможенного оформления грузов при их перевозке железнодорожным транспортом /Лек/	7	2	ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Э1	
8.2	Основные функции посредников в таможенном оформлении грузов и транспортных средств (таможенный брокер, таможенный перевозчик) /Пр/	7	4	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1	Дискуссия
8.3	Методы определения таможенной стоимости /Пр/	7	4	ПК-10	Л3.1 Л3.3 Э1	Дискуссия
8.4	Таможенная стоимость и исчисление таможенных платежей /Лаб/	7	2	ПК-10	Л3.2 Э1	Решение практико-ориентированных задач на освоение методики

8.5	Порядок определения таможенной стоимости. Порядок уплаты и возврата таможенных платежей и сборов /Лаб/	7	4	ПК-10	Л3.2 Э1 Э2	
8.6	Сегментация рынка пассажирских перевозок (потребительская, географическая, демографическая, психографическая, поведенческая, конкурентная) /Ср/	7	10	ПК-6	Л3.4 Э1 Э2	
Раздел 9. Место сервиса в транспортном обслуживании населения						
9.1	Принципы и задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Потребительская сегментация рынка пассажирских услуг. Оценка сегментации транспортного рынка /Лек/	7	2	ПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1	
9.2	Маркетинговые подходы в транспортном обслуживании населения. Сервис-центры по обслуживанию пассажиров /Пр/	7	4	ПК-6	Л3.1 Л3.3 Э1	Дискуссия
9.3	Критерии сегментации транспортного рынка. Методы сегментации. Ценовой фактор в распределении спроса на услуги /Лаб/	7	4	ПК-6	Л3.2 Э1	Решение практико-ориентированных задач на освоение методики
9.4	Выполнение, подготовка к защите и защита курсового проекта /Ср/	7	36	ПК-1 ПК-6	Л2.1Л3.3 Э2	
9.5	Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	7	10	ПК-1 ПК-6 ПК-10	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Фонд оценочных материалов по дисциплине, состоящий из ФОМ для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации обучающихся, разрабатывается по каждой дисциплине и хранится на кафедре. Оценочные материалы дублируются на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), включая порядок проведения промежуточной аттестации, систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок, примеры типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине, приведен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1.1. Основная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.1	Резник Г. А., Маскаева А. И., Пономаренко Ю. С.	Сервисная деятельность: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2013	http://znanium.com
Л1.2	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА- М", 2017	http://znanium.com

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л1.3	Герасимчук К. Е., Брагин А. М.	Сервис на транспорте: курс лекций для студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru

6.1.2. Дополнительная учебная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л2.1	Николашин В. М., Зудилин Н. А., Синицына А. С., Соколова О. В., Николашин В. М.	Сервис на транспорте: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте (ж.-д. трансп.)"	Москва: Академия, 2008	
Л2.2	Хмелев В. В.	Влияние железнодорожного транспорта на формирование сервисного пространства: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Web-ссылка
Л3.1	Герасимчук К. Е., Брагин А. М.	Сервис на транспорте: учебно-методическое пособие для практических занятий студентов направления подготовки студентов направления подготовки очной и заочной форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru
Л3.2	Герасимчук К. Е.	Организация сервиса на транспорте (железнодорожном): методические рекомендации для лабораторных занятий студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.3	Герасимчук К. Е.	Организация сервиса на транспорте (железнодорожном): методические указания к выполнению курсового проекта по дисциплинам «Основы бизнеса и сервис на транспорте» и «Сервис на транспорте» для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN
Л3.4	Герасимчук К. Е.	Организация сервиса на транспорте (железнодорожном): методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» всех форм обучения	Екатеринбург: УрГУПС, 2015	http://biblioserver.usurt.ru/cgi-bin/irbis64r_13/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=KN&P21DBN=KN

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	http://rzd.ru/
Э2	https://bb.usurt.ru

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Неисключительные права на ПО Windows
6.3.1.2	Неисключительные права на ПО Office
6.3.1.3	Система электронной поддержки обучения Blackboard Learn
6.3.1.4	Справочно-правовая система КонсультантПлюс

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

6.3.2.1	Справочная правовая система "КонсультантПлюс"
6.3.2.2	Автоматизированная система правовой информации на железнодорожном транспорте АСПИ ЖТ (профессиональная БД)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Назначение	Оснащение
Компьютерный класс - Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), самостоятельной работы студентов, для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель Демонстрационное оборудование - Комплект мультимедийного оборудования Учебно-наглядные пособия - презентационные материалы
Учебная аудитория для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Технические средства обучения - Комплект мультимедийного оборудования
Компьютерный класс - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, включая ПО АСТ-Тест, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель
Лаборатория "Транспортно-грузовые системы" - Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий (занятий семинарского типа)	Специализированная мебель Лабораторное оборудование: Стенд-макет "Сортировочная горка" Горочный комплекс Стенд-макет «Погрузочно-выгрузочные механизмы»
Компьютерный класс - Учебная аудитория для самостоятельной работы студентов	Специализированная мебель Компьютерная техника с установленным лицензионным ПО, предусмотренным пунктом 6.3.1 РПД, с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Читальный зал Информационно-библиотечного центра ИБК УрГУПС - Аудитория для самостоятельной работы	Специализированная мебель Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета
Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Специализированная мебель

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы и взять в библиотеке издания (необходимо иметь при себе персонализированную электронную карту и уметь пользоваться электронным каталогом «ИРБИС»).

Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети «Интернет» организован в читальных залах библиотеки, в компьютерных классах, в помещениях для самостоятельной работы студентов со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы и позволяет получить информацию для реализации творческих образовательных технологий.

Комплект учебно-методических материалов по всем видам учебной деятельности, предусмотренной рабочей программой дисциплины (модуля), размещен на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), доступной через личный кабинет обучающегося.

Методические материалы, разработанные для обеспечения образовательного процесса представлены в электронном каталоге УрГУПС.

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине разнообразны. Они включают в себя:

- изучение лекционного и дополнительного материала (учебной, научной, методической литературы, материалов периодических изданий);

- подготовку к занятиям, предусмотренных РПД, мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

Выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам студент должен в соответствии с календарным планом изучения дисциплины, видами и сроками отчетности.

При выполнении самостоятельной работы студент должен руководствоваться методическими указаниями, размещенными на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru), а также учебно-методическими материалами, которые указаны для СРС по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)".

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине указан по темам дисциплины в разделе 4 РПД "Структура и содержание дисциплины (модуля)", материалы размещены на странице данного курса в системе электронной поддержки обучения Blackboard Learn (сайт bb.usurt.ru).