

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)
Академия корпоративного образования (АКО)
Институт дополнительного профессионального образования (ИДПО)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе
и связям с производством
Н.Ф. Сирина
«21» 02 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор АКО
И.Л. Васильев
«21» 02 2022 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Методы повышения результативности
СМК образовательной организации.**

**Проведение внутренних аудитов качества согласно требованиям
международного стандарта ISO 9001:2015**

Екатеринбург

2022

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

УЧЕНЫЙ СОВЕТ УНИВЕРСИТЕТА

620034, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, 66

тел. (343) 22-12-568

1Bushueva@usurt.ru

Выписка из протокола № 10

от 16 декабря 2021 г.

(Подлинник находится в делах Ученого совета)

РЕШЕНИЕ

по вопросу

**«Об анализе функционирования системы менеджмента качества УрГУПС
в 2021 году»**

СЛУШАЛИ: помощника первого проректора по менеджменту качества Скорасву Е.А. об анализе функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2021 году.

В 2021 году функционирование СМК УрГУПС подтверждено следующим:

– внесены изменения в Политику УрГУПС в области качества, рассмотренные и утвержденные на заседании Ученого совета университета от 28 января 2021 г., протокол № 1;

– участие в организации и прохождении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ головного вуза (методическая поддержка и функции внутреннего заказчика):

• программы железнодорожных специальностей (специалитет) – 14 образовательных программ (февраль);

• программы бакалавриата, магистратуры и аспирантуры – 14 программ (март-апрель);

– подготовка и сопровождение внешнего инспекционного аудита системы менеджмента качества УрГУПС (июнь) и системы менеджмента для научно-исследовательской деятельности (октябрь);

– организация мониторинга актуальности реестра «Документация СМК», результат – разработан приказ о переработке 160 ЛПА УрГУПС по годам на период до 2026 года (приказ № 468 от 02.09.2021);

– проведено 2 анкетирования обучающихся:

• обучающихся ИЗО по вопросам взаимодействия с сотрудниками по организации заочного образования (954 респондента, февраль);

• «Определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса УрГУПС в дистанционном формате» (1390 респондентов, ноябрь).

Ученый совет университета ПОСТАНОВИЛ:

1.1 Признать результаты функционирования системы менеджмента качества УрГУПС в 2021 году удовлетворительными.

1.2 С целью совершенствования СМК УрГУПС в 2022 году и подготовки к внешнему ре-сертификационному аудиту в июне 2022 года в головном вузе и филиалах (КИЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС):

- выполнить Программу внутренних аудитов SMK УрГУПС (головной вуз) на 2022 год при проведении мониторинга выполнения корректирующих действий по результатам внутренних аудитов – 100% (4 аудита);

- провести аудит готовности филиалов КИЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС;

- организовать обучение внутренних аудиторов SMK филиалов и колледжей УрГУПС;

- организовать методическую поддержку проведения ре-сертификационного аудита SMK в Университетском комплексе в июне 2022 г. (головной вуз, КИЖТ УрГУПС, МК УрГУПС, КЖТ УрГУПС) с целью пролонгации сертификата SMK УрГУПС.

Ответственный – помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.

Срок – 1.11.2022.

1.3 Организовать методическую поддержку прохождения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, реализуемых в филиалах УрГУПС – 18 ОП ВО и 16 ОП СПО (Таблица 1).

Ответственные: руководство и контроль – проректор по учебной работе и связям с производством Сирина П.Ф.; внутренняя экспертная группа: начальник УООП Волянская А.В., помощник первого проректора по менеджменту качества Скоряева Е.А.; ответственные исполнители – директора филиалов.

Срок – 15.03.2022 (задача перенесена на 2022 год).

