

# Б1.В.ДВ.01.02 Управление бизнес-процессами корпорации

Объем дисциплины (модуля) 9 ЗЕТ (324 час)

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний в области управления бизнес-процессами корпорации, методических и практических навыков выстраивания связей производственных процессов бизнеса с его финансовым результатом.

Задачи освоения дисциплины: развитие у обучающихся способностей использования методов анализа бизнес-процессов; изучение подходов к построению системы управления бизнес процессами; формирование понимания стратегических целей компании и реальность их достижения; определение экономического потенциала компании и рисков для эффективной работы.

## ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

**УК-1:** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

**УК-1.1:** Анализирует проблемную ситуацию, выявляет ее составляющие, устанавливает связи

**ПК-3:** Способен поддерживать устойчивое функционирование интегрированной системы управления рисками корпорации

**ПК-3.3:** Готовит аналитические материалы по уровню рисков и работе с рисками для обеспечения соответствия системы управления рисками организации внешним требованиям и лучшим практикам

**ПК-3.1:** Готов к адаптации и актуализации системы управления рисками корпорации под изменения бизнес-среды

**ПК-1:** Способен разработать стратегию управления изменениями в корпорации

**ПК-1.3:** Оценивает согласованность стратегических изменений целям развития корпорации с учетом мнений заинтересованных сторон

**ПК-1.2:** Проводит оценку экономической эффективности организационных изменений на основе выбранных параметров (ключевых показателей) и критериев

**ПК-2:** Способен осуществлять организацию научно-исследовательской деятельности в профессиональной сфере

**ПК-2.3:** Организует сбор и обработку научной информации по теме исследований экономических проблем корпораций

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

**Знать:** способы оценки экономической эффективности организационных изменений, метрик, показателей и границ бизнес-процессов; методы выявления связей, постановки проблемы при построении и трансформации системы управления бизнес-процессами; методы оценки рисков в системе управления бизнес-процессами

**Уметь:** проводить оценку экономической эффективности организационных изменений на основе KPI бизнес-процессов; анализировать проблемную ситуацию, устанавливать связи, давать оценку совершенствования системы управления бизнес-процессами; оценивать согласованность стратегических изменений целям компании и работников; собирать аналитические материалы по оценке рисков при цифровой трансформации бизнес-модели компании

**Владеть:** методикой определения и оценки метрик бизнес-процессов; методикой оценки рисков при реинжиниринге бизнес-процессов; навыками построения модели BPTrends для операционной деятельности; методикой расчета KPI и экономического эффекта процессов; методикой построения матрицы SWOT для ИТ-системы; методикой применения PDCA; методикой расчета критериев 4P's

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Бизнес-процесс: структура, особенности и значимость в работе корпорации

Раздел 2. Бизнес-процессы и корпоративные изменения

Раздел 3. Уровни зрелости и KPI бизнес-процессов

Раздел 4. Система управления процессами компании

Раздел 5. Стратегическое управление бизнес-процессами корпорации