Таблица 1

№	Код и наименование образовательной программы
	Челябинский институт путей сообщения (ЧИПС УрГУПС)
	Высшее образование
1	23.05.03 Подвижной состав железных дорог Специализация: Электрический транспорт железных дорог
2	23.05.03 Подвижной состав железных дорог Специализация: Грузовые вагоны
3	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов Специализация: Электрообеспечение железных дорог
4	23.05.05 Системы обеспечения движения поездов Специализация: Автоматика и телемеханика на ж.д. транспорте
5	23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей Специализация: Управление техническим состоянием ж.д. пути
	Среднее профессиональное образование
6	08.02.10 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство
7	13.02.07 Электрообеспечение (по отраслям)
8	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
9	23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог
10	27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожный транспорт)
	Курганский институт железнодорожного транспорта (КИЖТ УрГУПС)
	Высшее образование
11	23.05.04 Эксплуатация железных дорог Специализация: Магистральный транспорт

Содержание

Общая характеристика программы.....	3
1 Цель	4
2 Планируемый результат обучения.....	5
3 Учебный план.....	16
4 Календарный учебный график	17
5 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).....	17
6 Организационно-педагогические условия	18
7 Формы аттестации	21
8 Оценочные материалы	21
Список литературы.....	24
Составители программы	26

Общая характеристика программы

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (ДПП ПК) предназначена для дополнительного профессионального образования профессорско-преподавательского состава образовательной организации высшего и среднего профессионального образования.

ДПП ПК разработана с целью повышения уровня управленческих и профессиональных компетенций руководителей и специалистов в области управления качеством образовательной организации.

Данная ДПП ПК разработана в соответствии с профессиональным стандартом 250 «Специалист по качеству», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 № 276н. ДПП ПК разработана согласно требованиям международного стандарта ISO 9001-2015, требований законодательства в области оценки качества образования, лучшим практикам по управлению ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения». Настоящая ДПП ПК адаптирована к условиям системы менеджмента качества УрГУПС.

При освоении ДПП ПК для обучающихся предусмотрены преимущественно активные формы обучения, такие как, работа в группах, выполнение кейс-заданий, проведение исследовательской работы, выполнение тестовых заданий, анализ документации СМК УрГУПС.

К освоению ДПП ПК допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование (СПО) и (или) высшее образование; лица, получающие СПО и (или) высшее образование. При освоении ДПП ПК параллельно с получением СПО и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

ДПП ПК трудоемкостью 30 часов реализуется по очно-заочной форме обучения, в т.ч. 10 часов электронное обучение. Срок освоения 4 дня, в т.ч. 3 дня – очное обучение.

Освоение ДПП ПК завершается итоговой аттестацией слушателей в форме зачета. При успешном освоении ДПП ПК выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1 Цель

Совершенствование существующих компетенций и получение новых в области управления качеством при выполнении требований по проведению оценки системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации по методологии модели международного стандарта ISO 9001-2015.

2 Планируемый результат обучения

2.1 Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

Профессиональный стандарт	Обобщенная трудовая функция (Виды деятельности)	Трудовые функции (Профессиональные компетенции)	Характеристика профессиональных компетенций		
			необходимые знания	необходимые умения	трудовые действия
250 «Специалист по качеству», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 № 276н	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	В/01.6 Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и	Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации Анализировать информацию в области работ по подтверждению	Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию

			<p>управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных</p>	<p>соответствия Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших</p>	<p>(работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Исследование применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации Разработка порядка применения новых</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>показателей продукции (работ, услуг) Методы управления документооборотом организации Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда</p>	<p>данных Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)</p>	<p>(современных) методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации Составление отчетов о выявленных дефектах, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), и о результатах проведения корректирующих действий по устранению этих дефектов</p>
--	--	--	---	---	---

		<p>В/02.6 Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) Разрабатывать</p>	<p>Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Подготовка и оформление решений (рекомендаций) о приостановлении выпуска продукции (работ, услуг) Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг) Исследование применяемых в организации методов и</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>Требования режима секретности, сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической</p>	<p>рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>	<p>инструментов контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством</p> <p>Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p> <p>Контроль предложений по предупреждению и устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)</p>
--	--	--	--	---	---

			безопасности Требования охраны труда		
	Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	С/01.7 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие систему менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента	Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг) Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги) Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг) Обеспечение разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг) Определение потребности

			<p>Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Основы трудового законодательства</p>	<p>качества)</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии</p> <p>Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p>	<p>в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Разработка системы метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) в организации</p> <p>Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий</p> <p>Контроль реализации</p>
--	--	--	--	---	---

			<p>Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Методы мотивации сотрудников</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>Этика делового общения</p>	<p>Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p>	<p>планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p> <p>Постановка задач и контроль выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p>
		<p>C/02.7</p> <p>Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и</p>	<p>Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг)</p>	<p>Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей</p> <p>Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки</p>

			<p>обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления</p>	<p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализировать современный российский и международный</p>	<p>и практики и стратегии развития организации</p> <p>Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации</p> <p>Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования</p> <p>Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности</p> <p>Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)</p>
--	--	--	---	---	--

			<p>качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению</p>	<p>опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и</p>	<p>Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p>	<p>интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p>	<p>Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
--	--	--	--	---	--

3 Учебный план

Категории слушателей:

- руководители образовательных организаций, зам. директора образовательных организаций СПО, руководители учебных подразделений и образовательных программ высшего, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования;

- специалисты СМК, методисты.

Форма обучения: очно - заочная.

Трудоемкость: 30 часов, в т.ч. 10 часов – электронное обучение

Срок освоения: 4 дня, в т.ч. 3 дня очного обучения

Режим очных занятий: 6-10 академических (45 мин.) часа в день.

№ п/п	Тема занятия	Всего часов	В том числе				Преподаватель
			ЛК		ПЗ		
			ОО	ЭО	ОО	ЭО	
1.	Основные подходы в требованиях международного стандарта ISO 9001:2015.	4	2	2			УрГУПС
2.	Применение требований МС ISO 9001:2015 для образовательной организации.	10	4	6			УрГУПС
3.	Технология проведения внутреннего аудита.	4	2	2			УрГУПС
4.	Анализ процессной модели образовательной организации. Разработка и измерение показателей качества	4			4		УрГУПС
5.	Разработка плана снижения риск-факторов. Рассмотрение документа «Анализ со стороны руководства»	2			2		УрГУПС
6.	Оформление документов внутреннего аудита качества. Корректирующие и предупреждающие действия. Анализ причин несоответствий	4			4		УрГУПС
	Итоговая аттестация	2			2		
	Итого:	30	8	10	12		

4 Календарный учебный график

РД1		РД2		РД3		РД4	
ОО	ЭО	ОО	ЭО	ОО	ЭО	ОО	ЭО
	10	8		10		2	

РД1 (ЭО) – изучение материалов лекционных и практических занятий.

РД2- РД4 (ОО) – проведение лекционных и практических занятий.

РД4 (ОО) – итоговая аттестация.

5 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

Тема 1. Основные подходы теории и практики в требованиях международного стандарта ISO 9001:2015.

Требования законодательства РФ в области качества образования. Концепция управления качеством по модели ISO 9001:2015. Структура МС ISO 9001:2015. Гармонизация модели управления качеством с другими моделями качества для образовательной деятельности. Значение СМК УрГУПС для заинтересованных сторон.

Тема 2. Практика применения требований МС ISO 9001:2015 для образовательной организации.

Понимание о процессном подходе. Технология построения процессной модели СМК. Свидетельства выполнения требований стандарта на примере образовательной организации: концепция риск-ориентированного мышления. Принятие решений с учетом рисков для образовательной деятельности.

Организационная среда вуза (контекст). Система планирования. Распространение знаний и сохранение опыта организации (управление знаниями). Понимание и применение требований в отношении управленческих технологий: «управление компетенциями», «управление рисками», «оценка/показатель результативности – КРП».

Порядок формирования внутреннего нормативного документа.

Порядок формирования документа «Анализ СМК УрГУПС со стороны руководства» согласно п.9.3. ISO 9001:2015. Структура сбора данных.

Тема 3. Технология проведения внутреннего аудита.

Положения МС ISO 19011-2018 «Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента». Порядок проведения внутреннего аудита качества. Объекты внутреннего аудита. Оформление документов внутреннего аудита. Типовые несоответствия для образовательной организации. Корректирующие и предупреждающие действия. Типовые несоответствия ОО. Анализ причин несоответствий, классификация несоответствий.

Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование практического занятия	Кол-во часов
1	Анализ процессной модели образовательной организации Разработка и измерение показателей качества	4
2	Разработка плана снижения риск-факторов. Рассмотрение документа «Анализ со стороны руководства» (пример)	2
3	Оформление документов внутреннего аудита качества. Корректирующие и предупреждающие действия. Анализ причин несоответствий	4

6 Организационно-педагогические условия

6.1 Общие положения

Реализация ДПП ПК проходит в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области дополнительного профессионального образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

При обучении применяются различные виды занятий — лекции, практические занятия при использовании активных методов обучения, самостоятельное изучение учебного материала. Используются технические средства, способствующие лучшему усвоению программного материала: компьютеры, мультимедийные ресурсы, шаблоны документов.

Методические материалы размещаются на электронном носителе для последующей выдачи слушателям.

При очно – заочной форме обучения ДПП ПК реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обучающиеся осваивают ДПП частично самостоятельно (удаленно) с использованием электронной информационно-образовательной среды (системы дистанционного обучения).

Электронная информационно-образовательная среда включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся (далее – СДО).

СДО ИДПО АКО УрГУПС включает в себя модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду ИОС Blackboard с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов;

Доступ обучающихся к ИОС Blackboard осуществляется средствами всемирной компьютерной сети Интернет в круглосуточном режиме без выходных дней.

Авторизация слушателей ИДПО в СДО ИДПО УрГУПС с выдачей персональных логинов и паролей производится специалистами ИДПО АКО УрГУПС.

Основой применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ИДПО АКО УрГУПС является локальный акт УрГУПС ПЛ 2.2.8-2016 «О применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при освоении дополнительных профессиональных программ слушателями Института дополнительного профессионального образования Академии профессионального образования», утвержденный приказом ректора № 467 от 27.07.2016г.

6.2 Организационные условия

Для обучения слушателей системы дополнительного профессионального образования университет располагает отдельным зданием ИДПО (г. Екатеринбург, ул. Одинарка, 1А).

При реализации ДПП ПК используется учебно-производственная база университета, которая оснащена современным оборудованием и техническими средствами обучения.

Кроме того, что слушатели ИДПО в процессе обучения обеспечиваются необходимой нормативно-справочной и учебно-методической литературой, информационными материалами, они имеют возможность пользоваться научно-технической библиотекой, имеющей три читальных зала с книжным фондом более 600 тысяч экземпляров.

При необходимости (в условиях пандемии, чрезвычайных ситуаций и т.п.), по согласованию с заказчиком, обучение по очной форме может быть реализовано и без выезда в ИДПО АКО УрГУПС. В этом случае проведение занятий будет организовано при помощи видеоконференций (Skype, Zoom, BlackBoard). Для участия в видеоконференции слушатель должен иметь веб-камеру, микрофон, аудио-колонки или наушники. Возможно использование мобильных устройств (смартфонов или планшетов). Для подключения к видеоконференции у слушателя должен быть в обязательном порядке доступ к сети «Интернет» со скоростью, позволяющей принимать он-лайн видеотрансляцию в удовлетворительном качестве. Слушатель на протяжении всей видеоконференции должен быть к ней подключен.

Занятия осуществляются в пределах рабочего дня с 8³⁰ до 17⁰⁰, обеденный перерыв с 11⁵⁰ до 12³⁰.

Социальная инфраструктура жизнеобеспечения слушателей включает в себя общежитие гостиничного типа на 109 номеров (35 трехместных, 62 двухместных и 12 одноместных), комбинат общественного питания с сетью столовых и кафе.

Главный учебный корпус университета, здание ИДПО, общежитие слушателей, комбинат общественного питания расположены в живописном месте г. Екатеринбурга в непосредственной близости друг от друга.

6.3 Педагогические условия

Учебные занятия в ИДПО проводят высококвалифицированные преподаватели УрГУПС.

При проведении занятий используются лекционные занятия и активные методы обучения слушателей: обсуждения проблемных ситуаций, определение критериев качества для образовательной программы, работа в группах по выявлению риск-факторов, публичная защита выполненного задания, ответы на вопросы слушателей, заполнение шаблонов документов внутреннего аудита и другой оценке качества образовательной организации. При проведении занятий совершенствуются навыки проведения анализа, выработки коллегиального решения при выполнении профессиональной задачи.

К педагогическим условиям реализации ДПП ПК, следует отнести возможность проведения занятий по повышению квалификации в электронной обучающей системе Университета BlackBoard (BB). При повышении квалификации слушатели используют ресурсы ЭИОС Университета, а также в системе BB размещены методические материалы для освоения ДПП ПК. Предусмотрена ВКС-консультация в рамках заочного обучения слушателей.

Практические занятия проходят в группах, в режиме активного взаимодействия. Такие занятия способствуют развитию умений и навыков работы в межфункциональной команде, что повышает качество обучения по решению задач: распределение ответственности и полномочий, планирование, методическое обеспечение, управление, педагогические условия и др.

Используются андрагогический (обучение взрослых), деятельностный и компетентностный подходы в обучении, которые определяют содержание образовательной программы, содержание вариантов практико-практических заданий, использование форм активного обучения и электронного взаимодействия.

6.4 Материально–техническое обеспечение

Здание ИДПО содержит 20 учебных аудиторий общей площадью 1000 м². Из них шесть компьютерных класса, всего 81 компьютер. Все аудитории оборудованы видеопроекторами и мультимедийными средствами.

Номера и наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

7 Формы аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме устного зачета по системе «зачет / не зачет». Итоговая аттестация проходит в форме круглого стола, когда обучающиеся представляют понятие и пример его применения в области управления качеством образовательной организации с обсуждением и дополнением ответов от других обучающихся.

8 Оценочные материалы

8.1 Вопросы итоговой аттестации

Задание на зачетную работу: представить понимание термина и привести пример его применения в системе менеджмента качества для образовательной деятельности:

- 1 Риск-менеджмент или управление рисками для ОО;
- 2 Компетентностный подход при реализации ОП;
- 3 Проектная деятельность и социальная ответственность ОО;
- 4 Управление образовательной программой, политика в области качества;
- 5 Показатели результативности деятельности (понятие, для подразделений, должностных лиц);
- 6 Внутренний аудит качества;
- 7 Корректирующие и предупреждающие действия;
- 8 Анализ причин выявленных несоответствий;
- 9 Анализ профессионально-педагогической ситуации;
- 10 Стратегическое планирование с учетом внешних факторов;
- 11 Управление изменениями;
- 12 Управление компетенциями;
- 13 Управление ресурсами; ключевые работодатели ОО;
- 14 Заинтересованные стороны ОО, их характеристика и анализ;
- 15 Педагогические условия (понятие, примеры);

- 16 Педагогическое моделирование (понятие, примеры);
- 17 Инновации в образовании (понятие, примеры);
- 18 Рейтинговая оценка образовательной деятельности (понятие);
- 19 Обратная связь (фидбек), назначение, способы организации для ОО;
- 20 Управление производственной средой;

8.2 Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Как Вы понимаете термин «Управление качеством»?
2. Что такое «несоответствие»? Какие типовые несоответствия Вы можете назвать в своем подразделении? Каковы их причины?
3. Как Вы понимаете значение понятия «процессный подход»? Какие процессы включает процессная модель образовательной организации?
4. Как в Вашем подразделении выполняется требование СМК о получении обратной связи от потребителя? С какими группами потребителей образовательной и научной деятельности взаимодействует Ваше подразделение?
5. Дайте определения понятиям: «компетентность», «удовлетворенность потребителей», «группы потребителей», приведите примеры.
6. Назовите методы взаимодействия с потребителями образовательных услуг и методы оценки удовлетворенности потребителя.
7. Как Вы понимаете категорию «Стратегия улучшения качества»? Охарактеризуйте Цикл Деминга для образовательной организации.
8. Определите сущность категории «качество», ее многоаспектность. Как применяются понятия «показатель качества», «КРІ» в образовательной организации?
9. Охарактеризуйте документы и их назначение: Политика в области качества; Цели в области качества.
10. Раскройте понятие «Управление качеством работы персонала» и виды деятельности: кадровая политика, оценка компетентности персонала, повышение квалификации/переподготовка персонала, оценка компетентности, методы стимулирования персонала за улучшение работы.
11. С какой целью проводится внутренний аудит качества?
12. Как Вы считаете, какие требования стандарта ISO 9001 выполняются в Вашем подразделении наиболее успешно?
13. Какие Вы можете назвать принципы менеджмента качества? Дайте их характеристики, интерпретируйте применение в образовательной организации.
14. Мониторинг, измерение и анализ (определение понятий). Порядок формирования структуры сбора данных о качестве. Методы оценки удовлетворенности потребителя.
15. Как выполняются требования в Вашей образовательной организации по управлению производственной средой?
16. Как Вы понимаете термин «социальная ответственность»? Какие виды социальной ответственности реализуются в образовательной организации?

17. На сколько, на ваш взгляд, требования стандарта ISO 9001 перекликаются с требованиями системы образования?

18. Какие факторы обеспечивают конкурентоспособность образовательной организации.

19. От чего зависит эффективность управления качеством образовательной организации?

20. Назовите известные Вам рейтинги образовательных организаций.

Список литературы

Основная литература:

1. Грудзинский, А.О. Технология разработки модели базовых компетенций сотрудников университета в условиях реализации программы повышения конкурентоспособности / А.О. Грудзинский, Л.Н. Захарова// Университетское управление: практика и анализ. 2014. № 1 (89). С. 24-32.
2. Международный стандарт ISO 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования. Режим доступа: [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-9001-2015-(rus).pdf)
3. Международный стандарт ISO 19011-2018 Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента. Режим доступа: [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-19011-2018-(rus).pdf)
4. Национальный стандарт ГОСТ Р 54732-2011/ISO/TS 10004:2010. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54732-2011>
5. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>
6. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 июня 2012 г. № 1494-р "Об утверждении функциональной стратегии управления рисками в холдинге «РЖД». URL: <http://base.garant.ru/70531620/> (дата обращения: 16.08.2020).
7. СТО УрГУПС 1.1.1-2017. "СМК. Стандарты организации и положения УрГУПС. Правила разработки, утверждения, построения, оформления и обозначения". Режим доступа: <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumentaciya-smk-urgups>
8. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2016 г.). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40443/ (дата обращения 25.11.2016).
9. Guideline 1:2011. Key performance indicator, Belgium, 2011. – P.1-13

Дополнительная литература:

1. Глоссарий терминов и определений в области управления процессами ОАО «РЖД». Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 30.01.2019, №159-р.
2. Вениг С.Б., Ворошилов С.А., Дубовская Е.Н. Современные проблемы функционирования систем менеджмента качества в высших учебных заведениях // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2019. Т.19, вып.1. С. 98-102. Режим

доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-problemy-unktsionirovaniya-sistem-menedzhmenta-kachestva-v-vysshih-uchebnyh-zavedeniyah>

3. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Издательский центр «Академия», 2002. 127 с.

4. Колокольцева О.В. Реализация процессного подхода в системе менеджмента качества образовательной организации // Базис. 2017. №2(2). — С.54-56. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-protsessnogo-podhoda-v-sisteme-menedzhmenta-kachestva-obrazovatelnoy-organizatsii>

5. Марей, А. Цифровизация как изменение парадигмы. URL: <https://www.bcg.com/ru-ru/about/bcg-review/digitalization.aspx> (дата обращения 20.03.2020).

6. Непрокина И.В. Метод моделирования как основа педагогического исследования // Теория и практика общественного развития. 2013. №7. С.61-64.

7. Развитие системы профессиональных квалификаций/ авт.-сост. : Лейбович А. Н., Волошина И. А., Блинов В. И., Есенина Е. Ю., Клинк О. Ф., Новиков П. Н., Прянишникова О. Д.: Издательство «Перо», 2018. 20 с.

8. Скоряева, Е.А. Педагогические условия организации программ дополнительного профессионального образования, способствующие безопасности на транспорте // Непрерывное образование: теория и практика реализации: материалы Международной заоч. научн.- практич. конф. 22 января 2018 г. Екатеринбург / под научн. ред. Е.М. Дорожкина, Л.М. Андрюхиной – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. С.245-248.

9. СТО УрГУПС 1.2.3-2015. "СМК. Внутренний аудит". Режим доступа: <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumentaciya-smk-urgups>


10. СТО УрГУПС 1.2.7-2016. "СМК. Управление инфраструктурой, производственной средой и безопасностью в УрГУПС". Режим доступа: <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumentaciya-smk-urgups>

11. СТО УрГУПС 1.2.8-2017. "СМК. Анализ функционирования СМК УрГУПС со стороны руководства". Режим доступа: <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumentaciya-smk-urgups>


12. СТО УрГУПС 1.2.10-20. СМК. Обратная связь от потребителей образовательной и научной деятельности УрГУПС. Режим доступа: <http://www.usurt.ru/about/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumentaciya-smk-urgups>

13. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской. Текст: непосредственный // Народное образование. 2003. № 2. С. 58–64.

Составители программы

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Помощник проректора по учебной работе и связям с производством (по менеджменту качества)	Скораева Е.А.	10.02.2022	

Согласующие

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Зам. директора ИДПО АКО	Шумаков К. Г.	11.02.2022	
Начальник УМО ИДПО	Лесников Д. В.	11.02.2022	